

可持續消費意見調查（2020）

甄別問卷

Z1. 記錄性別

男	1
女	2

Z2. 請問你嘅年齡屬於以下邊個組別？

14 歲或以下	1	終止訪問
15 – 19 歲	2	
20 – 24 歲	3	
25 – 29 歲	4	
30 – 34 歲	5	
35 – 39 歲	6	
40 – 44 歲	7	
45 – 49 歲	8	
50 – 54 歲	9	
55 – 59 歲	10	
60 – 64 歲	11	
65 歲或以上	12	終止訪問
拒絕回答（不提示）	99	終止訪問

Z3. 請問你嘅教育程度係咩呢？

小學或以下程度	1	
初中程度（即中一至中三）	2	
高中程度（即中四至中七）／預科	3	
專上學院程度，即文憑、證書課程、高級文憑、副學士課程	4	
大學程度	5	
碩士或以上程度	6	
拒絕回答（不提示）	99	終止訪問

24. 請問你嘅職業同職位係咩呢？

專業人士	1	
高級行政人員	2	
自僱人士／老闆	3	
白領	4	
藍領	5	
外勤營業員	6	
公務員	7	
學生	8	
退休	9	
家務料理者	10	
待業	11	
唔知道／拒絕回答（不提示）	99	終止訪問

25. 請問你上月兼職或全職工作嘅個人收入大約屬於以下邊個組別呢？請包括僱員嘅強積金供款、臨時工作收入同埋住屋津貼。如果有獎金或者雙糧就將總數除以 12 個月。但呢度唔包括政府補貼、家人資助等。

無收入	1	
港幣 5,000 元以下	2	
港幣 5,000 – 9,999 元	3	
港幣 10,000 – 14,999 元	4	
港幣 15,000 – 19,999 元	5	
港幣 20,000 – 24,999 元	6	
港幣 25,000 – 29,999 元	7	
港幣 30,000 – 39,999 元	8	
港幣 40,000 – 49,999 元	9	
港幣 50,000 – 59,999 元	10	
港幣 60,000 – 69,999 元	11	
港幣 70,000 – 79,999 元	12	
港幣 80,000 – 89,999 元	13	
港幣 90,000 – 99,999 元	14	
港幣 100,000 元或以上	15	
唔知道／拒絕回答（不提示）	99	終止訪問

26. 你每月嘅家庭收入大約屬於以下邊個組別呢？

港幣 5,000 元以下	2	
港幣 5,000 – 9,999 元	3	
港幣 10,000 – 14,999 元	4	

港幣 15,000 – 19,999 元	5	
港幣 20,000 – 24,999 元	6	
港幣 25,000 – 29,999 元	7	
港幣 30,000 – 39,999 元	8	
港幣 40,000 – 49,999 元	9	
港幣 50,000 – 59,999 元	10	
港幣 60,000 – 69,999 元	11	
港幣 70,000 – 79,999 元	12	
港幣 80,000 – 89,999 元	13	
港幣 90,000 – 99,999 元	14	
港幣 100,000 元或以上	15	
唔知道／拒絕回答（不提示）	99	終止訪問

Z12. 你住喺香港島、九龍、定係新界呢？

香港島	1	
九龍	2	
新界	3	
唔知道／拒絕回答（不提示）	99	終止訪問

Z7. 你住緊邊類型嘅樓宇呢？

私營房屋	1
居屋／政府資助房屋	2
村屋	3
公營房屋（包括租及出售）	4
其他，請註明：_____	98
不知道／拒絕回答〔不提示〕	99

(A) 可持續消費的認知

- A1. 你認為你嘅消費行為對環境嘅影響有幾大呢？5分代表「非常大影響」，4分代表「有啲影響」，3分代表「一半半」，2分代表「較少影響」，1分代表「完全冇影響」。

非常大影響	5
有啲影響	4
一半半	3
較少影響	2
完全冇影響	1
冇意見（不提示）	9

- A2. 你認為你對「可持續消費」嘅概念有幾了解呢？5分代表「非常了解」，4分代表「有啲了解」，3分代表「一半半」，2分代表「較少了解」，1分代表「完全唔了解」。

非常了解	5
有啲了解	4
一半半	3
較少了解	2
完全唔了解	1
冇意見（不提示）	9

- A3. 你認為「可持續消費」同以下嘅項目有幾大關係呢？5分代表「非常大關係」，4分代表「比較有關係」，3分代表「一半半」，2分代表「比較冇關係」，1分代表「完全冇關係」。

		非常 大關係 5	比較 有關係 4	一半半 3	比較 冇關係 2	完全 冇關係 1	冇意見 (不提示) 9
大自然							
(R1)	氣候轉變	5	4	3	2	1	9
(R2)	空氣質素	5	4	3	2	1	9
(R3)	海水水質	5	4	3	2	1	9
能源							
(R4)	節約能源	5	4	3	2	1	9
(R5)	使用可再生能源，例如太陽能	5	4	3	2	1	9
物種							
(R6)	保護瀕危物種	5	4	3	2	1	9

(R7)	以適當方式食用自然資源，使物種可以延續（例如進食環保海鮮） 〔如受訪者表示猶豫，讀出〕環保海鮮即係指，無論係飼養或捕捉嘅海鮮，喺生產或捕撈過程入面，盡量減少對生態環境嘅破壞，例如：有環保海鮮標籤嘅加拿大三文魚或美國鱈魚	5	4	3	2	1	9
生產方式							
(R8)	生產食物嘅方式 〔如受訪者表示猶豫，讀出〕例如：喺生產食材時會關注動植物同人類健康，避免使用化學肥料、生長激素同抗生素	5	4	3	2	1	9
(R9)	生產國家嘅勞工待遇	5	4	3	2	1	9
(R10)	避免使用有害物質同方式生產	5	4	3	2	1	9
消費習慣							
(R11)	過度消費	5	4	3	2	1	9
(R12)	減少廢物	5	4	3	2	1	9
(R13)	廢物回收	5	4	3	2	1	9
下一代							
(R14)	下一代嘅生活質素	5	4	3	2	1	9
(R15)	其他（請說明）：_____	5	4	3	2	1	9

(B) 消費者的認知和態度

- B1. 你有幾關心以下關於產品嘅信息呢？5分代表「非常關心」，4分代表「比較關心」，3分代表「一半半」，2分代表「唔太關心」，1分代表「完全唔關心」。

		非常 關心 5	比較 關心 4	一半半 3	唔 太關心 2	完全 唔關心 1	冇意見 (不提示) 9
(R1)	產品嘅研發、試驗中殘害動物	5	4	3	2	1	9
(R2)	產品嘅生產過程中會污染環境，破壞生態平衡	5	4	3	2	1	9
(R3)	產品唔環保，使用過程中會污染環境	5	4	3	2	1	9
(R4)	產品嘅壽命（例如：產品有無合理嘅維修保養計劃、係咪耐用）	5	4	3	2	1	9
(R5)	產品本身或其物料係咪可以循環再用	5	4	3	2	1	9
(R6)	產品經常推出新款，導致不必要嘅替換	5	4	3	2	1	9
(R7)	產品係咪過度包裝	5	4	3	2	1	9

- B2. 你有無聽過「上網電價計劃」呢？

- B3. 咁你有無聽過「環保標籤」呢？

	B2. 上網電價計劃	B3. 環保標籤
有聽過	1	1
無聽過	2	2

- B4. 你有幾同意以下關於節約能源嘅態度呢？5分代表「非常同意」，4分代表「同意」，3分代表「一半半」，2分代表「唔同意」，1分代表「非常唔同意」。

		非常 同意 5	同意 4	一半半 3	唔 同意 2	非常 唔同意 1	冇意見 (不提示) 9
(R1)	喺屋企節約能源對保護環境有好處	5	4	3	2	1	9
(R2)	喺屋企節約能源對我有經濟效益	5	4	3	2	1	9
(R3)	喺屋企節約能源係容易做到	5	4	3	2	1	9

- B5. 你有幾同意以下關於廢物分類嘅態度呢？5分代表「非常同意」，4分代表「同意」，3分代表「一半半」，2分代表「唔同意」，1分代表「非常唔同意」。

		非常 同意 5	同意 4	一半半 3	唔 同意 2	非常 唔同意 1	冇意見 (不提示) 9
(R1)	喺屋企將家居廢物分類對保護環境有好處	5	4	3	2	1	9
(R2)	喺屋企將家居廢物分類係容易做到	5	4	3	2	1	9

B6. 點解你同意喺屋企將家居廢物分類係容易做到嘅呢？[複選]

舉手之勞，掉垃圾時順便分類	1
屋企附近有回收設施分類	2
喺屋企有時間做分類	3
喺屋企容易做簡單處理、沖洗	4
其他，請註明：_____	5-7

B7. 點解你唔同意喺屋企將家居廢物分類係容易做到嘅呢？[複選]

屋企太細冇位	1
回收設施不足／離屋企太遠	2
唔清楚點回收／分類廢物	3
懶惰／麻煩	4
其他，請註明：_____	5-7

(C) 消費者的行為

C1. 你有幾同意以下關於你嘅購買行為嘅句子呢？5分代表「非常同意」，4分代表「同意」，3分代表「一半半」，2分代表「唔同意」，1分代表「非常唔同意」。

		非常 同意 5	同意 4	一半半 3	唔 同意 2	非常 唔同意 1	冇意見 (不提示) 9
	購買行為：節約能源／資源嘅產品						
(R1)	會購買一級能源標籤嘅電器（例如：雪櫃、冷氣機等）	5	4	3	2	1	9
(R2)	會購買聲稱節約用水嘅產品（例如：洗衣機、沐浴花灑、抽水馬桶等）	5	4	3	2	1	9
(R3)	會優先考慮購買有「環保標籤」嘅產品〔如受訪者表示猶豫，讀出〕即產品符合可持續發展或環保的原則	5	4	3	2	1	9
	購買行為：食物						
(R4)	會優先考慮購買有機食品	5	4	3	2	1	9
(R5)	會優先考慮購買本地種植或飼養嘅漁農畜作物	5	4	3	2	1	9
(R6)	外出用餐時，我會避免過度點菜	5	4	3	2	1	9
(R7)	我會盡量多菜少肉	5	4	3	2	1	9
	購買習慣						
(R8)	會優先考慮購買簡約、環保包裝或無包裝嘅產品（會自攜器皿購買日用品、個人護理產品、食材或外賣）	5	4	3	2	1	9
(R9)	少買用完即棄嘅消費品（例如：紙杯碟、膠檯布）	5	4	3	2	1	9
(R10)	會選擇向親友或鄰居借用一啲唔常用嘅物品／工具（例如：電鑽、梯、運動／露營用品、行李箱等）	5	4	3	2	1	9
(R11)	喺網上購物時我會留意退貨詳情，避免喺購買後發現產品唔啱用而要棄掉	5	4	3	2	1	9
	處置行為						
(R12)	當家具、家電等物品壞咗，如果可以修理嘅話，會選擇修理後繼續使用	5	4	3	2	1	9

C2. 你有幾經常做以下節約或減廢嘅行為呢？5分代表「常常」，4分代表「有時」，3分代表「間中」，2分代表「很少」，1分代表「從來都無」。

		常常 5	有時 4	間中 3	很少 2	從來 都無 1	冇意見 (不提示) 9
(R1)	盡量減少使用冷氣機	5	4	3	2	1	9
(R2)	等洗衣機放滿衣物時先開機	5	4	3	2	1	9
(R3)	盡量將唔需要使用嘅電器設備（包括電燈）熄掉	5	4	3	2	1	9
(R4)	喺屋企盡量慳水（例如：縮短淋浴時間）	5	4	3	2	1	9
(R5)	將食剩嘅食物打包或留起遲啲再食，而唔係棄掉	5	4	3	2	1	9

C3. 你有幾經常將以下用完嘅物品放置喺回收箱、俾回收公司或賣俾「收買佬」？5分代表「常常」，4分代表「有時」，3分代表「間中」，2分代表「很少」，1分代表「從來都無」。

		常常 5	有時 4	間中 3	很少 2	從來 都無 1	冇意見 (不提示) 9
(R1)	玻璃	5	4	3	2	1	9
(R2)	金屬	5	4	3	2	1	9
(R3)	塑膠	5	4	3	2	1	9
(R4)	紙張	5	4	3	2	1	9
(R5)	小家電（四電一腦除外，即唔包括冷氣機、雪櫃、洗衣機、電視機、電腦、打印機、掃描器同埋顯示器）	5	4	3	2	1	9
(R6)	衣服	5	4	3	2	1	9

C4. 你有幾同意以下關於你處理回收物品行為嘅句子呢？5分代表「非常同意」，4分代表「同意」，3分代表「一半半」，2分代表「唔同意」，1分代表「非常唔同意」。

		非常 同意 5	同意 4	一半半 3	唔 同意 2	非常 唔同意 1	冇意見 (不提示) 9
(R1)	會將回收物品先洗乾淨	5	4	3	2	1	9
(R2)	喺處理回收物品時，會將可回收同埋不可回收嘅部分分開，例如：將信封放入回收箱前，會將信封上嘅膠窗口撕走	5	4	3	2	1	9

(D) 消費者的意願

以下嘅題目係同「可持續消費」有關，而「可持續消費」係指：喺使用服務同相關產品以滿足基本需要同埋提升生活質素嘅同時，亦要減少使用天然資源同有毒物料，並減少服務或產品於生命週期內排放嘅廢物同污染物，以免危及後代嘅需要。

- D1. 喺產品功能相同嘅情況下，如果有關嘅產品或者服務係符合以上提及「可持續消費」嘅話，例如：生產過程中使用可再生能源、減少環境污染、使用可循環物料等，你最多願意多付百分之幾嘅價格呢？

5%	1
10%	2
20%	3
50%	4
只要價格高出一般產品，就唔可以接受	5

- D2. 當你日常買嘢嘅時候，你認為市面上比較符合「可持續消費」嘅產品足唔足夠呢？5分代表「非常足夠」，4分代表「足夠」，3分代表「一半半」，2分代表「唔足夠」，1分代表「非常唔足夠」。

非常足夠	5
足夠	4
一半半	3
唔足夠	2
非常唔足夠	1
冇意見（不提示）	9

- D3. 你有幾同意以下有關對「可持續消費」意願嘅句子？5分代表「非常同意」，4分代表「同意」，3分代表「一半半」，2分代表「唔同意」，1分代表「非常唔同意」。

		非常同意 5	同意 4	一半半 3	唔同意 2	非常唔同意 1	冇意見 (不提示) 9
(R1)	如果一家企業愛護環境，你會優先購買佢嘅產品同服務	5	4	3	2	1	9

- D4a. 你有無經常選購環保或以可持續方式生產嘅產品或服務？

有	1
無	2

D4b. 係咩原因令你經常選購環保或以可持續方式生產嘅產品或服務？請選出頭三個最大嘅原因。[複選]

節約能源	1
保護環境	2
為下一代設想	3
減少廢物	4
耐用啲	5
少啲有害物質	6
關注生產國家嘅勞工待遇	7
時尚或簡約嘅生活方式	8
其他，請註明：_____	9-11

D4c. 係咩原因令你唔經常選購環保或以可持續方式生產嘅產品或服務？請選出頭三個最大嘅原因。[複選]

太沉悶	1
無足夠嘅資訊	2
唔符合需要	3
太昂貴	4
沒有日常嘅替代品	5
唔容易獲得	6
無諗過	7
唔認為係必須嘅	8
其他，請註明：_____	9-11

D5. 你有幾同意以下有關實行「可持續消費」動力嘅句子？5分代表「非常同意」，4分代表「同意」，3分代表「一半半」，2分代表「唔同意」，1分代表「非常唔同意」。

		非常同意 5	同意 4	一半半 3	唔同意 2	非常唔同意 1	冇意見 (不提示) 9
(R1)	你願意做多啲行動支持「可持續消費」	5	4	3	2	1	9
(R2)	你需要多啲資訊去學習點樣實行「可持續消費」	5	4	3	2	1	9
(R3)	實行「可持續消費」而作出一啲生活上嘅轉變時，要切合你嘅生活方式	5	4	3	2	1	9
(R4)	如果政府喺「可持續消費」上做更多行動，你亦會做更多	5	4	3	2	1	9
(R5)	如果零售商或服務供應商喺「可持續消費」上做更多行動，你亦會做更多	5	4	3	2	1	9

人口統計

最後，我想問你幾個有關你個人嘅問題作資料分析嘅用途。

Z8. 請問你嘅婚姻狀況係.....

單身	1
同居	2
已婚	3
配偶已去世／離婚／分居	4
拒絕回答	99

Z9. 請問你有無子女？

有	1
無	2

Z10. 問卷已經完成，感謝你嘅參與同寶貴意見！我哋將會舉行聚焦小組討論，就是次研究提供更深入的意見，請問你同唔同意我們稍後再次邀請你接受聚焦小組討論呢？

同意，聯絡電話：_____	1
唔同意	2