

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

如何 家居 專家

胡諾言

大女於7年前出生後，便開始用家居監控鏡頭，現時裝了4個監控鏡頭，客廳有一部，小朋友的書桌上有一部，我們會告訴工人姐姐，安裝的用意是讓我們隨時隨地看到小朋友在家裡的活動，也不會使用錄影功能。譬如原定小朋友下午3點開始可以睇電視30分鐘，但我發現她們看了45分鐘，便會打電話告訴工人姐姐。

在內地工作時，可以透過監控鏡頭看到大女、細女和兒子，和他們說話，感覺窩心。不過，所用的幾百元內地產品收音差，雜訊較多，日本、台灣產品收音較好。

選購 監控鏡頭？ 教路防範私隱外洩

外出工作的家人會時刻記掛家中小孩、長者或寵物，隨着家居監控鏡頭價格下調，越來越多家庭添置監控鏡頭，隨時隨地透過手機或電腦觀看其起居活動，也可以和子女、老人家聊天，噓寒問暖，如發現任何不對勁的事情，都可以盡快處理。但另一方面，早前網上流傳外洩的家居監控鏡頭影像，消費者如何防範個人私隱外洩？選購家居監控鏡頭，應從何入手？

我們搜集了市面40款監控鏡頭的價格及規格資料，分析不同功能的重要性，並提供選購及保安貼士。

價格低廉 選擇卻不容易

市場上的監控鏡頭款式繁多，適合一般家居使用、沒有防水功能的款式通常價格相宜，視乎品牌及設計，構造簡單、規格較低的款式，售價一般不高於\$500，已能達到基本監控目的，即使較高規格或功能較強的款式，售價亦普遍在\$1,000以下。部分消費者可能對此類產品沒有足夠的認識，或不清楚各項功能的重要性，下文將作說明。

本會向20個監控鏡頭品牌的本地代理商查詢，獲12個品牌的代理商回覆，共搜集了40款較新款產品的資料、功能及基本規格，詳情列於表一。

高清解像也可暢順串流播放

一般而言，監控鏡頭拍攝的解像度愈高，影像愈清晰，但影像轉化成的數據量也愈大，如果網絡頻寬不足，或網絡繁忙，串流播放不暢順的機會就愈大。

數年前有些意見認為高清解像（1280×720或1920×1080像素）不一定適合每個用家，理由是當時的產品很多仍採用MJPEG（Motion JPEG）影片編碼，雖然處理器的成本低廉，但技術相對落後，影片每一幀畫面都單獨壓縮處理，如果以高清解像拍攝，串流影像的數據量會非常高，不利網絡傳送，遠端觀看影像時可能會斷斷續續，相對而言，標清（例如640×480像素）影像效果較好，於遠端觀看時影像流暢。

時至今日，本地寬頻服務及流動電話網絡的數據傳送速度普遍理想，很多消費者已使用3G或4G網絡，因此數據傳輸量較高也能應付，而最關鍵的是新款監控鏡頭大多已採用H.264（MPEG-4 AVC）的高效能影片編碼技術，即影片每一幀畫面都先與上一幀比對並僅記錄有變化的部分，數據量大幅減少之餘，仍能保存高質素影像。



現時購買監控鏡頭，應盡量選擇支援H.264的款式，如果希望影像較清晰，不妨選擇高清款式。表一所列的產品都是較新的款式，故全部都支援H.264。

鏡頭視角闊可一覽無遺

監控鏡頭一般採用廣角鏡，但不同型號的光學特性及影像感應器大小各有不同，消費者可憑產品聲稱的視角（field of view）瞭解鏡頭覆蓋的角度。表中所列的產品中，9款視角達100°或以上，屬超廣角鏡，可一覽無遺，當中個別視角達180°的可稱為魚眼鏡的型號視野更廣，但拍攝的人物及物件會變得細小，將影像放大觀看會顯得模糊，而且景象呈現桶狀變形，空間亦呈扭曲；視角窄的鏡頭雖然拍攝到的人物或物件較清晰，但往往無法將周邊景物攝入鏡中，故用戶須有所取捨。對影像清晰度要求較低的用戶，可選擇視角較闊的款式，尤其是空間細小的家居，視角愈闊愈好。

電動轉向可環顧四周

如果用戶既希望影像又大又清楚，也想周邊視野廣闊，可考慮可電動轉向的鏡頭。27款型號有電動轉向功能，用戶在遠端觀看時，可透過預先安裝在手機或電腦的應用程式遙控鏡頭上下左右轉向（pan & tilt），13款甚至可以左右轉向350°至355°，15款可上下轉向約120°，但備有此功能的型號機械結構稍為複雜，體積難免較大，售價通常也較高。

電動轉向有別於超廣角鏡，運作是依

靠轉向來環顧四周，不可一眼看盡全景，如果同時使用錄影功能，只能錄到當時鏡頭面向的影像，無法錄下全景。如想錄下全景，便需要選用超廣角鏡的產品。

部分用戶可能因鏡頭體積、外觀或其他原因而不喜歡電動轉向的產品，但又想看到較大範圍，可以考慮加裝一兩部監控鏡頭，在家中不同位置安裝或擺放，能觀看到的範圍往往比單一部電動轉向的監控鏡頭為大；沒有電動轉向的產品相對便宜，多添購一兩部的成本有限。當然用戶需要找到合適位置安放和接駁電源。

紅外線夜視照明無懼漆黑

如果家中光線昏暗，例如晚間沒有開燈，拍攝的影像會顯得昏暗模糊，37款產品有夜視（night vision）功能，設有紅外線LED燈，可發出紅外線照明，雖然拍攝的影像不會有鮮明色彩，但已能清楚顯現環境狀況。紅外線對人類來說是「不可見光」，漆黑的環境下，人眼不會察覺紅外線照射，故不會產生滋擾或影響家人睡眠。

憑紅外線LED的顆數或規格上聲稱的照明距離，可粗略估計紅外線的強弱，但紅外線照明下的實際拍攝效果，也要視乎鏡頭光圈和影像感應器的靈敏度，一般而言，如家居狹窄，未必需要很強的紅外線，但如果產品不設紅外線照明，在昏暗或漆黑的環境下，拍攝效果會不理想。當然，用戶如只想在日間外出工作時監控家中情況，便不一定需要紅外線照明功能。

紅外線濾光令影像更自然

有紅外線照明的監控鏡頭都具備拍攝紅外線影像的能力，亦即紅外線可直達影像感應器，不被阻擋；然而，在可見光照明充足、毋須紅外線照明的情況下，影像感應器同時混合接收可見光及紅外線時，往往因為自然光（陽光）的紅外線成分，導致拍攝時容易曝光過度，影像效果反而欠佳。

36款產品設有自動紅外線濾光功

能，日常拍攝有可見光時，會加上濾鏡阻擋紅外線，令影像更自然真實，昏暗環境下紅外線照明啟動時，則會自動移除濾鏡，以便紅外線可到達感應器。

雙向語音方便直接對話

監控鏡頭多數設有收音咪，將現場環境錄下的聲音傳送至遠端，33款型號更內置揚聲器，可雙向傳送聲音，方便直接對話。2款（#19及#21）只能傳送畫面，沒有聲音傳送功能。

Wi-Fi 接駁免除拉線麻煩

監控鏡頭一般需要裝在牆高處才能拍攝廣闊範圍，要拉線連接網絡的話，或較難安裝。39款產品內置Wi-Fi接駁功能，可透過無線方式連接上網；不過，家中Wi-Fi訊號未必在每個角落都接收良好，如果與路由器（router）的擺放位置有牆壁阻隔，數據傳送未必暢順。如果情況許可，建議盡量以網線連接為佳，可確保網絡連接穩定可靠，遠端連接會較容易連上。33款設有RJ45插座，可用網線連接，其餘6款則只可利用Wi-Fi連接。

雲端帳號 / P2P 接駁 較易自行安裝

全部40款產品都可憑雲端帳號或P2P（點對點）方式連接，優點是設置簡單容易，不須專業知識，不用修改路由器內部設置，也可輕易穿透防火牆或各類網絡設備，通常根據說明書指示的簡單步驟，數分鐘內即可完成設置。

簡單而言，連接技術的背後其實是依賴每個鏡頭出廠前已編配的獨一無二識別編號，鏡頭插上電源及接通互聯網後會自動連線至廠方的伺服器並自動登入。當用戶的手機或電腦安裝及運行廠方的應用程式後，便可建立一個帳號，只要以該帳號登記鏡頭的識別編號，便基本上完成設置；部分鏡頭貼有QR碼，用戶只須掃描QR碼便可登

記，省卻輸入鏡頭識別編號的麻煩。

設置完成後，廠方的伺服器便可提供關聯服務，令用戶的手機或電腦連接至已登記的鏡頭。雖然其後影像可直接從鏡頭串流至用戶的手機或電腦，但通常每次開始連接的一刻，都要先到廠方的伺服器，故實際連接過程非常依賴廠方提供的服務，視乎伺服器的反應、所在國家/地區及網絡暢通情況，連接或會延誤；如果廠方伺服器出現故障或停止運作，鏡頭便可能無法以此方式連接。部分國際品牌或會在用戶較多的國家/地區設立伺服器，形成伺服器群，以提升不同地區用戶的接駁速度，有些產品或會容許用戶自選其中一個伺服器來連接。

由於連接是以各廠方自行開發的專用特殊方法，用戶通常不可使用第三方的

程式，即使不喜歡廠方應用程式的設計，例如程式包含其他產品廣告、程式過於臃腫而運行不暢順也得忍受。

注意部分廠方的伺服器可能設於不重視私隱、沒有完善保護人民私隱的法規，又或保護私隱法規形同虛設的國家/地區，但伺服器卻會儲存了所有用戶雲端帳號的名稱及密碼，所以重視私隱的用戶如果擔心私隱外洩，選購鏡頭時，宜先查清楚廠方的背景及判斷是否值得信任。

IP 地址 / DDNS 連接 安裝須有網絡知識

33款產品可用傳統IP地址直接連接，但一般家居寬頻由於沒有固定IP，獲分派的IP有機會改變，故通常須依賴動態域名系統（DDNS）來連接，用戶要先向動態域名系

統提供者註冊，並設置好IP變動偵測及自動更新域名（domain name）對應IP的功能。

由於一般用戶都會使用路由器，要容許外網連接至鏡頭，路由器便要設置端口轉發（port forward）。如缺乏網絡技術知識，這些設置會顯得複雜，不熟悉網絡技術的用戶需要聘請專人上門安裝及進行設置。

不過，不少熟悉網絡技術的進階用戶，時至今日仍然喜歡可選用IP地址或DDNS連接的鏡頭，理由是比較可靠，使用上的自由度及靈活性也較高，不用依賴廠方提供連接服務，可自選DDNS提供者，用戶也不一定要安裝廠方的客戶端程式，不論手機或電腦，均可自選各種第三方觀看監控鏡頭串流視頻的應用程式，而且在實際操作時，每次開啟連接通常反應都較快，快至一兩秒內已能呈現拍攝影像。

我會留心不要洩漏密碼，不過，我們不會在極之私人的地方例如睡房放置監控鏡頭，純粹為了留意子女的舉動，因此不太擔心私隱外洩。

專家教路 一定要有防範意識

香港資訊科技商會榮譽會長方保僑指出，黑客（hacker）利用IP及端口掃描工具軟件，便可掃描找出有接駁監控鏡頭的IP地址及端口，而不同牌子監控鏡頭的出廠預設用戶名稱及密碼，亦可在互聯網上查找獲得，故黑客往往有機可乘，能輕易登入鏡頭觀看相關畫面，而可怕的是鏡頭被黑客登入，用戶仍「不知不覺」。

方先生提醒用戶應時刻保持防範意識，為保障網絡安全及個人私隱，應注意以下各點：

- 選擇信譽良好、值得信賴的品牌，不應購買沒有牌子或來歷不明的產品，除了品質沒有保證外，保安也可能不夠完善。
- 切勿使用出廠預設的鏡頭登入密碼，必須設定新密碼，而密碼要有足夠強度，如包含字母、數字甚至符號，密碼不宜少於8位，以防被黑客輕易破解，亦應定期更改密碼。
- 如果監控鏡頭由專人上門安裝及設置，過後應立即更改密碼。
- 不少新款產品既可透過雲端帳號/P2P方式接駁，也可透過IP地址/DDNS直駁，亦即有兩種不同方式接駁觀看畫面，大部分用戶都會捨難取易，只使用毋須改動路由器設置的雲端帳號/P2P接駁方式；但切勿以為雲端帳號設置了複雜、難以攻破的密碼便可，如果鏡頭密碼還沿用出廠預設的密碼，黑客可能仍可透過IP地址接駁輕易進入。
- 在有監控需要時才啟動鏡頭，其他時間可把鏡頭關掉。
- 只使用屬於自己個人的手機及電腦登入鏡頭觀看畫面，不要使用任何公用、自己沒有管理權限、可能不安全的裝置登入，以防登入密碼被暗中記錄及盜取。
- 負責任的生產商在產品推出後，仍會繼續改善產品的運作及修補漏洞，故用戶宜檢查及更新韌體（firmware），亦即嵌入硬體裝置中的軟體，通常廠方會提供下載及更新方法。





表一：部分家居監控鏡頭資料比較表^[1]

編號	牌子	型號	大約售價 [2]	最高拍攝解像 [3]	H.264 影片編碼 [4]	鏡頭 水平視角	電動轉向 [5]		紅外線 照明 (夜視)	自動 紅外線 濾光	語音 傳送	RJ45 插座	Wi-Fi	雲端帳號/ P2P接駁 觀看畫面
1	Armorview	ARW-IPWF-7201B	\$228	1280 × 720 @25fps	支援	100°	—	—	有	有	雙向	—	有	可以
2		ARW-IPWP-7280B	\$299	1280 × 720 @25fps	支援	90°	355°	120°	有	有	雙向	有	有	
3		ARW-IPWP-7281B	\$399	1280 × 720 @25fps	支援	90°	355°	120°	有	有	雙向	有	有	
4		ARW-IPWA-9608B	\$498	1280 × 960 @25fps	支援	90°	355°	120°	有	有	雙向	有	有	
5	Aztech	blink	\$990	1280 × 720 @ 30fps	支援	110°	—	—	—	—	單向	—	有	可以
6	EasyN	mini-10D	\$379	1280 × 720 @30fps	支援	80°	355°	120°	有	有	雙向	有	有	可以
7		mini-BlueEye	\$388	1280 × 720 @30fps	支援	80°	355°	120°	有	有	雙向	有	有	
8		H3-196V	\$418	1280 × 720 @30fps	支援	80°	355°	120°	有	有	雙向	有	有	
9		Magic-Eye	\$488	1920 × 1080 @30fps	支援	100°	—	—	有	有	雙向	—	有	
10		187W+	\$599	1920 × 1080 @30fps	支援	85°	355°	120°	有	有	雙向	有	有	
11		mini-20W	\$648	1920 × 1080 @30fps	支援	85°	355°	120°	有	有	雙向	有	有	
12	Edimax	IC-5150W	\$1180	1920 × 1080 @ 30fps	支援	180°	—	—	—	—	單向	有	有	可以
13		IC-7113W	\$1380	1280 × 720 @ 30fps	支援	~70°	355°	120°	有	有	雙向	有	有	
14	Faleemi	FSC880	\$598	1920 × 1080 @25fps	支援	90°	340°	90°	有	有	雙向	有	有	可以
15	Foscam	C1	\$495	1280 × 720 @23fps	支援	100°	—	—	有	有	雙向	有	有	可以
16		FI9816P	\$580	1280 × 720 @23fps	支援	70°	300°	120°	有	有	雙向	有	有	
17		FI9821P	\$690	1280 × 720 @30fps	支援	70°	300°	120°	有	有	雙向	有	有	
18		C2	\$720	1920 × 1080 @30fps	支援	110°	—	—	有	有	雙向	有	有	
19		FI9900P	\$950	1920 × 1080 @30fps	支援	106°	—	—	有	有	—	有	有	
20		FI9826P	\$1020	1280 × 960 @30fps	支援	35-70°	300°	100°	有	有	雙向	有	有	
21		FI9961EP	\$1020	1920 × 1080 @30fps	支援	68°	—	—	有	有	—	有	—	
22		R2	\$1050	1920 × 1080 @30fps	支援	95°	300°	100°	有	有	雙向	有	有	
23		R4	\$1550	2560 × 1440 @15fps	支援	75°	300°	100°	有	有	雙向	有	有	
24	Kodak	CFH-V15	\$950	1280 × 720 @ 30fps	支援	57°	350°	105°	有	有	雙向	—	有	可以
25		CFH-V20	\$990	1280 × 720 @ 30fps	支援	180°	—	—	有	有	雙向	—	有	
26	Neo	NIP-22	\$580	1280 × 720 @ 30fps	支援	~65°	330°	115°	有	有	雙向	有	有	可以
27	Coolcam	NIP-25	\$699	1920 × 1080 @ 30fps	支援	~65°	330°	115°	有	有	雙向	有	有	
28	TP-Link	NC210	\$339	1280 × 720 @20fps	支援	113°	—	—	—	—	單向	—	有	可以
29		NC230	\$388	1280 × 720 @20fps	支援	64°	—	—	有	有	單向	有	有	
30		NC250	\$468	1280 × 720 @30fps	支援	64°	—	—	有	有	單向	有	有	
31		NC450	\$688	1280 × 720 @30fps	支援	75°	300°	110°	有	有	雙向	有	有	
32	Trendnet	TV-IP745SIC	\$980	1280 × 720 @ 30fps	支援	98°	—	—	有	有	雙向	—	有	可以
33		TV-IP862IC	\$1280	1280 × 720 @ 30fps	支援	49°	330°	115°	有	—	雙向	有	有	
34	Wansview	NCM630GB	\$399	1280 × 720 @30fps	支援	60°	270°	120°	有	有	雙向	有	有	可以
35		NCM620GB	\$429	1280 × 720 @30fps	支援	60°	290°	120°	有	有	雙向	有	有	
36		NCM622GB	\$468	1280 × 720 @30fps	支援	60°	290°	120°	有	有	雙向	有	有	
37		NCM620GA	\$598	1920 × 1080 @30fps	支援	90°	290°	120°	有	有	雙向	有	有	
38		NCM624GA	\$648	1920 × 1080 @30fps	支援	90°	350°	90°	有	有	雙向	有	有	
39		NCM625GA	\$698	1920 × 1080 @30fps	支援	90°	350°	90°	有	有	雙向	有	有	
40	2seeU	2CU-P1	\$799	1280 × 720 @30fps	支援	56°	355°	90°	有	有	雙向	有	有	可以

註 一：不設該功能、該欄不適用或資料不詳。

[1] 市場上的產品牌子及型號眾多，列表只包括部分牌子及型號，部分牌子未能在本刊截稿前提供完整及清楚的資料，故沒有包括在內。資料由製造商或代理商提供，產品未經本會測試。同型號產品在不同地方或不同時期購買，功能及規格都可能有差異，資料只宜作參考，用戶購買前應向商戶查詢清楚。

[2] 根據本會於2月份調查所得，實際價格按地區及店號而異；由於價格不時調整，購買前應向不同的零售商查詢及比較。所列售價不包安裝，零售商通常可協助安排上門安裝服務，收費可向各零售商查詢。



IP地址 直駁 觀看畫面	DDNS 支援	插卡錄影 (不經電腦)	體積 (毫米)	其他聲稱特殊功能	保用期
—	—	有	廠方未有提供	—	2年
—	—	—	71 × 71 × 30	防盜門磁、遙控器(套裝) 可用AA電池、雲端錄影、紅外線偵測	1年
可以	有	有	96 × 115 × 120	Wi-Fi 無線智能連線	18 個月
			96 × 115 × 120		
			90 × 115 × 115		
			76 × 76 × 33	360° 角度任意扭動、Micro-USB供電	
			90 × 115 × 115	Wi-Fi 無線智能連線	
			96 × 115 × 120		
可以	有	有	95 × 40 × 30	Google Drive事件錄影、手機遠端播放音樂	1年
			128 × 112 × 116	溫濕度監控、手機遠端播放音樂	
可以	有	有	106 × 117 × 126	聲波Wi-Fi連接技術	2年
可以	有	有	70 × 120 × 70	Soft AP無線連接、紅外線偵測	1年
			103× 127 × 110	—	
			114 × 129 × 114	—	
			70 × 120 × 70	紅外線偵測	
			65 × 62 × 98	防水	
			103 × 119 × 116	3倍光學變焦	
			113 × 88 × 113	網線供電(PoE)	
			74 × 119 × 74	—	
			74 × 119 × 74	—	
—	—	—	廠方未有提供	雲端錄影	1年
			—	雲端錄影、可以USB供電	
可以	有	有	廠方未有提供	—	1年
可以	有	—	76 × 135 × 68	Micro-USB供電、2.5米電源線	18 個月
			76 × 137 × 69	Wi-Fi擴展、4米電源線	
			76 × 137 × 69	Wi-Fi擴展、4米電源線	
		有	109 × 144 × 106	網線供電(PoE)、4米電源線	
可以	有	有	73 × 73 × 105	播放記憶卡中音樂、溫度偵察	1年
			128 × 159 × 142	—	
可以	有	有	103 × 132 × 127	聲波Wi-Fi連接技術	2年
			99 × 100 × 125		
			108 × 102 × 127		
			99 × 100 × 125		
			106 × 111 × 124		
			111 × 110 × 123		
可以	—	有	102 × 117 × 104	—	1年

- [3] fps: 每秒幀數
用戶通常可按實際網絡暢順程度而選用較低的串流解像度及每秒幀數。
- [4] 支援H.264影片編碼，影像透過網絡傳送的數據量較低。
- [5] 指可遙控的電動轉向，沒有此功能的產品，只能手動調整方向。



7款型號沒有IP地址連接的方式，用戶只能單靠雲端帳號/P2P方式觀看畫面。

錄影功能方便翻查過去

用戶未必能夠經常觀看實時影像，無法完全瞭解家中曾發生的事，因此錄影功能非常重要。錄影了的情景可重複翻看，任何時候發生甚麼事都可翻查出來。

舊款的監控鏡頭大多不設內置錄影，如要錄影，通常要在電腦中安裝監控錄影軟件，長期啟動電腦運行，或購買專用網絡影像錄影機（NVR）、專業的NAS（Network Attached Storage）系統並設置好以便長期錄影，不熟悉電腦運作的用戶未必懂得進行錄影的設置。

幸好現時即使是價格便宜的監控鏡頭，很多都已內置插卡錄影功能，34款產品設有記憶卡插槽，只要插上SD或microSD記憶卡即可啟動錄影，不需連接電腦，十分方便。可儲存的影片長度視乎記憶卡容量而定，容量儲滿後鏡頭通常會自動刪除當中最舊的片段，騰出空間儲存最新錄影，亦即循環運用記憶卡的空間，由於過程全自動化，用家毋須花時間管理錄影檔案。

想保存較多日數的錄影，可配備容量較大的記憶卡。如打算長時間錄影，最好選擇可採用H.264影片編碼技術的產品，因為H.264的高效能壓縮，數據量低，可減少記憶卡的數據寫入量，錄影檔案細小，用戶便未必要買極高容量的記憶卡來錄影。

其他選購貼士及考慮

- 有些用戶可能覺得在本地市場售賣的監控鏡頭款式不多兼價錢較高，寧可透過網購從內地或外地購入，但須注意非於本地購買的產品將不能獲得本地代理商

的售後服務，而且產品的設計或沒有預計用戶於香港使用，可能導致以雲端帳號/P2P方式接駁的速度較慢，部分產品更可能因加入了地區限制，以致無法在香港使用。

- 宜選擇有高誠信的製造商的產品，因為不論是否用雲端帳號或P2P方式接駁，很多監控鏡頭還是會自動連接到廠方的伺服器，注重私隱的用戶可能會產生疑慮。
- 使用愈流行或受歡迎的牌子及型號，通常愈容易取得技術支援，亦有較多用戶於網上分享使用心得，對排解疑難有很大幫助，熱門的產品更可能有非官方的資源可以運用，例如由第三方、其他進階用戶提供的程式，以致可替本來限制較大的監控鏡頭添加額外功能，例如以FTP及HTTP直接讀取記憶卡內容、RSTP協議串流、自動上載至免費雲端儲存空間等功能，使用產品更見方便。

注意網絡安全 免家中情況被公開

家居監控鏡頭拍攝的影像於網上被公開披露時有所聞，曾有網站搜羅了世界各地數以千計可直接登入的監控鏡頭，實時直播畫面任人觀看，不少鏡頭更是設於私人地方，因此可看到別人家中情況及進行的私人活動，但當中的人物都似乎對鏡

頭被公開一無所知，令人大感震驚，監控鏡頭的網絡安全問題也因而開始受到極大關注。

有從事研究網絡安全的公司曾發表監控鏡頭產品安全狀況的評估報告，指出內地監控鏡頭產業良莠不齊，大部分監控鏡頭設計上不夠安全，即使數據傳送會加密，也可能因應用程式或硬件上缺乏完善保護機制，令黑客有機會輕易破解鏡頭的運作，掌握技術資料及登入帳號的認證方式。

有些黑客非常專業，會運用逆向工程（reverse engineering）方法探索產品設計，拆解鏡頭硬件後，在線路板上找出特殊端點接駁電腦，取得重要的系統檔案，經分析後便能充份瞭解鏡頭的內部運作和技術；又有些黑客懂得反編譯及修改手機應用程式，將數據傳送由加密方式改為沒有加密，有助他們分析程式是如何登入鏡頭。黑客一旦對一件監控產品的背後技術瞭如指掌，便可能有辦法繞過正常渠道，毋須持有某個鏡頭也可將鏡頭登記加入帳號中，換句話說，相同牌子型號的所有鏡頭，該黑客也可隨便觀看畫面！



安裝監控鏡頭應告知家傭

根據香港個人資料私隱專員公署的《閉路電視監察及使用航拍機指引》：「人們應被清楚告知他們是受到閉路電視監察」，故用戶於家中安裝監控鏡頭的話，除了要通知家中每一位成員（包括家傭）外，也應通知所有訪客，包括親友、上門補習老師及上門維修人員等。用戶亦須考慮監察的範圍和程度，包括是否需要長時間進行監察。

購買二手監控鏡頭 促可持續消費

有些用戶的監控鏡頭因不同原因而閒置，例如當家中長者已入住安老院、孩子逐漸長大懂得照顧自己，又或已不再聘請家傭。也有用戶購買後發覺功能不合適而想另購其他款式，因而有意讓原有的監控鏡頭。

購買二手監控鏡頭，不單節省金錢，更是善用地球資源、促進可持續消費的環保行為。用戶如有興趣購買二手監控鏡頭，可留意二手市場，二手物品也許較舊，但也不乏運作正常的款式。

有意購買二手鏡頭，應注意以下各項：

- 大部分品質可靠的監控鏡頭，如非使用不當（例如摔壞或進水）導致硬件受損，通常可使用超過5年，故二手市場上部分鏡頭款式可能很舊，有興趣購買的人士要注意有關產品的規格可能較低。
- 二手鏡頭如果單據不齊或保用期已過，便不能獲得本地代理商的售後服務，故必須仔細檢查確保鏡頭仍然運作正常，宜從誠信較高的賣方購入較有保障。
- 如擔心鏡頭內部系統曾被改動或植入程式，不妨重刷一次官方韌體及全機還原出廠狀態。

聘請家傭的用戶，作為僱主，應充份理解公署發出的《僱主監察僱員工作活動須知：家傭僱主應注意的事項》中的內容，當中包括：

- 任意在家中使用攝錄機監察家傭的活動在本質上侵犯了家傭的私隱；
- 應評估進行監察的需要，以及除此之外是否尚有其他私隱侵犯程度較低的可行方法；
- 在考慮過所有因素後仍決定在家居進行攝錄監察的僱主，應考慮監察方式的「合理性」、告知僱員有關監察活動的「公開性」，以及妥善處理攝錄紀錄的方法；

- 合理性是評定在監察僱員的過程中收集個人資料的方法是否公平的一個準則。如家居情況令致有需要透過攝錄機監察家傭的活動，僱主應以公開的方式進行監察，除非有特殊情況支持隱蔽式監察活動。

有關於家中安裝監控鏡頭涉及的個人資料私隱問題，用戶可向香港個人資料私隱專員公署查詢，或瀏覽該公署的網頁www.pcpd.org.hk。

以往安裝方式複雜，要找店舖人員協助，現時使用 QR Code 安裝方便得多。鏡頭的影像質素受上網速度影響，我們住在郊區，網速只有 8MB，如選擇高清解像，影像傳輸會有延誤，使用標清解像則順暢得多；如果住在一般屋苑，網速較高，使用高清解像的效果會較好。

安裝角度很重要，例如位於客廳的鏡頭裝在牆角高處，覆蓋範圍較廣闊。我選擇用 Wi-Fi 無線接駁，比較方便。

