



投訴皮鞋 無故甩底

有否試過逛街時甩鞋底的狼狽經歷呢？本會在過去兩年接獲三十多宗有關甩鞋底的投訴。歸根究底，完好的一對鞋為何無故甩底呢？甩鞋底與鞋價高低有無直接關係呢？

個案實錄

本會同事狼狽經歷——幾年前，買了一對心愛的皮鞋，捨不得穿，着了幾次就收藏起來，月前拿出來再穿，逛街時突察覺褲腳擦地，經檢查後，赫然發現一雙鞋底不知何時甩掉，狼狽萬分，急忙到就近鞋店買鞋更換。

下列是幾宗甩鞋底及鞋底破爛的典型投訴個案：

個案一 投訴人於4-5年前買了一對新皮鞋，初買回來時穿了一次，至投訴前一星期才穿第二次，但穿上不久，鞋身與鞋底連接處沿邊擘開。投訴人於是向代理商反映，代理商表示皮鞋擱置久了就是這樣，無法解決。投訴人深感不滿，其他

25個月接逾300宗鞋的投訴

2002年1月1日至2004年1月31日期間，本會共接獲304宗有關鞋的投訴，投訴涉及各式各樣的鞋款，包括：皮鞋、靴、涼鞋、運動鞋、高蹻鞋、拖鞋，甚至是工業用安全鞋、木屐及繡花鞋等，當中以皮鞋投訴最多，達119宗，其次是涼鞋32宗，靴29宗，運動鞋及高蹻鞋各20宗。

投訴個案涉及金額\$30至\$4,795，穿着次數由全新未落過地至穿了數個月，購入日期由數日至數年不等。

投訴最多的是鞋出現瑕疵及素質問題(196宗)，例如：甩鞋底、鞋底破爛、鞋跟斷裂、甩鞋跟、鞋面破裂、鞋帶破損、尺碼不合、夾腳、刮腳等。歸納分類，包括：鞋底(55宗)、鞋跟(16宗)、鞋面(18宗)、鞋帶(15宗)、尺碼不合、夾腳及刮腳(19宗)，與其他瑕疵及素質問題(73宗)。

其他性質的投訴共108宗，例如：不依時交貨、優惠與宣傳有出入、懷疑冒牌貨等。

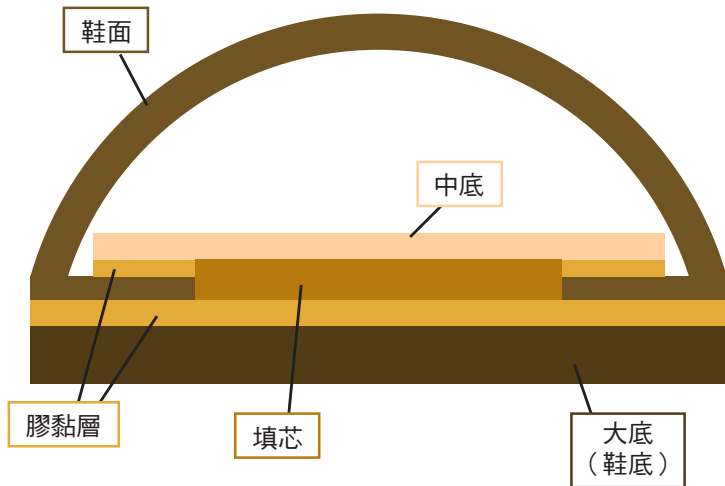
十分一投訴與甩鞋底有關

304宗個案中，以甩鞋底投訴最多，共32宗，約佔總投訴個案十分之一，其次是鞋底破爛，有19宗。

綜合甩鞋底及鞋底破爛投訴個案的資料，發現甩鞋底及鞋底破爛問題與購入時間長短、價錢及穿着次數無直接關係。然而21宗甩鞋底及鞋底破爛投訴涉及鞋放置過久(如超過1年)及不經常穿着(只穿着數次)。

2002年1月1日至2004年1月31日有關鞋的投訴

問題	個案宗數			
	2002年	2003年	2004年1月	總數
瑕疵及素質問題				
鞋底 — 甩底、破爛、耗損	25	25	5	55
鞋跟 — 斷裂、甩跟、耗損等	9	6	1	16
鞋面 — 爆裂、甩皮、皮皺等	6	12	0	18
鞋帶 — 斷、破損、鬆脫等	5	10	0	15
尺碼不合、夾腳、刮腳	15	4	0	19
其他	29	41	3	73
瑕疵及素質以外的問題				
經營手法、懷疑冒牌貨、補鞋等	49	52	7	108
總數	138	150	16	304



鞋的基本構造

皮鞋擺放多年，卻不見有上述情況。

個案二 投訴人於個多月前買了一對價值\$539的運動鞋，約1個月後取出來穿，但着了一次後已發現鞋底有膠塊脫落。

個案三 投訴人約2年前購買了一對黑色高踭鞋，價錢\$399，期間只穿着過兩、三次，但近期拿出來穿着時卻發現鞋底出現一層一層剝落的情況。

個案四 投訴人於個多月前買了一對牛仔皮涼鞋，可是穿了1個月便發現鞋底無故破爛。

鞋底為何會爛？

要明白甩鞋底的原因，首先要瞭解鞋的構造。

一般來說，鞋的基本構造都是相同，以中底（即鞋墊與鞋底之間部分）為鞋的基礎，將做好的鞋面車縫或黏結在中底上，然後再將大底（俗稱鞋底）縫合或黏結在中底的外面造成。

製衣業訓練局鞋業導修證書課程負責人張鏗先生表示，甩鞋底除可能與黏合劑素質不良有關外，下列5種情況亦可能導致甩鞋底：

1. **鞋面質料脆弱、不穩固**—— 受力

容易破爛，令鞋面與鞋底分離。

2. **黏合劑不黏鞋面（行內稱鞋面「不上膠」）**—— 這種情況甩鞋底的鞋，通常鞋面表面會發現無黏合劑，這可能是由於鞋面表面未進行處理，令鞋面表面不易和黏合劑相互吸引，不須用強力也可輕易將鞋面和鞋底分開。

3. **未有適當使用黏合劑**—— 如黏合劑塗抹過厚、未乾透就黏合、固化時壓力不足等，均可導致膠黏層疏鬆，容易分開。這種情況下甩鞋底的鞋會發現鞋面和鞋底均有黏合劑。

4. **黏合劑不黏鞋底**—— 會發現鞋底表面無黏合劑。甩鞋底的成因和上述第2種情況相似。

5. **鞋底質料脆弱、不穩固**，同上述第1種情況相似。

香港中文大學化學系教授陳建成博士表示，濕氣和環境因素皆可影響黏合劑的黏貼效能，嚴重者可導致甩鞋底。濕氣和水分不利黏接界面的穩定性，水分能水解某些化學鍵，造成黏合劑黏接強度降低。冷熱、氧等環境因素的作用，會加速膠黏層的老化，耐用程度降低。

鞋底為何會爛？

製衣業訓練局張鏗先生表示，鞋底常見的材料有聚氨基甲酸乙酯

（Polyurethane，簡稱PU）、橡膠、熱塑性橡膠（Thermoplastic Rubber，TPR）及聚氯乙烯（Polyvinyl Chloride，PVC）。PU鞋底有良好的防滑性能、重量輕，具良好屈折性及堅挺的外觀，但相對其餘幾種材料則較易老化，引致鞋底碎裂、破爛。此外，PU鞋底配製成分不恰當，例如加了過多填充劑、少落了抗老化劑等，也可導致PU鞋底出現破爛。橡膠和TPR鞋底相對不易老化。至於PVC鞋底，可能會出現鞋底斷裂，但不會嚴重至破爛。

鞋不宜久放不穿着

香港中文大學化學系教授陳建成博士表示，鞋底材料會受日光、冷熱、氧等環境因素影響，出現老化，日子久了，會導致鞋底材料脆化，令鞋底破爛。此外，鞋宜常穿着，因穿着時的磨擦作用所產生的熱力可減少鞋底材料的晶體化情形出現，降低鞋底材料脆化的機會，否則鞋底可能出現晶體化而導致鞋底破爛。

廠商意見

有製造商表示，PU鞋底經長期儲存，尤其是在某些溫度和濕度情況，可能會分解，影響產品的素質，發生甩鞋底及鞋底破爛的問題；已不斷改良PU材料性能，改善潛在的甩鞋底及鞋底破爛問題。

結語

綜合上述專家及製造商的意見，甩鞋底及鞋底破爛可能與產品素質、置放時間長短及環境條件有關。因此，買鞋時應檢查清楚鞋的素質，鞋面和鞋底有否分離跡象。鞋應放在陰涼、不太乾燥及潮濕的地方，可考慮將鞋放入不透氣的塑膠袋中，擠壓出袋內空氣後，紮緊袋口；不應存放過久才穿着。