

編者的話

## 港深珠澳攜手 保障旅客權益

隨着經濟不斷發展，珠江三角洲的人流和物流的數量和速度正以倍數增長，加上廣東省開放以個人旅遊名義到港旅遊，珠三角之間的來往會更趨緊密。

上月底香港、深圳市、珠海市和澳門地區的消費者委員會、深圳市工商局和深圳市旅遊局舉辦了「旅遊經濟發展與消費者權益保護研討會」，交換意見，並且達成了多項共識，加強四地對旅客的保障。

### 教育推廣

與會代表認同預防工作非常重要，若旅客出發前知道目的地的詳細資料，瞭解市場狀況和各地商戶的經營手法，旅程會更愉快及減少誤會。本會的資料反映，無論是到內地旅遊的港澳居民，還是到港澳旅遊的內地居民，他們的投訴都是集中在購物方面。

四地將加強宣傳各地保護消費者的法例、市場營運模式以至風俗習慣相異之處。

### 諮詢投訴渠道

羅湖火車站和主要旅遊地區均有顯著的路標及海報，向旅客提示諮詢渠道。此外，入口管制站會派發本會與旅遊發展局製作的單張。旅遊發展局亦特設旅客服務諮詢中心。

珠海市及澳門兩地消費者委員會在珠澳兩地出入境口岸標示投訴電話，深圳市消費者委員會則會在互聯網上宣傳港澳消費者委員會的投訴電話，讓四地旅客諮詢投訴有門。

### 旅行團保障

就最近從雲南來的旅行團到達香港時導遊「失蹤」事件，深圳市旅遊局和香港旅遊業議會達成共識，香港旅行社一旦接待內地團，須負責應有的食宿安排，香港旅行社若不擬接團，必須予24小時通知。若有深圳旅行社因拖欠港方指定接待旅行團費，只要港方旅行社履行合約條款，可再由深圳市旅遊局負責向深圳旅行社追討。

本會得知經深圳市旅遊局註冊的旅行社，在旅遊局存有保證金，應可令港方的接待旅行社放心，不致影響旅客的行程。

一直以來，港、深、珠、澳四地的消費者委員會都有非常緊密的合作。透過這次的研討會，各方達致更有系統和策略的工作方向，定能為四地互訪的旅客帶來更多方便和保障。

新料預告(暫定)

★彩光美容

★家庭影院揚聲器測試

訂閱電話：2856 3123



## 消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

訂閱電話：2856 3123

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

網址：www.consumer.org.hk

印刷：宏亞印務有限公司

地址：香港柴灣豐業街五號華盛中心一字樓全層

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

## 目錄

### 隱形眼鏡藥水消毒效能測試

近年隱形眼鏡護理藥水興起「免掙」概念，強調毋須「掙鏡」便能消毒鏡片，由於做法與傳統的護理方法有頗大轉變，本會在測試軟性隱形眼鏡護理藥水時，特別注意「掙」與「免掙」兩種程序的消毒效能，是否有差異。



### 影相彩芒手機埋身戰

以手機拍照，解像度普遍只有10至30萬，效果雖不可與數碼相機比擬，但勝在好玩，既可自拍，又可拍下過癮合照，隨時隨地以MMS傳送。無怪乎「彩芒」與拍照功能仍是大多數人換機的首要考慮。測試比較了手機的拍照及收發MMS表現。

### 綜合按揭戶口「慳息」真相

樓市漸趨活躍，多間銀行先後推出結合存款與按揭的「綜合按揭戶口」，標榜比傳統按揭戶口「慳息」。究竟是否真的划算？讓我們逐一解開繁複計算過程背後的「慳息」真相。



#### 焦點

4 影相彩芒手機埋身戰

#### 測試站

13 全能豆漿機潛伏漏電危險  
18 隱形眼鏡藥水消毒效能測試  
32 私家車輪胎危急操控見強弱

#### 錦囊集

36 綜合按揭戶口「慳息」真相  
43 獲發失聰補償人士購買助聽器必讀

#### 搜查網

25 DIY 染髮秘笈

#### 消費文化

40 《洩漏天機》——  
青少年的手機消費文化

#### 留言信箱

42 認識玩具安全標誌  
47 麵包成分知多點

#### 海外資訊

46 歐洲大型測試檢出含禁藥豬肉

#### 回應

31 回應隨身空氣淨化機製造商來函