



兩張八達通卡一齊「啣」扣兩次錢

用八達通卡乘搭交通工具，方便之處自不待言，所以出外忘了攜帶八達通卡的話，有人寧可多買一張，甚或經常隨身攜帶兩張卡傍身。不過，在錢包內放上兩張八達通卡，一不留神，隨時多付冤枉錢！

林小姐乘搭小巴往粉嶺火車站，以八達通卡付款，錢包中有兩張八達通卡，中間隔着紙張、信用卡等，過機時看到收費器上顯示兩次不同數額的剩額，懷疑兩張八達通卡都被扣錢，便前往火車站票務處查票，證實兩張八達通卡均

被扣了錢。她不滿有此情況發生，認為八達通卡有限公司應向客戶說明這情況，故向本會反映事件，希望本會協助她向該公司追討有關差價。

跟進

本會接獲林小姐的投訴後，向八達通卡有限公司查詢。該公司覆信表示，由於林小姐只能提供一張八達通卡的號碼，因此未能作出跟進；並指出：「若將兩張八達通卡放在一起同時碰觸收費器，有機會是儲值不能從八達通卡上扣除，以致交易不能完成。亦有可能兩張卡上的儲值同時被扣除，因為收費器無法辨識實際情況是兩張卡放在一起，還是兩位卡主先後快速地將各自的八達通卡碰觸收費器。」故此，該公司勸喻卡主不要同時將多於一張八達通卡觸碰收費器，但若消費者需同時帶備兩張八達通卡，必須將兩張卡分開擺放。

囤積電郵須付額外儲存費

陳小姐使用某網上服務公司的撥號上網服務，隨服務可獲一個免費儲存量為2MB的電子郵箱作收發電郵之用。該郵箱按月結算費用，若每月的平均儲存量超越免費限額，則每1MB儲存量須收取\$20額外儲存費，每月最高收費為\$500。陳小姐最近連續9個月須就超過限額的電郵儲存量，繳交\$40至\$320的費用。陳小姐對此不滿，希望本會代向該公司要求減免費用。

跟進

該公司回覆本會的查詢，指出在接納陳小姐的撥號上網服務登記後，已將電子郵箱服務的詳細資料，包括登入者名稱、收費事項及使用指南等，郵寄給陳小姐。當發現客戶的電子郵件儲存量將近超出免費限額時，該公司亦會發出電郵通知，提醒客戶盡早將過多的郵件刪除。該公司的職員已聯絡陳小姐解釋此情況，由於其撥號上網服務一直可供使用並有連線的紀錄，因此該公司未能作出費用減免的安排。該公司並建議客戶定期上網檢查電子郵箱，並刪除過量囤積的郵件，以避免繳付額外的儲存費用。

