

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

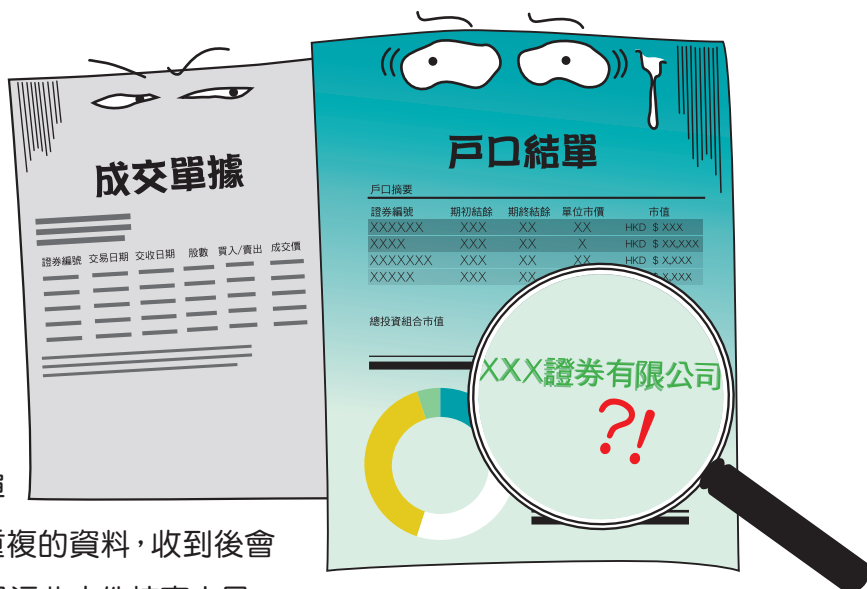
本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

核實證券交易保障資產

如果你有買賣證券例如股票，一定會收到經紀行或銀行發出的成交單據及戶口結單。若然交易頻密，你更會經常收到成交單據。不少人會混淆這兩種交易文件，以為是重複的資料，收到後會將文件擱在一旁，甚至丟進廢紙箱。其實，透過這些文件核實交易，對保障你的資產十分重要。



成交單據等於戶口結單？

二者所記載的資料並不一樣，若你只看其中一份文件，將錯失一些重要資訊。

成交單據 (contract notes)	戶口結單 (statements of account)
<ul style="list-style-type: none"> 顯示個別交易的全部資料，包括交易日期、交收日期、股票名稱、股數、成交價及交易費用 經紀必須在交易日（即T日）後的兩個交易日內（即T+2日）向你發出成交單據 	<ul style="list-style-type: none"> 羅列戶口在兩個截數日期之間（例如一個月內）的所有交易及結存變動，及戶口在最後截數日的現金結存和所有股票 最少每月寄發一次，除非在兩個截數日之間沒有進行交易，或戶口內沒有現金或股票結存

註 若你開立的是孖展戶口，但凡有現金或股票提存，或任何調整項目（累計利息除外）時，經紀必須向你寄出日結單，或包括成交單據和日結單的綜合單據。

查閱交易文件的醒目貼士

1. 想知道交易文件或其資料是否有可疑，可以留意以下幾點：

- 文件的信封或信紙所示公司名稱是否確實為自己光顧的經紀行。你可在證券及期貨事務監察委員會（證監會）網站「持牌人及註冊機構的公眾紀錄冊」（紀錄冊）查看經紀行的全名，再核對是否與文件上的經紀行名稱相同。
- 文件有沒有被剪貼過的痕跡。
- 應由電腦編印的文件是否疑似有人手改動的痕跡。
- 文件上的資料是否模糊不清，難以核實。
- 文件格式是否有所改動。

2. 若你只可以在經紀行網站查閱交易文件，便應定時或在收到經紀的電子提示後，登入你的網上戶口，查閱交易紀錄及戶口結餘，是否與實際相符。

3. 若你未有準時收到文件，應聯絡經紀行的負責人士、投訴主任或後勤職員。

與經紀行交易須知

小心駛得萬年船，你與經紀行交易時，不能單憑一個信字，必須經常保持警覺。

- **妥善保管經紀行寄發的所有交易文件及收據**：要保存印有公司名稱的文件正本，不要單靠傳真版本作為憑據，因傳真版本較易偽造。
- **不應由客戶服務主任代取交易文件，或使用代存郵件服務**：若需要經紀行替你暫時保管所有文件，你須明白及接受經紀行所解釋的風險，並書面授權予經紀行，而該授權須至少每年確認一次。你應盡快親自取回所有交易文件，並小心核對資料。
- **留意戶口的資產往來情況**：切勿把款項

存入經紀行的相關公司或客戶服務主任的銀行戶口，應直接存入經紀行的銀行戶口。存錢前，要再三核實經紀行的銀行戶口名稱和號碼。

- **小心處理支票或實物股票**：如要將支票或實物股票存放於經紀行，應交予後勤部門職員，而非客戶服務主任。支票必須劃線及以經紀行為抬頭收款人。

總括而言，當你選用經紀行時，要確保該行已取得相關監管機構的牌照。但即使經紀行持有牌照，亦不能掉以輕心，以防被騙。

收到交易文件後，應立刻查閱，務求盡早發現任何錯誤、差異，甚至是經紀的一些潛在不當行為。

若不明白交易文件的內容，應要求經紀行的指定負責人、投訴主任或後勤職員書面解釋，而非接觸客戶服務主任。證監會的紀錄冊已列出相關人員的資料或聯絡方法。

如懷疑交易文件是偽造，或出現差異或不當行為，包括戶口結單由另一家公司發出、有未經授權進行的交易，或資產被轉移或提取，應立即聯絡證監會。

若懷疑個人資料被誤用，應聯絡經紀行及向相關監管機構及警方匯報。

資料來源：錢家有道（錢家有道由投資者教育中心管理，並獲教育局及四家金融監管當局支持）