

# 183間私營安老院收費套餐 一覽無遺



香港人口老化，年輕人工作時間又長，難以照顧家中長者，令愈來愈多長者需要入住安老院舍。香港的安老院舍大部分為私營院舍，院舍環境、人手比例、收費項目及院規章則間間不同，家人要為長者選擇一間合適院舍，又要合乎家庭預算，便要多加比較，特別在簽約前看清楚、聽清楚、嗅清楚、問清楚。

為了讓消費者更瞭解私營安老院的收費，本會獲社會福利署協助提供私營安老院舍名單，於2月向全港571間領有牌照的私營安老院舍（並不包括志願機構營辦自負盈虧的院舍）發出問卷，收集院舍的資料包括月費及雜費、按金及特殊情況下月費退還的手續和院友付費安排，共收到185間回覆，回覆率32.4%。本會於截稿前收到社署通知，其中2間已回覆問卷的院舍因股權變動，可能於短期內更改院名，故表二並不包括其月費資料。

## 入住資格

收集到的問卷資料顯示，入住私營安老院的最低年齡一般為60歲，亦有少數無限制入住年齡，健康狀況的限制多為沒有患傳染病。部分院舍有宗教信仰限制。

## 只於入住時須付的收費

入住時除首月月費外，部分院舍另外收取上期、床舖費等只須於入住時繳交一次的費用。大部分院舍亦收取相等於一個月月費的按金，也有院舍表示不收按金，在簽約前須查詢清楚。

## 釐訂月費因素多

宿位一般按入住長者需要照顧的程度高低、院舍所在樓宇租金、宿位環境及大小、屬房間或床位而釐訂月費，亦有院舍回覆收費無特定標準，視乎長者及其家人經濟狀況而訂定月費。（基本月費一覽見表一）

## 月費與綜援掛鈎？

回覆資料顯示，因經濟困難領取綜援的長者，可利用援助金（包括標準金額及租金津貼）繳付院費，其中部分院舍表示會少收\$200至\$300，留給長者作零用；另有院

## 照顧程度怎樣分？

照顧程度一般先由一位註冊醫生為長者作健康檢查後而評定。照顧程度大致按照《安老院規例》中有關安老院的3種分類而可粗略分為3種，但院舍亦會按個別院友入住院舍後的健康狀況的改變而調整其照顧類別及相應的收費：

高度照顧人士（全護理）：健康欠佳，身體機能喪失或衰退，以致在日常起居方面需要專人照顧料理，但不需要高度的專業醫療或護理

中度照顧人士（半護理）：有能力保持個人衛生，但於清潔、烹飪、洗衣、購物等家居工作及其他家務方面，有一定程度的困難

低度照顧人士（自理）：有能力保持個人衛生，及處理清潔、烹飪、洗衣、購物等家居工作及其他家務

舍表示會因應長者家人的經濟情況再調整收費。大部分院舍聲稱綜援長者的月費屬「全包」，即長者在院舍內的一切生活起居需要，都由院舍提供。

本會亦發現，部分沒有註明綜援長者月費的院舍，其月費金額等同綜援標準金額加上租金津貼最高金額。顯示有院舍按照長者的綜援金額來釐訂月費，雜項方面，有院舍稱難以提供收費資料，因為費用屬實報實銷，即按用量上報社署或向長者收費。

## 同類宿位包括項目不盡同

所有回覆（見表二）均表示月費包括住宿費（即租金）、膳食費、生活起居照顧費用（基本護理費），但個別院舍會另收治療性運動訓練（如物理治療）、社交活動或康樂活動費用（如生日會、郊遊活動的費用）和日用品費用。有院舍表示月費為「全包」，即除食、住、照顧之外，亦包括康樂活動、治療性運動訓練，甚至生活雜項如清洗被單、理髮等；亦有院舍聲稱收取綜援全數外，另加雜項收費。領取綜援的長者如須使用一些未能包括在綜援計劃下認可的雜項支出，而再無其他財務資源，則支付該等雜費最終要由長者自己負擔。如上述資料所顯示，院舍或會按長者及其家庭的經濟狀況作酌情處理，或向社會福利署相關單位轉介長者的福利需要，由社工審核並在有需要時為長者申請特定的慈善基金以應付未能由綜援金支付的費用。

## 雜項收費

大部分院舍均有若干雜項收費不包在月費內，多數屬個別長者會用到的物品或服務。雜費可按月或按件/次計算，較常見項目包括陪診費、奶類或營養補充劑費用、尿片費等。各院舍雜費總結於表三。

## 退住後沒有使用的月費會退還嗎？

被問及如院友於月中退住，院舍會否

按比例退回已繳月費餘額予院友或其家人時，六成院舍表示不會退回，部分表示院友必須給予一個月退住通知期予院方；換句話說，就是當月月費會被視為代通知金。而表示會退回餘款的院舍，大部分須時一星期至一個月辦理手續。

如果院友須留住醫院一個月以上，院費又如何計算？只有6.5%院舍回覆會退還全數款項，近一半（51.9%）表示只會按比例退還膳食費及/或雜費、三成（31.4%）不會退還月費，其中部分院舍表示會代院友支付醫院費用，如獲醫院同意會代送雜項用品（如尿片）往醫院予院友使用。餘下的10.2%院舍的回覆主要為酌情處理、未有制訂處理方法，及並非以一個月為計算期，例如部分院舍由留醫第四個星期開始減收月費，亦有院舍會於留醫兩個月後才

開始減收月費。

如果長者不幸身故，半數（50.8%）回覆院舍表示不會退還已繳的月費餘額，接近四成（39.5%）院舍表示會退回餘額，且大部分可於長者身故當日退還。餘下近一成（9.7%）院舍除酌情處理或無有關規定外，亦有表示會按長者過身日子計算，例如該月15號或之前去世者，可退回全數月費；16號或其後去世者，便不會獲退還該月月費。

本會認為院舍應考慮在長者留醫期間或身故後，將沒有享用的膳食費用退還予長者或其家人。

## 特殊情況的特別安排

在特殊情況下，例如長者須長期留醫，未知道何時出院而提出退住，或院友

表一：私營安老院舍基本月費一覽 [1]

宿位種類	照顧程度		
	高度照顧	中度照顧	低度照顧
床位（大房）	\$3,500-\$10,000	\$3,000-\$6,500	\$2,000-\$6,000
雙人房	\$3,000-\$18,700 [2]		
單人房	\$3,000-\$24,750 [2]		

**註** [1] 月費以每位長者計算，資料由院舍於2006年2月至4月提供，僅供參考，有意入住個別院舍的消費者宜向有關院舍查詢詳情。  
[2] 部分院舍只有房間宿位，提供的資料並無分照顧程度，故綜合列出。如長者須中度或高度照顧，可能於低度照顧程度月費上再加收數百元至二千元。

### （8）住院長者之福利

（如符合條件，院方可協助長者申請）

- （1）**公援金**：通常給予無子女或子女經濟有困難者；
- （2）**高額傷殘金、普通傷殘金**：不論家庭背景，只視乎長者健康情況，由醫生評估。

（以上所有福利均由社會福利署批核，金額多寡亦由社會福利署訂定。）

### （9）入院自備物品

入院時請自備手巾、牙刷、拖鞋、暖壺及有蓋的杯子等日常用品，全新被鋪及睡衣均由院方統一供應。

### ※ 現時各項綜援金額如下：

- \* 綜援金+高額傷殘金=HK\$5,135
- \* 綜援金+普通傷殘金=HK\$4,015
- \* 綜援金+老人金=HK\$3,535
- \* 高額傷殘金=HK\$2,240
- \* 普通傷殘金=HK\$1,120

（換言之，大部份長者無需支付分文，亦可以入住）

院舍章程稱綜援為入住院舍的「福利」，甚至列明各項資助組合的金額。

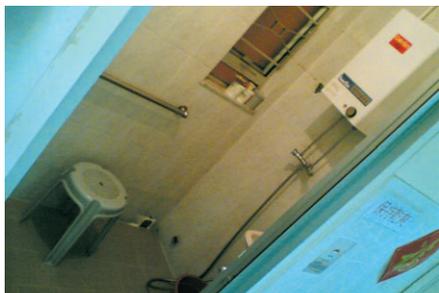
在留醫期間身故，是否仍須給予院舍退住通知期？三成（30.3%）的回覆指在兩種情況下均仍需通知期或代通知金。近二成（22.2%）則不需要通知期或代通知金。13.5%表示長期留醫後退住不收取代通知金，另有接近三成（28.6%）表示長者身故時不須給予通知期或代通知金。其餘5.4%表示會酌情處理，或按比例收取部分月費作為保留宿位費，因為院舍未接獲退住通知，不能把宿位租予他人，而其他必須的營運成本如院址的租金及員工支出等並未能在這些情況下有所減省。（按發牌條件的規定，院舍的員工人手比例必須依據所收納的住客人數，包括回家渡假或留醫的院友；而納入牌照範圍的院址亦要保持不變）。

## 能夠退回按金嗎？

關於退回按金的情況，除29間院舍（佔回覆院舍15.7%）表示不收按金外，餘下表示有收取按金的156間院舍之中，按院舍表示可退還按金的情況由多至寡排列，依次為「給予足夠通知時間下退住」（144間，佔回覆院

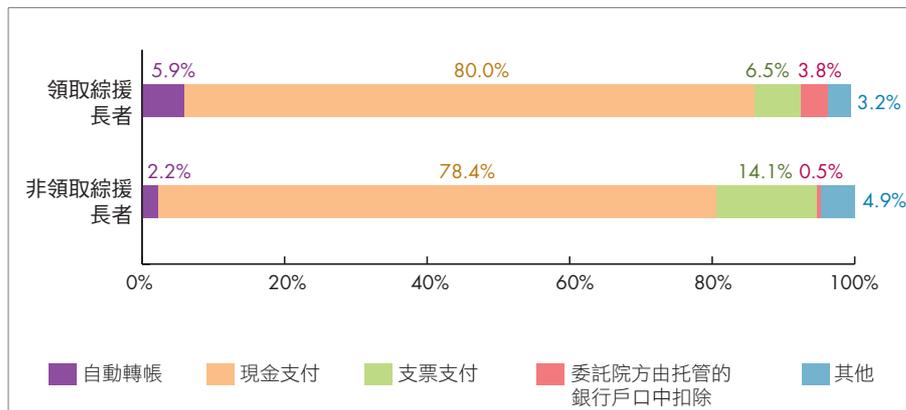


電梯、斜坡或上落樓梯用的電動椅可以方便長者出入、出外活動或往求診。



參觀時留意浴室是否濕滑、是否有洗澡椅設備及有否圍簾保障長者私隱。

## 圖一：院舍內最多長者選用的付費安排



舍77.8%）；「長者突然身故」（134間，72.4%）；「於試住期內退住」（81間，43.8%）。13間院舍（佔回覆院舍7%）在任何情況下，都不會退還按金；23間院舍（佔回覆院舍12.4%）在長者突然去世後，亦不會發還按金予其家人。

收取按金的本意為保障服務提供者，在服務使用者未清還應繳款項便終止服務，可以按金抵銷款項。不過，如服務使用者並無欠款，服務提供者理應在合約終止後盡快退回按金予服務使用者。

## 繳費安排

問卷亦有問及非領取綜援院友及領取綜援院友兩者最常採用的付費安排，結果發現兩者分別不大，均以現金支付為最多（見圖一）。不過，調查結果亦顯示領取綜援院友比非領取綜援院友較傾向使用自動轉帳（比率分別為5.9%及2.2%）及委託院方由托管的銀行戶口中扣除費用（比率分別為3.8%及0.5%）。部分院舍表示，領取綜援的院友，因為綜援金是按月存入長者指定的銀行戶口，他們可交由家人托管，再由家人按月以現金支付安老院的費用。

## 投訴個案

### 個案1

#### 死亡也要提早通知？

周先生安排父親入住A安老院時繳交了一個月月費及相等於一個月月費的按

金。入住一個月後，周伯健康狀況惡化被送入醫院，當時有安老院的職員向周先生表示，可暫停繳交月費，而按金收據上註明如長者死亡，則該月月費不予發還，按金則扣除雜費後退還。周伯不幸兩天後便在醫院過身。周先生後來向安老院要求發還按金，職員卻說他沒有給予院舍一個月通知，故不會發還按金給他。周先生非常不滿，遂通知本會要求跟進。

由於按金單據上已註明按金在扣除雜費後退還，故此本會已強烈要求該院將按金發還，此個案仍在跟進中。

此個案對消費者有利的是，按金單據上清楚註明扣減的原則，故此消費者在訂定合約時，將互相訂定的條件清楚寫在單據上是對自己的保障。

## 個案2

### 院舍沒收單據，要取回按金變成無憑無據

梁小姐的父親在三年前入住B安老院時付了四千多元按金，其後安老院的職員向梁小姐取回按金收據，稱為梁父向社署申請尿片費用，事後將會交還。梁小姐便將收據交予該職員，但該院舍職員直至離職亦沒有交還收據。後來梁父退住時，院舍以他沒有收據為理由拒絕退還按金，梁小姐於是向本會求助。

本會在接獲此個案後，致函該安老

表二：部分私營安老院的基本月費資料 [1]

地區	院舍名稱	月費 [2]	月費包括項目 [3]
<b>港島區</b>			
中西區	主恩護理院	高度 (\$4,500)，中度 (\$4,000)，低度 (\$3,500)，小房同價。大單人房 (加\$300)，特別照顧 (需插胃喉者) (\$5,000)	[a]-[c]，[f]-[g]及陪診、車費、冷氣及暖爐電費、協助院友補領身份證手續費用、洗傷口、清潔用品、廁紙等。插胃喉者包胃喉。如為綜援人士，除院費外保證院友有\$500-\$900自己用，尿片費及營養費 (如適用)，院舍可向社署另作申請。
	健頤居	單人房加強至全面護理 (\$19,800-\$24,750)，普通護理 (\$17,050)，雙人房加強至全面護理 (\$14,300-\$18,700)，普通護理 (\$11,550)，3/4人房全面護理 (\$11,500)，加強護理 (\$8,500)，普通護理 (\$6,900)	[a]-[c]，[f]
	堅道護老中心	高度 (\$6,500)，中度 (\$5,000)，綜援 (綜援全數)	[a]-[f]
	逸日居護老院 (第二分院) [4]	高度 (\$5,000)，中度 (4,000)，單人房 (\$5,500)，雙人房 (\$4,800)	[a]-[f]
	港健護理院有限公司	自理單人房 (\$5,500起)，雙人房 (\$5,000起)，大房 (\$4,000)，全理 (另加\$500)，半理 (另加\$300)，高度 (\$6,500起)，綜援 (視經濟情況酌情)	[a]-[g]
	愛心護老院	高度 (\$4,200-\$5,500)，中度 (\$3,800-\$4,200)，低度 (\$3,800-\$4,200)，單人房 (\$4,500)，雙人房 (\$3,800-\$4,200)，四人房 (\$3,800-\$4,200)，有困難但沒有領綜援者 (\$3,500-\$3,800)	[a]-[c] [e]-[f]及床上用品。
	新萬福護理院 (西環分院)	高度 (\$5,800)，全理 (\$5,000)，半理 (\$4,600)，自理 (\$3,500)	[a]-[f]
	曉暉護老院	高度 (\$4,500)，中度 (\$4,000)，低度 (\$3,500)，特別困難 (\$2,000)	[a]-[c]，[g]
灣仔區	百利護老院	高度 (\$5,000)，中度 (\$4,500)，低度 (\$4,000)	[a]-[c]
	芳芳護老院	高度 (\$4,800)，中度 (\$4,000)，低度 (\$3,800)	[a]-[c]，[f]-[g]
	康澤護老中心	單人房有廁 (\$7,800)，無廁 (\$6,800)，高度 (\$6,500)，中度 (5,500)	[a]-[f]
	康馨護老院有限公司	單人房 (\$4,500-\$6,000)，雙人房或三人房 (\$4,000-\$4,800)，全護 (酌情加收\$300-\$500)	[a]-[g]但不包牙刷、廁紙、視液。
	瑞康護老中心	特別護理 (\$6,500)，單人房 (\$6,000)，雙人房 (\$5,500)，單人位 (\$5,000)，綜援 (\$5,000-\$5,500)	[a]-[c]，[e]-[g]及借用院舍內任何物理治療用品、輪椅及助行架等。
	禮信護老之家 (一分院)	單人房 (\$5,000)，雙人房 (\$4,500)	[a]-[c]
	禮信護老之家 (正院)	單人房 (\$5,000)，雙人或三人房 (\$4,000-\$4,500)	[a]-[c]及被單
東區	主恩護老院有限公司	\$2,500-\$6,200 [5]	[a]-[c]
	主愛護老院	高度 (\$5,500-\$6,000)，中度 (\$5,000-\$5,400)，低度 (3,800-\$4,200)	[a]-[g]及陪診費
	民愛護老中心	高度 (\$6,800)，中度 (\$4,800)，低度 (\$4,300)	[a]-[c]
	百福老人院	高度 (\$4,500-\$5,500)，中度 (\$4,000-\$4,500)，低度 (3,500-\$4,000)，綜援 (綜援金額以下)	[a]-[c]，[e]-[g]及所有生活照顧、外展服務夜診醫生巡房、代往醫院配藥、入院探訪等。
	松柏老人院	高度 (\$6,000)，中度 (\$5,300)，低度 (\$5,000) [5]	[a]-[c]，[e]-[f]
	南華護老院	最高 (\$5,500)，最低 (\$4,000或\$4,500)	[a]-[c]
	南華護老院 (第一分院)	最高 (\$4,700)，最低 (\$4,000)	[a]-[c]
	恩慈安老院	高度綜援 (\$5,000)，高度 (\$5,500)，中度 (\$4,600)，低度 (\$4,000)，單人房 (另加\$300-\$400)	[a]-[d]
	恩慈安老院東大街分院	高度 (\$4,700)，中度 (\$4,300)，自理 (\$3,700)，單人房 (另加\$300)	[a]-[f]
	益康護老院	高度 (\$6,500)，中度 (\$4,500)，低度 (\$3,800)	[a]-[e]
	陽光 (天悅) 護老中心	高度 (\$6,200-\$6,700)，中度 (\$5,500-\$6,000)，單人房 (\$7,000-\$7,500)，雙人房 (\$6,000-\$6,500)，綜援 (\$3,500-\$5,100)，單人床位 (\$6,300-\$7,000)，雙人床位 (\$5,600-\$6,000)，3人-6人床位 (\$5,000-\$5,800)	[a]-[c]，[e]-[g] 及集體運動 (香功運動)、拉繩、踏單車、步行、日光浴、剪頭髮等活動。
	陽光 (金基) 護老中心	高度 (\$5,300)，中度 (\$5,000)，低度 (\$4,600)	[a]-[g]及量血壓、測試糖尿、視液、毛巾。
	陽光護老中心 (柴灣)	私家房高度 (\$6,500)，中度 (\$6,000)，雙人房高度 (\$6,000)，中度 (\$5,500)，6-8人大房高度 (\$5,500)，中度 (\$5,000)，綜援彈性收費	[a]-[f]及被單、枕頭、冷氣費等。
	慈恩護老之家有限公司	高度 (\$4,500-\$5,000)，中度 (\$4,500)	[a]-[c]，[f]。膳食費不包奶水費。
	筲箕灣劍橋護老院有限公司	單人房 (\$5,000-\$5,500)，雙人房 (\$4,500-\$4,800)，大房 (\$3,900-\$4,500)	[a]-[c]，[e]-[f]及被單。
	嘉頤護老中心 (北角)	單人房 (\$7,500-\$8,500)，雙人房 (\$6,500-\$7,000)	[a]-[d]，[g]
	樂善老人院 [英皇道294號]	綜援金額	[a]-[c]，[e]-[f]
樂善老人院 [英皇道463號]	高度 (\$5,500)，中度 (\$4,800)，自理 (\$4,000)，綜援 (\$3,500)	[a]-[g]	
樂善老人院分院	單人房高度 (\$4,000-\$4,200)，雙人房高度 (\$3,600)，中度 (\$3,600)，自理 (\$3,100)	[a]-[g]	

表二：部分私營安老院的基本月費資料 [1]

地區	院舍名稱	月費 [2]	月費包括項目 [3]
<b>港島區</b>			
東區	錦勝護老中心有限公司	高度 (\$5,135)，中度 (\$4,025)	[a]-[d]，[f]-[g]
	頤康護老院有限公司	單人房A (\$7,500-\$8,500)，單人房B (\$6,500-\$7,500)，單人房C (\$6,000-\$7,000)，雙人房 (\$5,800-\$6,300)，三人房 (\$5,500-\$6,000)	[a]-[g]
	麗濤護老院	高度 (\$6,100-\$6,300)，中度 (\$3,700-\$4,000)，低度 (\$2,950-\$3,535)	[a]-[c]及綜援人士往醫院覆診的交通費、陪診費、奶粉及紙尿片。
南區	東江(華富)安老院	單人房 (\$5,500-\$6,500)，雙人房 (\$4,500-\$5,500)	[a]-[c]
	盈福長者之家	單人房 (\$5,000-\$6,000)，雙人房 (\$3,500-\$5,000)，三人房 (\$3,500-\$5,000)	[a]-[c]，[e]-[f]
	港灣安老院	高度 (\$6,000-\$6,500+)，中度 (\$5,500)，低度 (\$5,000)，經濟困難者另作商議。	[a]-[g]
	順景閣護理安老中心	全部均為雙人房。高度 (\$5,700)，中度 (\$5,000)，低度 (\$4,200)	[a]-[f]，膳食費不包括營養奶費用。
<b>九龍區</b>			
九龍城	九龍五聯護老院	高度\$4,500	[a]-[c]
	九龍金華護老院	高度 (\$6,500-\$10,000)，中度 (\$6,000)，單人房 (\$11,000)，雙人房 (\$5,300-\$6,300)，綜援 (\$4,000)	[a]-[f]
	九龍塘護老中心	三至四人房 (\$5,000)，高度 (另加\$1,000)，中度 (另加\$500)。單人房 (\$8,000)	[a]-[d]，[g]，單人房高度及中度月費已包括護理費。
	仁愛老人院有限公司	約\$5,000，綜援 (綜援金額)	[a]-[c]，[e]-[g]
	永康護老院	私家房 (\$6,500-\$7,500)，單人房 (\$4,500-\$5,800)	[a]-[c]及理髮、一切衣物清潔、修剪指甲及腳甲。
	安達護老之家	高度 (\$5,800)，中度 (\$5,000)，低度 (\$3,900)	[a]-[c]，[e]-[g]
	安寧護老中心	高度 (\$4,000-\$5,000)，中度 (\$3,500-\$4,500)，低度 (\$4,000-\$4,500)	[a]-[c]，[f]-[g]
	安嶺護老院有限公司	單人房有窗 (\$5,500)、無窗 (\$5,000)，雙人房 (\$4,500)，綜援面議。	[a]-[c]
	明月安老院	全部獨立房間。高度 (\$4,600-\$5,000)，中度 (\$3,700-\$4,000)	[a]-[c]，[e]
	明月安老院分院	全部獨立房間。高度 (\$4,600-\$5,000)，中度 (\$3,700-\$4,000)	[a]-[c]，[e]
	長春護老中心	高度綜援 (\$5,500)，高度 (約\$5,200)，中度 (約\$4,600)，低度 (約\$4,000)	[a]-[c]
	思恩護老院 (第一分院)	私家房 (\$6,800)，單人房 (\$6,300)，雙人房 (\$5,800)，綜援可以自理者，每月剩\$200-\$300作零用，行動不便或不能自理者則收全數。	[a]-[f]
	美景護老中心	全理 (\$5,000-\$6,000)，半理 (\$4,500-\$5,000)，自理 (\$4,000)	[a]-[c]，[f]
	美景護老院有限公司	高度 (\$5,500-\$6,500)，中度 (\$5,000-\$5,500)，低度 (\$4,500)	[a]-[c]，[f]
	朗佳護老院	高度 (\$5,150)，普通 (\$4,035)，綜援 (綜援金額)	[a]-[f]
	益豐護老中心	高度 (\$4,800)，中度 (\$4,000)，低度 (\$3,500)	[a]-[c]，[e]-[g]及冷氣費、床鋪、生果、點心、運動器材等。
	耆英美滿護老院 (第一分院)	高度 (\$5,000)，中度 (\$4,000)，單人房 (\$5,500)，雙人房 (\$4,000)	[a]-[g]
	耆樂園護老中心	高度 (\$5,200)，綜援 (綜援金額減\$200予院友作零用)，收費視乎院友及其家人經濟能力，無特定準則。	[a]-[g]但不包牙刷。
	康惠護老中心	中度床位 (\$4,500-\$5,000)，私家套房 (\$7,500)，雙人房 (\$4,000)，普通私家房 (\$6,000-\$6,500)	[a]-[c]
	博康護老院	全理 (\$5,000)，半理 (\$4,000)，低護理 (\$3,000)	[a]-[d]，[g]
	順恩護老中心有限公司	單人房 (\$5,500)，雙人房 (\$5,200)	[a]-[c]
	愛德(九龍)安老院有限公司	高度 (\$5,135)，中度 (\$4,020)，低度 (\$3,535)，單人房 (\$5,000-\$6,500)，雙人房 (\$5,000-\$6,500)	[a]-[f]
	新同樂護老院 (第一分行)	不願意透露月費金額。	[a]-[c]，[e]-[f]
	新同樂護老院有限公司	單人房 (\$6,000)，雙人房 (\$5,000)，綜援高額傷殘 (\$5,135)，普通傷殘 (\$4,015)	[a]-[c]，[g]
	新松齡護老中心	高度 (\$7,200)，中度 (\$6,300)，綜援按個別情況收費。	[a]-[e]
	靠背壟護老院有限公司	單人房 (\$9,000)，雙人房 (\$8,500)，多人房 (\$6,500)，綜援 (綜援金額)	[a]-[g]
	養和護老院 (根德道分院)	高度或中度 (\$6,000)，單人房 (\$6,500)，綜援 (\$3,600)	[a]-[c]，[e]-[f]
油尖旺	大角咀安老院	高度 (\$7,500)，中度 (\$6,500)，低度 (\$5,500)，特別護理面議。	[a]-[c]，[e]，[g]及醫生巡房、註冊護士跟進護理項目、協助跟進各項社會津貼。

地區	院舍名稱	月費 [2]	月費包括項目 [3]
<b>九龍區</b>			
油尖旺	仁愛護理安老院	單人房全理 (\$5,000)，半理 (\$4,500-\$5,000)，雙人房全理 (\$4,500-\$5,500)，半理 (\$4,000-\$4,500)，綜援 (綜援全數全包)	[a]-[g]
	好運安老院	高度 (\$6,000)，全理 (\$5,000)，半理 (\$4,300)，自理 (\$4,000) [5]	[a]-[f]
	東江安老院	高度 (\$5,000-\$5,500)，中度 (\$4,000-\$4,500)，單人房 (\$4,500-\$5,500)，雙人房 (\$4,000-\$4,500)，綜援視院友實際領取綜援金額再酌情收費。	[a]-[c]，[g]
	松柏老人院	高度 (\$4,500-\$5,800)，中度 (\$4,015-\$4,500)，低度 (4,015-\$4,500)	[a]-[b]
	恆愛敬老之家 (第二分院)	高度 (\$5,800)，中度 (\$4,000)，低度 (\$3,500)，綜援 (最高為綜援金額)	[a]-[f]
	耆康護理安老院	全理 (\$6,500)，半理 (\$5,800)，普通 (\$5,000)	[a]-[g]
	康福護理中心	床位高度 (\$4,500)，中度 (\$4,000)，低度 (\$3,500)，房間高度 (\$7,000)，中度 (\$5,500)，低度 (\$4,500)	[a]-[c]，[e]-[g]
	康柏頤養院	高度 (\$5,000-\$7,000)，中度 (\$4,000-\$6,000)，低度 (\$3,000-\$5,000)	[a]-[c]，[e]-[f]
	順恩護理中心 (建福) 有限公司	高度 (\$6,000-\$7,000)，中度 (\$5,500-\$6,000)，低度 (\$5,000-\$5,500)，特別護理 (\$7,000-\$8,000)	[a]-[f] 及被單
	新萬福護理院 (大角咀)	單人房高度 (\$5,135)，中度 (\$4,015)，雙人房低度 (\$3,665)，有洗手間套房 (\$8,000)	[a]-[g]
	樂洋護理中心有限公司	高度 (\$5,700-\$6,000)，中度 (\$4,800-\$5,500)，單人房 (\$6,000-\$6,300)，綜援 (\$3,665-\$5,135)	[a]-[c]，[e]-[g] 及註冊營養師服務 (個別評估營養及進食情況)
	輝濤護理中心	單人房高度 (\$5,000)，中度 (\$4,000-\$4,500)，雙人房高度 (\$4,500)，中度 (\$3,500)	[a]-[c]，[e]-[g] 及活動性運動訓練。
深水埗	丹桂護理安老院有限公司	高度 (\$5,135)，低度 (\$4,025)	[a]-[c]，[g]
	仁安護理安老院	高度 (\$5,000)，中度 (\$4,000)，低度 (\$3,500)，單人房 (加收\$1,000)，綜援 (綜援全數全包)	[a]-[c]
	仁愛老人院	高度 (\$4,500)，中度 (\$4,000)，綜援 (綜援全數)，單人及雙人房沒有固定收費，主要按照照顧程度而定。	[a]-[c] 及理髮、剪指甲、洗假牙及被單等。可以替老人家做生日會 (生日蛋糕自備)，運動如踏單車等。
	生輝護理安老院有限公司	高度 (\$4,000)，單人房 (加\$200)，雙人房中度 (\$3,500-\$4,000)	[a]-[c]，[e]，[g] 有外展醫生到診，綜援人士取藥費用全免，自費人士只須付藥費及掛號費。
	兆善護理中心	全理 (\$5,500)，半理 (\$4,500)，單人房 (\$5,800)	[a]-[c] 及水壺、廁紙、被單、皂液。
	恆愛敬老之家	高度 (\$5,800)，中度 (\$4,000)，低度 (\$3,500)，綜援 (最高為綜援金額)	[a]-[f]
	康寧之家	高度 (\$5,800起)，中度 (約\$4,000)，低度 (約\$3,000)	[a]-[f]
	順恩護理中心	私家房 (\$4,500-\$5,000)，大房 (\$4,000)	[a]-[c]
	順福護理安老院有限公司	自理床位 (\$4,000)，自理、護理房間 (\$5,000)	[a]，[c]
	敬福安老院	高度 (\$3,500起)，中度 (\$3,000起)	[a]-[c]，[f]-[g]
	敬福護理院	高度 (\$5,000)，中度 (\$4,000)，低度 (\$3,000)	[a]-[g]
	福榮護理安老院	高度綜援 (\$3,800)，高度 (\$5,000)，中度 (\$4,000-\$4,500)，低度 (\$3,800-\$4,000)	[a]-[c]，[f]
	蒙恩護理安老院有限公司	高度 (\$5,135)，中度 (\$4,015)，低度 (\$3,535)	[a]-[g]
	樂年護理安老院	高度 (\$5,000-\$5,800)，中度 (\$4,300-\$4,500)，低度 (\$4,000)	[a]-[c]，[e]，[f]
	樂意護理安老院	高度 (\$5,135)，自理 (\$2,000)	[a]-[g]
	鴻基護理中心有限公司	特別護理 (\$5,600)，全理 (\$4,800)，半理 (\$4,000)，自理 (\$3,500)	[a]-[g]
黃大仙	竹園護理安老院	單人房 (\$5,000)，雙人房 (\$4,500)	[a]-[e]
	松齡 (萬年) 護理中心	高度 (\$7,200)，中度 (\$6,300)	[a]-[e]
	珠江護理安老院	高度 (\$4,800)，中度 (\$4,300)，低度 (\$3,800)	[a]-[c]，[g]
	港泰護理中心	單人房高度 (\$6,000-\$7,000)，中度 (\$6,000-\$6,500)，雙人房高度 (\$5,900-\$6,500)，中度 (\$5,600-\$6,200)，大房高度 (\$5,100-\$6,300)，中度 (\$4,900-\$5,900)	[a]-[d] 及生日會、遊戲小組、節日慶祝、床鋪、被舖、冷暖氣費、巡院醫生診金 (不包藥費)。治療性運動訓練須先由物理治療師評估是否適合在院舍內進行。
	慈雲山松齡護理安老院	高度 (\$7,000)，中度 (\$5,000)，綜援按綜援額收費。	[a]-[e]
	毓華護理安老院有限公司 [6]	\$4,000-\$6,200 (主要視舒適度收費)	[a]-[c] 及被單。
觀塘區	宏光護理安老院有限公司	高度 (\$6,000-\$6,500)，中度 (\$5,500-\$6,000)，單人房 (\$5,300-\$6,200)，雙人房 (\$4,800-\$5,200)，綜援 (\$4,000-\$5,000)	[a]-[c]，[e]-[g]

表二：部分私營安老院的基本月費資料 [1]

地區	院舍名稱	月費 [2]	月費包括項目 [3]
<b>九龍區</b>			
觀塘區	定富護理院	私家房 (\$6,600-\$7,000)，半私家房 (\$6,200)，特別護理房 (\$5,500-\$5,600)，一般床位 (\$3,535-\$4,500)	[a]-[c]，[e]-[f]
	欣榮護理院有限公司	高度 (\$6,500)，中度 (\$5,800)，私家房 (\$7,000)，雙人房 (\$5,800)	[a]-[c]，[e]-[f]
	健群護理院有限公司	高度 (\$5,300)，中度 (\$5,100)	[a]-[c]，[e]-[f]及外展覆診後取藥、登記。
	得寶護理中心有限公司	單人房 (\$6,500-\$7,500)，雙人房 (\$6,000-\$7,000)，大房 (\$5,500-\$6,500)	[a]-[c]
	慈恩安老院	高度 (\$5,000-\$5,500)，中度 (\$4,500-\$5,000)，低度 (\$4,000-\$4,500)	[a]-[c]，[e]，[g]
	瑞安護理中心有限公司	高度 (\$7,200起)，中度 (\$6,200起)，低度 (\$5,600)	[a]-[f]
	德福安老院有限公司	高度 (\$5,800)，中度 (\$5,300)，綜援 (依政府每月批綜援數目收取)	[a]-[c]，[g] 如領取綜援者亦包括奶粉、奶水等。
<b>新界區</b>			
大埔區	天福護理中心	高度 (\$6,740)，中度 (\$4,900)，低度 (\$3,500)	[a]-[d]，[f]-[g]
	民愛護理院	高度 (\$5,135)，中度 (\$4,015)，低度 (\$3,200)	[a]-[c]
	佳佳護理院	高度 (\$5,300)，中度 (\$4,200)，綜援 (綜援金額)	[a]-[f]
	康德 (大埔) 護理院有限公司	私家房 (\$5,500起)，單人房 (\$4,500起)，雙人房 (\$3,535起)	[a]-[e]
	康樂園 (大埔) 護理安老院	全理 (\$6,500)，半理 (\$5,500)，自理 (\$4,000)	[a]-[c]
	愛群理療護理院 (第一分院)	全理 (\$5,600)，半理 (\$5,300)，自理 (\$5,000)，單人房 (\$7,000-\$8,000)，雙人房 (\$6,500)，綜援 (如沒有親人，會按社署批綜援金額收費)	[a]-[c]
	愛群理療護理院 (第二分院)	全理 (\$5,600)，半理 (\$5,300)，自理 (\$5,000)，單人房 (\$7,000-\$8,000)，雙人房 (\$6,500)，綜援 (如沒有親人，會按社署批綜援金額收費)	[a]-[c]
	愛群理療護理院有限公司	全理 (\$5,600)，半理 (\$5,300)，自理 (\$5,000)，單人房 (\$7,000-\$8,000)，雙人房 (\$6,500)，綜援 (如沒有親人，會按社署批綜援金額收費)	[a]-[c]
	驕陽護理院有限公司	高度 (\$6,000-\$7,000)，中度 (\$5,000-\$6,000)，低度 (\$4,500-\$5,000)，綜援 (綜援全數)	[a]-[d]，[f]-[g]
	友愛護理院	高度 (\$3,800-\$5,000)，中度 (\$3,200-\$4,500)	[a]-[g]
元朗區	主恩崇德護理院	高度 (\$5,000-\$6,500)，中度 (\$3,500-\$4,000)，自理 (\$2,600-\$3,000)	[a]-[c]
	安康護理院有限公司	高度 (\$5,150)，中度 (\$4,025)，低度 (\$3,800)	[a]-[d]
	安福護理安老院有限公司	高度 (\$5,500)，中度 (\$4,800)，低度 (\$4,300)，單人房中度 (\$5,500)，單人房低度 (\$5,000)	[a]-[g]
	知年護理院總院	高度 (\$5,135)，中度 (\$4,015)，低度 (\$3,535)，特別護理 (\$5,840)	[a]-[c]已包括院舍內醫生巡房費用 (每月一至二次)
	泰安護理院	高度 (\$5,000)，中度 (\$4,015)，低度 (\$3,600)	[a]-[d]，[g]
	基督教神愛護理院	高度 (\$5,150)，中度 (\$4,025)，低度 (\$3,545)	[a]-[f]及洗衣費、剪髮或剃鬚等。
	堂漸護老之家	單人房 (\$4,800起)，雙人房 (\$4,015起) [5]	[a]-[c]
	康泰護理院有限公司	高度 (\$5,150)，中度 (\$4,025)，低度 (\$3,800)	[a]-[d]
	順福安老院	高度 (\$6,000)，中度 (\$5,200)，低度 (\$4,400)，單人房低度照顧 (\$5,000)，綜援 (不超過綜援金額)	[a]-[e]，[g]，不包括特別膳食。
	屯門區	屯門康和護理中心	高度 (\$4,800)，中度 (\$4,500)，低度 (\$3,500)
平安安老院		高度 (\$5,135)，中度 (\$4,015)，低度 (\$3,535)	[a]-[c]及陪診費、冷氣費、暖氣費。
明恩護理院		房間 (甲) (\$5,800)，房間 (乙) (\$5,300)，床位 (\$4,800)，半理 (另加\$500)，全理 (另加\$1,000)	[a]-[c]
知音護理院		高度 (\$4,800-\$5,800)，中度 (\$4,000-\$4,500)，低度 (\$3,600)	[a]-[c]，[e]-[g]除治療性運動訓練外全包。
基督教慈愛護理院		高度 (\$5,000)，中度 (\$4,000)，低度 (\$3,535)，高度 (插胃喉者，包營養奶) (\$5,840)	[a]-[c]，[g]及陪診費、車費、洗澡用稅液、廁紙、營養奶粉、冷氣費、糖尿試紙、針筒。
基德 (藍地) 護理院有限公司		高度 (\$5,130)，中度 (4,000)，低度 (\$3,500)	[a]-[f]及床上用品。
康和東方護理院		高度 (\$5,430)，中度 (\$4,000)，低度 (\$3,500)	[a]-[f]
嘉華護理院有限公司		單人房 (\$6,000)，雙人房 (\$5,500)，三人房 (\$5,000)，四人房 (\$4,800)，特別護理房 (\$5,300)	[a]-[d]及在院舍內的活動。
北區	力健敬老之家 - 德豐樓分院	高度 (\$5,300-\$6,000)，中度 (\$4,500-\$5,300)，低度 (\$4,000-\$4,500)	[a]-[c]及一般健康檢查、每月註冊醫生巡診 (不包藥物)。

地區	院舍名稱	月費 [2]	月費包括項目 [3]
<b>新界區</b>			
北區	上水桃園護老院	高度 (\$5,000)，中度 (\$4,500)	[a]-[c]，[f]
	江夏護理安老中心	高度 (\$5,500-\$5,800)，中度 (\$5,000-\$5,500)，低度 (\$4,000-\$5,000)	[a]-[c]及陪診費。
	沙頭角護理院	單人房高度 (\$5,500)，單人房中度 (\$3,000)	[a]-[g]
	坪輦護老院有限公司	高度 (\$5,000)，中度 (\$4,000)，單人房 (\$6,000)，雙人房 (\$3,500)	[a]-[c]
	南方護老中心	單人房全理 (\$9,500)，半理 (\$7,500)，自理 (\$6,500)，雙人房全理 (\$8,500)，半理 (\$7,000)，自理 (\$6,300)，三人房/大廳全理 (\$7,500)，半理 (\$6,500)，自理 (\$6,000)	[a]-[f]另出外旅行、午餐、參加大型活動費用，由院舍津貼不超過1/3，其餘由院友平均支付。
	健康護理之家	高度 (\$5,000-\$5,800)，中度 (\$5,000-\$5,500)，低度 (\$5,000)	[a]-[c]
	崇德安老院沙頭角分院	高度 (\$6,000)，低度 (\$4,000) [5]	[a]-[g]
	康寧護老中心	高度 (\$5,500)，中度 (\$4,700)，低度 (\$3,500)	[a]-[g]及普通陪診、急症陪診、綿花、紗布。
	康樂園(上水)護理安老院	全理 (\$5,500)，半理 (\$4,500)，自理 (\$3,500)	[a]-[c]
	彩虹護理之家(上水)[地下]	高度 (\$5,135)，中度 (\$4,015) [5]	[a]-[c]
	彩虹護理之家(上水)[一樓]	高度 (\$5,135)，中度 (\$4,015) [5]	[a]-[c]
西貢區	康君護理院	高度 (\$5,800)，中度 (\$5,000)	[a]-[c]，[e]-[g]
	福苑護老中心	高度 (\$5,000-\$6,000)，中度 (\$4,500-\$5,000)，低度 (\$4,000)，綜援(綜援全數) [5]	[a]-[c]，[e]-[g]但不包牙刷。
沙田區	沙田關心護老中心	高度 (\$6,000)，低度 (\$4,000) [5]	[a]-[g]
	順恩護老中心(新田圍)	高度 (\$6,500-\$7,500)，中度 (\$5,800-\$6,500)，低度 (\$4,015-\$5,800)	[a]-[c]，[e]-[g]
	新大圍劍橋護老院有限公司	單人房 (\$7,000-\$7,500)，雙人房 (\$6,000-\$6,500)，大房 (\$5,000-\$5,800)	[a]-[c]
	新萬福護理院(沙田分院)	高度 (\$5,500)，中度 (\$5,000)，低度 (\$4,000)	[a]-[c]，[e]-[g]
	瑞安護老中心有限公司-沙田威爾斯分院	單人房 (\$9,300-\$10,000)，雙人房 (\$8,800)，三人房 (\$8,500)，四人房 (\$7,800-\$10,000)，高度(另加\$2,000)，中度(另加\$1,000)	[a]-[c]，[e]-[f]
	靜怡護理有限公司	單人房 (\$7,000)，雙人房 (\$6,000)，三人房 (\$5,000)，高度照顧另加(\$500)	[a]-[c]，[e]-[f]
荃灣區	仁愛護老中心有限公司	全理 (\$5,800)，自理 (\$4,800)，單人房全理 (\$7,500)，自理 (\$6,500)，雙人房全理 (\$6,500)，自理 (\$5,500)，特別護理房/老人痴呆區 (\$6,000)	[a]-[c]，[f]
	仁愛護老院	單人房 (\$6,000-\$8,500)，雙人房 (\$5,000-\$6,000)，高度(另加\$500-\$2,000)，單身綜援長者(綜援全數)	[a]-[c]
	仁愛護老院第一分院	單人房 (\$6,000-\$8,500)，雙人房 (\$5,000-\$6,000)，高度(另加\$500-\$2,000)，單身綜援長者(綜援全數)	[a]-[c]
	民康護老中心有限公司	高度 (\$5,000-\$6,000)，中度 (\$4,500-\$5,000)，低度 (\$4,000-\$4,500)	[a]-[c]，[e]-[f]
	昌樂護老中心	高度 (\$5,500)，低度 (2,600)	[a]-[c]
	荃德護老院	單人房高度 (\$6,000)，中度 (\$5,500)，自理 (\$5,000)，雙人房高度 (\$5,000)，中度 (\$4,500)，自理 (\$4,000)，綜援按社署批款。	[a]-[g]
	新景安老院有限公司	\$3,300-\$6,000 (以院友經濟情況作考慮)	[a]-[f]及被單。
	劍橋護老院(荃灣)有限公司	單人房 (\$5,000-\$6,500)，雙人房 (\$4,000-\$5,500)	[a]-[d]，[f]及被單。
	頤康(光輝)護理之家	高度 (\$7,000)，中度 (\$5,500)	[a]-[d]
葵青區	永安老人健康中心	高度 (\$5,000-\$10,000)，單人房 (\$5,000-\$8,500)，綜援(綜援全數)	[a]-[c]，[e]
	永安老人健康中心有限公司	單人房 (\$4,500-\$6,500)，雙人房 (\$3,000-\$5,000)	[a]-[c]
	安慈護理之家(葵盛)	高度 (\$5,500-\$6,500)，中度 (\$4,800-\$5,300)，綜援 (\$3,500-\$6,500)	[a]-[c]，[e]-[f]
	安福護老院有限公司	單人房特別護理 (\$7,500)，全理 (\$7,000)，半理 (\$6,500)，雙人房特別護理 (\$7,000)，全理 (\$6,500)，半理 (\$6,000)，大房全理 (\$5,500)，半理 (\$5,000)	[a]-[e]

表二：部分私營安老院的基本月費資料 [1]

地區	院舍名稱	月費 [2]	月費包括項目 [3]
<b>新界區</b>			
葵青區	協和護老院	高度 (\$4,500)，中度 (\$3,400)，低度 (\$3,000)	[a]-[g]
	保德護老中心有限公司	大房高度 (\$7,500-\$8,800)，2-5人房 (\$8,800-\$9,800)，單人房 (\$16,500)	[a]-[c]，[f]
	保德護老中心有限公司 (分院)	大房高度 (\$7,500-\$8,800)，2-5人房 (\$8,800-\$10,000)，單人房 (\$12,000-\$15,000)	[a]-[c]，[f]
	柏齡護老院	單人大房中度 (\$5,500)，低度 (\$5,000)，單人房中度 (\$4,800)，低度 (\$4,500)，多人房高度 (\$5,000)，中度 (\$4,300)，低度 (\$4,000)	[a]-[c]，[e]-[g]
	惠心護老院有限公司	高度 (\$4,500起)，中度 (\$4,000)，低度 (\$3,500)	[a]-[g]和門診陪診費、節日慶祝、物理治療、私家醫生巡房、每年身體檢查、定期理髮及修甲。
	順泰護老中心	高度 (\$4,800-\$5,500)，中度 (\$4,200-\$4,800)，低度 (\$3,800-\$4,200)	[a]-[c]
	愛德 (葵涌) 安老院有限公司	高度 (\$5,145)，中度 (\$4,025)，低度 (\$3,545)，(全為綜援人士收費，全部等於所領津貼全數金額)	[a]-[f]
	德昌護老中心有限公司	獨立房 (\$6,500-\$7,500)，窗口獨立床位 (\$6,000)，普通獨立床位 (\$5,800)	[a]-[f]及被單。
離島區	寶星護老中心	高度 (\$5,135)，中度 (\$4,015)，低度 (\$3,000-\$3,660)	[a]-[g]及覆診車費。
	來來護老中心有限公司	特別護理 (\$5,000-\$7,000)，普通護理 (\$4,000-\$5,000)	[a]-[c]及床上用品、廁紙。
	東明護老院北社分院	高度 (\$5,135)，中度 (\$4,015)，低度 (\$3,535)，特別套房 (\$6,000)	[a]-[c]，[e]-[f]及被單。
	長洲第一護老院	高度 (\$5,000)，中度 (4,500)	[a]-[c]

**註** [1] 表中資料乃社會福利署去年11月提供的院舍名單中，於去年年底前已領取牌照，而有回覆本會問卷的院舍。資料於今年2月至4月收集。表內列出為院舍提供資料，僅供參考。院費會因個別長者照顧程度不同而調整，另可能尚有其他收費，擬入住者宜向院舍查詢清楚。

[2] 月費收費分類  
 高度：代表高度照顧  
 中度：代表中度照顧  
 低度：代表低度照顧  
 全理：代表全護理  
 半理：代表半護理  
 綜援：領取綜合援助金的長者

[3] 院舍月費包括項目各有不同：  
 [a]：住宿費 [e]：社交活動  
 [b]：膳食費 [f]：康樂活動費用  
 [c]：生活起居照顧服務 [g]：日常用品 (如牙刷、被單)  
 [d]：治療性運動訓練

[4] 收集資料期間為「康樂護老院」，表列為院舍新名稱。  
 [5] 在截稿前仍未收到院舍核實資料。  
 [6] 收集資料期間為「慈雲山劍橋護老院」，表列為院舍新名稱。



單人房以高間板圍欄，對長者私隱較有保障，不過長者若不幸在房間內病發或跌倒，護理人員或其他院友不易察覺，難以及時施以援手，故應視乎長者健康情況選擇宿位。

院要求退回按金。安老院表示，倘投訴人不能提供按金單據，便不會退款。本會認為院方未能退回按金的理由牽強，因院舍應保存按金的進支紀錄，按金單只是一紙證明，即使失去，院舍仍有按金的收支紀錄可循，本會已再次致函要求該院考慮將按金發還。本會建議消費者日後倘遇到類似的情況，在交出按金單正本作其他用途前，可自行將按金單據複印，並要求院方負責人或經辦人確認簽收以作憑證，相信可消弭此類糾紛。

**社會福利署回應：**根據現行綜援規定，申請尿片津貼的受助人必須經公立醫院或診所醫生書面推薦。受助人必須提交所有有關紙尿片開支的單據的正本，在提出申請此項津貼時以作證明。經社署職員核實受助人符合申請尿片津貼的資格後，才會發放特別津貼。

## 社會福利署回應 院舍服務素質

現時全港有七百多間安老院舍，合共提供七萬多個安老宿位。其中約三分之二的宿位由私營安老院提供。全港約85萬年齡達65歲或以上的長者中，約有百分之七體弱長者正在安老院舍內居住。隨着人口老化，估計未來需要院舍服務的長者人數會不斷上升。

在市場主導的經濟模式下，本港私營安老院服務是一個公平及開放的行業。由於安老院舍所提供的設施及服務直接影響長者院友的生活，政府一直致力提升安老院舍的素質。社署透過牌照規管、提升院舍能力以及監察與執法三管齊下，以達致這個目標。

安老院條例 (第459章) 於1996年6月全面生效。目前所有安老院舍均須領有牌

照。牌照涵蓋的範疇包括保健、衛生、人手、安全、選址、處所設計、結構、設備、防火及院舍面積。

政府在過去數年先後推出了多項改善安老院舍服務素質的措施，包括要求每間安老院舍設立感染控制主任，與衛生署合作為院舍提供培訓，就個別值得業界關注的服務範疇提供指引，及透過醫院管理局的到診醫生計劃加強院舍的醫療支援。

例如社署在去年10月實施《安老院實務守則二零零五年十月（修訂版）》，守則在多方面提高了對院舍素質的要求和標準，並繼續與衛生署及醫管局等向安老院員工提供持續培訓，以提升他們照顧長者的知識及技巧。社署亦會增加安老院牌照事務處的人手，並提供培訓以加強巡查和監察安老院舍。

## 院舍收費及代為管理長者財產

縱使安老院的收費水平及項目並不是發牌條件，並不受發牌當局所規管，但《安老院實務守則》要求安老院舍向住客及其家人、親屬、監護人或保證人清楚解釋住院費用、其他收費、可獲得退還的費用及付款程序。守則亦建議院舍要求住客及家人、親屬、監護人或保證人簽署同意書以表明他們清楚明白及同意各項須繳付的費用。

守則亦有就安老院舍代為管理長者財產時應遵守的程序提供清晰的指引，要求安老院舍必須在住客及其家人、親屬、監護人或保證人同意及授權下，才可以代住客存放或持有財物或財產，包括銀行存摺、香港身份證及覆診卡等。此外，除非安老院已設立並執行妥善的監察機制，防止有關帳戶被濫用或出現爭議，否則安老院職員不能私自動用及提取住客的銀行帳戶內的款項，以支付院費及其他收費。

安老院舍的住客及其家人、親屬、監護人或保證人如發現有安老院舍違反上述守則，可向社會福利署牌照事務處或消費者委員會投訴。

## 院舍環境設施

因應本港實際的土地資源限制及其他環境因素，大部分私營安老院都需要在私人綜合用途／商業／住宅樓宇內營運。按發牌要求，每所安老院的基本設施必須包括寢室、客／飯廳、洗手間／浴室／淋浴間、廚房、洗衣房及辦公室。

安老院住客的適當人數則須根據該院樓宇的大小及每人平均佔地6.5平方米的面積（指該院專用的淨實用面積）標準而定。

## 香港私營安老院同業會回應 綜援金及院舍費用

該會稱曾多次與社署及一些老年學研究學者討論綜援與院舍費用關係的問

表三：私營安老院舍部分雜項收費

項目	收費
陪診費	每次\$50-\$350 [A]
代往取藥/送血/送樣本	每次\$50-\$100
鼻飼奶水/營養奶/營養補充劑	每罐\$30-\$120；每月\$100-\$5,500 [B]
凝固粉	每罐\$50-\$60
物理治療	每次\$25-\$110（15分鐘至1小時）；亦有每月計\$200-\$500（4-8次）
電費	氣墊床褥：每月\$50-\$200 氧氣機：每月\$100-\$200 長者自用/醫療器材所耗電力的收費：每月\$100-\$200 [C]
冷氣費 [D]	每月\$50-\$200
換藥/洗傷口 [E]	每次\$10-\$250；每月\$250-\$600
驗血糖 [F]	每次\$10-\$25
注射胰島素	每月\$200-\$300
胃喉	每條\$15-\$100
尿片 [G]	每片\$2-\$8 每包\$35-\$65 每月\$200-\$1,200
尿片片芯	每片\$1.2-\$2.5
尿管/尿喉 [H]	每次\$30-\$100
尿袋/尿套 [H]	每個\$5-\$20
租用氣墊牀	每月\$200
約束物品/安全衣	每套\$55-\$200
首次雜費/牀鋪費	只於入住時收取\$500-\$1,000
身體檢查	每年1次：\$60-\$300

註 資料由各私營安老院於2006年2月至4月提供，僅供參考。院舍可能尚有其他收費，部分院舍容許家人為長者購買部分用品。消費者宜於入住院舍前向法院方查詢清楚或索取收費細則。

[A] 部分院舍陪往區內區外的收費會有不同。陪往私家醫生診所看病時間較短，陪診費亦可能會較陪往公立醫院看病為少。亦有院舍以每小時、每3小時、每4小時或每科計算。車費及私家醫生診金一般另計，實報實銷。對經濟有困難或領取綜援長者，部分院舍不收陪診費。有院舍表示家人可親自帶長者往覆診或看病，便毋須付陪診費，亦有部分院舍的月費已包括陪診費。

[B] 每月結算者多視乎長者用量計算。

[C] 部分院舍每月估計長者私人電器用電量收取一個電費總額。

[D] 一般於6月至11月按月收取。部分院舍於11月按冷氣開放日數收取冷氣費。

[E] 部分院舍以傷口面積訂價。

[F] 亦有院舍以血糖機為院友驗血，收費按月計算。試紙費用一般需另計。

[G] 每月用量及使用的尿片尺碼不同，收費亦會不同。

[H] 亦有院舍以每月計算收費。

題，並釐清綜援是為失去工作能力長者提供最低生活標準的保障，與院舍院費沒有關連。但由於許多長者除綜援金外，並無其他入息，當他們需要入住院舍時，迫不得已只得用綜援金額總數作為繳付院舍使費之用，而一些院舍亦有見長者無依無靠，無兒無女，故接受長者僅以綜援收入支付全部院費。

該會認為，隨着政府在2004-2005年度內連續4次大幅削減綜援金，長者及院舍均面對極沉重的經濟負擔，直接或間接影響了長者在院舍內所獲服務的素質。現在香港經濟漸有起色，政府應該首先為社會上這些弱勢社群盡快提高綜援金。

**社會福利署回應：**政府在2003年按通縮分兩年兩階段調整綜援計劃下非健全受助人（包括長者）的標準金額共11.1%：第一階段於2003年10月1日起下調6%；第二階段於2004年10月1日起下調餘額。由2006年2月1日起，綜援標準金額按通脹已上調0.4%。

### 關於「全包」的說法

雙方用「全包」這種字眼，去達成入住時的協議，「全包」內容之廣可以有不同的理解和要求，容易引起雙方日後的許多爭執。該會建議院舍應提高收費透明度，詳列所有收費項目及金額，包括日後退出服務時的院費計算方法，雙方根據所需提供的服務內容簽訂詳細的「收費協議」。安老院舍的運作也是一種商業活動，院舍及家屬雙方都應該本着遵守合約的精神，履行合約內容。院舍於更改收費協議內容時，須提前通知家屬。

### 低廉收費

該會關注到近年來有許多院舍在激烈競爭之下，用極低廉的收費作為競爭手段。其實，過於低廉的收費，未必能夠使院舍以合理的經營成本運作，以達到社署《實

## 看、聽、嗅、問——四大準則選安老院

**看：**當選擇安老院時，最好帶同準備入住的長者親身前往院舍參觀，讓長者參與決定自己將來的住處。家人要注意的地方包括長者在院舍內生活，會否遇到障礙？例如須坐輪椅的老人，院內通道是否夠闊讓輪椅通過？通往院外的通道有沒有電梯或電動椅接送長者出入？將實地體驗加入決策考慮，可讓長者更容易適應院舍的生活。

參觀的最佳時間是黃昏長者晚膳時，可看到飯餐的分量和素質，及院舍會否太早（例如6-7時）安排長者就寢，以節省電費和人手開支。其他應留意事項可參考載於社會福利署網頁的〈選擇安老院小貼士及適應院舍生活小錦囊〉（[http://www.swd.gov.hk/tc/index/site\\_pubsvc/page\\_elderly/sub\\_residentia/id\\_licensing/](http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_elderly/sub_residentia/id_licensing/)）。就各區持牌安老院的名單，發牌要求的一般資料（例如：屋宇及消防安全、各類員工人手比例及保健衛生等），及個別安老院所持牌照上的資料等，可於辦公時間內向安老院牌照事務處查詢（地址：香港灣仔皇后大道東213號胡忠大廈23樓2354室，電話：2961 7211或2834 7414）。

**聽：**有長者在院內喊叫而無人理會嗎？按專家指出，叫喊是可治療的，如果職員告訴你這情況在老人家是常見的，毋須理會，反映院舍的照顧不夠專業。此外，留意院舍職員與長者的交談。職員說話是否友善、清楚抑或夾雜外語口音令長者難以聽懂？

畢竟將會在院舍生活的是長者本人，家人宜聽取長者的意見和意願。亦可聽聽院舍內院友或其家人對院舍服務的評價，作為是否選擇該院舍的考慮之一。

**嗅：**嗅一嗅院舍內是否有臭味或尿味。異味往往代表院舍環境衛生不理想，沒有足夠人手照顧長者，或無人替他們更換尿片，甚至洗澡。

**問：**家人可詢問院舍有沒有到訪醫療服務（例如到訪醫生、醫院管理局的社區老人評估小組等），此項服務可加強對院舍長者的醫療照顧。

簽約入住前，宜查詢清楚月費所包括的服務、須另外收費的項目及價格等，並要求院舍在合約及收據上註明。如未能評定長者健康狀況屬高度抑或低度照顧，應問清楚院舍高度照顧的收費上限，以便有個預算。

因決定月費的因素繁多，院舍提供的收費價格未必是最終個別長者須付的費用，故長者入住前，消費者仍有議價空間。議定收費後，要求院舍詳列長者須付的各項費用於合約或入住協議書上，以作記錄。

消費者在繳付留位費、訂金、上期或首次月費前，宜先瞭解清楚有關款項在甚麼情況下可獲退還，及其他條款規則，保留副本作為參考，以免日後出現爭議。

### 給院舍的建議

院舍收費具透明度，會令消費者更有信心。院舍擬定退院手續、特殊情况如老人長期留醫或不幸身故的處理指引、家屬反映意見機制等，可減少在特殊情况下的誤會和爭拗。備有資料供消費者參考，詳細解答長者或家人的疑問，長者住得安心，家人更有預算，院舍亦可建立口碑。

務守則》中對安老院舍各項指標的要求。該會建議，業界全人應齊心合力，以合理的收費，提供優質護理服務為競爭手段，共同打造優質服務的平台。

### 香港私營安老院協會回應

該會尊重本會此項調查研究，並認為會員均會以實際資料回答。

部分照片由社會福利署提供