

# 提防市道不穩下的消費陷阱 按需要及能力理性消費

過去半年，本港示威抗議活動不斷，消費市道難免大受影響，零售、旅遊、飲食等行業受到不同程度的衝擊，在此環境下，小市民要格外留神，做個大時代下的精明消費者。

政府及市場在過去一段時間公布的消息及數據，都為消費市道發出警號：10月零售業總銷貨價值按年大跌24.3%，是自政府公布數據以來的最大跌幅；飲食業亦響起警號，業界及政府估計，受到消費者外出用膳大幅減少影響，預期至今年年底會有逾千間食肆結業。

一些大企業亦陸續傳來壞消息，有化妝品專門店預告部分分店將結業，有航空公司因資金不足問題，被當局發出最後通牒，警告如沒有注資將會被撤銷牌照。

本會一直密切關注消費市場的一舉一動，在近期時局不穩之下，儘管消費意欲下降，但市民仍維持一定消費能力。部分行業及商戶的生意額不跌反升，例如網購家居用品及食品的公司，由於提供送貨上門的服務，生意暢旺；部分家庭可能會多購罐頭食品儲存在家，以備不時之需，因此預先包裝食品市場亦見增長；而市民減少到旺角、尖沙咀或銅鑼灣等市區，選擇留在當區消費，也令區內屋邨商場的美食直接受惠。

不過，如果社會持續動盪，經濟下滑加上失業率上升，整體的消費意欲及能力必然受到打擊。正值年底聖誕新年的消費旺季，以現時的情況估計，消費市道相對往年會有顯著跌幅，本會預期，零售業界在未來一段日子，定必會有大大小小的減價促銷活動，務求以薄利多銷甚至「蝕本價」，刺激消費。

減價對消費者來說當然是好事，但作為精明消費者，面對任何情況，在作出每個購買決定前，都必須考慮清楚自身的需要，不要盲目地因為減價而過度消費，購入一些本來無需要或較需要為多的物品，與近年來愈來愈受到重視的可持續消費背道而馳。

另外，消費者亦要特別留意涉及大額消費的預繳式項目。過往曾有不良商戶在結業前以減價促銷，騙取消費者付款後便「關門大吉」。為免造成金錢損失，消費者面對誘人優惠之時，應時刻保持理性，先考慮自己的負擔能力及需要，如涉及預繳款項，應先瞭解商戶的背景及口碑，才決定是否購買該項產品或服務。

大型商戶結業隨時令消費者損失不菲，以1998及99年為例，當年有兩間大型商戶倒閉，包括金獅影視店及超羣餅店，大批手持影視券及餅卡的市民損失慘重，單是這兩間商戶結業，本會已收到7,873宗投訴。根據當年本會的研究，消費者持有的餅券及影視券分別面值\$3.1億及\$1.7億，而這兩間商戶在行內有很高的市佔率，消費者的損失隨時上億計。

近年的例子包括2016年結業的大型健身中心California Fitness，該商戶更涉及不良營銷手法，有消費者因而預繳巨額金錢，最終血本無歸。上月，健身中心FAC因經營環境轉差而結業，本會亦接獲數百宗投訴。

在動盪的社會氛圍下，不少香港人的聖誕新年願望，都是刻下香港的問題能早日解決。本會將繼續謹守崗位，監察市場，一旦發現影響消費者權益的事宜，定必盡早向消費者發出警示和建議。

# 選擇



封面人物：鄭融

## 消費者委員會出版

地址：香港北角遼寧道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

電郵：choice@consumer.org.hk

網址：www.consumer.org.hk

印刷：百樂門印刷有限公司

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

## 訂閱電話

2856 3123  
3173 9488



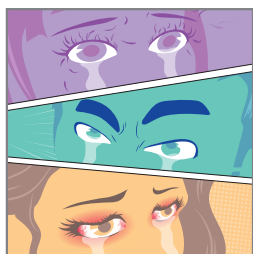
p.25



p.29



p.36



p.46

## 封面專題

- 4 油煙可致癌 5款抽油煙機抽力強

## 測試報告

- 14 測試保鮮紙、密實袋及保鮮袋  
2款保鮮紙釋出較多雜質
- 20 冬日打邊爐必備電磁爐  
2款安全不過關 3款高效且價錢低至\$350
- 25 2款逾萬旗艦手機跌撞測試後損壞

## 市場速報

- 29 航班取消或延誤的保障  
歐洲航空公司補助食宿交通較完善
- 36 黑白牛奶朱古力哪種較健康？

## 消費提示

- 42 學懂加熱盆菜小貼士 免食物中毒
- 44 一手樓準買家備忘錄

## 投訴實錄

- 46 紋眉及植眼睫毛效果參差  
慎選服務免尷尬

## 冬日打邊爐必備電磁爐 2款安全不過關 3款高效且價錢低至\$350



小型單頭式電磁爐以往多用於打邊爐，隨着新落成樓宇面積愈來愈細，「套房」及「劏房」等不設固定廚房間隔的蝸居愈見普及，單頭式電磁爐可靈活移動亦方便使用，自然受歡迎。本會與機電署合作測試12款電磁爐，發現2款出現結構或溫升安全問題，另有3款效能表現出色，評分最高的1款不消\$350。

p.20



p.14

## 測試保鮮紙、密實袋及保鮮袋 2款保鮮紙釋出較多雜質

保鮮紙、密實袋或保鮮袋會與食物直接接觸，是否安全？是否含塑化劑或其他有害物質？

本會測試20款常見的保鮮紙、密實袋及保鮮袋，發現全部樣本都符合食品安全標準，當中2款保鮮紙的雜質釋出量較其他樣本高，另3款保鮮紙於耐熱測試後，縮小最多達80%！

## 油煙可致癌 5款抽油煙機抽力強

幾乎家家戶戶都有抽油煙機，尤其近年流行開放式廚房，一部表現優秀的抽油煙機有助避免煮食油煙瀰漫滿屋。世衛已將高溫油炸所產生的油煙列為可能令人類患癌，高效的抽油煙機更形重要。本會測試了15款抽油煙機，發現5款樣本的抽油煙能力較強。另外，1款約\$2,400的樣本的整體表現跟同類別近\$4,000的樣本不相伯仲。



p.4