

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

代聘菲印泰傭服務 收費大比拼

本港家庭對外傭的需求殷切，代聘外傭的僱傭公司如雨後春筍紛紛成立。本會早前收集了12間僱傭公司代聘外傭的服務及收費資料，發現服務內容及收費水平相差頗大，例如僅有少數公司的服務費已包括外傭的保險保障，更換外傭的保證期時限有短至3個月，亦有長達24個月，而辦理外傭的續約服務費則相差達\$2,000。

代聘菲傭印傭為主

本會根據勞工處提供的持牌僱傭公司的資料，在去年12月向52間設有分店的僱傭公司發出問卷收集代聘菲、印、泰籍家庭傭工的收費和服務資料，結果有12間公司回覆。該12間僱傭公司以代聘菲律賓和印尼籍傭工佔多，有6間亦同時代聘泰籍傭工。

服務費由千八至近五千

代聘外傭服務收費主要分為從海外代聘外籍傭工（下稱「代聘海外傭工」）和在本地代聘完約外籍傭工（下稱「代聘本地完約傭工」）兩種。部分僱傭公司



對於代聘曾在本港、新加坡或台灣工作，擁有相關工作經驗的外傭，所收的服務費較代聘只有原居地相關工作經驗的外傭為高。

12間僱傭公司的服務收費如下（見表一）：

1. 代聘海外傭工：

◆ 菲傭：由\$1,800至\$3,980

◆ 印傭：由\$1,800至\$4,980

◆ 泰傭：由\$1,800至\$3,880

2. 代聘本地完約傭工：

◆ 菲傭：由\$2,500至\$4,500

◆ 印傭：由\$2,500至\$4,500

◆ 泰傭：由\$3,000至\$4,380

主要包括合約、簽證和來港機票的費用

大多數僱傭公司的收費一般包括外傭當地的政府收費、合約公證費、工作簽證費、來港單程機票、當地驗身費、本港驗身費、接機、領事館報到及辦理身份證、文書處理、郵遞或速遞及培訓費用；少數則同時包括外傭首年的勞工保險或勞工及醫療保險的費用。至於菲律賓政府近期實施要求到海外工作的國民需購買兩年的特定勞工保險，有2間僱傭公司表示服務費已包括該兩年強制保險的費用；1間則表示會負擔一半保費（包括1年的強制保險費），另一半則由顧客負擔。

若代聘本地完約傭工，服務費主要包括合約公證費、工作簽證費、文書處理、郵遞或速遞的費用，部分則同時包括傭工在本港驗身及培訓的費用，亦有公司同時包括外傭首年的勞工保險。

代聘本地完約傭工的收費通常較代聘海外傭工高，但所包的服務卻較少。據業內人士表示，由於本地完約傭工的供應量較少而流動性較大，即使承諾與某僱主簽約，很多時也會

聘用外傭貼士

綜合是次調查所得資料和本會以往處理的投訴個案，以下列舉聘請外傭時須注意的事項：

1. **合法的職業介紹所**：確定提供服務的僱傭公司持有有效的職業介紹所牌照。

2. **打聽僱傭公司的口碑**：不應只考慮僱傭公司服務費的多寡而忽略服務內容及合約細則。可向曾僱用外傭的親友查詢僱傭公司的口碑。

3. **預留多些時間**：計劃從海外聘請外傭要多預時間，應向僱傭公司查詢外傭到港需時多久，以及清楚瞭解如外傭未能如期到港的安排，例如更換外傭或退回部分或全部款項，並確保有關安排列於合約上。由於申請外傭到港工作涉及多項手續，一般需時約2至3個月，如申辦手續出問題或外傭臨時取消來港，而僱傭公司只容許更換外傭而非退款，僱主須考慮自己的情況會否出現困難。

4. **清楚說明工作要求**：應向僱傭公司說明對外傭的主要工作要求、將來的工作環境及要照顧的對象，例如照顧小孩或長時間照顧長者，有利找出適當的配對。

5. **問清楚如何核實傭工的資歷**：有關外傭學歷、工作經驗等證明文件多由當地代理核實，然後提供給本地代理，出現問題時僱傭公司可能以此為由，拒絕承擔責任。但一些客觀的事實，例如外傭的語言水平，僱傭公司不難核實，如僱傭公司提供關於外傭的背景和資歷等資料明顯與事實不符，消費者可視乎失實資料對外傭工作表現的影響程度向僱傭公司要求跟進或追究責任。

6. **注意外傭的表達能力**：在觀看錄影片段或透過視像會議與外傭面試時，應留意外傭的說話是否能聽清楚、是否口齒清晰及有良好的表達能力。

7. **可向前僱主打聽工作表現**：如欲聘請本地已完約或即將完約的外傭，最好向僱傭公司要求與外傭的前僱主聯絡，詢問有關外傭的工作表現，看欲聘請的外傭是否適合所需。

8. **簽約前看清楚**：簽約前應細閱合約內容是否與所承諾的相符，例如保證期內更換外傭所牽涉的費用和限制，外傭上工後工作表現未如理想如何跟進及處理，以及是否有退款安排。如認為合約中的條款不合理，可要求僱傭公司作出修改，如僱傭公司不願意，應考慮是否使用該公司的服務，千萬不要在未清楚瞭解合約內容前付款。

9. **勿聘用低於規定最低工資或兼職外傭**：市面上可能有外傭以兼職形式工作，甚至可能願意以低於適用於外傭的規定最低工資工作，切勿聘用這類外傭，予以聘用屬刑事罪行，可被檢控，而且如外傭發生意外亦不會獲保險賠償。再者如外傭有偷竊行為或犯有其他嚴重錯失，僱主可能因非法僱用外傭而負上重大責任或蒙受損失。

10. **勿指派外傭擔當非家務職責或為其他人士工作**：外傭的標準僱傭合約列明外傭只能為合約訂明的僱主料理家務。僱主不可要求或容許外傭進行任何非家務的工作，亦不可要求外傭為其他人士工作，以免觸犯刑法。

11. **勿強行扣押外傭的個人財物**：包括護照、身份證、提款咭、僱傭合約等。

表一：僱傭公司代聘海外傭工服務收費調查

公司名稱			代聘海外傭工																	收費 [1]		合約公證費		
			收費 [1]	收費所包服務											供顧客挑選傭工的渠道 [2]	提供給傭工的培訓項目 [3]	保證期內更換傭工							
				當地政府收費	合約公證費	工作簽證費	來港單程機票	當地驗身費	本港驗身費	接機	領事館報到及辦理身份證	文書處理、郵遞或速遞	培訓	當地政府要求的強制保險			勞工保險	勞工及醫療保險	更換期限(最多更換次數)				補付文件費	
																							更換海外傭工	更換本地完約傭工
1	百喜僱傭中心 Allwin Employment Centre Ltd.	菲傭	\$1,800	■	■	■	■	■	■	■	■	■	—	—	—	—	efgh	—	24個月(無限)	\$800	\$800	\$3,000	■	
2	安利達僱傭 Anlida Limited	菲傭		\$2,800	■	■	■	■	■	■	■	■	■	—	—	—	fgh	lmno	6個月(1次)	\$1,000	\$2,000	—	■	
		印傭			■	■	■	■	■	■	■	■	—	—	—	klmno	\$3,580							
3	尚亞僱傭服務中心 Asia-One Employment Agency	菲傭	\$2,980	—	■	■	■	■	—	■	■	■	—	—	—	efgh	lmn	6個月(2次)	\$1,600 (另付按金 \$1,000)	\$2,600 (另付按金 \$1,000)	\$4,500	■		
		印傭	\$2,980 a \$3,980 b														jklmn							
4	高盛僱傭中心 BIR Employment Agency Ltd.	菲傭	\$2,380	■	■	■	■	■	■	■	■	■	—	—	—	efgh	jlmno	24個月(無限)	\$620	—	\$2,500	■		
		印傭	\$2,800													■(1年)	efghi*		jklmno		付按金 \$1,200		\$3,500	
5	小寶海外僱傭公司 C & C Oversea Employment Co.	菲傭	\$2,680	■	■	■	■	■	—	■	■	■	■(1年)	—	—	efg	klmn	24個月(無限)	\$900	\$2,500	\$3,288	■		
		印傭	\$1,880													—							efgh	
6	致浩僱傭中心 C.T. Maids Ltd.	菲傭	\$2,380 a	■	■	■	■	■	■	■	■	■	—	—	—	efgh	klmno	12個月(4次)	\$1,080	—	\$3,500	■		
		印傭	\$2,880 b																					
7	富達商務拓展有限公司 Further Creation (International) Investment Ltd.	菲傭	\$2,980 a \$3,580 b	■	■	■	■	■	■	■	■	■	—	—	—	efghi*	jklmno	21個月(1次或協商)	\$680至\$980	\$2,980	\$2,980	■		
		印傭	\$4,980 b																	\$3,580	\$3,580			
		泰傭	\$2,980 a \$3,580 b																					
8	JL 僱傭站 JL Employment Centre	菲傭	\$2,380	■	■	■	■	■	■	■	■	■	—	■(1年)	—	fgh	jklmnop	24個月(無限)	\$1,000至\$1,300	\$1,300	\$2,500至\$3,300	■		
		印傭	\$2,000 a \$2,000至\$2,880 b														jklmno				\$2,500至\$3,000			
		泰傭	\$2,380																		\$3,000			
9	家傭站 Maid's Station	菲傭	\$2,880	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■(2年)	—	—	efghi*	klo	3個月(無限)	\$1,000 (另付按金 \$1,000)	\$1,000 (另付按金 \$1,000)	\$3,880	■		
		印傭	—																					
		泰傭	\$3,880																				—	
10	成功僱傭服務有限公司 Success Employment Services Ltd.	菲傭	\$3,700	■	■	■	■	■	■	■	■	■	—	■(1年)	—	efg	jklmno	24個月(無限)	\$600	—	\$4,080	■		
		印傭	\$3,300													fgh					\$3,700			
		泰傭	\$3,700													ef					klmno		\$4,380	
11	陽光女傭中心 Sunlight Employment Agency	菲傭	\$3,980	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■(2年)	—	—	efg	klmnoq	24個月(無限)	\$500 (另付按金 \$1,000)	—	\$3,500	■		
		印傭	\$2,980																		—		\$3,800	
12	得成僱傭中心 Technic Employment Service Centre Ltd.	菲傭	\$3,580	■	■	■	■	■	—	—	■	■	—	■(1年)	—	ef	jklmno	24個月(無限)	\$660 (另付按金 \$2,000)	—	\$3,580	■		
		印傭	\$3,980														klmno		\$760 (另付按金 \$2,000)		\$3,980			
		泰傭	\$3,380																\$660 (另付按金 \$2,000)		\$3,580			

註 表中資料截至2010年12月底，由僱傭公司提供。僱傭公司排序按其英文名稱順序排列。

■ 收費包括該項服務
— 不適用或收費不包括該項服務

[1] a 外傭有原居地相關工作經驗
b 外傭有香港、新加坡或台灣之相關工作經驗

c 不包括本港驗身服務
d 包括本港驗身服務
[2] e 錄影片段
f 相片、文件
g 直接致電聯絡傭工
h 透過視像會議

i 真人面試
* 可代安排顧客自費到當地與傭工面試
[3] j 英語
k 廣東話
l 家務

代聘本地完約傭工							辦理傭工的續約服務							其他服務				
收費所包服務					供顧客挑選傭工的渠道 [2]	保證期內更換傭工			收費 [1]	收費所包服務					收費包括本港驗身項目 [5]	如未能在指定日期提供指定傭工，顧客要求終止服務，可以退回哪些費用？	代購保險(年期 [6])	本地代辦驗身
工作簽證費	本港驗身費	文書處理、郵遞或速遞	培訓	勞工保險		更換期限(最多更換次數)	補付文件費			合約公證費	工作簽證費	本港驗身費 [4]	文書處理、郵遞或速遞	培訓				
							更換海外傭工	更換本地完約傭工										
■	■	■	—	—	fgi	24個月(無限)	\$800	\$800	\$2,000	■	■	—	—	—	rstuv	全數退還	勞工及醫療保險：\$710 (1年)	\$700
—					—	—			\$1,800	■	■	—	—	—	rstuv	1. 海外傭工：可退回工作簽證、來港單程機票、當地驗身、本港驗身、培訓、到領事館報到及辦理身份證的費用；2. 本地完約印傭：不會退還已收費用	勞工及醫療保險：\$1,000 (2年)	\$750
■	—	—	—	—	i	6個月(1次)	\$1,000	\$2,000										
■	—	■	—	—	fgi	—			\$2,500	■	■	—	■	—	rstuvw	只退回按金，不會退還已收費用	勞工及醫療保險：\$1,560 (2年)	\$800
■	■	■	■	—	fghi	—			\$1,500	■	■	■	■	■	海外傭工：rstuvw ^x ；本地完約傭工：ux	不會退還已收費用	勞工保險：\$780 (2年)；勞工及醫療保險：\$1,100 (2年)	\$680
■	—	—	—	—	fi	12個月(無限)	\$1,200	\$800										
■	—	■	—	—	fi	24個月(無限)	\$900	\$2,500	\$1,380	■	■	—	■	—	rstuvw	如外傭因個人問題不能到港，可全數退還。如顧客取消申請，申請費不獲退還	勞工及醫療保險：\$1,100 (2年)	\$500
■	■	■	■	—	fgi	12個月(4次)	\$1,080	—	\$1,500	■	■	—	■	—	rstuvw	在扣除\$500文件費後，會將餘數退回給顧客	勞工及醫療保險：\$500 (1年)	\$500
■	■	■	—	—	fghi	換海外傭工：18個月；換本地完約傭工：3個月(1次)	\$1,000	\$680	\$2,000									
■	■	■	—	—	fghi	換海外傭工：18個月；換本地完約傭工：3個月(1次)	\$1,000	\$680	\$1,280 c \$1,680 d	■	■	■ [#]	■	—	rstuvw	更換外傭或協商退款	勞工及人身意外保險：\$450(1年)、\$810(2年)；勞工及醫療保險 [^] ：\$650(1年)、\$1,350(2年)	\$580至\$750
■	■	■	—	—	fghi				\$1,680 c \$1,980 d									
■	■	■	—	—	fghi				\$1,080 c \$1,480 d									
■	■	■	—	—	fgi	24個月(無限)	\$1,300	\$1,300	\$2,000至\$3,000	■	■	■	■	—	rstuvw	1.海外傭工：扣除當地政府收費、合約公證費、工作簽證費、培訓和勞工保險，餘額退回給顧客 2.本地完約印傭：扣除合約公證費、工作簽證費，餘額退回給顧客	勞工保險：\$1,280 (2年)	—
■	■	■	—	—	fghi				\$1,500									
■	■	■	—	—	efghi	3個月(無限)	\$1,000 (另付按金 \$1,000)	\$1,000 (另付按金 \$1,000)	\$1,500	■	■	—	—	—	rstuvw	不會退還已收費用	勞工及醫療保險：\$1,560 (2年)	\$700
—	—	■	—	■ (1年)	fi	24個月(無限)	\$600	—	\$1,500	■	■	—	■	—	rstuv	不會退還已收費用	勞工保險：\$222 (1年) 勞工及醫療保險：\$1,180 (2年)	\$500
■	■	■	■	—	fhi				\$3,000									
■	■	■	■	—	fhi				\$1,500									
■	■	■	■	—	fhi	24個月(無限)	\$500 (另付按金 \$1,000)	—	\$1,358	■	■	—	■	■	rstuv	視乎個案的實際情況而定	勞工及醫療保險：\$1,170 (2年)	\$750
■	■	■	—	—	fi				\$1,998									
■	■	■	—	—	fi	12個月(無限) (首半年換本地傭工；後半年換海外傭工)	—	\$660	\$1,000	■	■	—	—	—	rstuv	不會退還已收費用	勞工保險：\$360 (1年)，\$729 (2年)；勞工及醫療保險：\$900(1年)、\$1,215 (2年)	—
■	■	■	—	—	fi			\$760										
■	■	■	—	—	fi			\$660										

m 照顧嬰孩
n 照顧長者
o 烹飪
p 醫護常識
q 家居安全

[4] # 如收費已包括本港驗身服務才提供該項服務
[5] r 乙型肝炎
s 愛滋病(HIV)病毒
t 照肺
u 驗孕

v 梅毒
w 寄生蟲
x 小便常規
[6] ^ 加危疾保障需另加\$250至\$450

臨時改變主意，惹來顧客不滿；此外，此類服務缺乏海外代理的回佣，收入來源減少，為應付必要的支出，收費要相應提高以致出現收費高於代聘海外傭工的情況。

續約服務費由一千至三千

至於僱傭公司代辦外傭的續約服務費則由\$1,000至\$3,000不等，收費主要包括合約公證費、工作簽證費、文書處理、郵遞或速遞等費用，少數同時包括外傭在本港驗身的費用。有僱傭公司的續約服務收費較代聘海外傭工為高，消費者在衡量聘請外傭的服務開支時，亦要留意將來外傭續約的服務收費。

挑選海外傭工多憑相片、錄影片段

僱傭公司供顧客挑選身處海外的傭工的渠道多數是相片及錄影片段，若顧客希望以電話聯絡外傭或透過視像會議與外傭進行面試，大部分僱傭公司均可作出相應安排，少數則表示在顧客要求下，可安排



顧客自費往當地與外傭會面。

如欲聘請本地完約傭工，除提供相片和有關文件讓顧客挑選外，所有僱傭公司都可安排外傭與顧客會面。

核實文件主要由當地代理負責

挑選外傭時，僱主最關心的是外傭

更換女傭需付保證金 HK\$2,000，合約費及簽證費 HK\$660 (菲、泰傭)，HK\$760 (印傭)，如有更換或取消，此費用絕不退還。但如新女傭抵港後，保證金會於一個月內退還。

更換女傭，本公司不包括接送、驗身、保險等。如需本公司代勞，須付

- | | |
|----------|---------|
| i) 接機費 | HK\$100 |
| ii) 交通津貼 | HK\$100 |
| iii) 膳食費 | HK\$60 |
| iv) 驗身費 | HK\$700 |

如在申請期間僱主有任何變更，取消或資料不齊，不符等僱主原因而導致簽證受阻或受拒，所收費用，恕不退還。

如所選之傭工因事，意外，天災或人力所不能抗拒之任何原因而導致此傭工不能簽約，不能到港/履約，僱主可另選她傭人代替，本公司恕不退款。而本公司已支付之費用，仍由本公司負責。

◀ 如更換外傭，僱主需重新繳付合約費及簽證費，有需要亦要支付其他相關開支如接機費和驗身費等。

▼ 應留意合約上有否列明外傭未能如期到港的安排，例如更換外傭或退回部分或全部款項。

或僱傭公司提供的資料是否正確。本會不時收到外傭不對辦的投訴，例如僱傭公司提供的文件指外傭懂英語、普通話、廣東話，或有照顧嬰兒或長者的經驗，但上工後才發現並非如此，部分外傭甚至不曉得做家務。至於核實外傭的學歷、資歷和工作經驗的方法，有僱傭公司表示會檢查外傭的學歷、文憑、畢業證書、護照、舊僱主僱用信或推薦信等資料，但主要還是靠當地代理核實相關資料，並由當地代理提供評語；亦有僱傭公司表示完全沒有渠道核實外傭相關的資歷及工作經驗等資料。

培訓以家務、照顧嬰孩或長者為主

外傭的培訓主要由當地訓練中心負責，部分僱傭公司則對新來港的外傭再提供培訓，主要包括家務、照顧嬰孩或長者和烹飪，亦有部分同時提供英語和廣東話的訓練，個別公司則提供

簡單的醫護常識和家居安全訓練。至於已在本港的外傭，由於曾替其他僱主工作，對本港環境、生活習慣有一定認識，僱傭公司多不會再提供培訓。

「免費更換」不是免費

雖然很多僱傭公司承諾若顧客不滿

意代聘的外傭可以更換，甚至在宣傳單張上印有「免費更換」等字句，但所謂「免費」通常只是免收文書處理、新聘外傭來港的單程機票等費用，其他重新辦理外傭來港的手續費如當地政府收費、合約公證費、工作簽證費等多要重新繳付。此外，在僱主而言，更換外傭亦會衍生其他費用，包括被解僱外傭的薪酬、解僱代通知金和外傭的回程機票費用等。

就更換外傭，有僱傭公司只提供更換從海外聘請的傭工，若要更換為本地的外傭，則要看市場供求情況及付較高的費用。

要更換海外傭工，12間僱傭公司在保證期內收取文件費（主要為合約公證費和工作簽證費）由\$500至\$1,600，更換本地完約傭工的文件費則由\$660至\$3,580。有公司除收文件費外，還要求顧客支付\$1,000至\$2,000的按金；個別公司在保證期內免收更換海外印傭的文件費，但顧客需支付\$1,200按金，待傭工正式來港上工才可退回按金。

3個月至24個月內可更換傭工一次至無限次

更換外傭的時限普遍由3個月至24個月不等，次數由一次甚至無限次，不過更換外傭的文件費及衍生的額外開支，隨着更換次數增多，所需的開支亦愈大。此外，由

本會去年1月至11月收到關於代聘外傭服務的投訴有191宗，而2009年及2008年則分別有204宗及216宗，主要涉及所聘用外傭的工作表現及僱傭公司所提供的外傭背景資料不符、收費爭拗及不能如期提供傭工卻不肯退款等。

個案 1： 多番延誤仍未能提供指定女傭

趙太去年2月透過僱傭公司聘請一名菲傭，入境處在4月初簽發該女傭的簽證，但僱傭公司在4月尾通知她女傭因健康問題未能來港履行職務。趙太遂於5月通過同一僱傭公司另選一名菲傭，入境處在6月中簽發該女傭的簽證，及後僱傭公司指該女傭未能籌足介紹費給當地代理，建議她借錢給該名女傭來港，由於急需聘用外傭，趙太無奈答應借出港幣\$2,900給該女傭。至7月尾，僱傭公司通知她該女傭來港的文件尚未辦妥，要延期至8月中才能來港，但最後有關女傭並沒有如期到港。趙太向僱傭公司表示無法再等下去，自行去信要求入境處取消該女傭的簽證申請，並要求僱傭公司退回所收的服務費。

最後該公司只退回她借給女傭的\$2,900，但拒絕退還服務費。趙太認為該僱傭公司的服務欠佳，外傭多番延誤未能如期來港上工，故到本會投訴，要求僱傭公司全數退回服務費。

跟進：本會將趙太的要求轉達僱傭公司，該公司表示趙太聘請的外傭其實已準備來港，但趙太卻堅持要退款，所以該公司拒絕她的要求。趙太考慮入稟小額錢債審裁處。

個案 2： 沒理會傭工腳部受傷仍安排上工

駱小姐去年6月經僱傭公司介紹聘請了一名菲傭，協議在9月12日上工。女傭上工數天後，駱小姐發現她的右腳出現潰爛及流膿，查問下女傭承認來港前腳部已受傷。她立即與僱傭公司交涉，公司職員表示若經醫生診斷後證明女傭不適合工作，可考慮將她辭退。駱小姐在取得醫生證明後將女傭辭退，付了工資\$853及替女傭買了回國的機票，再將女傭帶回僱傭公司。翌日，駱小姐再交托僱傭公司將\$3,580代通知金給予該女傭，但獲悉她不願意回國及已失蹤，僱傭公司表示無法將代通知金轉交給女傭，而她為女傭購買的回國機票亦作廢。

雖然最後僱傭公司願意退回有關費用，但在勞工處調解下仍要向該女傭支付\$2,500代通知金。駱小姐不滿意僱傭公司沒有留意傭工的身體狀況便安排女傭上工，而僱傭公司亦沒有按承諾退回已作廢的機票費用，故她到本會投訴，要求僱傭公司退回

\$2,300服務費及賠償有關損失，包括支付給女傭的薪金、代通知金、已作廢的機票、女傭的診金及醫生證明等開支。

跟進：本會在接獲個案後去信被投訴的僱傭公司，該公司表示曾就女傭的腳患問題安排她到醫院求診，經醫生診斷後證實她患上腳癬，只要按指示服藥及敷藥膏，約兩星期可康復。但駱小姐在9月18日將女傭解僱，並在未與女傭達成共識下便給她9月20日回國的機票，故女傭拒絕接納。該公司表示已提供應有的服務，不會退還服務費；至於女傭的工資、代通知金、機票和醫療開支均是僱傭合約內訂明僱主須承擔的責任。本會將僱傭公司的回覆轉告給駱小姐後，她沒有要求跟進。

個案 3： 新聘女傭貨不對辦

沈先生在2008年12月經僱傭公司介紹聘請了一名外傭，僱傭公司報稱該女傭曾在本地工作一年半，並有照顧小孩的經驗。女傭上工後他發現她不懂照顧小孩，而從女傭口中得知她只曾在香港工作半年，最後沈先生以女傭不懂照顧小孩為由將她辭退，並將女傭的回程機票、工資和代通知金共\$4,873給予僱傭公司轉交給女傭。其後沈先生收到女傭來電表示尚未收到\$4,873，他立即向僱傭公司瞭解，該公司表示因該女傭尚欠他們介紹費，故公司扣起該\$4,873作為部分還款。及後僱傭公司聯絡沈先生，表示女傭所居住的地方不是落機地點，需另外乘車返家，要求他向女傭額外支付\$800交通費。

沈先生到本會投訴，要求僱傭公司停止向他收取任何費用，又要求僱傭公司解釋為何公司提供的文件顯示該女傭曾在港工作一年半，實際上卻只工作了半年。

跟進：本會去信僱傭公司轉達沈先生的要求，該公司表示該女傭的居住地在印尼日惹，而沈先生給予女傭的機票是往印尼泗水，女傭需額外\$800旅費由泗水機場回日惹。至於女傭的學歷及資歷等資料乃由她自己提供，如僱主要求僱傭公司就個別項目核實相關資料，需另外收費。本會將僱傭公司的回覆轉告給沈先生，他沒有要求跟進。



僱用外傭不可不知

◆ **薪金、住宿及膳食：**僱傭合約為期兩年，僱主每月給予外傭的薪金不可少於簽訂標準僱傭合約時的規定最低工資，現時為港幣\$3,580。僱主並需提供免費住宿和膳食予外傭（如僱主未能提供免費膳食，則須給予外傭膳食津貼，現時為每月港幣\$750）。此外，僱主並需負責提供免費醫療和來回機票及替外傭購買勞工保險。

◆ **「外傭徵費」：**外傭若在2008年8月1日至2013年7月31日期間，獲入境事務處發給工作簽證，有關僱主可獲豁免繳交僱員再培訓徵款（坊間稱「外傭徵費」）。

◆ **有薪假期：**僱主應在每7天期間給予外傭最少1天休息日；而外傭每年享有12天法定假日；如服務滿一年，則享有7天有薪年假，有薪年假可按年資每年遞增至14天。除這幾項主要條款外，外傭亦可享有其他勞工法例的保障。

◆ **解約：**無論僱主或外傭任何一方提出解約，均需要給予對方一個月通知或支付對方相等於一個月薪金的代通知金。

◆ **完成合約、解僱或離職：**如外傭完成合約或中途被解僱或離職，僱主須支付外傭返回原居地的機票和有關的膳食及交通津貼，並須於合約終止7天內以書面通知入境事務處有關終止合約的事宜。

甄選至辦理申請聘用海外傭工，需時約2至3個月，即使僱傭公司聲稱可無限次更換外傭，其實在保證期內可更換的次數有限。

退款安排各異

本會收到有關僱用外傭的投訴中，很多涉及客人終止僱傭公司服務時不能取回已繳付的款項。為瞭解各僱傭公司的退

款安排，本會在向僱傭公司發出的問卷提出下述問題：

「無論是代聘海外傭工抑或本港完約傭工，如僱傭公司未能在指定日期提供指定傭工，顧客要求終止服務，可以退回哪些費用？」

結果有1間公司表示會退回全數服務費給顧客，有1間則表明如外傭因自己的問題不能到港，可全數退還；另有5間公司表示不會退還已收費用（其中1間只退還按金）。其他公司有些表示會退回部分費用給

顧客，例如：來港機票費用或扣除文件費後的餘額；個別公司則表示如聘請本地完約印傭，不會退還已收費用；亦有公司表示是否退款須視乎個案的實際情況而定，不能一概而論；另有公司表示外傭逾期來港有多種原因，除非早在簽約前與顧客協議可退款，否則只安排顧客另選外傭，不設退款。



僱傭公司代聘本地完約傭工，一般可安排真人面試，讓外傭與顧客會面。

代購保險和驗身服務

大部分僱傭公司的服務費不包括僱主在《僱員補償條例》規定下須為外傭購買的「僱員補償」保險（即「勞工保險」），以及就僱主須為外傭提供醫療保障而額外購買的醫療保險，但調查的12間僱傭公司均可替僱主購買勞工保險或勞工及醫療保險，一年的保費由\$222至\$900，兩年的保費則由\$729至\$1,560。

若僱主欲為新聘的外傭在港進行身體檢查，超過一半的僱傭公司亦可以代為安排，收取的驗身費由\$500至\$800，檢查項目視乎不同僱傭公司，大致包括乙型肝炎、愛滋病（HIV）病毒、照肺、驗孕、梅毒或寄生蟲。

總結

不同僱傭公司提供的代聘外傭服務收費差距頗大，消費者在選擇相關服務時，除考慮收費和服務內容外，亦要清楚瞭解合約內容，例如查詢若外傭不能如期到港有何安排、有問題可否更換及其他限制等。

