

消費者保障工作 須緊貼社會發展

來自亞太區消費者組織的代表，上月底齊集吉隆坡，檢討各地區落實「千禧發展目標」的情況。這是聯合國訂出的目標，在二千年提出，涵蓋扶貧、全民教育、性別平等、減低嬰兒死亡率、確保環境持續發展等課題。

會議強調「消費者」的定義，並非局限在以金錢交易往來的消費，而是涵蓋使用、享用的概念，例如享用無污染的空氣和食水，或是由於各種原因而令消費者不能取得上述基本的民生需要，都是消費者組織應該關注的事項。

就千禧發展目標，本港在各方面的成績比很多亞洲國家好，例如政府實行九年免費教育、關注扶貧、平等機會、婦女權益和推動持續發展，並成立委員會統籌相關的政策活動。

但這並不表示我們在推行消費者保障工作時，不用再思考和關注這些情況。

例如，我們一向關注防止數碼隔閡的問題，亦關注銀行重點推行自動提款機、網上銀行對不懂得使用新科技的消費者的影響，及銀行關閉分行對弱勢社群的影響。

我們的消費者教育有三大目標群：年青人、長者和新移民，針對他們面對的消費問題，提供建議和服務。

以長者為例，我們發現有推銷員看準了長者對電訊產品或服務的市場資訊掌握不足，而誘導他們簽下不適用的合約，我們正與社會服務機構加強聯絡，希望能教育長者在這方面的知識。

對「消費」和「消費者」有了更宏觀的定義，消費者組織才能夠緊貼社會的發展，為確保社會公平作出貢獻，為所有消費者爭取更大保障。

訂正：

上期彩色打印機測試報告出版後，「OKI」的代理商表示樣本#23於香港採用的碳粉盒約重451克至476克，比測試用的歐洲型號碳粉盒（約345克至375克）重，認為以本地出售的碳粉盒打印一頁A4（包括黑白文件、彩色圖像及相片）的碳粉價錢與估計每年碳粉開支，應較表二列出的測試結果便宜。

第344期〈客運燃油附加費以「出票日期」為準〉一文有關燃料附加費資料的民航處網頁連結應為http://www.cad.gov.hk/chinese/fuel_surcharge.htm。

選擇



封面人物：吳美珩

消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

訂閱電話：2856 3123

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

網址：www.consumer.org.hk

印刷：宏亞印務有限公司

地址：香港柴灣豐業街五號華盛中心一字樓全層

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

訂閱電話
2856 3123



P.13



P.33



P.36



P.40

封面專題

- 4 潮人必備 3G 手機測試

生活百科

- 13 即棄式隱形眼鏡亦要徹底消毒

測試報告

- 14 罐頭魚及吞拿魚三文治組胺含量微
28 小心玩紙燈籠
33 電風扇「惹火」測試

市場速報

- 20 月餅「標價」各出奇謀
36 中小學購書費同告上升

投資智慧

- 39 削減股本、股份合併、供股對我有何影響？

逍遙國度

- 40 擁抱音樂——林一峰

消費文化

- 43 消費的「感覺」

健康錦囊

- 44 兒童疫苗接種

投訴實錄

- 47 租車運送 ≠ 搬屋



月餅「標價」各出奇謀

月到中秋份外明，賞月時，一邊品嚐美味月餅，一邊與家人閒話家常，誠是賞心樂事。大家密鑼緊鼓選購月餅致送親友時，既要顧及其喜好、口味、款式及裝潢，亦要考慮價錢，煞是煩惱。本會收集了25個品牌共242款月餅產品的資料，供消費者參考。

罐頭魚及吞拿魚三文治組胺含量微

在本港，組胺食物中毒個案偶有發生，有些是因進食了處理不當的罐頭吞拿魚所致。本會聯同食物環境衛生署測試罐頭魚及吞拿魚三文治內組胺的含量，以瞭解這些產品因組胺而引致食物中毒的風險，並探討減低魚肉內組胺形成的措施。



潮人必備 3G 手機測試

3G 手機愈來愈流行，價錢亦漸見吸引力，不少人希望擁有一部，與親友進行視像通話。影相功能也是很多人選擇手機的必要條件，現有手機的內置鏡頭解像度高達200萬像素。測試報告包括29款新型號，當中23款內置拍攝鏡頭，9款是3G手機。



新料預告(暫定)

- ★ 數碼相機測試
- ★ 睡衣測試