

# 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

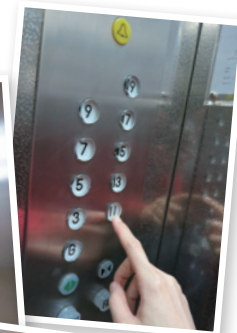
《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

# 升降機急墜意外 引發安全關注



今年3月於北角發生的升降機急墜意外，造成7人受傷，事件引起全港市民高度關注。除了機電工程署會就升降機安全作出巡查外，每天進出使用升降機的市民如何協助監察升降機安全？由小業主組成的業主立案法團應如何確保升降機運作正常？一旦發現升降機運作有異，應如何處理？

現時，全港有6萬多台升降機，為確保升降機正常及安全運作，必須配合適當的維修保養和安全使用。

《升降機及自動梯條例》（《條例》）規定，升降機的負責人，包括擁有升降機的人士及對升降機有管理權或控制權的人士，即大廈業主、管理組織、物業管理公司等，必須僱用註冊承辦商，為他們的升降機提供維修保養服務。

## 時常巡視 留心7項「病徵」

當然，負責人亦應盡其責任，時常巡視瞭解升降機的狀態。此外，我們也可留意以下異常狀況，以便當有發現時盡快通知負責人，讓他們及時作出相應處理及維修：

1. 升降機門的開關是否平穩及有否發出異常聲音？
2. 機廂門的保險刀是否操作正常？
3. 升降機的起動、停動及運行是否正常？
4. 各按鈕運作是否正常及有效？
5. 機廂內的電燈和樓層顯示，及每層升降機外的樓層顯示等電氣裝置是否操作

正常？

6. 乘客使用的緊急裝置（對話機、警鐘、機廂抽氣扇及閉路電視系統等）是否正常？
7. 升降機平層時，機廂地台與樓層地面的高低水平是否過大，容易絆倒乘客？

負責人或我們如發現升降機出現異常情況，應立即停止使用，負責人應盡快通知承辦商進行維修及改善，以保障乘客安全。

## 困粒應變法

若然我們因為停電、機械故障等原因而被困升降機內，應保持鎮定，切勿慌張，利用警鐘及對講機求助，與大廈管理人員或升降機技術人員聯絡，聽從指示，等待救援；也可大聲呼叫，引人注意。由於升降機可能會突然回復運作，故此切勿嘗試自行開啟升降機門或由機廂頂的緊急活板門離開，以免造成更嚴重的意外。

坊間有指，當遇上升降機下墜，可緊握手把，膝蓋彎曲，以減輕撞擊時受傷。有關建議未必可行，因為於電光火石之間，乘

## 機電署全面檢討升降機承辦商表現評級制度

升降機急墜意外發生後，機電署聽取公眾及業界的意見，檢討「註冊升降機承辦商表現評級」制度，使評級制度能夠更全面和直接反映承辦商的表現。在完成檢討前，機電署會暫停更新註冊承辦商的分數，但會根據過去12個月的巡查結果，將承辦商的表現分為以下三類，並定期公布承辦商所屬的表現類別和相關資料，供市民參考：（一）安全和保養方面均沒有發現問題，表現良好；（二）安全方面沒有發現問題，惟保養方面有改善空間；及（三）安全方面曾發現問題，已發警告信及正在作進一步調查。

機電署在每項類別名單上，均列出承辦商所涉及的機件故障紀錄和收到的警告信之摘要，有關資料已上載至機電署網頁（[www.emsd.gov.hk/emsd/chi/pps/le\\_pub\\_mpr.shtml](http://www.emsd.gov.hk/emsd/chi/pps/le_pub_mpr.shtml)）。

於2012年4月至2013年3月，機電署共進行9,327次升降機巡查；期內接獲16宗涉及升降機機件故障的事故報告，包括在3月2日於北角英皇道480號發生的嚴重升降機事故。



客未必有足夠時間作出反應。而事實上，升降機設有的安全系統，在正常狀態下，當升降機超速運行時，會發揮作用，安全煞停升降機，保障乘客安全。

## 安全使用升降機

無論如何，除了加強檢查和維修外，我們作為使用者，在乘搭升降機時，若能注意以下各點，升降機自然會更耐用，而自己的安全亦較有保障：

- ✧ 切勿超載；
- ✧ 切勿干擾升降機機門及設備；
- ✧ 切勿在升降機內玩耍或跳躍；
- ✧ 兒童乘搭升降機時，應由成人陪同，家長要注意不要讓小孩靠近升降機門，以免在升降機門開關時，把手指攝入機門罅隙；
- ✧ 發生火警時，電源可能被截斷，為免被困，切勿使用升降機；
- ✧ 如發覺升降機的電氣設備或按鈕有水濕時，切勿觸摸，以免觸電。



## 監察日常維修保養 防患未然

定期保養有助升降機保持良好的工作狀態，減少故障，確保人命安全。

根據《條例》的規定，負責人必須安排承辦商每月為升降機作定期保養，通稱「抹油」，工作包括檢查、清潔、添油及調校。負責人亦須安排註冊工程師每年為升降機作定期檢驗，而每5年要為升降機進行負載檢驗。負責人應監管承辦商是否根據合約及法定要求，提供保養及維修服務。工程人員完成工作後，須依例填寫「工作日誌」以記錄所進行的工作，包括處理事故、故障及檢驗的詳細資料。

根據《條例》規定，當出現以下嚴重情況時，為了乘客安全，負責人須在24小時內，將事故通知機電署及承辦商：

1. 發生涉及該升降機任何部分的死亡或受傷事故；
2. 主要驅動系統發生故障；
3. 任何懸吊纜索斷裂；
4. 制動器、超載裝置或安全設備發生故障；
5. 升降機門的聯鎖裝置發生故障。

負責人如認為承辦商行為不當（例如沒有提供妥善的定期保養），而影響升降機安全操作，應停止升降機的運作及盡快聯絡機電署。若承辦商未能有效處理問題或作出維修，負責人可向機電署反映問題。機電署製作了「升降機的負責人手冊」供負責人參考，可於機電署網頁下載 ([http://www.emsd.gov.hk/emsd/chi/pps/leo\\_pub\\_gng.shtml](http://www.emsd.gov.hk/emsd/chi/pps/leo_pub_gng.shtml))。

