

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

買部安全易用暖爐迎寒冬



敖嘉年

冬天雖然愈來愈暖，但每次寒流襲港，總有消費者四出搜購暖爐。嚴冬中，怕冷的人把洗澡視為畏途，特別是老人家和小朋友，若浴室設有暖爐，為寒冬添上暖意，洗澡不再是苦事。

這次測試涵蓋多款電暖爐，計有普通的陶瓷式暖風機，及多款可在浴室使用的暖爐，例如暖風機、暖管及天花暖燈等。趕快揀款安全易用的暖爐，為迎接寒冬預早作準備！

樣本

樣本售價由\$199至\$3,780，包括5款普通房間用的陶瓷式（ceramic）暖風機及10款聲稱可入浴室的暖爐。可在浴室使用的暖爐中，4款為陶瓷式暖風機，1款屬傳統發熱線式暖風機，2款石英（quartz）暖管式，1款是採用雲母片對流式的型號；餘下2款為須安裝在天花板的型號，其中1款是天花暖燈「Pierlite」6601A（#15），靠2個功率達275瓦特的暖燈為浴室提供溫暖，另1款是名為「浴室換氣暖風機」的「KDK」40BEAH（#14），聲稱除了吹出暖風外，還可用來乾衣及將室內濕氣抽出等，用途廣泛。安裝方面，除了掛牆的石英暖管和掛天花的型號外，其他多是不需特別安裝的，「Turbo」TBH-201（#9）及「格力Gree」NBFB-21（#13）附送掛牆架，用戶可選擇洗澡時掛上暖爐在浴室內使用，平時則放在客廳或睡房使用。

測試結果

本會委託一所本地實驗室進行安全測試，項目包括溫升、結構、防水表現、物料耐熱及阻燃性、標示說明。「好運達Rowenta」SO9030（#6）及「KDK」（#14）沒有發現任何不符標準之處，並列前茅。

我鍾意做運動，做任何運動都可以令體質有改善，加上飲食均衡，就有咁怕凍。相比起來，我鍾意香港的冬天多於夏天，因為香港的冬天不會太凍，而我自己又怕熱，夏天經常出一身汗。

家裏有暖爐，不過我很少開，主要給家人用，是幾年前買的，那時刻意避開有發熱線的款式，怕年幼的弟妹不小心被灼傷。

試過睡覺時開着暖風機，醒來發覺鼻子裏面非常乾燥，很難受，要喝很多水才紓緩過來。現在，暖風機主要讓弟妹在房間做功課時，吹腳暖和一下。不過，先後買過兩部暖風機，都只用上一季，一年後再拿出來，已不能開動。



溫升

分別在正常及非正常（例如恆溫器失靈、風扇被外物阻礙以致不能轉動等）情況下操作樣本，瞭解暖爐會否出現過熱。結果2款樣本（#10及#11）於標準指定的不同位置包括電源線、面板及牆壁等位置，量得溫度高於標準上限。

結構

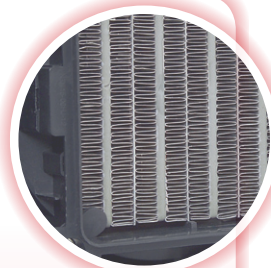
有樣本可被測試手指觸摸到發熱線

金屬發熱線屬帶電部分，用戶不應觸摸，但「Delonghi」HVF3030MD（#8）機背的入風蓋面罅隙較闊（達6毫米），用18牛

各類型電暖爐的分別

市面上的電暖爐主要分暖風機、對流式、輻射式及充油式暖爐等。暖風機靠內置的風扇吹出暖風，暖風吹到的位置較和暖。對流式暖爐的暖風向上自然上升，讓暖流慢慢循環至整個房間。充油式暖爐的優點在於爐身溫度及散熱較均勻及穩定，一般不會覺得像其他暖爐那麼乾燥，弱點是必須先把油加熱，延遲取暖的時間。部分充油爐也兼備小型暖風機，目的是把暖風即時送出。輻射式電暖爐通常配備發熱管或發熱線，背後多有反射鏡集中光熱，產生類似陽光照射般的溫暖，但用戶必須身處暖爐正面，溫度則愈近爐身愈暖。

暖風機的發熱器可分為傳統發熱線及近年流行的陶瓷式發熱器，傳統的發熱器由發熱線捲成，陶瓷式發熱器則由多層發熱線和陶瓷片如威化餅般疊成，通常配備正溫度系數（positive temperature coefficient, PTC）元件的設計，此元件又稱熱敏電阻，當溫度上升至過高時，PTC元件的電阻會同時變大，減低電流及發熱器過熱的機會，有一定的保護作用。



陶瓷式發熱器（上）
和傳統暖風機發熱線
（下）的不同外觀。

頓（N）力可把測試手指伸入，並觸碰到發熱線。

絕緣距離不足

「尚朋堂Sunpentown」SH-6636（#4）、「Delonghi」（#8）及「Larette」LRT-601T（#12）有內部零件與其他帶電部分之間的距離低於標準的下限，可能引致零件失效或短路。「美的Midea」NTL15（#2）內部的部分電線太接近用戶可接觸的位置。另外，「Heller」QS-180E（#7）及「法國名家Famous」NBH-10（FAM）（#11）的說明書都沒有警告字句提示拆除面蓋前先截斷電源。

接線或固定方法不妥善

「Pierlite」（#15）內部電線的線頭在固定於接線座前已銲錫，若錫粒日久變形或鬆脫，可能引致接觸不良。「法國名家Famous」（#11）調校發熱角度的方法不牢固，用手便可調校，但沒有附加任何螺絲等固定設施，「伊瑪牌Imarflex」INM-500M（#10）的底座也可用手移除，鬆弛或移位時熱力可令牆壁或地板過熱。

防水保護有改善空間

大部分聲稱可於浴室使用的暖爐，都有標示其額定防水保護等級（ingress protection class），一般為IP21（防滴，protected against vertically falling water drops）或IP24（防濺，protected against splashing water），有此等標示的樣本都按其保護等級進行相關灑水測試，防滴的測試水分只從機頂灑在樣本上，防濺測試則有水從四面八方包括機底射入，看看機身及底蓋的防水效能。結果「Larette」（#12）及「格力Gree」（#13）都有入水，水點留在帶電零件上。此外，「法國名家Famous」（#11）及「Pierlite」（#15）都聲稱為浴室暖爐或暖燈，但卻沒有標示防水保護等級資料。為安全計，浴室插座須有漏電斷路器保護，詳情可參考「浴室安裝暖爐小學問」。

IP21



以文字及圖像表達
IP21及IP24（右）的
防水保護標誌。

普通房間用的陶瓷式暖風機



1 Akai
SCT-18
\$698



2 美的 Midea
NTL15
\$338



3 Innotec
IH-3405
\$398



4 尚朋堂 Sunpentown
SH-6636
\$398



5 浚達 Smartech
SH-1180
\$698

6 款樣本不能通過物料耐熱及阻燃性測試

「Innotec」IH-3405 (#3)、「浚達 Smartech」SH-1180 (#5)、「Turbo」(#9)及「格力Gree」(#13)均有部分膠料外殼抵擋不了850°C的高溫灼熱線，產生火焰而未能在30秒內自動熄滅，不符合標準要求，#4、#5、#9、#10及#13的部分膠料被針焰測試的小火燒着了，產生火焰亦未能在30秒內自然熄滅。另外，#10的指示燈蓋在97°C的球壓測試被壓至變形，應作改善。

標示說明

除了#6、#8及#14外，全部樣本的標示說明都有缺漏，主要是有關小孩、老人等需要照顧人士、切勿覆蓋及切勿放在插座下的警告字句。其他欠缺的標示包括不要讓小孩把玩暖爐、不要擺近水盆、不要擺近布料等易燃物品及暖爐應放在沐浴者不能輕易接觸的位置等字句。「Akai」SCT-18 (#1)及「格力Gree」(#13)只提供中文說明書，而「Heller」(#7)及「Pierlite」(#15)則只有英文，對不懂得該種語言的用戶造成不便。「伊瑪牌Imarflex」(#10)及「Larette」(#12)的包裝及宣傳單張印有IP防水保護等級，但機身標籤卻沒有印上。

另外，有樣本的標示字體過小或漏加雙重絕緣標誌等，詳細測試結果請參考列表。

使用方便程度說明書

全部樣本都有印刷精美的說明書，用戶閱讀後便能瞭解安裝及使用方法、安全要點及清理暖爐等事項。聲稱可在浴室用的暖爐樣本#6至#13中，只有「好運達Rowenta」(#6)、「Delonghi」(#8)及「伊瑪牌Imarflex」(#10)附有較詳細的圖文，描述電暖爐在浴室的擺放距離。

功率吻合程度

關於電暖爐的用電量，用戶可參考型號的額定功率，火力以瓦特(W)為單位，數值愈高耗電量愈大，不過，不少樣本都並非為本地家居供應電壓220伏特(V)而設計，可能是歐洲電壓230V，甚或更高的240V，此等型號在220V電壓下操作時，耗電量一般比額定功率略低，未必能發揮其最佳表現。試驗人員量度樣本在220V的耗電量，再與額定數值比較，結果以「Delonghi」(#8)及「伊瑪牌Imarflex」(#10)的偏差較大，都低出超過10%。

安裝

大部分可攜式型號都不用安裝，只要插於插座上便可使用，「浚達Smartech」(#5)的底部則要上螺絲固定，稍為不便。可以選擇或必須安裝上牆壁或天花的樣本，大多附有螺絲、支腳、塑膠柱、掛牆托架等配件，須經鑽牆或更複雜的安裝後才能使用，得分受影響，「Pierlite」(#15)提供的安裝配件較少，得分欠佳。

日常使用

全部樣本的按鈕或旋鈕的位置及大小都適中，不用太大力便能啟動，「Akai」(#1)、「浚達Smartech」(#5)、「Turbo」(#9)及「KDK」(#14)備有遙控，使用更方便，不過，全部樣本操控掣旁邊的文字標示都是英文。「尚朋堂Sunpentown」(#4)及「好運達Rowenta」(#6)要先揭開透明頂蓋才可調校操控掣，略嫌麻煩。顯示方面，「Larette」(#12)的燈較暗，「格力Gree」(#13)則沒有顯示燈。#4、#5、#6、#9及#12都有翻倒停電設計，#6更備發聲提示。要移動可攜式樣本，大部分都有手柄，單手便可進行，#9則未設有手柄位。

浴室安裝暖爐小學問

把電暖爐放在浴室，雖然嚴冬裏可為用戶帶來溫暖，但始終水電不容，故此也有一些用戶必須注意的相關事項。

須選購有防水等級的電暖爐

浴室內設置花灑及水龍頭，相比客廳及睡房，接觸到水分的機會較高。參考機電工程署2009年版的「電力（線路）規例工作守則」及「英國工程師學會配線規章」，浴室用電暖爐的防水等級應最低達到防滴（IPX1，例如IP21）要求，而且更必須擺放在浴室使用者（無論是正在洗手或沐浴）的0.6米以外位置（即伸手不能達到的地方），以達至電暖爐與用戶及洗手盆/浴缸有一定的安全距離。假如因地方狹窄，電暖爐放在水缸及水源伸手可達的位置，則須達到防濺（IPX4，例如IP24）或更高的防水等級要求。

水缸及水源之上切勿擺放電器

有機會注滿水的位置附近，例如洗手盆或浴缸等，絕對不能擺放任何已經連接插座的電器，因為一旦電器意外掉入水中，用戶不小心把手放進水中便可能觸電；只有防浸（protection against immersion，IPX7）的電器方可如此擺放，例如部分電動牙刷的充電座。

最好將電暖爐固定在天花或牆壁上

電器掉進水中是非常危險的，若果能固定起來，可減少意外跌入水中的機會，將浴室用的電暖爐固定在天花或牆壁上，無論是電源線的布線安排及使用，都比可攜式電暖爐優勝，原因是：

- 1) 固定式電暖爐較穩位，擺放的位置較恰當；
- 2) 浴室插座的位置未必方便可攜式電暖爐的擺放，以致令電暖爐有機會被放在不適當的位置；
- 3) 假如浴室內如沒有設置插座，用戶須從最接近浴室的插座以拖板供電予可攜式電暖爐，電線若擺放不當，用戶出入時不但容易絆倒受傷，也可能令暖爐改變發熱方向，甚或把暖爐拉跌在地上，關門時亦可能損毀電源線外皮。

浴室插座須附設漏電斷路器

部分住宅單位，若其電力裝置早於1992年6月1日已經獲得電力供應，而當時其插座的電路保護可能只有地線及過載保護，不一定需要安裝漏電斷路器。但為安全起見，用戶應在浴室插座的線路加裝漏電斷路器保護。若用戶的浴室內並沒有插座，而想加裝一個插座供電暖爐用，除了要加裝漏電斷路器外，還要考慮線路的負載及插座的位置和洗手盆及浴缸的距離是否能保持0.6米或以上。切勿將在浴室的抽氣扇接線位轉為插座，供電暖爐使用，並且一定要遵照機電工程署《電力（線路）規例》的要求。



6 好運達 Rowenta
SO9030
\$668



7 Heller
QS-180E
\$585



8 Delonghi
HVF3030MD
\$328

聲稱可在浴室用的暖爐

清理塵埃

#1、#4、#5、#6、#9及#14都有可拆式隔塵網，減少塵埃在爐內積聚的機會，塵網方便用戶清理塵埃，獲得加分。其他暖風機型號多有建議用戶用吸塵機吸走積聚在出入風口的塵埃，但要清除積在爐內的塵埃則十分困難，可能影響耐用性。

安全使用電暖爐

- 不應把電暖爐放於電源插座之下，或較潮濕的地點如浴室（可供浴室用的除外）。除特別設計的型號外，一般電暖爐不能作晾乾衣物之用；

- 電暖爐普遍功率較高，可能達2,500瓦特或更高，不能與其他高耗電量器共用電源；

- 充油式電暖爐頗重，過度傾側時可能跌下，或對附近小孩構成危機。此外，從表面看不出暖爐發熱板的高溫，意外觸摸亦可能灼傷肌膚，用戶必須小心。

更有效使用電暖爐

- 天氣不太寒冷時，用戶可把火力或恆溫器調低，溫度過高反而令人感到不



9 Turbo
TBH-201
\$998



10 伊瑪牌 Imarflex
INM-500M
\$299



11 法國名家 Famous
NBH-10(FAM)
\$219

電暖爐安全比較測試

樣本編號	1	2	3	4	5	6	7
適用房間類別	普通房間					陶瓷暖風機	石英暖管
暖爐類型	陶瓷暖風機					陶瓷暖風機	石英暖管
可掛牆/掛天花	—	—	—	—	—	—	掛牆
牌子	Akai	美的 Midea	Innotec	尚朋堂 Sunpentown	淩達 Smartech	好運達 Rowenta	Heller
型號	SCT-18	NTL15	IH-3405	SH-6636	SH-1180	SO9030	QS-180E
售價	[1] \$698	\$338	\$398	\$398	\$698	\$668	\$585
聲稱原產地	[2] 中國	中國	中國	中國	中國	中國	德國
總評	[3] ★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
安全總分	[4] ●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
溫升	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
結構	●●●●●	●●●●● c	●●●●●	●●●●● d	●●●●●	●●●●●	●●●●● e
防水表現	—	—	—	—	—	●●●●●	●●●●●
物料耐熱及阻燃性	●●●●●	●●●●●	●●●●● k	●●●●● l	●●●●● kl	●●●●●	●●●●●
標示說明	●●●●● n o p	●●●●● q r	●●●●● n r	●●●●● n p q r s	●●●●● p	●●●●●	●●●●● n o p t u v
使用方便程度	[5] ●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
說明書	●●●	●●●●	●●●●●	●●●●	●●●	●●●●	●●●
功率吻合程度	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
安裝	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●
日常使用	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
清理塵埃	●●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●
型號資料 [2]	額定電壓(V)	220-240	220	220-240	220-240	220-230	230
	額定功率(W)	1800	1500	1800	1800	1800	1800
	量得耗電量(W) [6]	1782	1441	1742	1791	1784	1678
	額定防水保護等級 [7]	IP20	IP20	IP20	IP20	IP21	IP24
	附送配件	遙控	—	—	—	遙控	—
	淨重量 (kg)	3	1.8	2	1.6	2.6	1.6
	大小 (長x闊x高 cm)	21 x 21 x 54	17 x 18 x 25	18 x 15 x 28	19 x 19 x 28	22 x 22 x 49	54 x 14 x 9
	保用期 (年)	1	1	1	1	1	1

註

●或★愈多，表示該項測試表現愈好，最多五粒。

— 表示該項不適用、沒有該功能、沒有測試或代理商沒有提供資料。

[1] 售價是約數，乃代理商提供或本會於2010年11月在市面調查所得。不同零售商的售價或有差別。

[2] 資料主要由代理商提供或源自標籤。

[3] 總評分的比重：

安全 80%
使用方便程度 20%

[4] 安全總分的比重：

溫升 10%
結構 35%
防水表現 20%
物料耐熱及阻燃性 30%
標示說明 5%

#1至#5的防水表現評分不適用，比重由其他項目平均攤分。若樣本的結構、防水表現、物料耐熱及阻燃性得分不理想，安全總分會受到扣減。

a 面板及牆壁量得溫度高於標準上限。

b 電源線及牆壁量得溫度高於標準上限。

c 內部電線太接近用戶可接觸的位置。

d 內部零件太接近其他帶電部分。

e 缺乏拆除面蓋前先截斷電源的警告字句。

f 測試手指可觸摸到帶電發熱線。

g 調校發熱角度的方法或底座不牢固，鬆弛時可令牆壁或樓面過熱。

h 內部電線的線頭在固定於接線座前先錫錫。

i 暖爐聲稱可在浴室安裝使用，但標籤及包裝均沒有標示防水保護等級，因此沒有進行灑水測試。

j 灑水測試後有水點留在帶電零件上。

k 部分膠料不能通過灼熱測試。

安裝於天花的浴室用暖爐



12 Larette
LRT-601T
\$199



13 格力 Gree
NBFB-21
\$299



14 KDK
40BEAH
\$3,780



15 Pierlite
6601A
\$1,000

8	9	10	11	12	13	14	15
聲稱可在浴室用							
傳統暖風機	陶瓷暖風機	雲母片對流式暖爐	石英暖管	陶瓷暖風機	陶瓷暖風機	浴室換氣暖風機	天花暖燈
—	可掛牆	可掛牆	掛牆	—	可掛牆	掛天花	掛天花
Delonghi	Turbo	伊瑪牌 Imarflex	法國名家 Famous	Larette	格力 Gree	KDK	Pierlite
HVF3030MD	TBH-201	INM-500M	NBH-10(FAM)	LRT-601T	NBFB-21	40BEAH	6601A
\$328	\$998	\$299	\$219	\$199	\$299	\$3,780	\$1,000
中國	中國	中國	中國	中國	中國	中國	—
★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
●●●●	●●●●	●●●● a	●●●● b	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
●●●● df	●●●●	●●●● g	●●●● eg	●●●● d	●●●●	●●●●	●●●● h
●●●●	●●●●	●●●●	●●●● i	●●●● j	●●●● j	●●●●	●●●● i
●●●●	●●●● kl	●●●● lm	●●●●	●●●●	●●●● kl	●●●●	●●●●
●●●●	●●●● qw	●●●● qrsxy	●●●● pruv	●●●● qy	●●●● oq	●●●●	●●●● ovz
●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
220-240	220-240	230-240	230	220-240	220-240	220	230-240
2000	2000	500	1000	1500	2100	2450	595-650
1785	1944	427	915	1414	2062	2474	563
IP21	IP21	IP24	IP24 ◇	IP20 ◆	IPX4	IPX2	—
—	遙控、掛牆組件	掛牆托架	—	—	掛牆組件	遙控	—
1.5	2.4	1.1	1.1	1.2	2.5	8.5	1.4
23 x 21 x 35	44 x 10 x 18	29 x 18 x 29	61 x 11 x 12	21 x 15 x 22	32 x 20 x 40	40 x 28 x 20	44 x 27 x 25
1	1	2	1	1	1	1	—

- l 部分膠料不能通過小火焰測試。
- m 部分膠料不能通過球壓測試。
- n 欠缺有關小孩、老人等需要照顧人士的警告字句。
- o 沒有中文或英文說明書。
- p 欠缺不要讓小孩把玩暖爐的警告字句。
- q 欠缺切勿覆蓋的警告字句或其標誌解釋。
- r 欠缺切勿放在插座下的警告字句。
- s 欠缺不要擺近水盆的警告字句。
- t 欠缺有關更換電線的警告字句。
- u 欠缺不要擺近布料等易燃物品的警告字句。
- v 欠缺清理反射板或天花燈的指示。
- w 欠缺暖爐應放在沐浴者不能輕易接觸的位置的警告字句。

- x 電壓及功率的字眼並非放在額定標示附近。
- y 暖爐的包裝印有防水保護級別，但機身標籤並沒有此標示。
- z 欠缺雙重絕緣標誌或標示字體過小。

[5] 使用方便程度的比重：

說明書	20%
功率吻合程度	10%
安裝	10%
日常使用	45%
清理塵埃	15%

[6] 本會在220V輸入下量度。

- [7] ◇ 標籤及包裝均沒有此等級標示，廠商的測試報告指應是IP24。
- ◆ 包裝及宣傳單張均標示IP21，代理商指應是IP20。

選擇指南

普通房間用的陶瓷式暖風機：「Akai」SCT-18 (#1, \$698)、「美的Midea」NTL15 (#2, \$338)、「Innotec」IH-3405 (#3, \$398)及「尚朋堂Sunpentown」SH-6636 (#4, \$398)有較優異的表現，售價以「美的Midea」(#2)較低，「Akai」(#1)備有遙控器。

聲稱可在浴室用的暖爐：以陶瓷式暖風機「好運達Rowenta」SO9030 (#6, \$668)安全及總評分最出眾，掛牆式石英暖管「Heller」QS-180E (#7, \$585)也有較優異的評分。此外，暖風機「Delonghi」HVF3030MD (#8, \$328)及「Turbo」TBH-201 (#9, \$998)亦有不錯得分，均可考慮，當中以「Delonghi」(#8)售價較低。

安裝於天花的浴室用暖爐：「KDK」40BEAH (#14, \$3,780)表現較突出，還有抽氣和乾衣等功能。

舒服。

● 開電暖爐後用戶可能感到比較乾燥，可同時開動放濕機，增加空氣中的濕氣。

● 充油式電暖爐並非一開即熱，本會2002年測試充油爐的結果顯示，大部分樣本平均需廿多分鐘才達至最高表面度的90%，用戶想盡快取暖，可選擇暖風機、石英暖管或備有暖風功能的充油暖爐型號。

● 準備離開房間或不用暖爐時，應預先關掉電源，既安全又可節省能源。

機電工程署意見及跟進

機電工程署除詳細分析測試報告外，並聯絡供應商跟進有關產品的事宜，包括查閱符合安全規格證明書等。雖然有些樣

本未能符合部份國際安全標準的要求，但在正常操作下，有關產品仍可安全運作，不會對使用者構成危險。

在機電工程署敦促下，供應商均表示會改善其產品質量，包括加強其生產時的品質控制。機電工程署會繼續跟進及監察有關產品的改善進度，務求令產品更安全可靠及符合國際安全標準的要求，維護消費者的安全及權益。

廠商意見

「Akai」(#1)及「Turbo」(#9)的代理商提供了有關型號的安全測試證書及報告，表示產品符合安全標準。

「Delonghi」(#8)代理商指本會報告內該產品樣本不符標準的測試結果與生

產商自行及委託其他認可實驗室測試的結果不同，並指該產品通過測試，故此不會對用戶構成任何危險。

「法國名家Famous」(#11)的代理商提供了型號的測試報告及其中主要元件的證書，表示該型號的防水等級為IP24，橡膠電源線可抵受100°C高溫，並會限制型號的傾斜角度以減少牆壁過熱。另代理商稱已沒有售賣該型號多時。

「格力Gree」(#13)的代理商提供了型號的測試報告及其中主要元件的證書，指該產品通過包括防水保護等項目的測試；代理商表示會改善物料管理系統，避免再度混雜阻燃規格較低的膠料，又稱已在2010年停止生產及供應該型號。

「Heller」(#7)、「伊瑪牌Imarflex」(#10)及「Innotec」(#3)的代理商表示會更改說明書，加入缺少了的警告字句。

「Larette」(#12)的代理商提供了型號的測試報告，表示會更新說明書及包裝上的防水等級及其他缺少了的字句，並重新測試有關絕緣距離不足的項目，又指相關項目並不構成安全問題。

「美的Midea」(#2)的總代理表示會更改說明書及包裝上的額定電壓，並會改善電線固定方法以達致與用戶觸摸到的位置有4毫米距離。

「Pierlite」(#15)的進口商表示有關系列暖燈型號已獲澳洲安全證書，產品符合相關安全要求。

「浚達Smartech」(#5)的代理商表示會採用更高規格的阻燃物料製作微機座，並改善接線端及紮線工序以確保與微機座維持最少3毫米距離，長遠而言會改良產品設計，增加微機座與附近帶電零件的距離至超過3毫米，又指過去兩年未接獲有關投訴。

「尚朋堂Sunpentown」(#4)的總代理提供了型號的有效測試報告及主要元件證書，表示會完善說明書內容及產品設計，包括用絕緣套管包裹有關元件。

浴室沒有裝上暖爐。由於浴室的熱水爐是儲水式電熱水爐，所以冬天沖涼時，熱水很快用光，一定要快快沖完。到內地拍攝，很多地方都十分寒冷，有些酒店浴室上方有四盞暖燈，洗澡前預先亮着暖燈，把浴室「預熱」，稍等一會才進去洗澡便比較暖和。

買電器，我信大公司，或者樓下商場的電器舖，店舖職員和我們自小認識，他們會介紹哪款安全又好用，也會解釋不一定貴就是好。

