

# CHOICE MAGAZINE

編者的話

## 消費者委員會30周年

1974年，世界石油危機，食物價格飆升。政府成立消費者委員會研究對策，其後接納本會建議，登記食米入口商及批發商，並增添分銷渠道，加強市場競爭。目前在超級市場出售的包裝米，就是源於本會建議。為使訊息流通、遏止投機暴利，本會職員每天清晨通過電台報道「主要食品零售價格行情」。

政府先後兩次擴大本會的職能範圍至包括物業交易和租賃，與及公用事業。

### 為消費者提供中立可靠的訊息

《選擇》月刊於1976年創刊，刊登了首個產品試驗報告 - 食油，自此消費者獲得中立而有數據支持的訊息。今年初網上《選擇》創刊，方便在本港或外地的消費者。

### 維護租賃和置業人士權益

早於1977年發表首個樓宇買賣研究報告書。85年統一樓宇實用面積的量度方法，並促成售樓書必須詳細列出面積及物料。1992年預見可能出現內地「爛尾樓」問題，向內地建設部及國土廳反映意見，其後協助投訴人。1997年政府接納建議立例監管地產代理。

### 保障消費者安全，維護消費者健康

1980年發表首個香煙焦油及尼古丁含量測試報告，啟動香港的吸煙與公眾健康的運動。經本會多年的努力，由77至95年政府頒布了5條保障消費者安全條例，包括除害劑、氣體、電氣產品安全、玩具及兒童產品和消費品安全條例。

### 諮詢/投訴有門

30年來共解答270多萬個消費者諮詢及處理320多萬宗投訴。於1976年在灣仔及深水埗民政署開設諮詢中心，為亞洲區首創。1994年獲政府撥款一千萬，成立「消費者訴訟基金」。

### 加強消費者的法律保障

80年代中期政府接納建議，相關條例如食品標籤法、黃金、白金標註令相繼生效，造就香港成為遊客購買金飾的熱門地方。30年來政府共修訂和訂立了21條主要的消費者保障條例，包括《不合情理合約條例》，和《管制免費條款條例》，即「貨物出門，概不負責」的聲稱。

### 倡議商界誠信的經營，促進行業自律和監管，加強市場公平競爭

倡議政府監管外遊旅行社（1986年）。本會又就多個行業，作出有效監察，例如教科書、超級市場、石油等價格調查。1994年發表競爭政策研究報告「銀行對存戶是否公平？」，顯示利率協議令銀行的息差較其他國家為高。政府接納建議，於2001年7月完成開放利率。本會又研究多個行業的競爭情況如氣體供應、超級市場等。倡議政府制定公平競爭政策獲接納。

### 鼓勵自覺、負責任的消費行為，支持可持續發展

產品測試包括環保項目如耗電量、噪音和耐用程度，倡議負責任消費。並參與政府製訂的能源標籤計劃標準。於1995年與環境保護署及零售管理業協會推行「減用膠袋大行動」。參加的商店如超市，超過三成達到預期減用膠袋一成的成績。

1999年創辦「消費文化考察報告獎」，使青少年積極研究消費行為及面對的問題。同年與香港記者協會舉辦「消費權益新聞報道獎」，表揚媒介在推廣消費者權益的貢獻。2004年設立網上教師訓練課程。

### 加強與內地及國際合作，消費者全球添保障

於1976年成為國際消費者聯會會員，自1984年獲選為理事會委員至今。1979年成為歐洲（國際）試驗組織會員，取得國際測試經驗，共用測試結果。自84年與內地消費者協會交流經驗，轉介處理投訴及互傳危險產品資訊。內地消費者組織得以借鏡香港的經驗，令本港市民在內地旅遊營商，增添消費者保障。

### 新料預告(暫定)

- ★旅行團意見調查
- ★耳筒測試

訂閱電話：2856 3123

# 選擇

封面人物：任賢齊



## 消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

訂閱電話：2856 3123

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

網址：www.consumer.org.hk

印刷：宏亞印務有限公司

地址：香港柴灣豐業街五號華盛中心一字樓全層

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

## 目錄

### 追擊手機電池爆炸事件

手機是城市人不可或缺的貼身個人裝備。近年挪威、荷蘭、芬蘭、台灣等地，據報發生多宗手機電池無故爆炸或燃燒意外，引致用戶燒傷，令到不少手機用戶感到擔憂，故此我們進行了手機電池的安全性測試。



#### 焦點

4 49款MP3機大圖鑒

#### 測試站

24 追擊手機電池爆炸事件  
16 數碼相機測試速遞  
44 香煙尼古丁微跌

#### 搜查網

36 教你揀家傭保險

#### 錦囊集

30 瘦身切勿忽略骨質健康  
32 個人理財系列之三：收支預算  
34 無線上網易被駭客入侵？

#### 醫療眼

27 黃斑點病變可導致老人失明

#### 投訴街

42 越洋搬運的投訴

#### 權益事

47 第四屆消費權益新聞報道獎揭曉

### 教你揀家傭保險

「Maria，做嘢小心啲呀！你整傷咗我有錢賠㗎！」

本港不少家庭聘請了海外家傭，熱門選擇包括菲傭、泰傭、印傭，及本地家傭和鐘點家傭，協助打理家務。不要以為聘請外傭才要買保險，其實聘請鐘點家傭也應買「僱員補償」保險。基於法例規定及合約責任，選購家傭保險便成為很多家庭關注的課題。

### 49款MP3機大圖鑒

流落荒島，只許你有一樣東西解悶，有人選擇MP3機，與音樂為伴。熱愛音樂的大有人在，地鐵、火車、巴士上人人頸掛一部MP3機，戴着耳筒聽得不亦樂乎。圓餅形，長形，方形，款式多得令人眼花繚亂。我們為你搜羅49款MP3機的資料，讓心思思的你可按圖索驥。

