

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

點名公布尖沙咀涉不良銷售店舖

消費者委員會上星期點名公布兩間位於尖沙咀的影音店，該兩店舖針對遊客，以餌誘式及誤導手法經營。有關消息公布後，引起社會不少回響，認同本會的關注。

該兩間以不良手法經營的店舖為：

(1) 時尚數碼

九龍尖沙咀彌敦道80號金鑾大廈地下B舖

(2) 日東公司

九龍尖沙咀彌敦道36號至44號重慶大廈地下二號A舖

消委會一直推動公平營商，做到消費者與營商者之間買賣共贏；然而，對於涉及不良銷售手法的店舖，我們認為，公開店舖名稱以起警惕及阻嚇作用，也提醒消費者，特別是遊客，留意一些有問題的銷售手法及店舖。

根據投訴數字，我們關注旅遊區店舖以不良銷售手法經營，有上升趨勢。去年全年本會接獲遊客的投訴個案有2,033宗，比對2009年上升近一成（1,876宗）；而今年頭七個月，遊客投訴個案有1,364宗，較去年同期急升21%（1,131宗）。當中，又以攝影器材、電訊器材及電腦用品為首三大投訴類別。就投訴性質分析，上半年的遊客投訴中，近三成投訴是不滿店舖的銷售手法，超過兩成因為價格爭議而向消委會求助。

商舖採用的不良銷售手法，主要是在遊客選購心儀產品時，以各種方法游說顧客多付金額，轉購另一牌子產品，而有關產品卻往往被發現是舊款型號，價格遠低於遊客原本要買的產品。也有店舖在未出示貨物前，要求顧客先行付款，其後佯稱缺貨，或在客戶以信用卡刷卡期間，推介另一產品；顧客往往因為已付貨款，在店內無奈被店員以各種方式游說，一時不察，很可能就此多付金錢，購買並非自己心儀的貨品。

這些店舖的銷售手法極不可取，消委會在處理投訴個案，協助調解消費者與商戶的糾紛的過程中，如發現有不良銷售手法，會警告有關店舖，屢勸不改的商舖，我們會發出警告信，如無改善，便將其店名公開。

政府正計劃修訂《商品說明條例》，以禁止常見的不良營商手法，包括威嚇、餌誘式及誤導等手法。違規的營商者須負上刑責。消委會希望政府盡快修例，打擊不良營商行為。

訂正：

上期〈投資相連壽險收費名目多〉一文第35頁註[20]，標準人壽保險（亞洲）有限公司於出版後提供資料，指「豐聚」投資計劃（編號10）下行使保費假期，要求最低保單價值應為港幣\$120,000/15,000美元。

第414期〈慎防窒息意外 嚴選嬰兒床〉報告第28至29頁所列0/3 baby的3款型號（樣本編號#1至#3），供應商早前提供的資料有誤，出版後本會與供應商重新核對產品資料，該3款型號應為「下拉側欄式嬰兒床」，謹此更正。



封面人物：樂瞳

消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

電郵：choice@consumer.org.hk

網址：www.consumer.org.hk

印刷：宏亞印務有限公司

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

訂閱電話
2856 3123



P.25



P.32



P.39



P.44



封面專題

- 4 新登場聲畫靚兼可錄影的iDTV

測試報告

- 15 9款電風扇絕緣/防觸電保護不足
25 印相出色又快速的打印機
32 電壓力煲一煲多用並節省能源

消費提示

- 20 愛美人士提防微針美容導致細菌感染
38 小心幼童被電飯煲蒸汽燙傷！
39 聘醫護專業人員當私家看護 須認清資歷
42 12月起中成藥須附有標籤及說明書

投訴實錄

- 44 借招聘為名 誘騙消費為實

投資智慧

- 46 投資意見勿照單全收

消費權益

- 47 第十一屆消費權益新聞報道獎
頒獎典禮



p.20

愛美人士 提防微針美容導致細菌感染

自2007年12月至今，本會接獲43宗有關接受微針美容療程的投訴，其中超過10宗的投訴人指接受服務後，皮膚出現不良反應，包括紅腫、疼痛、出現紅疹、嚴重暗粒、暗瘡惡化，甚至患上皮膚炎等。近年坊間更有自行操作的微針美容用品套裝售賣。愛美人士須提防美容不成反致「毀容」，本會邀請多位專家為消費者探討微針美容的風險。



9款電風扇 絕緣/防觸電保護不足

通脹升溫，想慳錢的話，大可添置耗電量較低的電風扇趕走暑氣！歷年來發生多次電風扇火警意外，電風扇可說是「惹火」家用電器。機電署最近測試12款電風扇的安全程度，僅1款通過全部安全測試項目，部分測試型號的絕緣/防觸電保護不足。

p.15

新登場 聲畫靚兼可錄影的iDTV

電視機功能越趨強勁！今回測試的20款內置數碼電視廣播接收的iDTV電視機之中，多達17款兼備錄影功能，但功能強弱迥異。有4款更新設3D功能，不過只有1款表現出眾。而用家最重視的畫質表現懸殊，僅2款脫穎而出！

p.4