

# 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

# 3款盒裝面紙 韌性好吸濕快 每盒張數可相差逾100張!

餐後，出汗後，洗面及卸妝後，都經常使用面紙，自然希望面紙清潔衛生、觸感柔軟、吸水力強。除了盒裝面紙外，近年新興輕巧袋裝面紙，賣點之一是方便父母帶同小孩外出時隨身攜帶。

我們測試了20款盒裝及袋裝面紙，結果顯示，三層面紙的拉力強度較好，不易破爛；出乎意料的是4款盒裝兩層面紙的吸濕量更勝三層面紙；患有鼻敏感的人士經常抹擦鼻子，會注重對肌膚的呵護，數款面紙獲評為紙質柔軟；另2款面紙檢出小量細菌，不過含菌量沒有超出標準要求。

此外，測試的盒裝面紙中，近半沒有標示每盒面紙的張數，而實際量得的張數約由80張至270張，差異很大，小數怕長計，我們呼籲生產商在包裝上標示有關資料，讓消費者作知情的選擇！



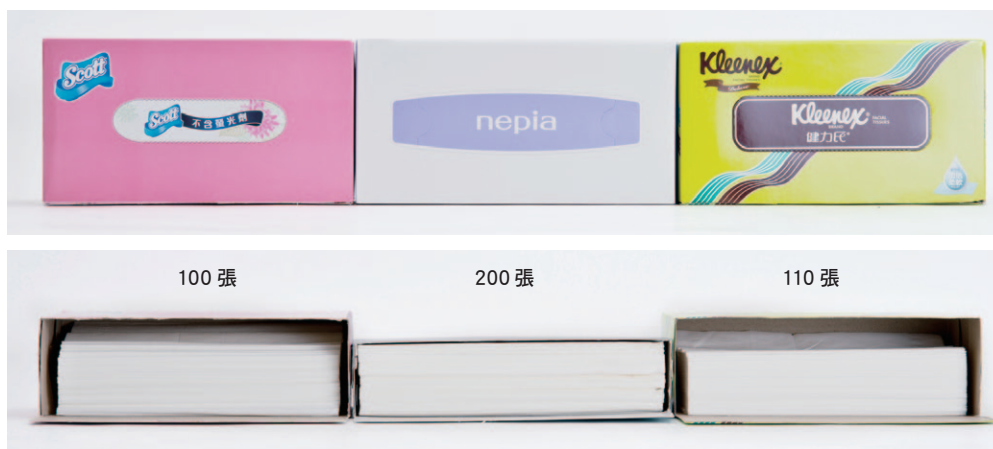


## 僅 6 款同時標示了層數、張數及紙張大小

檢視產品包裝上是否齊備有助消費者選購的資料，包括張數、大小及層數。13款盒裝樣本中，7款有標示張數，只有4款標示每張紙的長度及闊度，而10款有標示層數。7款軟包裝樣本全部標示了每包的張數和紙的層數，但只有2款標示了每張紙的長度及闊度，1款僅標示了長度。

檢查實際張數，發現7款有標示張數的盒裝樣本中，只有1款與標示相符，其餘6款樣本均少於標示的數量，由少0.5%至4%不等。7款軟包裝樣本中，1款樣本量得與標示的數量相符，3款比標示的多，由3.3%至9.7%不等，其餘3款則比標示的少2.2%至4.3%不等。本會已將所有樣本的資料交予海關跟進。

消費者不能單憑盒裝樣本的外觀衡量盒內紙巾的數量和大小，事實上，有量得張數較少的樣本盒身反而比張數較多的樣本盒身高，反映詳細的標籤資料對消費者的選擇非常重要，本會呼籲製造商和代理商標示紙張層數、張數和大小等資料，此外，亦建議標示每平方米紙重及/或每抽紙的淨重供消費者參考。



沒有標示張數的左、右兩個盒裝樣本，量得張數比中間一盒有標示張數（200 張）的樣本少得多，但盒身反而較高，盒中出現較大空間。

軟包裝樣本方面，雖然各樣本均有標示張數，但3款樣本的實際張數少於標示數目，而且只有2款樣本標示紙張長度及闊度，本會呼籲製造商及代理商改善品質控制，力求提供更準確及齊備的資料。

## 每百張費用差異大

大多數紙巾型號在超市、藥房、藥行或家品店都有出售，一般來說，藥房、藥行或家品店的售價較超市的穩定或便宜，不過超市不時減價促銷，遇上多買優惠等價格可能變動很大，消費者可多加比較。

以量得張數計算，盒裝三層紙巾樣本中，平均每百張面紙費用由\$5.9至\$8.3。盒裝兩層紙巾樣本的平均每百張面紙費用由\$2.8至\$6.0，差異很大。軟包裝樣本的平均每百張紙費用則由\$2.6至\$5.0，較貴的是當中的3層紙樣本。以上的計算是根據抽樣檢測兩盒/兩包紙巾所得的平均數計算，由於紙巾價格時有變動，並常有特價或附送贈品，表列數值只供參考。

## 紙張面積相差約100平方厘米

不同消費者對面紙的厚薄及面積有不同要求，是次測試也量度紙張的面積及重量。紙重以每平方米計，一般來說，紙重數值愈大，顯示所用的木漿愈多，紙質愈厚。

據計算所得，樣本中每張紙面積最大的是盒裝兩層紙「Kleannara」(#5)，平均每張有460平方厘米，最小的是「貝絲清風」(#7)的361平方厘米，差異大約100平方厘米。軟包裝樣本多強調方便攜帶，紙張的面積普遍較小，最小的是「佳之選」(#17)，只有297平方厘米，面積最大的是「親柔」(#20)，為398平方厘米，樣本面積相差同樣約100平方厘米。

每平方米重量，以三層紙樣本明顯較高，全都接近40克或以上。兩層紙樣本則多為30克以下，只有「心相印」(#16)較高，達32.1克。

我和女兒都有鼻敏感，天氣轉變時，敏感狀況特別嚴重，會一直擤鼻涕，所以常用的紙巾要夠厚。兩層的紙巾夠厚的話，已足夠日常使用，不需要三層；放在車上使用的紙巾要求更高，首要是韌性，駕駛時，假如一擤鼻涕紙巾便破爛，弄髒了手會很麻煩。

麥長青

## 盒裝三層 面紙/紙巾



**1 屈臣氏  
watsons**  
總評：★★★★★  
每百張約需：\$5.9



**2 倩絲  
ZENSES**  
總評：★★★★★  
每百張約需：\$8.2



**3 Tempo**  
總評：★★★★★  
每百張約需：\$8.3

## 盒裝兩層 面紙/紙巾



**4 nepia**  
總評：★★★★★  
每百張約需：\$4.5



**5 Kleannara**  
總評：★★★★★  
每百張約需：\$4.0



**6 VIRJOY**  
總評：★★★★★  
每百張約需：\$4.3



**7 貝絲清風  
Breeze**  
總評：★★★★★  
每百張約需：\$3.8



**8 超值牌  
BESTbuy**  
總評：★★★★★  
每百張約需：\$2.8



**9 scottie**  
總評：★★★★★  
每百張約需：\$3.8



**10 健力士  
Kleenex**  
總評：★★★★★  
每百張約需：\$6.0



**11 飄雪  
Freesia**  
總評：★★★★★  
每百張約需：\$2.8



**12 絲潔  
Scott**  
總評：★★★★★  
每百張約需：\$5.2



**13 特惠牌  
No Frills**  
總評：★★★★★  
每百張約需：\$2.8

## 軟包裝 面紙/紙巾



**14 維達  
Vinda**  
總評：★★★★★  
每百張約需：\$5.0



**15 潔柔  
C&S**  
總評：★★★★★  
每百張約需：\$2.6



**16 心相印  
Hearttex**  
總評：★★★★★  
每百張約需：\$3.3



**17 佳之選  
Select**  
總評：★★★★★  
每百張約需：\$2.6



**18 首選牌  
FIRST CHOICE**  
總評：★★★★★  
每百張約需：\$2.8



**19 mannings**  
總評：★★★★★  
每百張約需：\$2.7



**20 親柔  
Dear Soft**  
總評：★★★★★  
每百張約需：\$3.3



由每平方米重量、每張紙面積、每包或每盒張數及每抽盒數或包數，計算出每抽紙的淨重。樣本中紙淨重最高的是「Kleannara」(#5)，每抽紙淨重1,106克，其次是「nepia」(#4)，每抽紙淨重990克，都是張數最多的樣本。紙淨重較低的是「絲潔」(#12)及「mannings」(#19)，每抽紙淨重分別是503克及534克。

## 三層紙的乾紙濕紙拉力強度較好

紙張是否容易破爛，可藉拉力強度反映，用拉力強度較低的紙巾抹汗，紙張可能會爛成小塊。儘管紙張在乾的狀態下強度大致不俗，吸水後強度難免打折扣。

測試結果顯示，盒裝面紙中，屬三層紙的「倩絲」(#2)的乾紙和濕紙拉力強度表現較好，其餘2款三層紙樣本「屈臣氏」(#1)及「Tempo」(#3)的乾紙和濕紙拉力強度也比兩層紙樣本好。軟包裝面紙樣本中，以三層的「維達」(#14)的乾紙和濕紙拉力強度表現較好。

## 4款兩層紙的吸濕量更勝三層紙

雖然清理打翻的食物或飲品一般會用潔布，但遇到飲品、醬汁等濺在衣物上，多會應急用紙巾吸濕，傷風流鼻水時，更需要吸濕力強的紙巾。

各樣本在吸濕速度測試的表現都不俗，都可在短時間內吸濕，相對上較慢的是盒裝兩層紙樣本「飄雪」(#11)及「特惠牌」(#13)。

吸濕量方面，「nepia」(#4)、「超值牌」(#8)、「飄雪」(#11)和「絲潔」(#12)4款盒裝兩層紙樣本的吸濕量較

高，更勝盒裝3層紙樣本。軟包裝樣本方面，三層的「維達」(#14)吸濕量最多，其次是兩層的「潔柔」(#15)。

## 紙張外觀不俗

多數樣本都發現摺紋以外的皺摺，部分有較多細小孔洞或斑點；由於面紙多數由原木漿所製，有時木漿難免含小量褐色纖維而令紙張出現斑點，若問題不嚴重，只會影響外觀，不會妨礙使用。不過瑕疵多寡或可反映原料及品質控制的嚴謹度。

樣本的紙張外觀普遍不錯，評分較低的樣本是盒裝「超值牌」(#8)及「飄雪」(#11)，兩者的紙張都有較多皺摺。

## 紙質柔軟則不易擦損皮膚

很多人用面紙來抹面、擦汗或抹嘴，傷風時更頻頻用上，面紙接觸面部幼嫩肌膚的機會多，若柔軟度不佳，在冬天或較乾燥的環境下，容易擦損皮膚。測試是由10位評審員用手觸摸面紙樣本後，給予評分。4款盒裝兩層紙樣本「nepia」(#4)、「健力士」(#10)、「飄雪」(#11)及「特惠牌」(#13)獲較多評審員評為較柔軟，而盒裝三層紙「倩絲」(#2)評分較低。

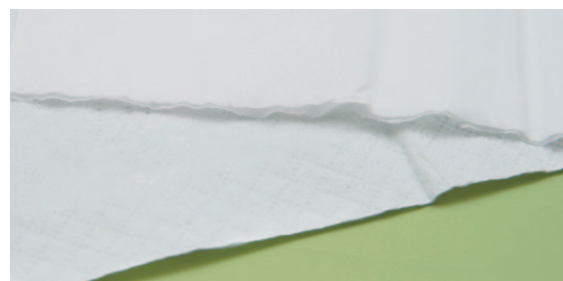
## 紙張酸鹼值

面紙時常接觸皮膚，濕水後若呈酸性，可能影響皮膚。是項測試將定量的樣本浸於定量的室溫水中，然後量度溶液的酸鹼值。所有樣本的酸鹼值均在6.6至9.4之間。

## 2款檢出小量細菌

參考內地標準GB15979-2002檢測樣本的含菌量。結果顯示，兩個樣本「Tempo」(#3)和「mannings」(#19)分別檢出每克含28及48個細菌菌落，其餘樣本含量則低於該

標籤資料較完備的樣本，清楚標示紙張的層數、張數、長度和闊度，消費者較易作比較。



上：同是三層紙的樣本，1款製作上較簡陋，紙邊顯得較鬆散，另1款則在紙邊壓上花紋，紙邊較齊整。

中：盒裝兩層紙樣本中，面積最大和最小的樣本，相差約100平方厘米。

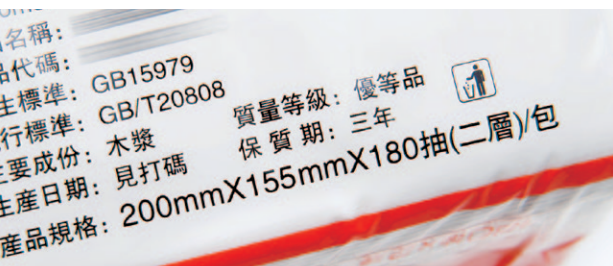
下：軟包裝樣本中，面積最大和最小的樣本，相差約100平方厘米。

標準方法的檢測限（每克20個菌落）。全部樣本都符合該標準每克低於200個菌落的要求。

此外，全部樣本均符合真菌菌落總數(total fungal count)有關的標準，亦檢不出大腸菌群(coliform bacteria)、銅綠假單胞菌（又稱綠膿桿菌）(*Pseudomonas aeruginosa*)、金黃葡萄球菌(*Staphylococcus aureus*)和溶血性鏈球菌(*Haemolytic streptococcus*)。

## 沒有檢出熒光物質

雖然目前未有證據證明熒光增白劑會損害人體健康，但部分人士可能會因接觸熒光增白劑而引致皮膚過敏，測試包括了量度樣本的可遷移熒光物質，結果所有樣本均檢不出。



## 面紙測試結果

編號	牌子	型號/產品資料	每抽		標籤資料				量得張數 [2]	量得張數與標示的相差百分比	標籤資料評分 [3]
			大約售價 [1]	盒數/包數	來源地	層數	紙張長度及闊度 (毫米)	張數			
盒裝三層面紙/紙巾											
1	屈臣氏 watsons	綿柔細緻盒裝面紙 Velvety Soft Box Tissues	\$28.9	5	中國	3	207x190	100	98	-2.0 %	●●●●●
2	倩絲 ZENSES	三層盒裝紙巾 原味 Original Box Tissue Kills 99% of bacteria	\$25.9	4	—	3	—	—	78.5	—	●●●
3	Tempo	原味 Neutral	\$28.5	4	歐洲	—	—	—	86	—	●●
盒裝兩層面紙/紙巾											
4	nepia	400枚 200組 BF200	\$45.0	5	日本	2	217x197	200	199	-0.5 %	●●●●●
5	Kleannara	Natural Soft Facial Tissue	\$32.0	3	韓國	2	230x200	270	270	0.0%	●●●●●
6	VIRJOY	超柔版盒裝紙巾 Super Soft	\$27.9	5	—	2	—	—	129.5	—	●●●
7	貝絲清風 Breeze	Premium Silky Soft 2 ply Tissues "White"	\$25.9	5	—	2	—	—	135	—	●●●
8	超值牌 BESTbuy	盒裝面紙 Facial Tissues	\$20.9	5	中國	2	—	150	149	-0.7%	●●●●
9	scottie	flowerBox Facial Tissues 160W5B	\$29.9	5	日本	2	216x198	160	158.5	-0.9 %	●●●●●
10	健力士 Kleenex	盒裝面紙 Facial Tissue Deluxe	\$32.9	5	—	—	—	—	110	—	●●
11	飄雪 Freesia	盒裝面紙 Facial Tissues	\$20.5	5	中國	2	—	150	144	-4.0%	●●●●
12	絲潔 Scott	盒裝面紙 Facial Tissues	\$25.9	5	—	—	—	—	99.5	—	●●
13	特惠牌 No Frills	雙層白色面紙 White Facial Tissues	\$20.9	5	中國	2	—	150	147.5	-1.7 %	●●●●
軟包裝面紙/紙巾											
14	維達 Vinda	超韌軟抽面巾 Ultra Strong Softpack Tissue VC2225	\$20.9	4	中國	3	長度189	100	103.5	3.5 %	●●●●●
15	潔柔 C&S	180抽抽取式紙面巾 Clean & Soft Tissue HCR003	\$25.9	5	中國	2	200x155	180	197.5	9.7%	●●●●●
16	心相印 Hearttex	150軟抽面紙 Facial Tissues HKDT1105	\$23.9	5	中國	2	208x168	150	145	-3.3 %	●●●●●
17	佳之選 Select	袋裝面紙 Soft Pack Facial Tissue	\$22.9	5	中國	2	—	180	176	-2.2 %	●●●●●
18	首選牌 FIRST CHOICE	柔軟白色面紙 Soft White Facial Tissue	\$20.9	5	中國	2	—	150	150	0.0%	●●●●●
19	mannings	柔軟白色面紙 Facial Tissues Soft White	\$14.9△	3	中國	2	—	180	186	3.3%	●●●●●
20	親柔 Dear Soft	Facial Tissues Slim Pack Design Degradable Plastic Used	\$23.5	5	—	2	—	150	143.5	-4.3 %	●●●●

註

所有樣本均檢不出真菌菌落總數、大腸菌群、金黃葡萄球菌、銅綠假單胞菌及溶血性鏈球菌，符合內地標準GB15979-2002的要求。  
所有樣本均檢不出可遷移熒光物質。  
●/★愈多表示該項表現愈滿意，最多5粒。  
—：沒有資料。

[1]

大約售價是本會在出版前於超市或家品店等調查所得，售價會隨店舖、地區及推廣時段不同而有差異，只供參考。  
△已更換新包裝。

[2]

數算兩盒或兩包面紙所得的平均數。

[3]

標籤資料愈詳細及準確，評分較高。  
層數 20%  
紙張長度及闊度 30%  
標示張數 20%  
張數準確度 30%

[4]

以每抽大約售價、盒數或包數及量得張數數目計算平均每百張紙費用。

[5]

紙張量得的長度乘以闊度所得。



用儀器兩邊拉扯面紙樣本，測試樣本的乾紙拉力強度。

## 乾紙巾可以殺菌？

三層紙樣本「倩絲」(#2)聲稱可殺滅99%細菌，可用於抹拭手提電話、玩具或電腦鍵盤的表面，也可抹面殺菌，但標示沒有酒精成分，其殺菌方法未明。

## 軟包裝紙巾輕巧方便

新興軟包裝紙巾用膠袋盛載，膠袋輕軟小巧，佔用空間小，方便，又容易看見尚餘多少紙巾，隨身攜帶或室內使用皆方

便，不過當抽取紙巾尤其在將近用完時，軟包裝容易皺起以致不易抽出紙巾，較不方便。此外，膠袋及紙巾容易被其他物品擠壓至變形甚至戳穿，紙張容易受污染。

## 紙巾應存放在乾爽的地方

紙巾的質量容易受環境影響，例如濕度高，紙巾會吸收空氣中的水分，拉力會受影響，又或會發霉。所以無論是盒裝或軟包裝紙巾，都應存放在乾爽、通風

平均 每百張面紙 大約費用 [4]	每張面紙 平均面積 (平方厘米) [5]	量得紙張 厚度 (毫米) [6]	每平方米 重量 (克) [7]	每抽紙 淨重 (克) [8]	拉力強度		吸濕 速度	吸濕量	紙張 外觀	柔軟 程度	紙張 酸鹼值 [9]	細菌 菌落 總數 [10]	總評 [11]
					乾紙	濕紙							
\$5.9	401	0.19	40.7	800	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	6.7	<20	★★★★★
\$8.2	420	0.19	46.7	616	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●	6.6	<20	★★★★★
\$8.3	422	0.18	44.2	642	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	7.0	28	★★★★★
\$4.5	425	0.08	23.4	990	●●	●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	7.0	<20	★★★★★
\$4.0	460	0.13	29.7	1106	●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	7.1	<20	★★★★★
\$4.3	365	0.13	27.1	640	●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	6.8	<20	★★★★★
\$3.8	361	0.14	27.9	679	●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	6.6	<20	★★★★★
\$2.8	396	0.14	27.7	817	●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	6.7	<20	★★★★★
\$3.8	436	0.09	22.1	764	●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	9.4	<20	★★★★★
\$6.0	384	0.13	27.1	573	●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	7.3	<20	★★★★★
\$2.8	396	0.14	26.2	747	●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	7.9	<20	★★★★★
\$5.2	380	0.15	26.6	503	●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	7.1	<20	★★★★★
\$2.8	392	0.09	22.5	650	●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	6.8	<20	★★★★★
\$5.0	365	0.21	39.6	598	●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	7.2	<20	★★★★★
\$2.6	311	0.17	29.1	893	●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	7.8	<20	★★★★★
\$3.3	351	0.16	32.1	817	●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	7.0	<20	★★★★★
\$2.6	297	0.15	27.9	729	●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	7.4	<20	★★★★★
\$2.8	392	0.09	21.8	641	●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	6.8	<20	★★★★★
\$2.7	331	0.15	28.9	534	●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	6.9	48	★★★★★
\$3.3	398	0.09	22.5	642	●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	7.3	<20	★★★★★

[6] 參考BS EN ISO 12625-3標準方法量得。

[7] 參考BS EN ISO 12625-6標準方法量得。

[8] 以每抽盒數/包數、量得張數、每張紙面積和每平方米重量計算所得。

[9] 參考BS ISO 6588-1標準方法量得。

[10] 內地標準GB15979-2002的限量为每克低於200個菌落，全部樣本都符合該標準的要求。

[11] 總評比重如下：

標籤資料  
乾紙拉力強度  
濕紙拉力強度  
吸濕速度

10%  
15%  
15%  
15%

吸濕量  
紙張外觀  
柔軟程度  
細菌菌落總數

15%  
10%  
10%  
10%

愛錫嬰孩的話，不會把紙巾在他們身體上揩擦，盡量輕力印乾，所以，用於嬰孩的紙巾要韌性好，吸水力強。老人家痰多會咳出來，需要較厚身的紙巾，但紙巾角也不能太硬，會覺得「拮身」不舒服；家中的老人家尤其不喜歡紙巾的手感太「滑身」。

和潔淨的地方，防止濕氣或塵埃侵入。此外，軟包裝的膠袋容易破損，建議並非攜帶外出的小包在開封後放在其他紙盒中作為補充裝使用，既可避免包裝破損，亦便於抽取紙巾。





# 殺菌面紙有用嗎？

有關面紙的酸鹼值測試結果、可殺菌的聲稱及其他事項，本會請來香港醫學會會董及皮膚專科醫生陳厚毅提供意見。

## 1. 面紙可以殺菌嗎？一般使用哪種殺菌劑？會否引致過敏？

陳醫生表示，在外國有面紙產品聲稱可對付常見的

細菌、真菌或過渡性病毒，這些產品通常在紙張中加入某些殺菌劑，令紙張抗菌，需附以文獻或研究顯示其殺菌功能。至於可應付哪種細菌則要視乎使用的殺菌劑是哪一種，例如苯扎氯銨 (benzalkonium chloride) 是一種屬

季銨鹽 (quaternary ammonium salts) 的殺菌劑，可用來殺滅某些常見的細菌或真菌。不過，殺菌的成效需視乎所用的濃度及皮膚上的細菌是哪一類。在面紙加入某些化學物質有可能引致皮膚過敏，不過如使用時接觸時間短暫，引致過敏的機會甚低。

## 2. 醫護人員會使用含殺菌劑的面紙嗎？

醫護人員一般會用洗手和潔手液這些較傳統的方法來預防病毒傳染，徹底清潔手掌、手背、指尖、手指，以及手指之間的罅隙，通常洗手時間較長，這樣可減低醫護人員受感染的風險，亦可減低傳播病毒的風險。一般聲稱可殺菌的面紙，多數用以輔助洗手後抹乾手部，毋須憂慮其他細菌的污染，但視乎其聲稱的效用，未必可代替洗手。在沒有水或需即用的情況下，殺菌面紙可能比較方便。

## 3. 患上流感或傷風時，建議用可殺菌的面紙嗎？

流行性感冒或傷風都是由病毒引起，服用抗生素並無療效。一般建議患者多休息及注重個人衛生，打噴嚏時用面紙掩住口鼻，避免接觸手部，並將面紙及分泌物棄置於有蓋的垃圾桶內，以減低傳播病菌的可能性。殺菌劑用於殺滅流感病毒是否有效屬未知之數，用可殺菌的面紙未嘗不可，不過要注意存放面紙的地方要清潔，以免沾上細菌；開封後盡快使用以免受其他物品污染；使用時要徹底抹拭及清潔手指間的罅隙，讓接觸時間較長以達至殺菌效用。

## 4. 患上流感或傷風時，怎樣防止病菌傳播？

要防止病菌的傳播，勤洗手比較有效，用水及潔手液徹底清潔雙手，應特別注意清潔掌心、手背、指尖和手指，以及手指間的罅隙。用殺菌面紙一般只能針對某些細菌，效用始終有限；洗手卻可減低細菌、真菌或病毒的數量，對防止病菌的傳播較有效。

## 5. 面紙的酸鹼值會影響用者的皮膚嗎？

陳醫生表示，一般的面紙標準沒有針對酸鹼值的規限。人體皮膚一般偏酸性，即pH值介乎4至6，只要面紙的酸鹼值不是太極端，例如不是過酸或過鹼，面紙使用時間短暫，通常只揩抹一下，一般不會影響用者的皮膚。

## 6. 頻用面紙擦面擦嘴，會損害皮膚嗎？

這要視乎紙張的質地，如果面紙較硬，長時期用來磨擦面部或口部，有可能弄損皮膚，尤其是濕疹患者，加上患者受損的皮膚容易受感染，所以應選用較為柔軟的面紙。

## 衛生署意見

衛生署表示由於聲稱殺菌面紙產品沒有披露其有效成分，未能評論有關產品的殺菌效能。而一些聲稱有殺菌效能的紙巾的有效成分（例如季銨鹽）通常是在有水分的情況下才能有效發揮作用。







軟包裝樣本將近用完時，較不易抽出紙巾，甚或被整包抽起。

## 海關意見

海關表示貨品數量的聲稱屬商品說明之一，商戶如對有關貨品資料作出虛假或具誤導性達關鍵程度的陳述，可構成虛假商品說明的罪行。惟每宗個案的情況皆有其獨特性，實際個案需要根據調查結果及相關證據才能判斷。海關非常重視保障消費者權益，在接獲轉介後，已作出跟進，如有需要，會採取執法行動。

## 廠商意見

「倩絲」(#2)、  
「VIRJOY」(#6)及  
「貝絲清風」(#7)  
的代理商向本會表

示，以上產品於藥行/藥房的每抽售價和盒數比超市所售的為高，但計算每張紙的費用則比超市所售的為低。該公司又表示關於乾紙/濕紙拉力、吸濕速度、吸濕量、厚度及酸鹼值的測試，測試結果有機會受到不同測試方法影響。至於張數有差異，該公司指由於供應的紙張不經人手，全以機器製造，所以機器生產有可能會導致少許偏差。此外，關於張數的測試取樣方法，該公司認為應整抽檢查得出平均值，與本會的測試方法有差異。至於紙張瑕疵及柔軟度測試，該公司認為沒有標準數據測試，憑主觀目測歸納所得的結果只能作參考。

「特惠牌」(#13)的代理商表示非常關注該產品的聲稱張數與實際量得有差異，已將有關產品下架。此外，該公司已徹底調查事件，並努力採取必要的糾正措施。該公司認為事件不可接受，已警告有關的供應商，該公司除了在探求加強生產過程中的每小時的質量監控機制，也委託獨立試驗所每年進行產品質量檢驗。

「潔柔」(#15)的代理商表示該產品於超市及部分藥房有售，售價由每抽\$22至\$25.9不等，而在超市時有推廣價，每兩抽的價錢會較便宜。對於部

## 選擇指南

根據是次的測試及評分，盒裝三層紙樣本中，「屈臣氏」(#1)獲4星半，「倩絲」(#2)則獲4星，前者的每百張平均費用較便宜。盒裝兩層紙樣本「nepia」(#4)、「Kleannara」(#5)及「VIRJOY」(#6)也同獲4星，而且每百張紙大約費用均較三層裝的便宜。軟包裝樣本中，三層紙的「維達」(#14)表現最佳獲4星半，「潔柔」(#15)、「心相印」(#16)及「佳之選」(#17)的表現也不俗而獲4星，其中#15及#17的每百張紙大約費用只是\$2.6，都是較便宜的樣本。餘下多數樣本的整體表現也不俗，消費者可因應自己的喜好、價錢等因素作選擇。



分紙張有皺摺，該公司表示皺摺主要是在生產時由於滾軸轉速不均勻所致，認為該等皺摺不會影響產品的衛生和品質。

「心相印」(#16)的代理商表示，於收到本會的測試報告後，抽查了10包不同批次的軟包面紙，每包最少也有150張或以上，沒有發現本會測試中只有145張的情況。(本會按：測試結果不同可能是由於樣本批次不同所致。)

紙巾能否具備一些功能，例如薄荷味感覺上可以紓緩鼻塞，那麼，能否製造一些香味紙巾，放在車上驅走昆蟲呢？