

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

切勿亂買助聽器 免損害聽力

你試過被家人投訴把電視機的音量調得過大嗎？又或在談話時經常要對方重複幾遍？遇有上述情況，便要注意聽力是否出了問題。

聽力受損人士可找聽力學家驗配助聽器，改善日常生活。相反，若隨意在坊間的零售店購買助聽器，有可能因耳模不配合耳道形狀或質素欠佳等，令用者聽到「嗡嗡」聲而感不適，甚或不願佩戴助聽器。佩戴不合適的助聽器非但不能改善聽力，嚴重者更會破壞剩餘的聽力。

本會邀請香港大學教育學院言語及聽覺科學部的專家，簡介聽力受損的問題，及驗配和使用助聽器的重點。

根據世界衛生組織在2012年的估計，全球約有3億6千萬人患有聽障。政府統計處在2008年出版的《殘疾人士及長期病患者》報告書指出，本港約有9萬多人的聽覺有問題。其實任何年齡的人士都有機會患有聽障，例如嬰兒可能有先天性聽覺問題；年青人或因經常把手機、平板電腦、MP3機等調到音量過大以致聽力受損；中年人可能長時間在噪音環境下工作而損害聽力；老年人則可能因身體出問題而聽覺模糊。



聽力損失的常見成因

聽力損失的成因，可分為天生或遺傳，與及後天發病。比較常見的是老年人聽力衰退，又或是聽覺器官如耳蝸或聽覺神經系統損壞，這個情況叫感音神經性弱聽 (sensorineural hearing loss)。另一種情況是傳導性 (conductive) 或混合性 (mixed) 失聽，如病人患長期中耳炎、耳骨鈣化、耳膜破損等，而耳鼻喉科醫生證實不具備聽力重建條件時，便會建議選配合適的助聽器幫助改善聽力。

中度弱聽人士佩戴效果較顯著

任何年齡的人士，包括初生嬰兒到長者，如果經醫生診斷及聽力測試證實聽力有永久損失，即不能經醫學手術等方法矯正，又影響日常交談，都可到聽力中心選配助聽器，除可改善溝通能力，亦有助弱聽人士享有和健聽人士一樣的社交生活。

健全的聽覺能接收音量25分貝或以下的訊息。弱聽定義為只能夠接收高於25分貝的訊息。弱聽程度以能接收的最低音量按其高低分為5個級別（見上圖）。

輕度弱聽的人士已經可以考慮選配助聽器，助聽器能擴大聲音，輔助弱聽人士較容易聽到聲音及分辨別人在說什麼，

改善溝通。一般來說，中度弱聽人士佩戴後的效果比較顯著。如果聽力損失達到中度至深度的程度，使用助聽器亦未必有很大改善，便可考慮接受人工耳蝸植入手術。上述建議主要針對成年人，對於嬰兒和兒童，如檢驗出弱聽問題，即使只屬輕度，都應按個別孩子的發展情況及需要，盡早佩戴助聽器及安排復康配套，好讓他們學好發音及幫助語言發展。

雙耳佩戴助聽器的好處

如果雙耳都檢驗出是弱聽，最好雙耳都佩戴助聽器，可提高分辨聲音的方向來源的能力，而聲音會較單一隻耳佩戴助聽器更清楚自然，在嘈雜環境中亦較易分辨聲音。如只有一邊的聽力弱聽，或有其他醫療或聽覺問題需要兼顧，例如其中一邊耳內有積水或感染而導致大量分泌物流出，則可考慮只在其中一隻弱聽的耳朵上佩戴助聽器。

助聽器的主要種類

不同款式的助聽器適合不同程度的弱聽，亦可迎合個人需要。聽力學家會根據使用者的聽力情況及個人需要，建議不同的款式及型號。助聽器的售價由千多元

至數萬元不等，選擇時還需考慮個人的負擔能力，事實上，貴價助聽器未必最適合使用者的個人需要，還應參考聽力學家的專業意見。

助聽器按外形主要分為3大類：

- **耳內式、耳道式助聽器**：所有機件都置於倒模訂造的耳模內，佩戴後整個助聽器會在耳道或耳殼內，一般適合輕度至中度弱聽人士使用。
- **耳背式**：助聽器掛在耳朵後，並有膠管連接着耳模，可配合預製或訂造的耳模，輕度至極度弱聽人士均適用。近年推出新款的開放式 (open) 及耳道接收器式 (receiver in the canal, 簡稱RIC)，掛在耳背的部分較細小，亦不一定須配置耳模。然而，開放式的耳塞設計較易受聲音回輸 (feedback) 影響，未必適合某些需要把高頻聲音大幅放大的聽障人士，又或需要選擇配置耳模及/或選擇聲音回輸抑制技術較佳的助聽器。
- **袋裝式**：適合輕度至極度弱聽人士，控制鍵比其他種類大，尤其適合手部不靈活的弱聽人士，但音質通常稍遜，不過由於麥克風和接收器相隔較遠，較少出現聲音回輸問題。

佩戴不合適的助聽器 慎防弄巧反拙破壞聽力

某些種類的助聽器須配合耳模一起使用。訂造的耳模會按照倒模所取得的外耳道形狀製成，可把助聽器固定於耳道內，使佩戴更舒適，還可防止聲音回輸，避免令使用者聽到突然而來的尖銳刺耳的回聲雜音。有些弱聽人士或其家人從坊間的零售店購買現成的助聽器，有可能因耳模不配合使用者耳道的形狀或質素欠佳，又或欠缺按照個人聽力狀況作出合適的調校，令使用者覺得毫無幫助，加上不合適的耳模不能避免回聲雜音，更令使用者聽到「嗡嗡」聲而感不適，最後甚至不願佩戴助聽器。佩戴一部不合適的助聽器非但不能改善聽力，嚴重的更會破壞剩餘的聽力，令使用者失去僅餘的寶貴聽覺。

保護聽覺

- 如非必要，不要在嘈吵的環境逗留。
- 如必須在嘈吵的環境工作，應佩戴適當的護耳設備。
- 不要將音樂播放器的音量調得太大，並應在聆聽之間預留休息時間。
- 不要胡亂把外物塞進耳內。
- 參與有機會劇烈撞擊的運動時，應注意保護頭部，如情況許可，應佩戴頭盔。
- 不要在衛生欠佳的水中游泳。
- 游泳或洗頭後，應盡量將耳道弄乾。
- 耳部受感染，須及早求診以免中耳發炎受損。如有需要，應接受疫苗注射，減低受到可能波及耳部的細菌或病毒感染的機會。

驗配助聽器的一般過程

應由受過專業聽力學訓練的聽力學家驗配合適的助聽器。聽力學家是指具有聽力學碩士學位或以上學歷的人士。本港現時並沒有聽力學家的法定註冊制度，但該專業設有以學會為本的註冊系統，為消費者在選擇服務時提供有用的資訊。

驗配助聽器涉及多個步驟

1. 由具有專業資格的聽力學家先作全面的聽力評估（包括弱聽程度、類別、對

言語的理解能力及耳朵的病理情況），瞭解個別佩戴者的需要，從而建議恰當的助聽器選擇。

2. 在佩戴者選擇助聽器型號及款式後，如款式為耳內式或耳背式的助聽器，聽力學家會為佩戴者印取耳模，用來塑造耳內式助聽器的機殼或耳背式助聽器的耳模。如選取的是開放式助聽器則未必經過此步驟，不過，佩戴者如有需要，仍可選擇配製耳模使佩戴時更合身舒適，又或減少聲音回輸問題。

3. 當機殼或耳模準備妥當後，聽力學家會進行助聽器驗配程序，及根據評估的資料及配戴者的反應，適當地調校助聽器。

4. 最後，聽力學家會向佩戴者講解佩戴助聽器要注意的地方，包括使用方法及保養要點。通常會安排佩戴者於佩戴後數星期內覆診至少一次，以便將助聽器調校至最適合的狀態。

保持助聽器在良好狀況

避免助聽器受潮

- 洗臉、洗頭或洗澡時，要移除助聽器；
- 若流汗較多，例如運動後，用乾布或紙巾抹乾助聽器、耳殼、電池及濕透了的頭髮；
- 每晚除下助聽器後，把助聽器抹乾並放入防潮箱內吸濕。



助聽器的防潮用品、清潔用品

避免助聽器受碰撞

- 避免助聽器從高處掉下。譬如穿脫T恤須套過頭時，最好先除下助聽器；
- 出現間斷聲音時，不要隨便拍打助聽器，亦切勿自行修理，應交由專業技師檢修；
- 不使用時，不應隨便亂放，要放回助聽器盒內或防潮箱內。

保持助聽器清潔

- 經常清洗耳模，清除耳模上的耳垢；
- 避免用化學劑清潔助聽器；
- 使用噴髮膠前，要除下助聽器，以免堵塞麥克風入口。

驗配助聽器前，先要進行聽力評估。



避免助聽器被電池弄壞

- 使用狀態良好的電池；
- 電池接觸片會因汗水侵蝕而生銹或生銅綠，所以要保持潔淨；
- 若長期不用助聽器，一定要取出電池；因為電池存放久了可能滲漏電池液，會腐蝕助聽器零件。

合適的電池

一般外置式助聽器屬第II級有源醫療儀器，通常使用鋅氣（zinc-air）電池作為電源。不同型號、款式的助聽器需要的電池大小也不同，所用的鋅氣電池主要有4個尺寸，電池製造業工業標準分別以不同型號和顏色來標示：10—黃色；312—啡色；13—橙色；675—藍色。不同的助聽器型號，及設定的音量大小，都影響電池的使用量，一粒助聽器鋅氣電池一般可用5至20天。

使用者應只配用適合其助聽器尺寸和類型的電池，如對此不清楚，可查閱助聽器的說明文件或徵詢助聽器供應商。

檢查鋅氣電池是否仍然有電的儀器



助聽器的鋅氣電池

其他注意事項

如保養得宜，助聽器壽命一般可達5年或以上。使用者要定期做聽力檢查，如聽力有改變，聽力學家可以將助聽器調校至適合的狀況；但如聽力改變以致需要的擴音能力超出所用助聽器的範圍，則會建議改用另一部更合適的款式。

如果助聽器突然發出噪音或尖銳聲音，很可能是助聽器有故障，此外，身體的肥瘦改變或皮膚的彈性改變，都有可能連帶耳道的形狀亦有改變，致使耳模/耳內式助聽器不再適合耳形，需要重新倒模。如助聽器出現任何異常情況，都應送回聽力中心檢查。

其他輔助聽取聲音的產品

除了助聽器，市面上亦有一些輔助聽力的私人傳話器，提供給長者或手不太靈活的弱聽人士使用。私人傳話器一般由一個麥克風及擴音器組成，並由電線連接耳筒或耳塞，能將聲音擴大，主要令使用者可聽到一對一的對話。要聽得清楚，不受嘈雜聲音的影響，用時要將麥克風對準對方的嘴巴。由於說話聲透過耳筒或耳塞直接傳遞到使用者的耳內，所以用者可以聽得清楚。如果與對話者有距離時，清晰度會受周圍雜音和距離影響。此類產品雖有音量和音頻調校掣，但只可調校整體聲量，難以像助聽器般依據個別聽力閾值進行度身調校，也不能提供助聽器一樣寬闊的頻率，更不像一些先進的數碼式助聽器有自動調節音量大小的聆聽模式，所以整體擴音效果一般。由於私人傳話器配件較多，不像助聽器般細小，通常適合聆聽需要較簡單的弱聽人士使用。



隨着近年電子科技的進步，部分私人傳話器產品亦加入了不同的功能，例如應用藍牙技術使之與其他電子器材連接等，有一定的吸引力。然而，這些產品都應由聽力學家因應弱聽人士的個別需要而建議購買，不應自行胡亂購買使用，因為不合適的擴音效果包括個別音頻聲量偏小，可引致聲音及語音不清晰，又或個別音頻聲量偏大，可導致僅有的剩餘聽力亦遭永久損害。

使用與助聽器相容的電話

助聽器可以配合與助聽器兼容的有線或手提電話使用。根據助聽器的款式，使用者可手動選擇模式“T”（tele-coil coupling，磁感耦合）或“M”（microphone coupling，聲音耦合），或選擇一款有自動調節功能的助聽器。於聲音耦合模式下使用電話時，可以將電話聽筒的位置上移到助聽器旁邊，



而不是耳道口，助聽器便可在最短距離接收聽筒傳來的聲音，令用者聽得更清楚。如不滿意聲音耦合模式的效果，可將電話和助聽器設為磁感耦合模式，聲音便可透過磁感線圈傳遞到助聽器。如有需要，弱聽人士可選購一些擴音電話，額外擴大電話聽筒內對方的聲音及來電鈴聲。

與助聽器相容的電話具有磁感線圈，讓助聽器能採用磁感耦合模式或聲音耦合模式接收聲音。由於外貌與一般長者電話相似，購買時宜查問清楚。