

## 無信用卡不能申請上網服務?

黎先生家中有一部電腦，打算申請上網服務，礙於沒有信用卡，擔心難以申請服務。於是致電向屬意的互聯網服務供應商查詢，職員回答第一次申請服務必須使用信用卡付款才可。黎先生對於互聯網服務供應商因他沒有信用卡而拒絕其申請，深感不滿，向本會作出投訴。

### 跟進

本會把黎先生的個案轉介予電訊管理

局跟進。電訊管理局經調查後，表示就互聯網服務付款方式一事，該局早前已關注到大部分提供寬頻互聯網服務的供應商，只接受客戶以信用卡付款；窄頻服務方面，一些大型互聯網服務供應商亦有相同做法，以致沒有信用卡或不願意透露信用卡詳情的準客戶，無法使用這些互聯網服務供應商提供的服務。因此，該局已去信各大型互聯網服務供應商，要求他們考慮提供信用卡以外的繳費方式，包括以現金、支票或銀行自動轉帳

等方式付款，以迎合不同客戶的需要。

該局表示，就寬頻服務而言，現時在5家主要的服務供應商中，已有4家接受除信用卡外其他的付款方式，其他的供應商正積極考慮該局的提議。該局將繼續密切監察市場的發展。

該局已聯絡黎先生，告知一間可於他住址提供寬頻服務的互聯網服務供應商已接受以現金付款，並會為他提供進一步協助。

