

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

1款洗衣乾衣機 安全程度有待改善



要保持衣物乾淨，洗衣機是好幫手。香港的春夏季節潮濕多雨，要晾乾衣服有一定難度，故此洗衣乾衣機亦有一批捧場客。有關洗衣機的意外間有所聞，究竟市面上的洗衣機是否安全？使用時有什麼要留意？且看今期的測試報告。

測試樣本

機電工程署從市面抽檢10款洗衣機及洗衣乾衣機，包括4款前置式洗衣乾衣機、3款前置式洗衣機、1款頂揭式洗衣機及2款波輪式（又稱日式頂揭式）洗衣機。樣本的最高洗衣量由5至7.5公斤，聲稱最高脫水轉速由每分鐘600至1,200轉，售價約\$2,780至\$7,689。

測試項目

測試由機電工程署委託本港獨立測試實驗室所進行，根據國際標準IEC60335-2-7檢測樣本的安全程度。項目包括防水及防觸電保護、溫升、結構、非正常操作、絕緣強度、物料阻燃能力、接地裝置、標示及說明。

測試結果

整體結果不俗，有4款樣本通過全部測試，包括「惠而浦Whirlpool」AWF808（#1）、「金章牌Zanussi」ZWW9570W

（#2）、「愛朗Ariston」AR6L 65（#5）及「白朗Brandt」WTC0633AN（#8）。其餘6款有以下發現。

溫升過高有機會引致電線過熱

正常使用時，洗衣機及洗衣乾衣機的多個部分的溫度都會上升，例如電線絕緣體、馬達等。根據標準，溫升幅度不得超過規定上限，以免過熱而影響操作。在選用90℃水溫的洗衣及乾衣程序中，「飛歌Philco」PWD 12SN（#4）內部用作乾衣的發熱器的電線絕緣部分的溫度升幅比標準上限高出4度，有機會引致電線過熱，但機電署認為短暫微量過熱應不會構成安全問題。

接地端固定方法有待改善

測試人員發現樣本#4內部發熱器外殼的接地端的固定方法不妥善，沒有使用彈簧墊圈（spring washer）或類似的固定設施，不符合標準要求。但機電署認為洗衣機外殼已妥善接地，故應不會影響整體接地。

標示及說明有缺漏或出錯

「家麗Gala」GL 7KM（#6）、「西門子Siemens」WM07A065HK（#7）及「樂聲牌Panasonic」NA-F65G2P（#9）的說明書都有缺漏，主要是欠缺一些重要警告，例如：必須使用隨機附送的新水喉管、用戶不可自行更換電源線、不可讓地毯阻塞洗衣機底部通風孔，及有關小孩及老人等需要照顧人士的指示。波輪式洗衣機「樂聲牌Panasonic」NA-F65G2P（#9）及「三洋Sanyo」ASW-U94HTP（#10）亦欠缺不可接駁熱水管等警告字句的標籤。另外，「三星Samsung」WD7752C8R（#3）、「飛歌Philco」PWD 12SN（#4）、「家麗Gala」GL 7KM（#6）及「三洋Sanyo」ASW-U94HTP（#10）在標示或說明書上有一些小錯誤，例如標籤（rating plate）與說明書上的型號或輸入電壓範圍不吻合、標籤上的輸入電壓範圍不當、說明書上的指示與產品實際操作情況不符，容易誤導用戶。

機電工程署的跟進

機電署已詳細分析測試報告及評估產品風險，並與相關供應商深入討論及跟進產品的安全事宜。機電署會繼續敦促供應商改善其產品質量，並跟進及監察這些產品的改善進度，務求令產品更安全可靠，符合國際安全標準要求，以維護消費者的安全及權益。

廠商意見及回應

「金章牌 Zanussi」的代理商稱 ZWW9570W (#2) 已逐漸被 ZKG2105 取代。

「三星 Samsung」(#3)、「家麗 Gala」(#6)、「西門子 Siemens」(#7)、「樂聲牌 Panasonic」(#9) 及「三洋 Sanyo」(#10) 的代理商分別提供了產品安全證書，表示其新產品會更新標示及使用說明書內容，以符合安全標準要求。另「樂聲牌 Panasonic」的代理商稱 NA-F65G2P (#9) 已逐漸被 NA-F65G3P 取代。

「飛歌 Philco」(#4) 的代理商提供了產品安全證書，並表示已停止供應有關型號產品，同時會在更替型號上更新標示

及使用說明書內容，使用能承受較高溫度的電線及新設計螺釘，以提升產品安全質素。

「白朗 Brandt」的代理商稱 WTC0633AN (#8) 已逐漸被 WTC9670 取代。

安全使用

懷疑與洗衣機有關的事故仍然時有所聞，用戶應遵照說明書的指引，正確安裝及使用洗衣機。以下是一些安全使用及保養小貼士：

- 洗衣機不應放置於室外、露台或浴室，亦不應讓水流到或濺在洗衣機上，以免水分滲入洗衣機內部。
- 洗衣機的耗電量大，不應在洗衣機的供電插座上接駁其他電器。
- 應按照說明書的指示使用洗衣乾衣機，確保洗衣及乾衣量不會超過產品的上限，以免因乾衣量過大或乾衣時間過長，引致機件過熱。
- 切勿使用過多或不當的洗衣粉或洗衣液。
- 洗衣前應清理衣物內所有雜物，



「三星 Samsung」WD7752C8R (#3) 設有兒童鎖以防止兒童操作洗衣機。

如錢幣及鎖匙等。

- 切勿用乾衣功能烘乾羽絨、海綿乳膠、含橡膠或蠟質等衣物，以免過熱引致危險。
- 切勿在操作中的洗衣機附近使用易燃化學品，如殺蟲水及天拿水等，以免發生爆炸危險。
- 當發現洗衣機有不尋常的聲音及異味時，應立即停止使用，並安排合資格技師檢查及維修。
- 盡量不要在無人看管下開啟洗衣機，否則在操作時出現不尋常的情況，便不能即時察覺，容易釀成意外。

前置式洗衣乾衣機



1 惠而浦 Whirlpool
AWF808
\$5,998



2 金章牌 Zanussi
ZWW9570W
\$7,598



3 三星 Samsung
WD7752C8R
\$7,689



4 飛歌 Philco
PWD 12SN
\$6,598

洗衣機/洗衣乾衣機安全測試結果(由機電工程署提供)

樣本編號	1	2	3	4	5	6	7
種類	前置式洗衣乾衣機				前置式洗衣機		
牌子	惠而浦 Whirlpool	金章牌 Zanussi	三星 Samsung	飛歌 Philco	愛朗 Ariston	家麗 Gala	西門子 Siemens
型號	AWF808	ZWW9570W	WD7752C8R	PWD 12SN	AR6L 65	GL 7KM	WM07A065HK
售價 [1]	\$5,998	\$7,598	\$7,689	\$6,598	\$4,299	\$2,980	\$4,190
聲稱原產地 [2]	意大利	意大利	韓國	意大利	意大利	土耳其	土耳其
總評 [3]	●●●●● 5.00	●●●●● 5.00	●●●●● 4.97	●●●●● 4.00	●●●●● 5.00	●●●●● 4.96	●●●●● 4.94
防水及防觸電保護	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
溫升 [4]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●● a	●●●●●	●●●●●	●●●●●
結構	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
非正常操作	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
絕緣強度	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
物料阻燃能力	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
接地裝置 [5]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●● b	●●●●●	●●●●●	●●●●●
標示及說明 [6]	●●●●●	●●●●●	●●●●● c, d	●●●●● d, e, f	●●●●●	●●●●● e, g	●●●●● h, i
型號規格與資料 [7]	洗衣量 (公斤)	6	6	7.5	5	6	5.5
	乾衣量 (公斤)	3	3	3.5	2.5		
	最高脫水轉數 (轉/分鐘)	850	900	1200	1200	600	700
	洗衣水溫	冷水至90°C	冷水至90°C	30°C至95°C	冷水至90°C	冷水至90°C	冷水至90°C
	洗衣程序數目	19	12	12	21	16	15
	乾衣程序數目	2	2	2	智能濕度感應		
	額定電壓 (V)	220	220	220	220	220	220
	額定功率 (W)	2100	2200	2000-2400	2150	1850	1900
	能源效益標籤 [8]	1	A/A	—	A/A	1	A/A
	高x闊x深 (厘米)	84.5 x 59.5 x 48.8	85 x 60 x 64	84 x 60 x 63.5	85 x 59.7 x 44	85 x 59.5 x 52.5	85 x 59.5 x 51
	兒童鎖/門鎖 [9]	■	■ ▲ ◆	■ ▲	■	■	■
	部分聲稱/特點	防溢系統、泡沫控制、洗衣液防漏系統、前置過濾器、衣物均衡器、抗菌程序、安全燈號等	洗衣/剩餘時間顯示、濕度感應等	納米銀洗滌、大LCD圖像顯示、免洗熱風清新功能、陶瓷加熱器、過水鎖定等	智能感應系統、半量洗衣、29/44/59分鐘快洗程序等	15/30分鐘快洗程序、洗衣過程顯示燈、高水位等	額外過水、防皺功能、快速程序等
	保用期 (年)	1	1	2	1	1	2
	續保年費	\$550	\$460起	\$320	\$500	\$570	\$500
							\$380-\$530

●或●愈多，表示樣本在該項目表現愈佳，最多5粒。
— 表示沒有提供。

[1] 售價是約數，乃代理商提供或本會於2010年12月在市面調查所得。不同零售商的售價或有差別。

[2] 資料由代理商提供或源自標籤。

[3] 總評分的比重如下：

防水及防觸電保護	20%
溫升	15%
結構	15%
非正常操作	15%
絕緣強度	15%
物料阻燃能力	10%
接地裝置	5%
標示及說明	5%

若總分相同，同類樣本排列以牌子的英文字母排序。

若樣本在溫升測試項目表現不理想，便會啟動限制因素，減低總評分數。

[4] 溫升

a 在90°C水溫的洗衣及乾衣過程中，發熱器電線絕緣部分的溫度高於標準規定的上限。

[5] 接地裝置

b 接地端沒有使用彈簧墊圈 (spring washer) 加強固定。

[6] 標示及說明

- c 機身標籤上的輸入電壓範圍不當。
- d 說明書上的指示與產品實際操作情況不符。
- e 機身標籤與說明書上的資料(如輸入電壓或產品型號)不吻合。
- f 說明書上水壓及水位範圍的符號不當。
- g 說明書欠缺必須使用隨機附送的新水喉管的警告字句。
- h 說明書欠缺不可自行更換電源線的警告字句。
- i 說明書欠缺不可讓地毯阻塞洗衣機底通風孔的警告字句。
- j 說明書有關小孩、老人等需要照顧人士的警告字句不完整。
- k 欠缺不可接駁熱水喉管等警告字句的標籤。

[7] 源自產品規格或由代理商提供。

[8] 樣本#1的級別為機電工程署強制性能源效益標籤級別。強制性能源效益標籤計劃第二階段已於2010年3月19日開始實施，設有18個月寬限期。




























樣本#2、#4、#5、#7及#8都附有歐洲能源標籤，級別都是A/A，標示的分別為：能源效率/潔淨效能。

樣本#6及#9的級別為機電工程署自願性能源效益標籤級別。

[9] ■ 機蓋或機門會自動鎖緊，直至洗衣程序完成、滾筒停下來及機內的水被排走。

▲ 在洗衣過程中，同時按下一個或兩個指定按鈕數秒之後，便進入兒童安全鎖模式，其後按下大部分按鈕都會沒有反應，直至關閉此功能為止。

前置式洗衣機

8	9	10
頂揭式洗衣機	波輪式洗衣機	
白朗 Brandt	樂聲牌 Panasonic	三洋 Sanyo
WTC0633AN	NA-F65G2P	ASW-U94HTP
\$4,190	\$3,080	\$2,780
法國	中國	中國
 5.00	 4.96	 4.95
		
		
		
		
		
		
		
		
5.5	6.5	6.5

不適用

600	800	850
冷水至90℃	冷水	冷水
15	8	5

不適用

220-240	220	220
2250	440	340
A/A	1	—
85 x 40 x 60	92.7 x 52 x 54	92.5 x 53.5 x 53.5
■	^	▼

防溢系統、脫水平衡修正、減除泡沫功能、洗衣劑防漏系統、額外過水掣、30/45分鐘快洗程序等	除菌淨桶功能、抗菌塗層葉輪、10段水位設定、快思邏輯全自動操作、高去水位等	超聲波激流潔淨系統、防霉洗衣槽、變速洗衣功能、LED顯示剩餘洗衣時間、洗衣後鳴響通知、自動關電源、高水位排水泵等
---	---------------------------------------	--

1	2	3
\$410	\$370	\$400

- ◆ 機門設有人手操作的防鎖裝置，轉動裝置會防止機門閉合，要將裝置方向還原才可將機門關上。
- ▲ 洗衣前或洗衣時，同時按下一個或兩個指定按鈕數秒之後，便進入兒童安全鎖模式，之後操作時，若打開頂蓋會有響聲，過過了10秒或以上蓋子仍未蓋好，會停止操作並排走洗衣筒內的水。
- ▼ 洗衣前或洗衣時，同時按下一個或兩個指定按鈕數秒之後，便進入兒童安全鎖模式，之後操作時，若打開頂蓋5秒或以上會有響聲及停止運轉，但不會排走洗衣筒內的水。



5 愛朗 Ariston
AR6L 65
\$4,299



6 家麗 Gala
GL 7KM
\$2,980



7 西門子 Siemens
WM07A065HK
\$4,190

兒童安全設計

過去曾發生小孩在洗衣機內溺斃的事故，測試的樣本都備有兒童安全設計或自動門鎖功能。前置式或歐洲頂揭式型號，在洗衣時機門或機蓋是緊鎖的，直至洗衣程序完成，滾筒停下來，機內的水排走，才可開啟。「金章牌Zanussi」ZWW9570W (#2) 及「三星Samsung」WD7752C8R (#3) 設有兒童鎖，啟動後機門會被鎖上，而按下大部分按鈕將會沒有反應，直至關閉此功能或機門重開為止。

「金章牌 Zanussi」ZWW9570W
(#2)更在機門設有防鎖裝置，家長可轉動裝置的方向防止機門閉合，避免小朋友或寵物走進洗衣筒後機門關上被反鎖在內。

兩款波輪式型號都備有保護兒童設計，用戶啟動兒童鎖後，如頂蓋被打開，「樂聲牌Panasonic」NA-F65G2P (#9) 會發出響號，若10秒後蓋子依然未蓋好，洗衣機會停止操作並排走洗衫水。「三洋Sanyo」ASW-U94HTP (#10) 如頂蓋被打開5秒或以上，洗衣機會發出響號並停止操作。

要避免兒童發生意外，家長應時刻留神照顧小孩。以下是一些要留意地方：

保養

- 定期清理洗衣劑盛載格，以免殘留的洗衣劑及衣物柔順劑積聚；如洗衣劑盛載格可整個抽出清洗，以稀釋的漂白水浸泡、過水和風乾後，將盛載格妥當裝回；至於不可拆開的盛載格，則可以濕布清潔。
- 定期清理排水隔濾器上積聚的衣物纖維細絲，以防阻礙排水。
- 定期檢查前置式洗衣機的機門塑膠封邊，清理積聚的塵埃雜物。
- 若發現洗衣機入水的時間較正常長，應檢查入水膠喉及過濾器有否堵塞。

頂揭式洗衣機



8 白朗 Brandt
WTC0633AN
\$4,190

波輪式洗衣機



9 樂聲牌 Panasonic
NA-F65G2P
\$3,080



10 三洋 Sanyo
ASW-U94HTP
\$2,780

減碳生活小貼士

除選用高效能的洗衣機或洗衣乾衣機外，用戶也可參考以下的省電方法，為減碳生活出一分力：

- 盡可能使用冷水洗衣功能，切勿使用過量洗衣劑，先按物料種類或骯髒程度將衣物分類，再按生產商提供的方法選擇合適的洗衣程序，便能慳水慳電。
- 盡量儲滿一機衣物才開啟洗衣機，半滿與全滿的洗衣程序，耗電量大致相同。
- 先用洗衣機的高速旋轉程序為衣物脫水，再進行乾衣。
- 乾衣時，應先按衣物厚度將衣物分類，再分開乾衣。衣服不要過度烘乾，有時讓它們曬曬太陽，吹吹風，可節省能源。

● 教導小孩不可玩弄洗衣機及切勿好奇打開機蓋觀看或伸手入內，更不要將它當作捉迷藏的藏身地點。

● 善用產品所提供的兒童鎖保護設計。

● 不要獨留兒童在洗衣機旁玩耍。對較年幼的小童更要特別留意，切勿以為自己在家便可確保安全。

● 切勿在洗衣機旁放置凳子、箱子等，以免兒童利用作腳踏，攀上洗衣機。

● 每次使用前，先檢查有沒有小孩或寵物躲藏在內。

● 每次用完洗衣機後，必須排清所有用水，切勿在洗衣桶內儲水備用或浸衫。用後蓋好機蓋或機門。

標籤。能源標籤標示的能源效益分為5級，第一級表示能源效益最高。能源效益高的產品消耗較少能源，既可節省金錢，亦可保護環境。另外，能源標籤上也印有有關產品每年的耗電量、洗衣量及耗水量，方便消費者作出比較。

由於強制性能源效益標籤計劃仍在寬限期內，在測試的型號中，現時只有「惠而浦 Whirlpool」AWF808 (#1) 表列在該計劃下，並獲第1級能源效益級別。

「家麗 Gala」GL 7KM (#6) 及「樂聲牌 Panasonic」NA-F65G2P (#9) 則獲發自願性能源效益標籤，並獲第1級能源效益級別。「三星 Samsung」WD7752C8R

(#3) 及「三洋 Sanyo」ASW-U94HTP (#10) 沒有任何能源效益標籤，而其餘的樣本則貼有歐洲能源標籤，而且都聲稱達到A級（能源效率及潔淨效能）。➡

已有洗衣機獲第1級能源效益級別

洗衣機屬於機電工程署強制性能源效益標籤計劃第二階段的涵蓋範圍，計劃為期18個月的寬限期將於今年9月18日屆滿，換言之，由今年9月19日起，市售洗衣機必須貼上能源

