

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。



試訂網店鮮貨食品 部分「保冷」不佳 食品易變壞

網上購物近年愈見蓬勃，除了日常生活用品外，還可在網上購買從各地進口的食品，包括新鮮食物、生吃或需要冷凍/冷藏的食品，只要經網站選購滿指定金額，便可免費送到家門。然而，這類食品需要特殊的儲存和運輸條件，一旦處理不當，可能令食物容易變壞。

再者，從網上購買這類鮮貨食品不像在實體店購物般可實地觀察食物質素，亦難以瞭解有關網店是否領有相關牌照或已進行登記，因此，消費者在網上購買這類食品須承受較高風險。

網購鮮貨食品種類繁多

為瞭解在網上有售的鮮貨食品種類及購物安排，本會透過網上搜尋器鍵入「網購新鮮食品」、「網購海鮮」、「網購生蠔」、「網購牛扒」等字眼，從搜尋結果中篩選了40多間本地網購鮮貨食品商店（下稱網店），檢視該等網店售賣的食品種類、服務條款、購物及付款方式，以及送貨安排等。

經該40多間網店網上售賣的鮮貨食品包括聲稱從各地進口的生蠔、刺身、壽司或壽司材料、急凍或冰鮮肉類、海產、急凍或冷盤小食（例如鵝肝、法國蝸牛或辣味螺肉）、火鍋食品或燒烤食品，部分亦有售賣冰凍甜品，少數並且售賣新鮮水果或蔬菜。

食物進口業務須登記或取得許可 售賣某些食物有限制

根據有關網店所示的公司背景資料，部分公司聲稱為特色或環球食品進口商、批發商、分銷商或代理商；部分稱有經營凍肉零售批發及食品加工經驗或自設食品加工工場，並領有「食物製造廠牌照」或「食物製造廠環境衛生牌照」，個別網店並列出「許可證號碼」資料；部分則表示其為優質食材專門店、全球高級食材速遞專門店、食品公司或交易平台；不過亦有一些網店沒有載列任何相關資料或提供聯絡地址。

按照現行法例，經營食物進口或分銷業務（包括批發）者，須向食物環境衛生署

（食環署）登記，不過，若只以零售方式售賣食物給消費者，則毋須登記；要進口奶類及冰凍甜點或急凍肉類，須向食環署提出申請或取得進口許可；售賣新鮮、冷凍或冷藏肉類，須領有食環署簽發的新鮮糧食店牌照；售賣限制出售的食物包括刺身、壽司、供不經烹煮而食用的蠔及冰凍甜點等，則須獲得食環署署長書面准許。然而，單以網店提供的資料及聲稱，一般消費者無從得知及辨識有關網店是否需要及實際領有相關牌照、書面准許或已作出登記（詳細法例規管請參看「進口食物、出售鮮貨食品等的法例規管及網購食品巡查」）。

本會已將收集所得的網店資料，交給

食環署及食物安全中心（食安中心）查核是否需領取相關牌照及進行登記。

可選擇銀行入帳或貨到付款

本會檢視的網店中，約半數除提供網購外，亦可讓客戶透過電話、電郵、傳真或手機通訊程式訂購貨品；部分設有門市的網店亦可讓顧客親臨訂購或自取貨品。如在網上訂購，部分網店要求客戶先登記成為會員，在選定貨品、選擇付款方式及輸入送貨日期、地址等資料及送出訂購指示後，相關網店職員會以電話或手機通訊程式聯絡客戶，確認所訂購的貨品及送貨日期和時間。付款方面，大多數網店可讓客戶選擇以銀行入帳或送貨上門時支付現金，部分則只接受經指定網上支付平台以信用卡付款。

僅 11 間網店載列運送期間食物的保溫安排

大部分網店訂明購物滿指定金額（例如\$500、\$800或\$1,500）便提供免費送貨服務，如訂購金額不足則需支付運費，收費視乎不同地區而定。送貨安排則大多只提及需要在多少天前訂購貨品、送貨範圍、可選擇的送貨時段或惡劣天氣的送貨安排等。

至於如何確保鮮貨食品在運輸途中保存在適當溫度及包裝設備，只有11間網店載列較多資料，包括在運輸時採用附有冰袋的保溫袋盛載運送食品、盡可能採用-20°C的冷凍車隊運送食品、「冷藏」貨物於10°C或以下的狀態下運送及「急凍」貨物於-15°C的狀態下運送，亦有網店列明可提供低溫或急凍保鮮運送食品的速遞服務。

本會職員以顧客身份致電部分沒有在網頁中載列詳細送貨安排的網店，查詢訂

購鮮貨食品的運送安排，有公司表示會以附有冰袋的保溫袋盛載鮮貨食品，直接由公司車運送；另有公司表示會交由速遞公司運送，並在附有冰袋的保溫袋貼上需要冷藏的標貼；也有公司表示視乎訂購的貨品數量、送貨時間或要求提供的服務，可能會安排由公司職員、相熟司機或速遞公司運送，如由速遞公司運送，會於早一晚將附有冰袋的保溫袋所盛載的貨品交至速遞公司收貨站，速遞公司會將貨品儲存在雪櫃，翌日以凍車運送給客戶。

試訂 8 間網店的鮮貨食品

為瞭解售賣鮮貨食品網店的網購流程、實際送貨安排和貨品送達的狀態，本會職員分兩天以消費者身份向8間網店購買一些需要低溫儲存的冰鮮/急凍或生吃食品，包括生蠔、刺身（三文魚、吞拿魚、海膽、甜蝦或帶子）、急凍肉類（牛扒、豬扒、羊架、春雞或銀鱈魚）及一些冰凍糕點（榴槤雪米糍、榴槤班戟、忌廉泡芙、水果雪葩、芝士蛋糕），結果發現部分急凍或需要冷凍的食品在送達時有解凍的跡象，個別食品的包裝欠理想。

部分急凍肉食送抵時開始解凍及有血水滲出

第一次網購於星期五進行，本會向其其中5間網店訂購上述食品，並選擇在接下來的星期一早上在指定地址接收訂購的貨品：

- 1間網店在早上10時許將貨品送到指定地址，負責送貨的人士表示為網店職員，所訂購的貨品以1個保溫袋盛載，內附2包冰袋，送抵時貨品的包裝良好，急凍食品沒有明顯解凍情況；

- 1間網店約在下午1時將貨品送到，送貨者表示為送貨司機而非網店職員，訂購的食品以1個保溫袋盛載及內附3包冰袋，雖然貨品包裝良好，但當中兩件急凍扒塊已開始解凍，其中一件急凍豬扒更明顯有血水滲出（圖一）；

- 另外，本會分別向2間不同網店訂購鮮貨食品及選擇不同的送貨時段，最後卻經由同一間速遞公司在同一時間將2間網店的貨品一起運送到指定地址及代收貨款。該2間網店盛載貨品的包裝各不相同：

— 第1間網店以紙盒盛載貨品，內附一排冰袋，訂購的其中兩件急凍扒塊出現明顯解凍情況及有血水滲出（圖二）；另外一盒急凍忌廉泡芙則被壓至變形及封口被壓開少許（圖四）。

— 第2間網店以保溫袋盛載貨品，內附2個冰袋，保溫袋上掛着印有「Refrigerated Delivery 冷凍配送」及「Chilled 冰鮮類」字樣的標貼，但訂購的一塊急凍牛扒有解凍和滲出血水的情況（圖三）；

- 另1間不可選擇送貨時間的網店在送貨前2天致電本會職員，表示所訂購的生蠔缺貨，星期一會有新貨空運到港，承諾於星期一晚6時半前將貨品送到指定地址，結果有關貨品提早在下午5時送達，而送貨者表示為網店職員。訂購的貨品以紙盒盛載，盒內墊有泡泡膠及附有一個冰袋保溫，貨品送達時急凍食品沒有明顯解凍情況。

個別三文魚刺身沒有密封包裝

第二次網購於星期二進行，本會向另外3間網店訂購上述鮮貨及生吃食品，包括

左至右：部分在網店訂購的急凍肉食在送抵時已開始解凍，並有血水滲出。





圖四



圖五

圖四：急凍忌廉泡芙的包裝被壓至變形，少許封口被擠破。

圖五：個別三文魚刺身沒有將包裝密封，盒蓋可輕易打開。

圖六：個別網店使用較多獨立保溫袋及冰包保存運送的食品，貨品送抵時狀況較好。



圖六

冰凍甜點，並選擇在翌日上午在指定地址接收貨品：

- 1間網店在翌日早上10時許將貨品送達，由網店職員負責運送，訂購的食品以保溫袋盛載，其中一盒三文魚刺身以一細小保溫袋獨立包裹，並在上面蓋着兩個冰袋保溫，其餘急凍食品以另一保溫袋盛載，另附一個冰袋（圖六），急凍食品在取出時沒有明顯解凍情況。
- 雖然本會職員分開向2間不同網店訂購及揀選了不同的送貨時段，但2間網店的貨

品卻經由同一間速遞公司在同一

時間一併送到指定地址並代2間網店收取貨款：

- 一 第1間網店以2個保溫袋分開盛載新鮮三文魚刺身及急凍食品，前者所用的保溫袋上掛着印有「Refrigerated Delivery 冷凍配送」及「Chilled 冰鮮類」的標貼，後者則掛有「Refrigerated Delivery 冷凍配送」及「Frozen 急凍類」的標貼，兩個保溫袋內均沒有附加

冰袋，三文魚刺身取出時發現包裝沒有密封，盒蓋可輕易打開（圖五）。該網店亦有售一些在別的網站只限門市自取的水果雪葩，但本會訂購的水果雪葩在送抵時有輕微解凍跡象（圖七）。

- 一 第2間網店以1個保溫袋盛載食品，內附1個冰袋，袋面亦掛有「Refrigerated Delivery 冷凍配送」及「Frozen 急凍類」字樣的標貼，全部訂購的急凍食品在送抵時均沒有明顯解凍的情況。

進口食物、出售鮮貨食品等的法例規管及網購食品巡查

本會向食物安全中心查詢本港與網購進口及售賣新鮮、冰鮮或急凍食品的相關規管。

1. 食物進口商及分銷商（包括批發商）需要登記

食物進口商（經營食物進口業務的人）及分銷商（經營食物分銷業務的人，而業務的主要活動是以批發方式在香港供應食物）如從事進口或分銷食物業務，不論是通過電子或其他途徑（即兼營網購商店），須按《食物安全條例》（第612章）的規定向食環署署長登記。未有登記而經營食物進口或分銷業務，即屬違法，最高可被判罰款\$5萬及監禁6個月。有關食物進口商/分銷商的登記冊，包括食物商的業務名稱、地址、電話號碼、登記號碼和將會進口/分銷的食物類別及分類，已上載至食安中心網站（<http://www.foodsafetyord.gov.hk>），供公眾查閱。

如商店的主要業務是以零售方式向消費者售賣食物，而主要活動並非食物分銷，則毋須登記為食物分銷商。

2. 進口冷藏肉類須有官方證明書

根據《進口野味、肉類及家禽規例》（第132AK章），進口的冷藏肉（frozen meat）（包括豬、牛、羊、家禽及野味）必須附有食環署署長認可的主管當局所簽發的官方證明書。若觸犯有關法例，可被判罰款最高\$5萬及監禁6個月。此外，《進出口條例》（第60章）規定，進口商在進口肉類或家禽前，須向食環署申請並取得進口許可證。

3. 進口奶類、奶類飲品及冰凍甜點須得到食環署批准

根據《奶業規例》（第132AQ章）及《冰凍甜點規例》（第132AC章）的規定，奶類/奶類飲品及冰凍甜點的製造來源地，必須先得到食環署的批准，才可輸入香港。因此，入口商輸入奶類/奶類飲品及冰凍甜點之前，必須以書面向食環署就製造來源地提出申請。若沒有遵從有關規定，均屬違法，最高可被判罰款\$1萬及監禁3個月。

4. 進口日本食品的管制

2011年日本福島核電站發生事故後，食環署署長於2011年3月24日根據《公眾衛生及市政條例》（第132章）第78B條發

出《命令》，禁止最受影響的5個縣（包括福島、茨城、樺木、千葉及群馬）的所有蔬菜及水果、奶和奶類飲品及奶粉進口香港。來自上述5個縣的所有冷凍或冷藏野味、肉類及家禽、所有禽蛋，及所有活生、冷凍或冷藏水產品，在進口香港前，須附有由日本主管當局所簽發的證明書，證明有關食物的輻射水平沒有超出指引限值，否則禁止輸入本港。上述《命令》仍然生效，任何人違反《命令》的任何條款，最高可被判罰款\$10萬及監禁12個月。

5. 經營涉及出售新鮮／冷藏肉類、魚、家禽須領有新鮮糧食店牌照

根據《食物業規例》（第132X章），經營涉及出售新鮮、冷凍或冷藏牛肉、羊肉、豬肉、爬蟲（包括活的爬蟲）、魚（包括活魚）或家禽（包括活家禽）的食物業，須領有食環署簽發的新鮮糧食店牌照；如經營涉及配製食物出售供人在食物業處所以外地方進食的食物業，須申領食物製造廠牌照。此外，《冰凍甜點規例》（第132AC章）亦規定，除非根據食環署批出的牌照及在該持有牌照的處所內進行，否則任何人不得製造任何冰凍甜點。任何人無牌經營食物業，即屬



圖七：有網店售賣水果雪葩及可送貨上門，但送抵時有輕微解凍跡象。

總結

網購的發展為生活帶來不少便利，然而一些高風險的食物例如易變壞的新鮮、冰鮮或急凍食品及甜點，均需要儲存在適當的溫度，例如冰鮮 (chilled) 食物應保持在4°C或以下，急凍 (frozen) 食物則在-18°C或以下，而可供生食的食物如刺身、壽司需要嚴格控制貨源及製作流程。

然而，本會檢視的大部分售賣需低溫

儲存的鮮貨食品的網店，多沒有詳細交代如何確保客戶所購買的食品在運送時保持在適當的溫度及優良狀態，亦沒交代由誰負責運送貨品。本會在小型訂購試驗中觀察到，可能影響食品質素及狀態的因素，除貨品本身的質素外，訂購流程中有不少環節包括貨品的包裝、運送貨品時的保溫包裝及設備，以及網店安排的送貨形式等，如果某些環節處理不當，會增加食品變壞的風險。

除此以外，在網上售賣有關食品的網店儘管聲稱為食品進口商、批發商、食品加工場、食材專門店或交易平台等，一般消費者難以辨別及確定有關網店是否需要或已領取相關牌照，有些網店甚至完全沒有提供公司背景資料及聯絡地址。如何規管網購食品商店，確保食物安全，對消費者保障十分重要，本會建議有關當局加強向網上食品商店的監察及抽驗透過網購提供的食品。



個別網店將訂購的食品以紙盒盛載及交由速遞公司運送，雖然盒內附有一排冰塊，但貨品送抵時狀況欠佳，部分貨品出現明顯的解凍情況。

另一方面，本會期望業界顧及食物安全和公眾健康，嚴格遵從本港相關的法例規定，以嚴謹的態度控制及管理網購食物的安全和質素，包括領取相關牌照及確保食品有妥善的運輸安排。而消費者應衡量風險，瞭解清楚網購食品商店的背景、商譽及運作，以及運送食物過程涉及的風險（例如食品須適當冷凍或冷藏），考慮是否適合以網購形式購買一些容易變壞的食品。

進食鮮貨食品注意事項

違法；一經定罪，最高可被判罰款\$5萬及監禁6個月，另加每天罰款\$900。

6. 售賣刺身、壽司、生蠔及冰凍甜點須獲食環署書面准許

根據《食物業規例》，除非獲得食環署署長的書面准許，否則任何人不得售賣、要約出售或為出售而展示，或管有限制出售的食物（包括刺身、壽司、供不經烹煮而食用的蠔及冰凍甜點等）以供出售或以供配製成供出售用的食品。任何人無食環署書面准許售賣限制出售的食物，即屬違法；一經定罪，最高可被判罰款\$5萬及監禁6個月，另加每天罰款\$900。

為方便市民查閱持牌食物業處所及領有許可證售賣限制出售的食物等店鋪的資料，食環署已將有關資料上載至其網站 (http://www.fehd.gov.hk/tc_chi/licensing/index.html)，市民可瀏覽有關網站從而查證食物供應商是否領有食物業牌照/准許。

7. 出售的食品必須適宜供人食用

根據《公眾衛生及市政條例》第54條的規定，所有在香港出售的食物，不論進口或本地生產，必須適宜供人食用。另外，亦須

符合上述法例轄下有關食物安全及食物標準的附屬規例。若觸犯有關法例，最高可被判罰款\$5萬及監禁6個月。食安中心透過食物監察計劃監察在本港出售的食物，確保它們符合法例規定和適宜供人食用。

8. 網購食品的巡查次數及檢控數目

食環署有就網上銷售食物的情況進行監察，如懷疑網上銷售供人食用的食物涉及無牌經營食物業處所或對其來源及安全有懷疑，食環署會作出調查及採取適當跟進行動，如有足夠證據證明有違例情況，會提出檢控。由2014年1月至2015年6月，食環署就60多宗網上銷售食物懷疑涉及無牌經營食物業處所的個案進行調查，在搜集得足夠證據的個案中，已就有關經營者涉及無牌經營食物業共提出11宗檢控。

此外，食安中心自2014年1月至2015年7月31日合共巡查46間網購食物進口商/分銷商/零售商，期間並沒有發現違反《食物安全條例》的登記和備存紀錄的規定。

- 1. 魚生、刺身：**魚生或刺身屬容易變壞的食物，應在4°C或以下解凍，而解凍了的魚生或刺身亦應儲存在這溫度，及盡快食用。如發現魚生、刺身的色澤轉暗或表面缺乏光澤，並出現滑潺現象或發出異味，應立即棄掉。高風險人士，例如幼童、長者、孕婦和免疫力較弱的人士，應避免進食生或未經徹底煮熟的食物。
- 2. 生蠔：**食用生蠔應注意相關的風險。蠔因為其生長特性而較易受病原體（包括細菌和病毒）及化學污染物污染，假如進食了受病原體污染的生蠔，可引致食物中毒，危害健康。為減低對健康的影響，無論外賣或堂食，都應光顧可靠的持牌店鋪。另外，切勿生吃只供熟食的蠔隻。
- 3. 冷凍/冷藏肉類：**肉類附有細菌，在冷凍期間細菌仍潛伏其中，並沒有消失，當它們接觸到適合生長的溫度環境（4°C至63°C的溫度最有利於細菌繁殖），有水分，便會大量繁殖或產生化學變化，導致食物變質，甚至產生有毒物質，進食後可能引致食物中毒，所以肉食要徹底煮熟才可進食。而解凍了的肉食不應重新冷凍。