

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

促盡快立法保障消費權益

壬辰龍年伊始，謹在此恭祝各位讀者龍年吉祥，萬事如意，做個精明消費者。消委會在新一年度將繼續推動立法，保障有競爭的自由市場，以及規管一手住宅物業的銷售。

競爭條例草案

本會多年來致力推動市場公平競爭，只有落實競爭法，才可消除市場上的反競爭行為，讓消費者享受更廉宜、更多有質素的貨品及更優良的服務。過去一年，我們繼續竭力向各界解釋《競爭條例草案》對整體社會的重要性，並於去年底舉辦中小企論壇，讓業界進一步瞭解有關條例草案，我們期望《競爭條例草案》能在今個立法年度通過。

一手住宅物業銷售立法

此外，就本會多番強烈要求立法規管一手住宅物業的銷售，政府去年就規管立法事宜，發表白紙草案諮詢公眾，為保障私樓買家權益，踏出重要一步。建議中的草案，透過刑事規管，遏止發展商作出失實陳述，或向公眾發放虛假與誤導資訊；我們認為，有關的規管必須讓一手物業銷售具透明度、公平及有秩序地進行。

總投訴數字下降 網購投訴升幅驚人

去年，本會接獲的總投訴數字為27,541宗，比前一年稍微下跌5%；情況令人鼓舞，不過，也有部分投訴類別引起關注。

本會關注網上購物投訴急增的趨勢。有關投訴由2010年的439宗激增至去年的829宗，增幅達89%，當中涉及團購的投訴達548宗。

對比2009年及2010年只得一、兩宗投訴，團購投訴個案去年大增達五百多宗，情況令人憂慮。團購投訴主要涉及美容服務、醫療服務、餐飲、化妝品及衣飾等。投訴性質主要為付款後收不到優惠券或訂不到服務、貨品/服務質素及店鋪結業。

網上團購提供的優惠固然吸引，但消費者也須小心。與正價貨品或服務相比，團購網站提供的服務、產品保用及貨品質量未必有保證，本會促請團購網站小心甄選合作商戶，並須於網站內清晰說明銷售條款及細則，讓消費者參考。廣大消費者於網上購物前應三思而行，謹慎選擇信譽良好的購物網站。

消委會也非常關注，消費者因不良營商者的蒙騙手法，遭受不公平和不公正的對待。今期本刊便公開了4間涉及售賣偽冒藥物的店鋪名稱，消委會將繼續點名公布以不當手法營商的店鋪，保障消費者權益不受損害。

上期訂正：

〈褪色牛仔褲 型格有代價〉一文，第45頁述及有工廠進行噴砂處理，當中位於意大利的工廠應為一間，謹此更正。

〈平板電腦與手提電腦售後服務大搜查〉一文出版後，Lenovo的生產商來函澄清，該品牌產品一向透過其指定的代理商及分銷商銷售，而該等代理商及分銷商有為該品牌的產品提供「貨到即損」的免費即時換機安排，該生產商則沒有直接向客戶提供有關服務。

選擇



封面人物：龔嘉欣

消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

電郵：choice@consumer.org.hk

網址：www.consumer.org.hk

印刷：宏亞印務有限公司

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

訂閱電話

2856 3123



P.24



P.27



P.32



P.46

封面專題

- 4 春夏潮濕 買部慳電又抵用的抽濕機

測試報告

- 14 1款唇彩檢出禁用色素
20 三大體感遊戲機試玩報告
27 PMP機趣多功能 媲美智能手機

消費提示

- 24 帶放大鏡睇超細營養標籤
39 新增4間店舖涉售賣「偽冒藥物」被定罪

市場速報

- 32 用家品評搬屋公司服務水平

健康錦囊

- 40 注意糖尿病藥物的服用方法與禁忌

投訴實錄

- 46 航班行李投訴增

三大體感遊戲機試玩報告

三大電視遊戲機製造商近年積極推出體感遊戲，玩家可透過肢體動作操控遊戲的人物角色，來參與模擬球類或健身運動等遊戲。這些遊戲機方便易用嗎？體感遊戲真的能作為體能運動？玩得太多會否損害健康？本會參考了歐洲一個試玩研究，並訪問了本港的骨科醫生和物理治療師，尋找答案。



p.20



1款唇彩檢出禁用色素

唇彩和唇蜜替櫻唇塑造出帶光澤的水漾效果，受歡迎程度儼然有趕過唇膏之勢。塗上粉紅唇彩的雙唇甜美可愛，不過美麗背後可能潛藏健康危機！本會首次測試唇彩及唇蜜，發現竟有樣本含有禁用十多年的着色劑，部分則檢出微量重金屬。

p.14

春夏潮濕 買部慳電又抵用的抽濕機

香港的春夏季天氣潮濕，要趕走濕氣，抽濕機便大派用場。測試了12款抽濕機，發現有2款的抽濕量比其聲稱低一成以上。而壓縮式及混合式抽濕機的能源效率明顯較熱石式抽濕機優勝，亦即較慳電。若然討厭電器發出噪音，留意有5款抽濕機操作較寧靜。

p.4

