

編者的話

公開維修資料 增加電梯維修市場競爭

本會不時收到消費者及物業管理公司查詢電梯維修的問題，主要是涉及電梯維修服務缺乏競爭和涉嫌違反競爭行為。

現時全港約有五萬部電梯，私人住宅樓宇的電梯保養維修費用大約佔每月物業管理費整體支出的11%至12%，但選用電梯的決定權在發展商，維修費用則由業主透過管理費支付。若獨立維修服務市場沒有足夠生存空間，業主立案法團往往只能用原廠供應商提供的維修服務。

本會曾與機電工程署、電梯業協會等進行了多次商討，達成共識，集合為報告，提出了多項建議。

電梯供應商

電梯供應商已同意向業主立案法團提供電梯操作及保養手冊。不過長遠來說，本會建議電梯供應商應向政府提供電梯維修和保養所需的規格說明資料、線路圖等，設立資料庫，這做法與現行規定電力線路、供水和氣體喉管線路須在有關部門存檔的安排無異。

報告指出，促進電梯維修服務市場的競爭，首先要解決非原廠電梯維修承建商獲得技術資訊的問題，以確保市場參與者取得必須的技術資訊作安全及有效維修。

地產發展商

新建樓宇的電梯裝置通常是由地產商選定，因此，電梯維修服務的競爭會首先出現在地產商為電梯招標的時候。

地產商可以協助減輕日後業主在電梯維修方面的經常性開支，或協助業主日後與其他維修承建商洽議維修服務。他們可以在電梯招標時，要求取得比現時一般更長的保用期合約，並且確保在購買電梯的招標文件內，提供電梯的「安裝及保養總成本計算法」。供應合約的條文亦可訂明保用期滿後，供應商會向業主供應零件和提供維修電梯所需的線路圖。

政府

機電署及民政事務總署對大廈業主的支持十分重要，讓他們取得資訊、協助選擇及洽議電梯維修服務合約。

鑒於政府以個別行業為基礎的競爭政策，本會促請機電署增加部門員工認識市場競爭政策，使其履行促進市場競爭的責任。

業主

業主必須清楚本身的責任，釐訂長遠的電梯維修保養計劃，以減輕一次過支付龐大維修/更換工程費的負擔。

此外，電梯業宜共同釐訂行業守則。守則宜包括對消費者投訴的安排，並能處理有關違反競爭的投訴，例如有維修商被不合理拒絕供應零件或技術資訊。

新料預告

★手機測試

★保暖內衣測試

訂閱電話：2856 3123

(暫擬下期刊登，如有更改恕不另通知)



消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

訂閱電話：2856 3123

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

網址：<http://www.consumer.org.hk>

印刷：出版之友印務集團

地址：元朗工業邨福喜街51至53號

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

目錄

焦點

4 百變 PDA大測試

測試站

12 嚴選最暖的電暖爐

18 22部汽車撞擊測試

搜查網

25 摩登中醫診所另類經營法

32 搭機手提行李有何限制？

34 精明理財系列： 低息期生息自保

錦囊集

17 7字頭傳呼號碼 不可用於國際飛線漫遊

權益事

44 認住GU標誌 確保氣體用具安全

消費文化

46 瘦身傳說

投訴街

47 疑寵物店出售病狗



嚴選最暖的電暖爐

在寒冷的天氣裡，即使把門窗關得嚴嚴的，把自己包得要多暖有多暖，感覺上，冷風仍然從四方八面鑽進來。這時候，你需要一台電暖爐自製溫暖。我們測試了9台充油式電暖爐，搜尋夠暖、安全、省電的電暖爐。



摩登中醫診所另類經營法

自從政府立例規管中醫藥，確保中醫中藥行業的專業水平，市面上出現以嶄新模式經營的中醫診所或保健治療中心，標榜多元化治療或保健服務，結合中西醫療診斷方法，提供「一條龍」醫護服務。光顧這些服務時，須注意甚麼？



百變PDA大測試

電子產品興變身，個人電子手帳也不例外。這邊廂，PDA結合MP3，強化了PDA的娛樂角色。那邊廂，PDA與手機整合為PDA手機，惟雙重角色免不了重量上的負擔。

針對各自的角色，我們替不同作業系統(Pocket PC/Palm OS)的PDA進行了功能測試；PDA手機則外加手機功能測試。