

港人北上

消費已成潮流，探親訪友亦是慣常事，而在《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》(CEPA)下，不少港人都經常穿梭中港兩地，擴展商貿發展空間。要保持與兩地親友的聯繫，「1卡2號」流動電話服務是其中一項方便的選擇。

甚麼是「1卡2號」服務？

「1卡2號」即1張SIM卡內有2個流動電話號碼，一個是本港的電話號碼，另一個是其他地方例如內地網絡的號碼；用戶過關時，毋須更換電話SIM卡便可同時使用中港流動電話服務。

除「1卡2號」外，亦有服務商提供3至4個號碼的「1卡多號」服務，除中、港外，亦可包括台灣、澳門等地的電話號碼。

「1卡2號」的優點

目前，中港兩地通訊存在以下需求：

1. 用戶在**香港**致電與接聽本港或內地親友的電話

2. 用戶在**內地**致電與接聽本港或內地親友的電話

利用本地一般流動電話的漫遊及IDD服務，皆可做到上述通訊，不過，費用較使用「1卡2號」昂貴。譬如，在內地致電與接聽本港或內地親友的電話，須付的漫遊費較貴。如利用IDD服務，不論香港用戶致電內地親友，抑或內地親友致電用戶的香港流動電話號碼，致電一方均須以IDD致電，並繳付IDD費用。

「1卡2號」的優點是，當用戶身在內地，香港親友致電其香港流動電話號碼，用戶可在內地接聽，而不用繳付高昂的漫遊費；同樣地，當用戶在港時，內地親友毋須用IDD即可直接致電其內地號碼，

1 卡 2 號 打通中港慳得多

表一：中港通訊服務比較

服務種類	簡介	收費資料 (以深圳為例, 只作參考) [1]	優點 [2]
(a) 漫遊服務	6間流動電話網絡商都提供漫遊服務, 用戶身在內地時, 可透過漫遊致電或接聽香港/內地親友的電話, 需付較昂貴的漫遊費。	<ul style="list-style-type: none"> 於內地接聽來電: 每分鐘 \$5.4 - \$6.5 * 於內地致電當地: 每分鐘 \$3.1 * 於內地致電回港: 每分鐘 \$5.5 - \$6.5 * 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 可沿用現有網絡服務商 ✓ 申請程序簡易, 多已預設漫遊服務 ✓ 過關時無須更換SIM卡 ✓ 香港親友致電用戶本港號碼便可保持聯絡
(b) 另購一張內地適用的SIM卡	當到內地時便轉用內地的電話SIM卡, 在港時則用回本港網絡商的SIM卡。	<ul style="list-style-type: none"> 內地電話SIM卡, 售價約\$100 - \$110 (含\$50通話費, 其後可以相同面額增值; 內地電話通訊每分鐘 \$0.6) 香港親友須以DD方式聯絡用戶的內地號碼, 即由親友繳付IDD費用 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 費用較便宜 ✓ 用戶有一個內地的電話號碼, 方便與內地親友聯絡 ✓ 可沿用現有本港網絡服務商的服務
(c) 飛線漫遊	簡單來說, 就是將用戶在港的號碼飛線往一個內地的固網或流動電話號碼, 當本港親友致電用戶在港的號碼時, 便會飛往內地號碼; 為方便起見, 用戶多會另購一張內地SIM卡作飛線目的地及致電香港用。	<ul style="list-style-type: none"> 於深圳接聽香港來電: 每分鐘\$0.95 - \$2.3 (另加內地電話號碼的通話費) 部分或須另繳\$15 - \$28月費 多會另購一張內地用SIM卡, 費用見 (b) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 費用較漫遊便宜, 如加購內地SIM卡, 則整體費用會較(b)高 ✓ 可飛線往內地固網電話號碼 ✓ 可沿用現時使用的電話網絡商的服務
(d) 「1卡2號」服務	同一張SIM卡內已附有香港及內地網絡的電話號碼, 用戶無須於過關時更換SIM卡便可保持與兩地親友的通訊。	<ul style="list-style-type: none"> (A) 兩地共用分鐘計劃 - 月費\$88 - \$120, 所包通話時間 (香港及深圳共用)100-150分鐘☆◎ (B) 分開兩地通話分鐘計劃 - 月費 \$28 - \$68, 包本港通話50分鐘 - 100分鐘, 內地通話每分鐘 \$0.6 - \$1.0 ◎ (C) 現時月費計劃再加費用 - 沿用現時香港的通話計劃, 另加月費 \$56 - \$98, 內地通話收費每分鐘 \$0.65 - \$1.8 ◎ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 費用較漫遊便宜 ✓ 過關時無須更換SIM卡及飛線 ▽ ✓ 用戶有一個內地的電話號碼, 方便與內地親友聯絡 ✓ 香港或內地親友致電用戶的香港或內地號碼便可保持聯絡⊕ (對方毋須付IDD費用)
(e) 短訊 (SMS) 互通	離港前, 通知本港親友以短訊方式與你聯絡, 用戶亦可以國際短訊傳給香港親友。	<ul style="list-style-type: none"> 在港或內地接收短訊: 免費 在港發送國際短訊: 每個約 \$1.5 - \$3 在內地發送國際短訊: 每個約 \$2 - \$4 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 毋須額外申請服務 ✓ 接收短訊一般是免費的

[1] * 表列費用以一般上台客戶計, 如為預繳卡 (Prepaid SIM) 用戶, 費用會更高。
 ☆ 用戶在內地接聽致電香港號碼的來電時, 部分服務商會另收每分鐘 \$0.5費用
 ◎ 只列出低用量計劃費用供參考, 內地致電回港須付IDD費用。

[2] ⊕ 在香港接聽致電內地號碼的服務只適用於某些服務商提供的1卡2號。
 ▽ 個別服務商在過關時可能要進行一個手機選號設定程序

缺點

- 漫遊費用較昂貴
- 內地親友致電本港用戶時，親友要付IDD費用

- 過關時要換SIM卡
- 本港親友要知悉該內地號碼才可保持聯絡
- 內地親友致電本港號碼或香港親友致電內地號碼時，親友需付IDD費用

- 過關時需要進行飛線及更換SIM卡（如有）
- 部分飛線漫遊服務須另付月費

- 收費模式較複雜，部分要簽約使用一段時間
- 若現時所用網絡商並沒提供1卡2號服務，用戶便要更換網絡服務商

- 不能肯定對方是否收到短訊
- 按鍵輸入較困難，並有字數限制
- 發送短訊一方需付短訊費用



市面上不少服務商都提供「1卡2號」服務

用戶亦可在香港接聽得到（部分服務商未必有此服務或只能透過秘書短訊接收），內地親友可省卻IDD費用（見圖一）。

中港通訊服務比較

除「漫遊」和「1卡2號」外，要保持中港兩地的聯絡，還有幾種方法：包括另購一張內地適用的SIM卡、飛線漫遊及短訊SMS通訊，各方法的優點和缺點見表一。

「1卡2號」適合頻密往返內地人士

「1卡2號」使用方便，所設的內地電話號碼方便與內地親友聯絡，但月費比單純本地通話計劃的高，適合經常往返兩地，須與兩地親友保持緊密聯繫的人士。

漫遊服務適合只間中往返內地人士

以逐分鐘通話計，無疑以漫遊服務的收費最貴，若採用預繳SIM卡（即Prepaid SIM），費用更高，不過漫遊服務不須另繳月費，只按本地通話計劃收取月費，使用方便，適合一些間中回內地及漫遊通話量不多的人士。

用內地SIM卡或飛線漫遊，過關時須換SIM卡

至於用戶另購內地SIM卡或使用飛線漫遊服務，均需要在過關時更換SIM卡

（如飛線漫遊是飛往一個內地固網號碼則不需要），較為不便。若用戶有兩部手機，可考慮將2張SIM卡放於不同手機，同時攜帶，免卻在過關時更換SIM卡的麻煩。

選用「1卡2號」貼士

1. 選擇適合你的SIM卡登記地

市面上大部分「1卡2號」的內地號碼的登記城市為深圳、東莞或廣州，若用戶在發卡地以外省市通訊，或須另付費用，例如SIM卡登記地為深圳，而用戶身在上海，打出或接聽電話，多須另付費用。不過現時服務商提供的內地號碼登記地不多。

2. 選擇內地網絡

和香港一樣，內地也有不同流動電話網絡包括「中國移動」和「中國聯通」，

甚麼手機才可支援？

據服務商的回覆，現時市面上大部分手機型號均支援「1卡2號」服務，消費者毋須因轉服務而換手機。

服務素質未必一樣，用戶可先向內地親友查詢瞭解。

3. 瞭解服務詳情

「1卡2號」除了讓身處內地的用戶與香港親友保持聯繫外，大部分亦可讓用戶在港接聽致電其內地號碼的來電，以保持與內地親友或商務客戶的聯繫，不過並不是所有「1卡2號」都提供後者服務，或只能透過秘書短訊接收訊息，所以消費者必須查問清楚。

4. 瞭解費用詳情

本港有多間服務商提供「1卡2號」服務，包括「CSL」、「Sunday」、「3香港」、「中國聯通」、「潤迅通信」等，各服務商收費模式不一，消費者要小心比較：

A. 上台費用

由於服務涉及中港2個流動電話網絡，出卡費或登記費一般較單純本地網絡高，部分要簽約使用最低期數以享優惠。

B. 不同收費方法

本會從市面上收集的資料，錄得3種收費方法：

◆ 兩地共用分鐘計劃

以月費計，包括指定通話分鐘，分鐘用量是兩地共用的。

◆ 分開兩地通話分鐘計劃

以月費計，兩地分鐘分開計算，亦有只包括香港通話分鐘，用戶使用內地號碼時才以每分鐘用量計算費用，例如在內地接聽電話收費每分鐘\$0.65-\$1.0。

◆ 現有月費計劃再加費用

部分服務商則讓用戶繼續使用其現有通話計劃，只要另加一個固定月費(\$56-\$98)，便可多擁有內地流動電話號碼，當使用內地號碼時，再根據用量計算費用。

能否帶內地號碼上台？

本會詢問有提供「1卡2號」的服務商，皆表示現時未能將內地的電話號碼帶往他們的「1卡2號」服務，只可將本地號碼帶上台，而內地號碼則會重新編配。

選用哪種計劃方為上算，視乎通話習慣及收費詳情，如用戶在港的通話時間佔大多數，基於香港流動電話通話費低廉，宜選一些分開兩地用量計的服務。

無論哪種收費方法，消費者都必須查問清楚圖一所示的通話模式是否需額外付款，及會否扣除計劃中的通話分鐘。

若用戶亦會在內地號碼發卡地以外的省市使用服務，亦要查詢在其他省市打出或接聽電話的費用。

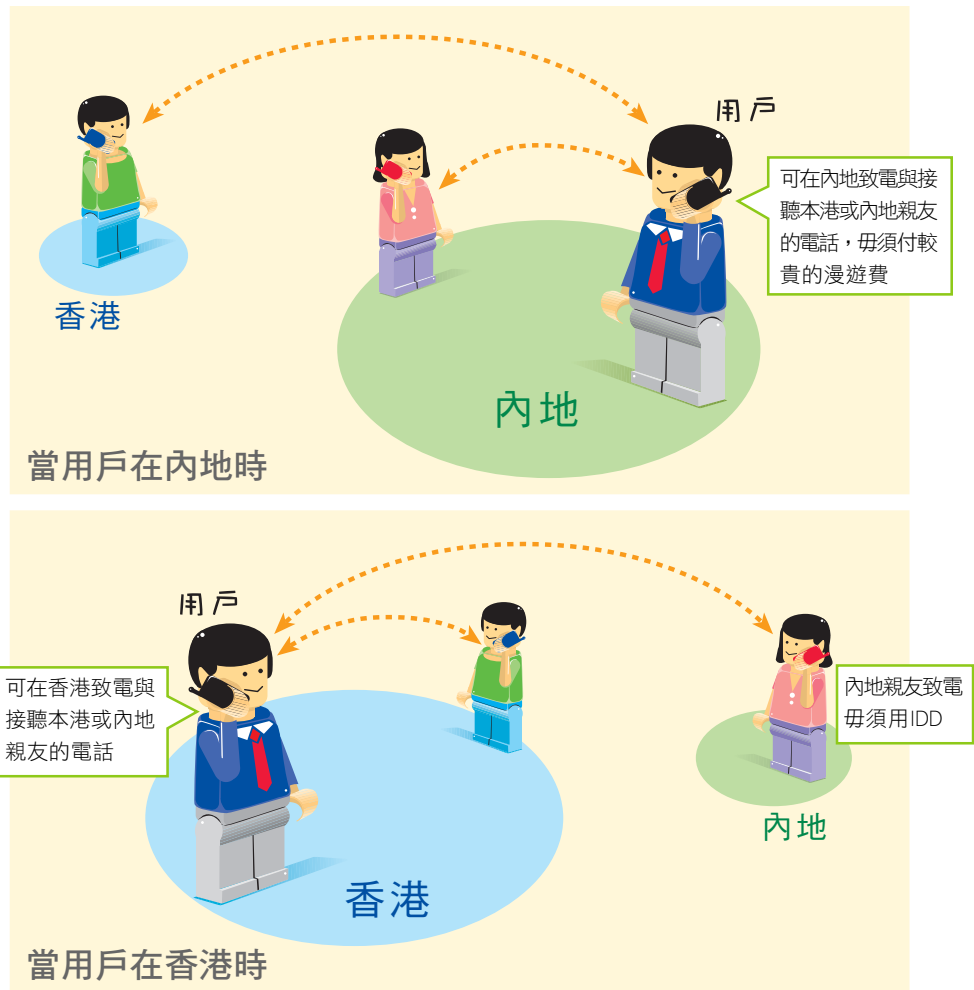
C. 其他費用

此外，一般還要支付每月\$10隧道費，一些增值服務如來電轉駁、聽取口訊留言、接收秘書短訊等也可能要繳費。

D. 較平IDD

身處香港而要致電往內地，或在內地致電回港或其他省市的號碼時，同樣須以IDD或DDD（國內長途電話）形式致

圖一：「1卡2號」的優點*



* 用戶必須查問清楚各通話模式的費用

電，繳付IDD/DDD或其他費用，部分服務商都提供以"15"、"16"或"17"等為首的較便宜的長途電話服務。

5. 簽約使用期

部分「1卡2號」服務商定有最短合約期，用戶要留意合約期長短和未完成合約的罰則。

6. 操作方法

「1卡2號」的優點是不須換SIM卡，但在過關時可能要採取特別操作步驟，

1卡2號也有預繳電話卡

不少市民都曉得本地流動電話服務分為上台式和預繳式 (prepaid)。其實市面上亦有1卡2號預繳電話卡，用戶購買電話卡後，毋須辦理上台手續，只須經過簡單啟用程序便可使用，不過要留意通話費較上台式貴。

例如在手機目錄上選取適當的號碼，消費者必須向服務商查問清楚。

7. 增值服務

不少「1卡2號」服務都提供增值服務如香港鈴聲、口訊留言等，當中服務也有差別，例如口訊留言，有些用戶要透過不同留言信箱才可聽到不同號碼的留言，有些則提供一個綜合信箱，較為方便。

投訴個案

本會於2004年上半年共收到20宗有關「1卡2號」流動電話服務的投訴，去年全年則有61宗，主要涉及兩方面：

內地號碼的服務未能啟用或延遲啟用

個案一 「開戶」時間由3小時拖至24小時

劉小姐申請「1卡2號」服務，職員表示3小時內可使用，但近5個小時後還未生效，劉小姐致電熱線查詢，職員表示要24小時方能使用。由於劉小姐急於使用，對服務商非常不滿，要求退款。

收費爭議

個案二 內地電訊公司有入線費

李先生申請「1卡2號」服務，職員表示免首月月費，只需繳付\$10隧道費及\$6來電顯示費，沒有其他費用，並可隨時終止服務。使用1個月後，李先生要求取消服務，不過其後收到服務商寄來的收費通知，表示李先生欠款\$58，查詢下職員表示是內地電訊公司的入線費。

個案三 內地接聽香港來電另收費

周先生申請「1卡2號」服務時，職員只向他表示月費\$134，並無詳細解釋如何收費，在使用服務後，周先生才知道身處內地時，香港朋友致電其香港號碼，會收取每分鐘\$0.9費用，而當身處香港時，內地朋友致電其內地號碼，會被轉駁到秘書台，每個訊息收費\$1。

提醒你

要減低收費爭拗，服務商應詳細敘述清楚；而消費者在選用服務前，亦要先瞭解「1卡2號」所提供的服務及費用，包括在不同情況下致電和接聽電話的收費，做個精明消費者。