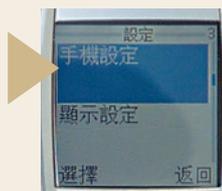


港深手機訊號會「過界」 慎防被收漫遊費

〈將手機轉為手動方式選網絡的步驟〉



揀選自己所用的網絡商

偶有聽聞近邊境的市民出現「人在香港, 但被無端收取流動電話漫遊費」的情形, 用戶應如何防止呢?

香港鄰近深圳, 基於無線電波的傳送特性, 在接近邊境地區的無線電話訊號難免出現互相過界的情況, 引致兩地的網絡覆蓋有所重疊, 手機可能錯誤接駁至深圳的流動電話網絡, 導致通話被當作漫遊服務, 用戶被收取漫遊費用。

為防止上述情況出現, 身處邊境地區時, 你在使用流動電話時, 請檢查電話上的顯示屏, 如顯示屏顯示已接駁至深圳的網絡, 你應停用「自動網絡選擇」或類似功能, 以手動方式選擇香港的網絡。

電訊服務使用錦囊

電訊管理局的網頁新增了「電訊服務使用錦囊」一欄提醒消費者在選用電訊

服務時要注意的地方; 除一般建議外, 並就個別電訊服務如本地固網、流動電話、互聯網、IDD及漫遊服務提供不少醒目貼士, 身為精明的消費者怎能錯過呢? 網址為 www.ofta.gov.hk/chinese/tips/main.htm。👉

部分資料摘自電訊管理局的「電訊服務使用錦囊」