

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

簡約的殯葬——從醫院出殯



親友離世，家屬普遍會安排在殯儀館或教堂舉行喪禮，但亦有部分家屬希望喪禮從簡，或基於其他因素，例如送喪的親友較少或出於經濟考慮，而選擇直接從醫院出殯，俗稱「院出」。此外，自政府推出在紀念花園和海上撒灰服務後，市民亦逐漸接受以這兩種較環保和可持續發展的方式處理先人骨灰。

從簡的「院出」服務

所謂「院出」即不租用殯儀館的禮堂設靈，而是直接從醫院出殯，儀式較簡約。根據醫院管理局（醫管局）提供的資料，過去三年使用公立醫院「院出」服務的個案，2010年4月至12月共1,860宗（平均每月約207宗），2011年全年共3,369宗（平均每月約281宗），而今年1月至8月則有2,755宗（平均每月約344宗），可見近年「院出」服務的使用量有所增加。

14間公立醫院 設告別室作「院出」之用

現時本港有14間公立醫院在醫院範圍內設有專用房間或告別室（見表一），供在醫院逝世者的家屬或親友舉行簡單的送別儀式，然後將遺體直接從醫院送往火葬場或墳場進行火葬或安葬。

視乎不同醫院，服務時間每日由早上8、9時至下午4、5時，個別醫院於周六、周日或公眾假期只在上午提供服務；至於使

表一：提供專用房間或告別室作「院出」的公立醫院

	醫院聯網	醫院名稱
1	港島東	東區尤德夫人那打素醫院
2		律敦治及鄧肇堅醫院
3	港島西	瑪麗醫院
4	九龍中	香港佛教醫院*
5		伊利沙伯醫院
6	九龍東	將軍澳醫院
7		基督教聯合醫院
8	九龍西	明愛醫院
9		聖母醫院
10	新界東	雅麗氏何妙齡那打素醫院
11		北區醫院
12		威爾斯親王醫院
13	新界西	博愛醫院
14		屯門醫院

註 *「香港佛教醫院」就使用專用房間首兩小時每小時收費\$50；如超過兩小時則劃一收費\$150。其餘13間公立醫院均免費提供有關設施。

選擇殯儀服務 保持冷靜免失預算

無論打算在殯儀館出殯或直接從醫院出殯，家屬或親友在處理殯葬事宜時須注意下述事項：

1. **按下哀傷考慮清楚：**與殯儀服務商商討喪禮事宜時，即使心情悲傷也應保持冷靜，想清楚才做決定，不要受人慫恿，倉卒作決定。
2. **瞭解服務內容是否必須和合理：**在諮詢殯儀服務時，應盡量瞭解各項細節，並考慮清楚殯儀服務商所提供的服務內容是否必須和合理。如選擇套餐服務，則要問清楚收費所包含的項目，以及有否額外收費。
3. **衡量儀式繁簡與負擔能力：**細心考慮所採用的殯葬儀式，例如道教、佛教、天主教、基督教等，因為儀式的繁簡將決定殯葬開支的多少，應考慮清楚需要和個人經濟能力，才決定聘用主持禮儀的人數和採用的相關用品，千萬不要與人比較，應小心控制各項開支，以免失去預算。
4. **妥善保管先人的身份證及有關的死亡證明文件，**避免遭人藉詞取去，以致在安排殯儀服務時受制於人，增加額外開支。

\$11,000至\$14,000，大多已包括協助親人認領先人遺體、棺木連裝裱、子孫被/十字被、軟枕、壽衣、孝服/黑服、化粧和遺體潔淨、先人大相、香燭祭品、禮簿吉儀、出殯靈車、件工及基本送別儀式。不過，一些收費較低的套餐未必包括預訂火化服務的費用，家屬需另外繳付；以成人火葬服務費為例，新界及離島區火葬場的收費為\$1,220，港島及九龍區的收費則為\$1,300。

以環保方式處理先人骨灰

墓地及龕位供應不足，輪候時間動輒經年，加上政府的推動，近年多了市民選擇較環保的方式處理先人的骨灰，包括在紀念花園或指定海域內撒放先人骨灰。食物

用時限，一般由半小時至1小時，如無人使用或可延長使用時間，而專用房間或告別室普遍可容納10至20人，少數醫院可容納20至30人。

家屬親友可作簡單的布置和儀式

上述提供「院出」服務的醫院會容許家屬或親友將專用房間或告別室作簡單的布置，例如擺放鮮花、照片和輓聯，以及進行簡單的告別儀式（例如誦經），但需要在時限內完成，及要自行清理攜來的物品。專用房間或告別室內普遍限制燃點香燭或冥鎚，家屬或親友只能使用室外的化寶設施及焚燒小量冥鎚；少數醫院則不設化寶設施，亦不鼓勵家屬或親友化寶。

「院出」套餐收費普遍過萬元

家屬或親友如屬意以「院出」方式出殯而不希望自行辦理，一般會考慮委託持牌殯葬服務商代為辦理。市面上不同服務商推出的「院出」服務多以套餐形式提供，亦有按客人需要的服務逐項計算收費。由於毋須租用殯儀館的禮堂，「院出」套餐收費相對便宜，視乎服務內容，套餐收費普遍約

按個人意願規劃後事

中國人傳統上忌諱談論死亡，亦很少預先為死亡作準備，然而社會上漸多人關注生死教育和在生前規劃後事。為協助有需要的人士，包括沒有子女及缺乏親屬支援的長者，讓其可按個人意願和需要預先擬定身後事的安排，例如採用哪種送別儀式，有非政府服務機構提供不同的生前規劃服務，鼓勵長者坦誠地與家人或親友討論及表達自己的意願，正面積極地計劃及安排殯葬事宜，以減輕自己或家人在後事安排上的壓力。

服務對象以長者為主

下述三間機構提供相關的服務（詳見表二）：

1. **東華三院安老服務部及公共服務部：**提供「善壽服務」和「活得自在」服務。「善壽服務」透過輔導、教育活動及社交康樂活動，協助有需要人士尤其是長者，籌劃理想的身後事，讓家人於他們逝世後，按其意願處理所有殯葬事宜。「活得自在」服務特別為60歲或以上的無依長者提供上述身後事支援，並為他們處理身後事宜，讓他們減少對死亡的憂慮。
2. **香港明愛安老服務：**推行「寧安服務計劃」，協助社交網絡薄弱的長者按其意願安排身後事。服務包括生命教育活動、殯葬諮詢、擬定身後事之安排、定期探訪、臨終支援服務、按照離世長者的意願安排殯葬事宜，以及舉辦追思祭祀活動。
3. **聖雅各福群會：**提供「後顧無憂」規劃服務，為缺乏支援的無依長者、末期病患者及綜援受助人士，提供生前服務和離世服務，包括提供殯葬資訊、協助解決生活疑難、關顧電話聯繫、義工探訪及支援服務，並於長者百年歸老時為其履行身後事。

表二：提供生前規劃身後事服務的機構及計劃內容

服務機構	東華三院安老服務部及公共服務部		香港明愛安老服務	聖雅各福群會
計劃名稱	善壽服務	「活得自在」服務	寧安服務計劃	「後顧無憂」規劃服務
服務對象	任何年滿18歲人士，尤其是長者。	60歲或以上及沒有子女及親屬支援的長者。	在該機構接受安老服務而支援薄弱之長者，其他有需要的人士亦可以透過社工轉介。	單身、兩老相依為命而在港沒有子女、子女已離世的60歲或以上長者、末期病患者，並同時為綜援受助人。
是否需要簽署具法律效力的文件？	否。但需在生前簽署「善壽意願書」，指明希望的身後事處理方法。	是。需簽署平安紙(遺囑)，以確保該院社工可處理其身後事。	是。需簽署同意委託該計劃執行身後事的文件。	是。在該會義務律師見證下簽署相關意願和委託文件。
是否需收取行政費？	否		是。收取一次性行政費，綜援受助者\$2,800，非綜援受助者\$3,300，經濟有困難人士可申請豁免收費。	否
是否需預繳殮葬費？	否。家屬到該院轄下的殮儀館辦理後事時，才按所選用的服務及用品收費。	按長者的意願選擇殮葬的項目，如非綜援受助人需預繳殮葬費。綜援受助人如所選之殮葬項目收費在社會福利署發放之殮葬津貼範圍，毋須預繳費用；若超出社會福利署發放之殮葬津貼範圍，則需預先支付相關費用。參加者可隨時要求修訂自己的身後事計劃及增減相關的開支。	申請人自選殮葬項目，如非綜援受助人需預繳殮葬費。綜援受助人如所選之殮葬項目收費在社會福利署發放之殮葬津貼範圍，毋須預繳費用；若超出社會福利署發放之殮葬津貼範圍，則須預先支付該等項目收費的差額。	否。參加者離世後，會代向社會福利署申領其殮葬津貼以繳付相關費用。
殮葬服務是否以套餐形式提供？	由該院轄下兩間殮儀館提供殮儀服務，非套餐及最節儉的殮葬安排，收費分別約需4千餘元或6千餘元；套餐服務則最低收費由7千餘元或9千餘元起。		提供多達20多個不同殮葬計劃的殮葬套餐，收費由\$14,480至\$22,600不等，費用會定期檢討並作出調整。	主要配合參加者的意願、不同骨灰處理方法及參照社會福利署的殮葬津貼而釐定，收費由\$11,150至\$12,120。
參加者身故後，如何履行殮葬安排？	家屬攜同「善壽意願書」副本到該院轄下的殮儀館，由職員按參加者生前意願，協助家屬辦理身後事。	專責社工為參加者在該院轄下的殮儀館辦理身後事，並安排服務職員、其他參加者及義工出席喪禮，另提供最長36個月的免費暫存骨灰服務。	專責員工按參加者生前訂立的殮葬意願執行，包括專人負責認屍、向親友報喪、聯絡長生店執行喪禮、安排親友及義工出席喪禮、遺體火化及骨灰處理等。	執行參加者委託的後事意願，代向親友報喪，以及有專責員工跟進和出席喪禮、骨灰安奉的過程。
查詢電話	2884 2033		3582 9477、3904 3155	2831 3230



相片由醫管局和食環署提供。



環境衛生署（食環署）於2011年分別處理了1,648宗和661宗在紀念花園和指定海域內撒灰的申請，而在今年1月至9月則分別處理了1,548宗和599宗的相關申請。

紀念花園撒灰

食環署轄下設有10個紀念花園，分別位於八個靈灰安置所，包括歌連臣角、鑽石山、富山、葵涌、和合石、長洲、南丫島及坪洲，供市民撒放先人骨灰，費用全免。如欲為先人在撒灰後設置紀念牌匾，需繳交行政費用，市區紀念花園收費\$90，新界區紀念花園則收費\$295，另

需自行購買及安裝牌匾，有關費用可向在食環署轄下登記的服務承辦商查詢。

海上撒灰

市民也可在本港的三個指定海域撒放先人骨灰，包括東龍洲以東、西博寮海峽以南及塔門以東。為鼓勵更多市民選用海上撒灰，食環署自今年1月中開始僱用較大型的渡輪，於每月第一及第三個星期六提供免費渡輪服務，從北角東渡輪碼頭出發前往西博寮海峽以南及東龍洲以東的海域，讓市民將先人骨灰撒海，每位申請人可帶同最多7名家屬及親友出席儀式，而渡輪上亦有禮儀師協助市民舉行簡單的悼念儀式。家屬也可自費安排私營海上撒灰服務，但事前須經食環署審批申請。

