

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

點名公布推銷高清電視機頂盒公司 打擊不良銷售手法

本會於上月底點名公布9間公司，全部涉及以不誠實手法推銷高清電視機頂盒。公布後引起社會上不少回響，認同本會的關注。

早於2008年我們已轉介個案予警方跟進，但由於證據不足，未能立刻提出刑事檢控。不過，警方於去年11月成功檢控一名銷售人員，被判以欺騙手段取得財產罪名成立，判監禁8個月。

有意見指應將此類投訴交予警方處理，或盡快點名。我們開始收到有關機頂盒投訴的初期，涉及的公司尚願意與投訴人和解，但後期則變得不合作，拒絕調解，經本會書面警告後仍然接獲投訴，最終決定點名。

本會在進行調解和轉介的同時，亦透過不同的方式提醒消費者，例如《選擇》月刊的系列報道、公眾教育節目，與及於屋邨張貼海報和告示。

點名只是我們處理機頂盒投訴工作的一環，旨在阻嚇任何人再以同類手法誤導消費者，但更重要的是提醒公眾，特別是獨留在家的長者，對該類欺騙手法提高警覺。

根據投訴人的資料，被點名公司的銷售人員所用伎倆都很類似。他們偽稱為某些機構指派往安裝高清電視接收設施，又稱正替大廈所有單位轉換高清電視天線；並指不轉換的話住戶將無法繼續收看免費電視，誤導消費者買入機頂盒。

所推銷的機頂盒售價大多數為\$2,200，但部分高至接近\$3,000，比零售店鋪出售的每部約\$1,200貴了兩倍或接近三倍。

本會查閱公司的商業登記時，發現部分公司的註冊地址相同，所出售的機頂盒和發出的合約亦是一樣，故此有理由相信，大部分投訴所涉及的是業內的一小撮不良分子。

點名揭露業內不良分子，加上法庭的裁決，希望能發放強烈警號阻嚇同類的不良銷售手法。

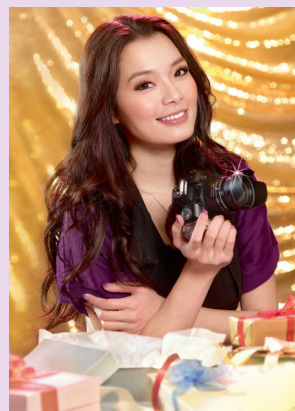
我們會繼續監察投訴的情況，商務及經濟發展局亦正製作小冊子，在屋邨、電器零售店和其他渠道派發，教育公眾關於高清電視機頂盒的事項。

被點名的公司以下列名稱營運：

- (一) 威訊數碼科技公司
- (二) 香港數碼地面電視
- (三) 香港高清科技公司
- (四) 香港互動數碼工程公司
- (五) 信科(香港)企業有限公司
- (六) 駿滙09有限公司
- (七) 香港高清數碼電視有限公司
- (八) 香港高清電視有限公司
- (九) 三葉集團有限公司

公司其他的資料，可到本會網站瀏覽，網址為www.consumer.org.hk。

選擇



封面人物：呂慧儀

消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

訂閱電話：2856 3123

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

網址：www.consumer.org.hk

印刷：凸版印刷(香港)有限公司

地址：香港新界元朗工業邨福宏街一號凸版印刷中心

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

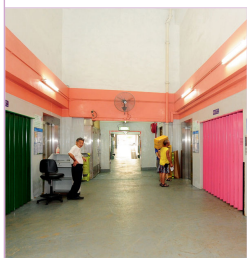
訂閱電話
2856 3123



P.18



P.30



P.36



P.42

封面專題

- 4 數碼相機創新功能緊貼市場需求

測試報告

- 13 數碼相架滿載溫馨回憶
21 清爽型男必備：舒適貼面的電鬚刨
38 大掃除揀款安全的吸塵機

生活百科

- 18 拔罐不得其法易受傷

健康錦囊

- 30 冬日全方位潤膚

市場速報

- 25 家居裝修保健康 選用低VOC的油漆
42 停車場失車失竊 貴客自理

飲食物語

- 33 食油種類多 如何選擇？

消費權益

- 36 慎防遭誤導 工廈當作住宅置業

投訴實錄

- 46 留意選購賀年物品免招損

清爽型男必備： 舒適貼面的電鬚刨

體貼妻子或女朋友的男士都會勤力剃鬚，免得自己的鬚根扎痛她們嬌嫩的肌膚。臉容清爽乾淨也是吸引異性的要訣。測試包括最新款的刀頭連刀網設計的電鬚刨，不僅男士們，就連有意在農曆年或情人節前買禮物送給丈夫或男朋友的女士，都可從中挑選合心意的款式。



p.21



家居裝修保健康 選用低VOC的油漆

臨近新年，又是替家居翻新或維修的時候！為自己度身訂造舒服漂亮的居室時，對環境的影響也不容忽視。家居裝修花費不菲，但裝修工程卻經常引起爭議，消費者應如何選擇裝修公司？怎樣揀選裝修材料和傢俬才可避免污染空氣及影響健康？市面上有哪些揮發性有機化合物（VOC）含量較低的內牆漆油可供選擇？

p.25

數碼相機創新功能緊貼市場需求

數碼相機生產商研發新產品，已不只着眼於提升像素，轉而迎合用家應用上的需要，譬如40款型號中多達20款可攝錄高清影片，個別機款具備創新功能，例如雙顯示屏，自拍時可輕易找到最佳角度，WiFi無線網絡則讓用家直接把照片從相機上載至互聯網。情人節將至，你會揀選哪款送給至愛？

p.4

