

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

醫保計劃由你抉擇 執行細節有待釐清

政府提出第二階段醫療改革建議，制定自願參與並受政府規管的醫保計劃，為消費者提供醫療保險產品的選擇。

建議中的醫保計劃有助解決目前投保者被拒保，及不能終身續保的問題，而保單條款及定義的標準化，以及設立醫療保險索償仲裁機制，也可加強消費者參與醫保計劃的信心。

然而，本會認為，政府須為處於弱勢的消費者，爭取和制訂一個合乎負擔水平、公平、有選擇及有質素保證的醫保計劃，讓他們在計劃下得到必需的醫療服務及保障他們在醫療保險方面的權益。

綜合而言，本會對醫保計劃有下述關注：

(1) 消費者能否負擔醫保計劃下的保費？

政府雖已表明醫保計劃將受到規管，但本會認為政府須向公眾交代確實的規管範疇，例如：行業調整保費是否須向政府呈報支持數據？調整保費前是否須取得相關機構的批准？政府在何種情況下可介入保費調整等事宜？

(2) 醫保計劃能否提供足夠的保障？

門診服務（基礎醫療）是保障市民健康的重要一環，建議中的標準醫保計劃，並不包括門診服務在內，本會關注，市民可能因此而疏忽預防疾病或因而沒有及早求醫，增加往後住院的成本。此外，針對醫保的規管措施，應涵蓋標準醫保計劃和附加項目的銷售手法，以防止虛假或誤導聲稱、強迫搭賣等不當銷售手法。

(3) 消費者如何選擇醫保計劃？

醫療保險產品複雜，消費者不容易作出比較。本會建議政府研究設立網頁，清晰羅列及比較每個醫療保險計劃的保障範圍及保費資料，幫助消費者選擇合適的醫療保險計劃之餘，也促進醫保計劃之間的競爭。

(4) 醫保計劃的門檻會否令最需要醫療保障的人士被拒門外？

醫保計劃的目的是令「人人受保」，然而，建議中的醫保計劃卻要求高危人士繳付附加保費，而65歲或以上長者除計劃推出首年可參加之外，其後不可參與。本會促請政府考慮，透過調低參與醫保計劃的門檻，協助這些最需要醫療保障的人士。

(5) 「無索償折扣」會否成為消費者的糖衣陷阱？

政府建議，如投保人在一段時間內無提出索償，參與醫保計劃的承保機構，須提供無索償折扣，然而，此舉可能令消費者為爭取無索償折扣而延誤求醫。本會認為，保費折扣其實可以透過很多不同方式提供：例如一次性折扣以吸引市民在醫保計劃推出時參與、按連續參與醫保計劃的年資提供保費回扣、給予較年青人士及家庭保費折扣等，均是可行的方案。

(6) 由僱主提供的醫療保險如何轉移至醫保計劃？

就醫保計劃的可攜性方面，僱主向僱員提供的醫療保險是否轉移至醫保計劃，主動權在於僱主。若僱主不參與醫保計劃，僱員年老退休時，須面對重新核保和加保費的問題，醫保計劃未就此提供解決方案。政府如能推動及鼓勵僱主轉移現有的醫療保險至醫保計劃，則僱員在退休時仍可享有醫療保險保障，而對醫保計劃的推行，也有示範作用。此外，政府也應同時制訂保障措施，防止僱主藉此減少給予僱員的醫療福利。

綜合而言，本會歡迎政府推出自願醫保計劃，並期望在考慮計劃的具體細節時，以保障消費者在醫療服務及保險方面的權益為本。



封面人物：姚子羚

消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

訂閱電話：2856 3123

訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

網址：www.consumer.org.hk

印刷：宏亞印務有限公司

地址：香港柴灣豐業街8號宏亞大廈13樓

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

訂閱電話
2856 3123



P.12



P.21



P.33



P.36

封面專題

- 4 Blu-ray播放機一機多用 6款可播3D影碟

測試報告

- 12 竹牙籤和竹籤驗出二氧化硫
2款竹籤霉菌含量值得關注
21 數碼相架睇相效果大不同

市場速報

- 16 新年大掃除 聘家務助理越早越平
26 代聘菲印泰傭服務收費大比拼
40 用家經驗：最少毛病的手機/相機品牌

生活百科

- 33 針灸不當可引致嚴重感染
36 暖手爐安全不容忽視

消費提示

- 45 購買私營骨灰龕位 認真查證審慎考慮

投訴實錄

- 46 旅行團成團 ≠ 成行？



新年大掃除 聘家務助理越早越平

年廿八，洗邋遢。不想親自清洗滿布油污的抽油煙機、浴室瓷磚的水漬、污垢及布滿灰塵的玻璃窗，可以考慮「假手於人」，聘請清潔服務公司為家居大掃除。本會收集了10間清潔服務公司的農曆年家居清潔服務收費資料，與你一起送「垢」迎新！

p.16



代聘菲印泰傭服務收費大比拼

本會收集了12間僱傭公司代聘外傭的服務及收費資料，發現服務內容及收費水平相差頗大，例如僅少數公司的服務費已包括外傭的保險保障，更換外傭的保證期時限有短至3個月，亦有長達24個月，而辦理外傭的續約服務費則相差達\$2,000。

p.26

Blu-ray播放機一機多用 6款可播3D影碟

Blu-ray影碟機的功能越來越多元化，強項當然是播放Blu-ray影碟的畫面像素達到全高清，比傳統DVD更細緻；個別型號並支援播放3D影碟，配合3D電視機和3D眼鏡，安坐家中便可欣賞3D電影。

不少人在電腦儲存大量影音檔案，譬如影片、相片或音樂等，透過個別Blu-ray影碟機，便可輕易在電視機上播放這些檔案，與家人朋友一起分享。

p.4

