

## 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

# 新年大掃除 聘家務助理越早越平



農曆新年將至，家家戶戶忙於辦年貨之餘，也會為迎接新的一年準備「年廿八，洗邋邋」。

不想親自清洗廚房內滿布油污的抽油煙機、浴室瓷磚的水漬、污垢，以及布滿灰塵的玻璃窗，可以考慮「假手於人」，聘請清潔服務公司為家居大掃除。本會成功收集了10間清潔服務公司的農曆年家居清潔服務收費資料，與你一起送「垢」迎新！

10間提供資料的清潔服務公司所提供的家居清潔服務主要分為三大類：（一）農曆年大掃除服務、（二）單次清潔服務及（三）套票式多次清潔服務。

## 農曆年大掃除分階段收費 越近年廿八收費越高

中國人有「年廿八，洗邋邋」的習俗，不少家居清潔服務公司都推出「農曆年大掃除服務」，提供較深入的清潔服務，收費一般亦較日常家居清潔服務高。除了日常家居清潔服務的項目外，農曆年大掃除服務還包括執拾碗櫃、衣櫃及雪櫃內的物件並清潔內籠，以及清理隱藏於大型家具底下的灰塵。消費者可要求一位或兩位服務員上門打掃，服務時數以3或4小時為主；

個別公司只提供3人清潔4小時的計劃，消費者選擇大掃除服務時，應查詢清楚服務計劃內容。

收費方面，有些公司會在聖誕節後，或踏入農曆年十二月起，分階段調高收費，越接近年廿八，收費便越高，綜合各公司的農曆年大掃除服務收費資料，每小時人均收費由\$80至\$200，差距高達150%，因此，消費者應查詢清楚不同公司是否有分階段收費政策及其細節。

兩間收費較高的公司表示，會帶同清潔用品為客戶進行大掃除，其中一間聲稱其提供的清潔用品從美國入口，對人體及環境無害；另一公司則表示會帶同專業清潔工具進行大掃除，以及會提供抹拭室外玻璃窗服務。

### 服務範疇

客廳清潔：吸塵、拖地、窗戶清洗、鐵閘清洗  
廚房清潔：抽油煙機及煮食爐清潔、磁磚及地磚去污、雪櫃清洗  
浴室清潔：座廁、浴缸、洗手盆刷洗、磁磚及地磚去污  
其他清潔：地/牆腳線清潔、門及家具清潔、冷氣機隔塵網清洗

有些公司在農曆年期間只提供收費較高的大掃除服務，消費者已購買的日常家居清潔服務套票在農曆年間未必適用，即使可使用套票，也要另付附加費，消費者購買套票時，應先瞭解使用條款及限制。

消費者須注意，清潔公司所列出的清潔服務項目只作參考用途，服務員未必能在上門服務時提供清單上的所有清潔服務，消費者可在預約時說明自己的要求，有需要時預先計劃服務員工作的優先次序，有助確保達到預期的「大掃除」效果。

## 套票式多次清潔服務收費較平

日常單次清潔服務與套票式多次清潔服務可以統稱為「日常家居清潔服務」，清潔項目相同，一般包括掃地、拖地或吸塵、抹拭家具表面灰塵、清潔廚房及浴室等；服務主要以每次3小時或4小時為基本單位，由一位服務員進行清潔。單次清潔服務的收費較高，調查顯示，每小時收費由\$60至\$100不等。

套票式多次清潔服務相對便宜，計劃種類多元化，消費者可按個人需要購買主要以3小時或4小時為基本單位的套票，購買服務的次數及時數越多，平均每小時的清潔服務費便越划算；調查顯示，各公司的平均每小時收費由\$48至\$84，收費差距達75%。套票的使用期限由20日至18個月。

調查中每小時服務收費最便宜的公司，有關的套票價值\$6,910，分36次提供共144小時服務，套票有效期3個月，即消費者須每星期使用3次每次4小時的清潔服務，才可在有效期內用完套票。消費者選購套票時，不應單着眼於平均每小時的服務費用，應同時衡量自己的實際需要。

## 家居清潔服務「五不做」

有些清潔服務是一般家居清潔服務公司不會提供的，例如：抹車、抹拭水晶吊燈、為寵物洗澡、為地板打蠟及清潔室外玻璃窗。

### 不抹車

由於家務助理沒有接受過汽車清潔培訓，故家務助理不會為客戶清潔汽車。

### 不抹水晶燈

要清潔懸掛於天花板的水晶或仿水晶吊燈，服務員須長時間站在摺梯上工作，較容易發生跌倒撞傷的意外，此外，清潔時亦有損壞水晶的風險，一般家居清潔服務公司都不會提供水晶吊燈清潔服務。

### 家務助理服務：

高用量客戶（適用於任何日子）

Plan C \$1400 提供八次，每次三小時，家務助理一名，平均一小時\$58.3

Plan F \$1840 提供八次，每次四小時，家務助理一名，平均一小時\$57.5

\*套票有效期為六十天

中用量客戶（適用於星期一至五）

Plan X12 \$720 提供四次，每次三小時，家務助理一名，平均一小時\$60.0

Plan X16 \$936 提供四次，每次四小時，家務助理一名，平均一小時\$58.5

\*套票有效期為六十天

中用量客戶（只限星期六/日）

Plan B \$752 提供四次，每次三小時，家務助理一名，平均一小時\$62.7

Plan E \$960 提供四次，每次四小時，家務助理一名，平均一小時\$60.0

\*套票有效期為六十天

基本用量客戶（適用於任何日子）

Plan A \$384 提供兩次，每次三小時，家務助理一名，平均一小時\$64.0

Plan D \$496 提供兩次，每次四小時，家務助理一名，平均一小時\$62.0

\*套票有效期為六十天

▲有些公司的套票按使用日子及次數劃分收費，消費者購買套票時，應留意使用條款及有效期等資料。

## 不為寵物洗澡

若消費者家中飼養了寵物，服務員上門清潔時，為免寵物襲擊陌生的服務員，應把寵物放入飼養籠或鎖在房間內，更不應要求服務員為家中寵物洗澡。若不想自行為寵物清潔，應把寵物帶到寵物美容中心，讓專業的寵物美容師代勞。

## 不抹室外玻璃窗

由於抹拭室外玻璃窗有失足墮樓的危險，一般日常家居清潔服務及大掃除服務只會提供抹拭室內玻璃窗的服務，而消

費者須提供合適的用具（如伸縮清潔棒及摺梯）供服務員使用。

## 不為地板打蠟

市面上雖然可以買到人手打蠟用的蠟油，然而打蠟與拖地不同，須要特定技巧，而且較花時間，不同質地的地板所使用的打蠟方法亦可能不同，須憑專業知識判斷。因此，日常家居清潔服務及大掃除服務一般都不會包括地板打蠟。



▲抹拭室外玻璃窗較危險，一般家務助理員只會在有合適的工具下（如伸縮清潔棒）抹拭室內玻璃窗。





家居清潔服務及收費比較

編號		1	2	3	4
清潔服務公司/服務名稱		Merry Maids	一心家居服務站	卓越家居清潔公司	長者安居服務協會(管家易)
大掃除 / 農曆年家居清潔服務 [1]	清潔項目 [2]	abcdef	abcdef	abcdef	abcdef
	收費	\$800	農曆十二月初一至初八：\$650 農曆十二月初九至廿二：\$700 農曆十二月廿三至廿八：\$750	農曆十一月二十九至十二月十一：\$320 農曆十二月十二至十八：\$340 農曆十二月十九至廿三：\$360 農曆十二月廿四至廿五：\$380 農曆十二月廿六至廿七：\$400 農曆十二月廿八至年三十：\$440	農曆十二月一至十五：\$400(1人) / \$720(2人) 農曆十二月十六至年三十：\$480(1人) / \$880(2人)
	最低服務時數	2小時	4小時	4小時	4小時
	服務人數	2人	2人	1人	1人或2人
	人均每小時服務收費(約數)	\$200	\$81 - \$94	\$80 - \$110	\$90 - \$120
日常家居清潔服務	清潔項目 [2]	abcde	abcde	abcde	abcde
	單次服務	收費	\$350 / 4小時	\$60 / 1小時	\$188 / 3小時 \$250 / 4小時
		服務人數	1人	1人	1人
		平均每小時服務收費(約數)	\$88	\$60	\$63
	套票	種類及收費	4小時計劃 \$1,340 / 4次 (共16小時) \$2,640 / 8次 (共32小時) \$3,900 / 12次 (共48小時)	不設套票	3小時計劃 \$384 / 2次 (共6小時) \$720或\$752 / 4次 (共12小時) \$1,400 / 8次 (共24小時)
					4小時計劃 \$496 / 2次 (共8小時) \$936或\$960 / 4次 (共16小時) \$1,840 / 8次 (共32小時)
		服務人數	1人		1人
		平均每小時服務收費(約數)	\$81 - \$84		\$58 - 64 (3小時計劃) \$58 - \$62 (4小時計劃)
		有效期	6個月		2個月
	套票或單次清潔服務是否適用於農曆年間 [3]		■	—	◎
服務時間		09:00 - 13:00 14:30 - 18:30	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00
服務員已修讀僱員再培訓局的「家務助理證書課程」 [4]		■	■	■	■
公司已經為服務員購買勞工保險 [5]		■	■	■	■
公司提供大掃除清潔用品 [6]		■	—	—	—
額外收費 [7]		y	w	z	x

**註** 資料根據本會於2010年12月底至2011年1月初向各清潔服務公司收集所得，只供參考；消費者使用服務時應向有關公司查詢最新收費資料及使用條款。

清潔服務公司以名稱筆序排列。

■：適用或是  
—：不適用或否

[1] 各清潔服務公司訂定的「農曆年」時段並不相同，越接近年廿八，收費可能越高；消費者使用服務前，應向有關公司查詢清楚。

[2] 清潔項目

- a 客廳及飯廳：抹塵及吸塵、抹門及門框、清潔梳化、清潔冷氣機表面及隔塵網
- b 房間：抹拭衣櫃表面、抹拭書枱或電腦枱、抹塵及吸塵
- c 廚房：清洗煮食爐頭、抽氣扇、抽油煙機、清洗「鋅盤」及牆磚污垢、抹拭雪櫃及碗櫃表面

- d 浴室：清洗浴缸及坐廁、擦拭水龍頭及鏡子、清洗瓷磚及地板
- e 玻璃窗：抹拭室內玻璃窗
- f 深入清潔：執拾碗櫃、衣櫃、雪櫃內的物件，並清潔內籠
- g 玻璃窗：抹拭室外玻璃窗及清除水漬

[3] 單次服務或套票受使用條款所限，於農曆年或公眾假期未必能夠使用

⊕：單次服務不適用於農曆年；套票只能於農曆十二月十四至十二月二十六使用一次。

◎：單次服務適用於農曆年，每小時收費\$80-\$130，詳情請向該公司查詢；套票只可於農曆十二月一至十五前使用。

※：單次服務不適用於農曆年，於下列日期使用清潔套票須支付附加費：

- 農曆年十一至年十七：每小時加\$20
- 農曆年十八至年廿二：每小時加\$30
- 農曆年廿三至年三十：每小時加\$40

5	6	7	8	9	10
長城(香港)管理有限公司	思傑鐘點服務	家之選家務助理有限公司	家務助您	家務清潔有限公司	樂群社會服務處(家居易)
abcdefg	abcdef	abcdef	abcdef	abcdef	abcdef
\$1,500	農曆十二月十一至十七： \$350 (1人) / \$650 (2人) 農曆十二月十八至廿二： \$400 (1人) / \$760 (2人) 農曆十二月廿三至年三十： \$480 (1人) / \$800 (2人)	農曆十二月十九至二十四： \$340 農曆十二月二十五至年三十： \$380	農曆十一月廿七至十二月十六： \$340 農曆十二月十七至年三十： \$360	農曆十一月廿七至十二月十二： \$340 農曆十二月十三至十二月十九： \$360 農曆十二月二十至年三十： \$380	農曆十二月十四至正月初四： 3小時計劃 \$250(1人) / \$500(2人)  農曆十二月十四至正月初四： 4小時計劃 \$320(1人) / \$640(2人)
4小時	4小時	4小時	4小時	4小時	3小時
3人	1人或2人	1人	1人	1人	1人或2人
\$125	\$81 - \$120	\$85 - \$95	\$85 - \$90	\$85 - \$95	\$80 - \$83
abcdeg	abcde	abcde	abcde	abcde	abcde
\$200 / 2小時	\$240 / 4小時	\$300 - \$320 / 4小時	\$225 / 3小時	\$240 / 3小時 \$280 / 4小時	\$208 / 3小時 \$268 / 4小時
1人	1人	1人	1人	1人	1人
\$100	\$60	\$75 - \$80	\$75	\$70 - \$80	\$67 - \$69
不設套票	3小時計劃 \$520 / 3次 (共9小時) \$1,000 / 6次 (共18小時) \$1,940 / 12次 (共36小時) \$3,750 / 24次 (共72小時) \$5,510 / 36次 (共108小時)	4小時計劃 \$590 / 2次 (共8小時) \$1,120 / 4次 (共16小時) \$2,240 / 8次 (共32小時) \$3,360 / 12次 (共48小時) \$4,480 / 16次 (共64小時) \$5,600 / 20次 (共80小時)	\$650 / 10小時	3小時計劃 \$420 / 2次 (共6小時) \$780 / 4次 (共12小時) \$1,500 / 8次 (共24小時)	3小時計劃 \$798 / 4次 (共12小時) \$1,488 / 8次 (共24小時)
	4小時計劃 \$660 / 3次 (共12小時) \$1,270 / 6次 (共24小時) \$2,450 / 12次 (共48小時) \$4,710 / 24次 (共96小時) \$6,910 / 36次 (共144小時)			4小時計劃 \$520 / 2次 (共8小時) \$980 / 4次 (共16小時) \$1,850 / 8次 (共32小時)	4小時計劃 \$1,028 / 4次 (共16小時) \$1,888 / 8次 (共32小時)
	1人	1人	1人	1人	1人
	\$51 - \$58 (3小時計劃) \$48 - \$55 (4小時計劃)	\$70 - \$74	\$65	\$63 - \$70 (3小時計劃) \$58 - \$65 (4小時計劃)	\$62 - \$67 (3小時計劃) \$59 - \$64 (4小時計劃)
	3個月	2個月	18個月	20日至40日	12個月
—	※	—	—	—	⊕
09:00 - 18:00	09:00 - 21:00	09:00 - 20:00	09:00 - 20:00	09:00 - 13:00 14:00 - 18:00	09:00 - 17:00
—	■	■	■	■	■
■	■	顧主須為服務員購買 勞工保險	■	■	■
■	—	—	—	—	—
—	z	z	z	z	w

- [4] 「家務助理證書課程」乃僱員再培訓局「人才發展計劃」的其中一項課程，具中三或以下學歷人士可以報讀。課程內容包括行業概況、清潔原理、家居清潔及整理的程序和技巧等，詳情可瀏覽僱員再培訓局網站：<http://www.erb.org>。
- [5] 根據《僱員補償條例》，僱主按規定必須持有有效的工傷補償保險單，以承擔其根據《僱員補償條例》及普通法就僱員因工受傷所要負上的法律責任。
- [6] 兩間公司表示在大掃除時會提供清潔用品；其他公司表示客戶選用任何清潔服務都須自備掃把、地拖、水桶、吸塵機、毛巾、洗潔精、浴室去污劑、廚房清潔劑、消毒藥水、伸縮棒及伸縮梯等。
- [7] 額外收費指清潔服務費以外的收費，如交通費、特別地區服務收費等。  
w：居於交通不便地區的客戶，須付交通費予家務助理員；地區及收費詳情請與該公司商討。

- x：該公司會向居於偏遠地區的客戶多收1小時服務費作附加費，地區資料請向該公司查詢。
- y：使用大掃除服務的客戶，如居於香港島以外，須支付服務員交通費，金額與該公司商討；使用單次或套票清潔服務的客戶，如居於港鐵沿線以外，或須轉乘接駁交通工具方可到達，須付駁腳車資。
- z：若客戶居住的單位於港鐵沿線以外，或須轉乘接駁交通工具方可到達，須付駁腳車資。

## 每事問清楚 家居清潔包穩妥

### ● 勞工保險不可少

根據《僱員補償條例》，僱主必須為其僱員（包括家庭傭工或家務助理）投購僱員補償保險（俗稱「勞保」），以承擔僱主的法律責任。

由於大部分本地家務助理只是定期或於受聘期間打理家務，有些僱主可能會忽略了替這些兼職傭工投購勞保的需要。其實，僱傭關係不着眼於家庭傭工的工時有多長或服務次數有多頻密，只要他們是受薪工作的，僱傭關係便已存在。假如僱員在受僱期間因工受傷，不論是否因僱員疏忽造成，僱主都必須作出補償。

現時市場上有專為本地家務助理或家傭而設的家傭保險，保障範圍與勞保近似。家傭如於保險期內，在受僱工作期間執行職務時發生意外，保單就會因應有關法例規定而作出賠償。

如果家務助理是以個人名義為戶主清潔家居，戶主便必須為他們投購勞保；假若有關的家務助理是以清潔公司僱員身份為戶主清潔打掃，戶主須確定清潔公司已為他們購有勞保，才可免除重複投保。



▲香港法例規定，僱主必須為其僱員購買勞工保險，而每家保險公司提供的保障範圍及收費不一，僱主應多比較及留意條文內容。

## 投訴個案

### 買套票後 只使用到兩次清潔服務

**個案內容：**張太2008年5月光顧A清潔服務公司的家居清潔服務計劃，以\$720買了4次共12小時的清潔服務套票，A公司表示套票不設使用限期。張太於同年5月及8月使用了兩次清潔服務後，無論電郵或打電話都聯絡不上A公司，懷疑公司倒閉。

**跟進：**本會職員收到張太的投訴後，嘗試聯絡有關公司但聯絡不上，不能確定該公司是否倒閉，遂建議張太向該公司持牌人進行民事索償。

**個案啓示：**購買清潔服務套票屬預繳式消費，消費者可能要冒上公司倒閉及套票不能兌現的風險；雖然套票的收費較單次服務便宜，但若消費者不會經常使用服務，不建議購買大量套票。

所以消費者僱用家務助理時，應先查詢清楚。如需投購勞保，現時香港有數十家保險公司為本地全職及兼職的家庭傭工提供勞保，保障的範圍廣泛，而每家公司的計劃保障範圍及收費不一，消費者投保時應留意條文細節。

### ● 額外交通費或加班費如何計算

選擇清潔服務公司時，還要留意有何特別費用須要支付，例如家務助理員的交通費或你所居住的地區有沒有特別的附加費。若你居住的地方並非港鐵沿線，或在地鐵站要轉乘接駁交通工具方可到達，可能要支付家務助理員的駁腳車資。有清潔服務公司規定，居住於偏遠地區的人士須多付一小時服務費作為附加費，不同公司對「偏遠地區」的定義未必相同，消費者選擇清潔服務公司時宜查詢清楚，以免引起爭議。

此外，清潔公司的服務時間一般為上

午9時開始，至下午6時或9時結束，如要求家務助理員在工作時間以外提供服務，可能要支付「加班費」，費用多寡雙方應事先協議。

### ● 持有證書較安心

不同家居清潔服務公司可能會自行為其家務助理員提供職前培訓，培訓內容不盡相同；另外，僱員再培訓局亦有「家務助理證書課程」，為有志投身家務助理行業、具中三或以下學歷人士提供培訓，課程內容包括行業概況、清潔原理、家居清潔及整理的程序和技巧等。選擇家居服務公司時，你可以查詢有關公司的家務助理員是否已接受家務助理的培訓，又或是否已修畢相關課程。

### ● 顧客須提供清潔用品

一般家居清潔服務公司會要求顧客提供清潔用品供服務員使用，例如掃把、地拖、水桶、吸塵機、毛巾、洗潔精、浴室去污劑、廚房清潔劑、消毒藥水、伸縮棒及伸縮梯（如須抹拭玻璃窗）。

## 總結

農曆新年將至，消費者宜盡快訂定清潔計劃，若選用家居清潔服務，應瞭解清楚不同公司的服務計劃詳情，再按家居環境選擇合適的清潔計劃。

## 家居服務平台提供轉介服務

除了自行尋找私營家居清潔公司或社福機構營運的清潔公司外，消費者亦可考慮「樂活一站」所提供的家務助理轉介服務。

「樂活一站」是僱員再培訓局提供的家居服務平台，為修畢其「家務助理證書課程」或相關課程的學員及消費者提供轉介服務。

「樂活一站」向要求轉介服務的消費者提供建議服務收費，金額按地區而定；消費者可參考建議價與「樂活助理」議定收費。今年香港島及離島區客戶的大掃除服務建議時薪為\$85-\$100，九龍區約\$75-\$90，新界區約\$70-\$90。