

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

全球消費者權益日 促享公平金融服務

每年的3月15日是全球消費者權益日，國際消費者聯會（國際消聯）將今年的主題定為消費者應享有公平的金融服務。

由最簡單的開設銀行戶口進行存款、提款、匯款、處理強積金供款，以至購買投資產品，金融服務與消費者的日常生活可謂息息相關。2008年的金融海嘯正暴露了消費者在金融服務方面，需要更多保障。

有見及此，國際消聯於去年特別促請參與G20首爾峰會的各國領袖，成立專家小組，研究如何加強消費者在金融服務方面的保障。

國際消聯認為，專家小組應在以下各方面訂立基本標準：

- ◆ 公平的合約條款以及金融產品和服務的收費；
- ◆ 涉及金融產品的資料和披露；
- ◆ 為消費者提供金融服務保障的組織，其機構管治和功能。

此外，專家小組亦應考慮同時就以下兩點提出建議：

- ◆ 推動金融消費服務市場有效競爭；
- ◆ 成立國際性常設組織，就金融服務的消費權益保障，訂定國際標準和統籌有關事宜。

本會欣悉G20組織已同意國際消聯的建議，其金融穩定委員會（Financial Stability Board）將聯同經濟合作與發展組織（OECD）於下次峰會匯報，如何加強消費者使用金融服務的保障，例如透過提高資訊披露的透明度、消費者教育，以及防止詐騙、濫用等。

本會一向致力提高消費者在金融服務的保障，在處理雷曼兄弟相關產品的投訴時累積了不少經驗。此外，本會亦與金融管理局聯絡，闡述G20峰會就有關課題的跟進工作。

為配合國際消聯的全球消費者權益日活動，我們早前在本會網站進行銀行服務問卷調查，收集消費者的意見，結果經分析後將交國際消聯及相關機構參考。而即將於5月在本港舉行的全球消費者組織會議，就如何改善金融服務的消費權益，也是焦點議題之一。

訂正：

上期〈1款洗衣乾衣機安全程度有待改善〉一文第17頁（內文及附表註釋），「金章牌Zanussi」ZWW9570W（#2）的人手操作兒童安全門鎖，應為防鎖（而非上鎖）裝置，家長可轉動裝置的方向防止機門閉合，避免小朋友或寵物進入洗衣筒後，機門關上被反鎖在內，謹此更正。

選擇



封面人物：張智霖

消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

電郵：choice@consumer.org.hk

網址：www.consumer.org.hk

印刷：宏亞印務有限公司

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

訂閱電話
2856 3123



P.14



P.34



P.41



P.42

封面專題

- 4 38款相機測試新登場 9款設觸控屏幕

測試報告

- 26 7款甜品含菌量高
1款瑞士卷金黃葡萄球菌含量不可接受
- 42 4款兒童汽車座椅表現突出
- 14 5款充電電池耐力不足

市場速報

- 19 24款奶粉加價超通脹 直擊缺貨情況
- 34 漸進老花鏡套餐價錢差異大

環境保護

- 41 內地四成太陽能熱水器冬天「罷工」



24款奶粉加價超通脹 直擊缺貨情況

當消費者因不同原因以致不能以母乳餵哺嬰兒，而需以奶粉餵哺，奶粉供應充足，價格合理，便非常重要，特別是嬰兒一旦慣食某配方的奶粉，不容易在短時間內轉換，可能出現適應問題。

然而，本會近月接連收到消費者投訴及反映，指市面上多款嬰幼兒奶粉經常性缺貨，更有懷疑零售商坐地起價！



7款甜品含菌量高 1款瑞士卷金黃葡萄球菌 含量不可接受

本會與食物安全中心合作測試114個甜品的微生物質素，發現其中8個有問題：1款瑞士卷含金黃葡萄球菌的數量達至不可接受的水平；7款甜品所含的需氧菌落計數超出有關指引訂明的數量，當中包括受歡迎的椰汁西米露、紅豆沙、芝麻糊、桂花糕，而1款腐竹糖水的需氧菌落計數為110萬個菌落形成單位，1款椰撻更含高達200萬個菌落形成單位！

38款相機測試新登場 9款設觸控屏幕

全方位測試38款相機，新型號各有賣點，例如高倍數光學變焦、特大光圈、全高清攝錄、GPS全球定位系統等，其中有相機備有Wi-Fi無線網絡，方便即拍即上載照片至互聯網與人分享。9款型號具備觸控屏幕，當中一些更可觸控對焦！

