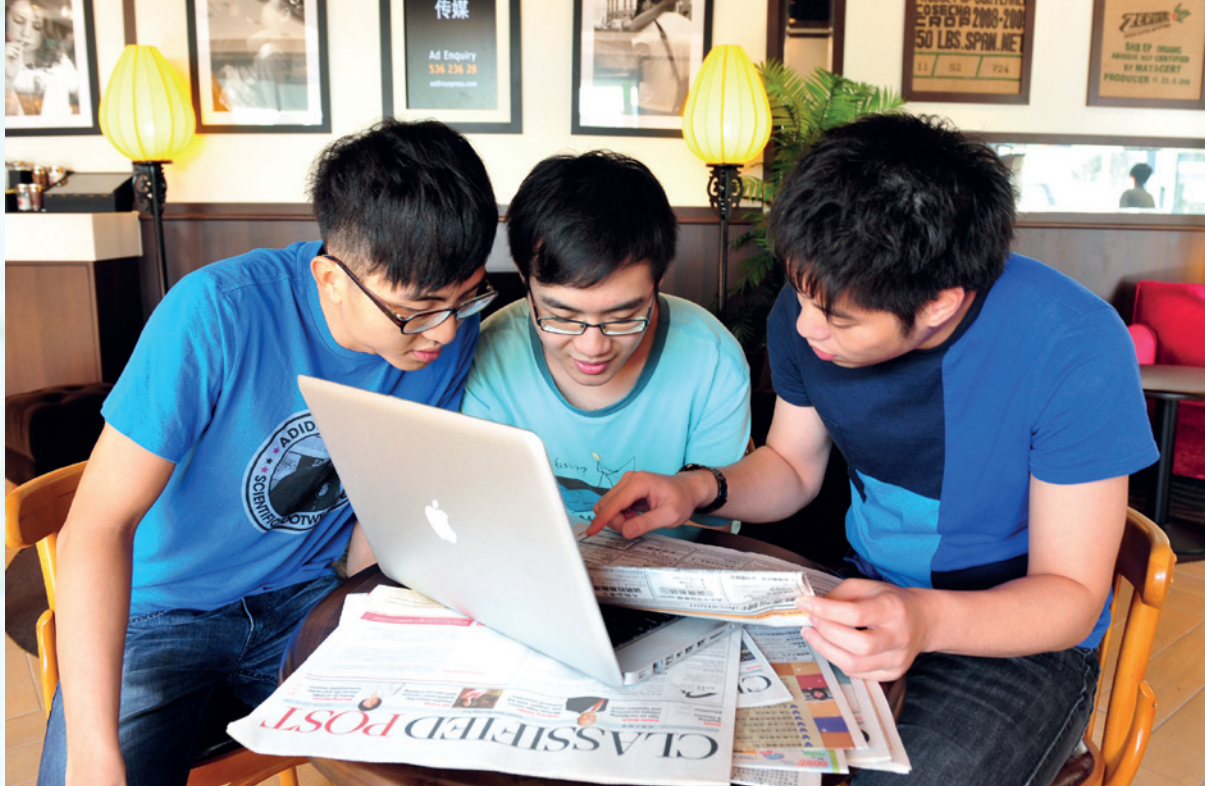


警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。



借招聘為名 誘騙消費為實

求職陷阱，遽然而升。本會去年8月份《選擇》月刊（406期）曾報道搵暑期工變成消費的個案，近期類似手法又再浮現，欺騙手法層出不窮。今年上半年，本會收到41宗有關求職變成消費的投訴，較去年的18宗，大幅急升128%。當中23宗投訴與去年報道的個案相似，都是以招聘模特兒、試衫員或幕後代唱、配音等工作招徠，另外18宗投訴則以招聘為名，誘騙消費為實。部分個案節錄如下。

個案一

應徵推銷員 但要參加推銷課程和美容療程

陳先生想找一份兼職幫補家計。經朋友介紹，到一標榜教育推廣的機構A公司應徵推銷員，工作性質為推銷課程及美容療程；倘若推銷成功，陳先生可獲佣金，惟陳先生入職前需先接受三星期的推銷技巧訓練及嘗試向親友推銷。

在推銷技巧訓練中，該公司強調推銷員必須親身感受及領略其推銷的課程及美容療程的好處，才能游說他人購買該等服務或產品。陳先生因此參加了一個營養纖體美容專業文憑課程及一些美容療程，費用共需\$43,674。由於陳先生經濟能力不佳，該公司便建議他向財務公司借貸\$48,000，以繳付課程及美容療程費用。

及後陳先生收到財務公司追收借貸款項，與家人商量後，感到受騙，於是到本會求助，希望取消課程及美容療程，退還款項給財務公司。

跟進

收到陳先生的個案後，本會去信聯絡A教育推廣公司、相關的美容療程公司，以及課程提供機構。A教育推廣公司一直未作回覆，而相關的美容療程公司及課程提供機構均拒絕陳先生的退款要求，理由是陳先生已簽下購買合約，並接受了部分美容療程及課程，所以陳先生必須履行合約規定，不能取消。陳先生獲悉答覆後，沒有再要求跟進。

個案二

傳銷員必讀「職業」課程和美容療程

李小姐經朋友介紹參加職業講座，被游說加入B公司當傳銷員，推銷包括英語課程、財經投資課程及美容療程。期間，李小姐的上司要求她購買英語進修課程及美容療程，聲稱若她購買了該等課程及服務後，將來傳銷時可獲得較高回報，日後同一客戶購買他們的服務，利潤可全數歸她所有。李小姐因此購買了價值\$26,600的美容療程及價值\$16,000的英語進修課程。

其後，李小姐家人知悉此事，認為B公司手法有問題，向本會求助，希望取消與課程機構及美容公司的所有交易，取回款項。

跟進

本會與提供英語進修課程的機構洽商，但該課程機構覆信拒絕李小姐的退款要求。他們指出在李小姐購買該課程之時，職員已清楚明白解釋了合約內容，當時李小姐也表示明白，並有錄音佐證。而該合約亦提供了七天冷靜期予李小姐考慮，冷靜期後該公司不接受退款申請。

美容療程公司則回覆本會，表示正研究李小姐的個案，但直至本刊截稿時，仍未收到其進一步消息。負責招聘的B公司在本會多番催促下，一直未作回應。

跟進

本會收到張小姐要求協助後，分別發信予相關英語課程學校及美容療程公司。經調解後，英語課程學校答應全數退款。而美容療程公司則表示，已收到張小姐的退款申請，正在研究該個案，直至截稿時，未獲該公司進一步回應。

結論

以上個案，與本會去年同期報道，以招聘模特兒、試衫員或幕後配音員等作掩飾的手法大同小異，都只是舊瓶新酒，掛名為提供職位，然後誘使求職者購買服務去「充實自己」，最終只為賺取其金錢。

求職者找工作時，如遇到一些要求他們先付一大筆金錢購買貨品、課程或服務，又或要簽訂繁複合約的職位，最好不要貿然當場答應及簽約，應先和家人長輩商量，冷靜分析情勢，切莫為求職位，購買不合適的課程、服務或貨品，在未賺取收入前已先損失了大筆金錢，尤其是本身經濟能力負擔不到這些「求職前」要求，千萬不要草率刷卡甚或借貸，而致負上一身欠債。

溫馨提示：要避免墮進陷阱，應徵者要先學會保護自己，提醒自己目的是找工作，一般正當機構不會要求職者支付大量金錢去購買療程及課程。求職者如遇到此等情況，應小心衡量，切忌操之過急而墮進消費陷阱。

個案三

徵聘傳銷人員 引君入甕

張小姐是一名副學士學生，今年6月暑假經由同學介紹到C公司應徵及聽講座。該公司一名部門主管向張小姐講解有關傳銷的推銷手法，介紹C公司的歷史、制度等，並表示該公司是一間市場策劃公司，為十多間大型公司提供宣傳服務。期間公司職員教授張小姐如何向親友推銷，然後該主管要求張小姐報讀英語進修課程及購買美容療程，以便親身感受該等服務之優劣，從而更能理解客戶的需要，成功銷售，獲得收入。張小姐希望獲得工作並賺取收入，於是便隨該公司職員到美容院及英文學校付款，並透過相關美容院及學校，分別向財務公司及銀行申請貸款及信用卡，以支付美容療程服務及英文課程費用。

張小姐事後感到後悔，深恐不能成功銷售，以致不能向相關財務機構還款，於是向本會求助，希望取消交易，退回款項，清繳財務公司及信用卡貸款。

若讀者遇上有關求職就業或僱傭權益的問題，可瀏覽勞工處的網頁 (www.labour.gov.hk)，或致電勞工處查詢熱線2717 1771。而有關最新的求職行騙手法，可瀏覽警隊網頁 (www.police.gov.hk)，遇上被騙，應立即向警方報案。倘若求職過程中發生消費上的糾紛，可親臨本會諮詢中心或致電2929 2222投訴。

