

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。



聘醫護專業人員當私家看護 須認清資歷

如果家人基於手術初癒、患病、中風或身體狀況欠佳等等原因而需要特別照顧，例如腎病病人需要別人協助「洗肚」，可以僱用私家看護，為病者或長者提供專業護理服務。

但消費者要留意，市面的家居護理服務除可轉介註冊護士和登記護士作私家看護外，還包括安排內地受訓護士或本地註冊保健員上門提供服務，而內地受訓護士並非本港認可的醫護資歷，註冊保健員的服務範疇亦與註冊護士或登記護士不同，消費者如欲使用家居護理服務，最好先徵詢專業醫護人員的意見。

多由中介公司轉介

市面上的私家看護和家居護理服務很多由中介公司安排，主要以配對方式，因應顧客的需要和服務性質轉介相關的服務人員，收費按所聘用人士的資歷和工作時數計算，通常每星期結算一次。

表一列舉本會收集到部分中介公司轉介不同護理人員提供4小時、8小時及12小時服務的收費資料，供消費者參考。以

聘請一名註冊護士或登記護士上門提供護理服務為例，若一星期工作5天，每天4小時，前者的收費由\$3,400至近\$4,000，後者則約由\$2,700至\$3,300；若工作8小時，同樣工作5天，前者的收費約由\$5,700至\$6,600，後者則由\$4,400至\$5,500。如要求護士在早上六時半前或晚上十時後上下班，另需付\$100交通費。如在早上十時前或十一時前（視乎不同公司）或於夜間

急聘護士，收費按全更12小時計，即工作時間由早上八時或晚上八時開始計算12小時，另需付的士費。

不同護理人員的服務範疇並不同

根據中介公司的宣傳資料，不同護理人員提供的服務範疇不盡相同：

- 註冊護士或登記護士：提供的護理服務包括傷口護理、鼻胃管餵飼、尿喉護

理、腹膜透析、造口護理及針藥注射等。

● **內地受訓護士**（並沒有在香港護士管理局註冊或登記）：可就各種日常護理工作提供協助，包括一般日常照顧及健康護理。

● **保健員**：提供全面護理如傷口及褥瘡敷藥、協助以餵飼管進食、量度生命表徵（血壓/脈搏/體溫）、處理排泄情況及情緒變化。

本會職員曾以消費者身份，就聘請私家看護協助患有腎病的家人進行腹膜透析（俗稱「洗肚」）向部分中介公司查詢，有中介公司建議本會職員聘用註冊護士或登記護士；亦有公司指可聘用內地受訓護士或保健員提供相關服務，聲稱有些保健員



懂得「洗肚」的程序，而內地受訓護士已在內地考取護士資格，並居港多年及已獲取註冊保健員資格。

註冊護士 / 登記護士的規管

本會就上述不同護理人員的資歷和聲稱其可提供的護理服務向衛生署、香港護士管理局（下稱「護管局」）和社會福利署徵詢意見。

衛生署表示，根據本港現行法例，共有13類醫護專業人員須向有關的管理局或委員會註冊，才可在本港執業，包括醫生、牙醫、中醫、護士（包括註冊護士及登記護士）、助產士、藥劑師、脊醫、物理治療師、職業治療師、醫務化驗師、視光師、放射技師及牙齒衛生員，當中不包括上文提及的內地受訓護士及根據《安老院規例》註冊的保健員。

表一：不同護理人員提供的私家護理服務收費資料

	工作時數及收費（每日）		
	4小時	8小時	12小時
註冊護士	\$680至\$790	\$1,130至\$1,320	\$1,700至\$1,980
登記護士	\$530至\$660	\$880至\$1,100	\$1,320至\$1,650
內地受訓護士* （並沒有在香港護士管理局註冊或登記）	\$320至\$370	\$490至\$570	\$650至\$750
保健員* （根據香港法例第459A章《安老院規例》註冊）	\$290至\$450	\$460至\$690	\$600至\$900

註 表列乃部分中介公司轉介註冊護士/登記護士及其他服務員的收費資料。
* 根據本港法例，內地受訓護士及根據香港法例第459A章《安老院規例》註冊的保健員，並不屬於在本港註冊的醫護專業人員。

聘用小貼士

在替家人選擇合適的護理人員時，應注意下述事項：

1. **如何選擇適當人選**：詢問中介公司可否安排與提供服務的護理人員以電話溝通，以查詢其資歷、在護理工作方面曾接受的訓練、相關工作經驗及最近從事的工作性質。一般來說，凡在香港護士管理局註冊或登記的護士，其專業護理知識和資格應符合所需標準。消費者可因應對護理服務的要求而選擇合適的護理人員。

2. **說明工作要求**：向護理人員清楚交代接受護理服務者的狀況，例如活動能力和身體狀況，以及家人的支援或參與程度。最好預先擬定家人須接受護理項目的清單，讓護理人員衡量是否可以勝任及接受有關工作。

3. **及早安排**：本港護士人手短缺時有所聞，有部分中介公司表示，欲聘請私家看護提供服務一般需預早至少2至3天安排，如有特別需求或需要較專門的護理服務，更需及早聯絡中介公司以作安排。

4. **工資的計算方法**：雙方應說明工作所需時數和工資的計算方法，例如是否包括交通費、提早或逾時工作的工資計算、颱風或黑色暴雨情況下的工作安排等。

5. **勞工保險**：向中介公司查詢是否已替護理人員購買勞工保險。

6. **家人的責任**：病人的親屬不應將責任完全推給護理人員，或要求他們做超出工作範圍的事。應留意他們有否盡照顧之責，如對服務不滿，應先與他們溝通工作流程是否有不妥之處，有需要可考慮換人。

而所有在本港註冊或登記成為護士的人士，均受護管局的規管，凡護管局接獲申訴或告發，指某註冊護士或登記護士在提供護理服務期間犯了不專業行為，護管局將按本港法例第164章《護士註冊條例》及其附屬法例的規定，展開紀律程序。除此之外，任何人如非本港的註冊護士或登記護士，卻故意充作註冊護士或登記護士，或採用或使用註冊護士或登記護士的稱號或名銜，即屬違法。

訓練為期最少兩至三年

護管局表示，根據《護士註冊條例》的附屬法例規定，註冊護士的基礎訓練課程為期最少三年，而登記護士則為期最少兩年。註冊護士和登記護士均能根據由護管局分別為兩者訂定的核心才能，提供適切的基本護理服務。至於個別護理項目，則視乎有關護士在註冊或登記後曾否接

政府資助的長者家居照顧服務

為照顧體弱長者在日常生活上的特別需要，政府提供了一系列以服務中心和家居為本的資助社區照顧服務，包括「長者日間護理中心」、「改善家居及社區照顧服務」和「綜合家居照顧服務」，供60歲或以上有需要的長者申請，收費因應不同服務類別及按服務使用者的經濟情況而有所不同。

- **長者日間護理中心：**為那些經安老服務統一評估機制評定為身體機能屬中度或嚴重受損，並無接受安老院舍服務及沒有家人或未能獲得家人照顧的長者，於區內的日間護理中心提供照顧及支援服務，包括個人照顧、護理、復康運動、社交及康樂活動、膳食、護老者支援、往返中心的接載服務等。服務形式包括全時間（一星期內接受4天或以上的服務）、部分時間（一星期內接受少於4天的服務）和暫託服務。
- **改善家居及社區照顧服務（到戶服務）：**經安老服務統一評估機制評定為身體機能屬中度或嚴重受損的體弱長者，讓其在家居接受一系列護理及照顧服務，包括護理計劃、復康運動、家居環境安全評估及改善建議、輔導、家居照顧、送飯、接送和護老者支援服務等，服務次數按長者的需要而定。
- **綜合家居照顧服務（到戶服務）：**按長者的身體情況分為體弱個案（身體機能中度或嚴重受損）和普通個案（身體機能輕度或沒有受損）處理，前者服務與「改善家居及社區照顧服務」相類；後者則毋須接受身體機能統一評估，服務內容包括起居照顧、家居清潔、送飯、家居安全及健康評估、接送服務等，服務次數按長者的需要而定。

其他家居護理服務

- **體弱長者家居照顧服務試驗計劃：**政府於今年3月開展該為期三年的計劃，為正在輪候護養院宿位的長者提供切合個人需要的家居照顧服務，預計有510名居住在九龍區（即觀塘、黃大仙、西貢、九龍城、油尖旺和深水埗）的長者受惠。試驗計劃的主要特色是透過個案經理管理模式促進醫社合作，加強護理元素，為長者制定及檢討個人配套服務計劃，提供一星期7日「度身訂造」的照顧服務、24小時緊急支援及直接諮詢，並為長者及護老者建構支援網絡等。
- **離院長者綜合支援計劃：**針對剛離開醫院的長者及其家人的需要，透過醫護人員及家居服務隊的共同協作，為長者提供「出院一條龍」的服務，讓長者在離開醫院後可以盡快康復，繼續在家安老，並為長者的照顧者提供出院前及出院後的培訓和支援服務，以減輕他們的壓力。政府會於2011-12年將此計劃常規化，將服務範圍由現時三區（即觀塘、葵青和屯門）擴展至全港各區。

消費者如欲查詢有關服務詳情，可瀏覽社會福利署網頁（www.swd.gov.hk）或致電2892 5199與社會福利署安老服務科聯絡。



受過相關的培訓。對於內地受訓護士的資歷，護管局表示並非由該局規管，故未能提供相關資料。

註冊保健員的資歷

社會福利署表示，根據《安老院規例》第4條，要取得註冊保健員的資格，必須先完成由該署以書面批准的訓練課程，或因為他在保健工作方面所受的教育或訓練，或所具有的專業經驗或技能，令署長信納他是註冊為保健員的合適人選，方有資格註冊為保健員。合資格人士須向社會福利署安老院牌照事務處申請註冊。若要透過訓練課程成為註冊保健員，則需接受不少於248小時由社會福利署批准的訓練課程。註冊保健員可根據《安老院規例》受聘於安老院。而是否已在內地考取護士資格並在本港居住多年並不是獲取保健員資格的先決條件。

至於有個別中介公司聲稱有些保健員懂得「洗肚」的程序，社會福利署表示保健員訓練課程並不包括提供腹膜透析協助的訓練。

宜先徵詢專業醫護人員的意見

衛生署建議病人如需要特別護理，病人及其親屬可諮詢專業醫護人員，由他們因應病人的健康狀況提供相應的指導或意見。

消費者如欲聘請註冊護士或登記護士作私家看護，可查閱有關人士的註冊證明書和執業證明書，並瀏覽護管局的網頁（www.nchk.org.hk），以確定有關護士確實為本港的註冊護士或登記護士，以及擁有有效的執業證明書。

消費者如欲僱用保健員，應瞭解清楚他們是否曾接受正式的訓練和具備相關的資歷，亦可要求對方提供課程證書或修業證明。如欲瞭解有關保健員是否已獲註冊，可要求保健員出示「名列保健員註冊記錄冊證明書」或前往社會福利署安老院牌照事務處查閱保健員註冊記錄冊。