

## 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

# 認識網上投資的 責任與風險

登入



現時，不少經紀行除了提供傳統證券買賣服務外，都設有自助形式的網上交易平台。投資者透過網上交易平台買賣證券，雖然方便快捷，但也必須認清自己的責任，衡量這類交易模式是否切合本身需要及能力。

## 網上戶口持有人的責任

提供網上服務的經紀行通常會把本身的責任局限於採取合理措施，以保障系統的安全性及減低相關風險。作為戶口持有人，你應留意在下列情況下，你需要承擔的責任：

- **戶口被未獲授權者操控**：無論你是在知情或意外的情況下向他人披露自己的戶口密碼，均有機會需要承受未獲授權的使用所引致的後果或損失；
- **輸入錯誤的交易指令**：網上經紀行純粹執行你所輸入的系統指令，倘若你輸入的內容有錯，將要繼續履行相關交易責任；即使交易未被執行，經紀行或會酌情為你安排取消或更改指令，但你可能需要承擔安排有關取消或更改所涉及的費用；
- **系統失靈**：如果問題源自你的個人電腦，你須為自己系統的可靠性負上全責，將無從索償。即使故障由經紀行的網上交易平台或其連接系統所致，該公司亦可按客戶合約所訂明的條款及細則免責；及
- **加付孖展戶口按金**：如果你使用網上孖展戶口服務，經紀行的客戶主任並不會致電提醒你加付孖展戶口按金，你必須透過

網上平台自行監察戶口的狀況，以符合按金規定。

因此，投資者在決定選用傳統經紀服務還是網上自助交易平台前，應考慮本身對電腦的認識、系統的可靠性，以及是否能在監控戶口上多花時間。

## 減低網上交易風險有辦法

透過網上交易平台買賣證券，固然有不少優勢，包括佣金低廉、隨時隨地可用及買賣簡便等，但是你也應採取以下措施，減低網上交易的風險：

- 切勿讓第三者登入或使用你的戶口，避免引致未獲授權的交易所帶來的損失。
- 透過證監會網站的《持牌人及註冊機構的公眾紀錄冊》，查核有關經紀行的牌照狀況；如果你經海外的網上經紀行投資，則應瀏覽當地監管機構的網頁，查證該公司在當地的合法性。
- 避免受偽冒網站所騙，不應透過網上搜尋器或其他網站的連結進入經紀行的網站。
- 切勿在公用電腦登入你的戶口，因為不法之徒可透過間諜軟件或鍵盤輸入追蹤及

記錄軟件，輕易盜取你的登入資料。

- 小心保管及定期更改你的密碼，即使經紀向你查問，也不可隨便透露。
- 為個人電腦安裝保安軟件，防止電腦被病毒或其他惡意程式入侵。
- 妥善記錄你所作出的交易指令、交易確認通知及經紀行通訊等，並與戶口單據相互核對，當發現任何錯誤或未經授權的交易時，立刻通知經紀行。
- 掌握其他落盤方法，以便在網上服務系統失靈時使用。

## 如何選擇網上經紀行？

挑選網上經紀行時感到無從入手？檢視以下問題將助你作出明智抉擇：

- 除提供交易服務外，還有其他增值服務嗎？
- 很多網上經紀行提供林林總總的增值服務，包括網上報價、研究報告及分析工具等，不同經紀行的服務特點及收費模式各有不同，你應按本身需要，衡量選擇哪家網上經紀行。
- 網上平台的設計是否方便易用？

大部分網上平台都在網站內提供網上示範或指導，你可先瞭解個別網上平台的功能，再揀選最適合你的網上經紀行。

選擇網上經紀行時，你必須多發問，多比較，確保你所使用的服務切合自己的投資目標及需要。



本文資料由證監會提供