

## 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。



# 內地測試： 電動足浴盆安全成疑

市面上有一些聲稱可以促進血液循環、按摩腳底穴位的電動足浴盆出售。這類產品在內地深受消費者歡迎，但內地有報道指有消費者使用足浴盆時，因足浴盆漏電而觸電身亡。四川省消委會遂於今年4月至6月進行了14款電動足浴盆的比較試驗，結果顯示6款不符合內地有關家用電器的國家標準。

本港市面也有售賣電動足浴盆，但品牌及款式不多，主要在電器連鎖店、醫療用品店出售，售價約由\$350至\$1,000。由於四川省消委會的試驗結果有參考價值，所以本會刊登其撮要以供參考。

## 四川測試 — 14 款中 6 款不達標

四川省消委會人員以普通消費者的身份從成都市的零售商店及大型購物網站抽樣選購了14款電動足浴盆，樣本售價由人民幣99元至1,188元。

由於內地目前還沒有特定的國家標準規管電動足浴盆，故四川省消委會的試驗採用了家用電器國家標準中的通用要求GB4706.1-2005（等同國際標準IEC60335-1:2001）及按摩器具的特殊要求GB4706.10-2008（等同國際標準IEC60335-2-32:2005）進行，試驗項目包括標示說明、防觸電保護、輸入功率、洩漏電流及電氣強度、不正常操作、結構、內部接線、電源連接與電源線、外部導線用接線端子等。結果發現，14款樣本中，有6款不符合國家標準的要求，主要的問題在標示說明、電源線及外部導線用接線端子等方面。另部分樣本的防水設計欠理想。

## 多款樣本標示說明不符標準

檢視下發現有近四成樣本的標示說明不符合國家標準要求，標註內容隨意及簡單，另有5款樣本的使用說明欠缺必須的安全警示或警示語不完整，有機會導致消費者在使用過程中忽略可能出現的安全問題。

## 部分樣本沒標註防水等級或標註防水等級較低

### 防水等級

防水等級反映了產品的防水能力，一般用IPXX來表示，IPXX是國際通用的防塵及防水級別系統。防水能力分為8個級別，從IPX1至IPX8，防水能力依次遞升，最高的IPX8適用於可浸在水中使用的產品。14款樣本中，有1款沒有標註防水等級，另有1款標註為IPX1，防水等級較低，其餘的12款則標註為IPX3或IPX4。雖然國家標準目前對電動足浴盆的防水性能沒有定下強制要求，但由於電動足浴盆具有水電混合，且與人體直接接觸及浴足時水易飛濺等特性，所以如果電動足浴盆的防水功能差或防水等級過低，不僅會影響產品本身的安全及使用壽命，還有可能危及人身安全。

因此，消費者在選購足浴盆時，應注意產品的防水等級。

## 電源線低於標準要求

試驗發現2款樣本採用的電源線不符合國家標準要求，經長期使用後，電源線的絕緣會容易變形磨損，有機會導致帶電導體外露。

此外，1款樣本的電源線上接線端子的連接方式不符合標準要求，由於連接不當，有機會引起電源線鬆脫而導致漏電危險。

## 安全須知

參考四川省消委會給消費者的建議，選購、使用及保養電動足浴盆須留意以下要點：

### 選購

- 考慮產品功能是否符合需要。
- 注意產品標註說明是否完整仔細，產品外觀是否完好。

### 使用

- 應把足浴盆放置在平穩的地方使用。
- 使用前，必須仔細閱讀說明書，按照說明書的指示進行操作。
- 注意防水，按動開關前，把手擦乾，以防觸電。

### 保養

- 盡量不要多人共用。每次用完後，應遵照說明書的指示清洗。清洗前，必須先拔掉電源插頭，清洗後，產品要保持乾爽。
- 若發現電動足浴盆操作有異，應立即停用，並將電源插頭拔出，交由合資格人士檢查及維修。
- 如長期不使用電動足浴盆，應將電源插頭拔掉，放置於沒有陽光直射及乾爽的地方。

電動足浴盆雖然屬家用電器，但本會建議，足浴店或美容店如有採用電動足浴盆，負責人須留意這類產品的潛在危險，注意安全使用，以保障顧客及員工的安全。🟢