

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

私院分娩套餐加價 最高逾四成

公營醫院產科床位嚴重不足，加上近年內地產婦蜂擁來港分娩，造就私家醫院的產科床位有價有市。本會去年曾進行私家醫院分娩套餐收費調查，今年跟進發現部分私家醫院分娩套餐收費三級跳，加幅最高逾四成。

此外，不時有消費者向本會反映，指私家醫院的收費欠透明度，分娩套餐的單張不能確實反映所包括的服務項目，遑論不包括在套餐內的細項收費，需待出院結算時才知道，令消費者大失預算。本會就此向10間有提供分娩套餐的私家醫院，查詢分娩套餐資料，包括收費及收費政策，讓一眾準媽媽、準爸爸作參考。

9間私家醫院調高分娩套餐的收費

本會收集了10間私家醫院分娩套餐的收費單張，發現在2010年5月底至2011年11月底的18個月內，9間私家醫院有調高分娩套餐的收費，其中7間的最新套餐收費先後在本年5月至11月生效，另外2間則

分別將於明年1月及4月開始生效。（見表一）

與去年收集的分娩套餐比較，以本地產婦分娩套餐資料為例，按相同住房級別、住院日數計，9間有調整收費的私家醫院，其最新自然分娩套餐收費加幅由6.5%（「聖保祿醫院」）至48.9%（「寶血醫院（明愛）」，包括「嬰兒護理計劃」的收費）；剖腹分娩套餐收費則由2.8%（「聖保祿醫院」）至45.4%（「寶血醫院（明愛）」，包括「嬰兒護理計劃」的收費）。除收費外，部分套餐內容亦

有改動，顯著改變包括：

- 「嘉諾撒醫院」取消了「4日3夜」和「5日4夜」自然分娩套餐；
- 「寶血醫院（明愛）」將產婦護理服務和嬰兒護理服務分開收費，選擇分娩套餐者必須參加「嬰兒護理計劃」；
- 「荃灣港安醫院」的剖腹分娩計劃由原先的「5日4夜」改為「4日3夜」；
- 「聖德肋撒醫院」重訂住房級別，將私人房細分為「優質私家房」和「標準私家房」，雙人房變為「優質雙人房」和「標準雙人房」，另增設「八人房」。

普遍包括在套餐內的項目

分娩套餐普遍包括住房費、育嬰室費、分娩前後的常規檢查、護理和基本藥物、正常分娩的產房或手術室服務、初生嬰兒護理、嬰兒常規血液檢驗或臍帶血檢驗、首次防疫注射（包括乙型肝炎免疫注射、結核病免疫注射和維他命K注射），以

及在住院期間供應嬰兒尿片等。

套餐未必包括某些服務，例如丈夫陪產

另一方面，一些可能在分娩過程中使用的服務，卻不一定包括在套餐收費內。例如丈夫入產房或手術室陪伴妻子分娩，或在自然分娩過程中連續使用胎兒監察器、產鉗或真空吸引器，又或產婦在分娩後使用吸乳器或奶泵機，均可能需另外收費。至於私家醫院普遍需額外收費的項目包括在無痛分娩過程中使用硬膜外麻醉、嬰兒之溫箱護理及嬰兒的光線療法。

調整收費前後預約，收取舊價抑或新價？

除收費加幅外，相信不少消費者亦關注如在私家醫院公布調整收費前已預約或其後才預約分娩服務的收費準則。本會向私家醫院查詢在兩種情況下的收費準則：

(1) 假設產婦在調整收費公布/通告日之前已預約有關醫院的分娩服務：6間私家醫院表示會按照產婦在預約及付按金當日正生效的套餐舊價收費，但其中兩間表示套餐以外的額外服務開支則按產婦在入院分娩當日正生效的（新價）收費，即入院當日如新價錢已生效，便按新價收費；如未生效，則按舊價收費；3間表示無論是分娩套餐或套餐以外的額外服務開支，均按產



截至2011年11月底，已公布的最新分娩套餐收費資料												
私家醫院		計劃名稱	住院日數	新收費生效日期	按金數額 [1]	行政費數額	按住房級別而定的套餐收費 [2]					丈夫陪產
							私家套房/ 豪華套房	私家房/ 單人房	半私家房/ 雙人房	三人房/ 四人房	其他	
本地和內地產婦的套餐收費相同（按金、手續費、附加費等收費另計）												
1	嘉諾撒醫院	自然分娩	3日2夜	2011年5月1日	留位：\$20,000、 入院：\$20,000 （內：留位：\$40,000、 入院：\$40,000）	無 （內：\$15,000）	\$48,200	\$35,400	\$20,900	三：\$16,500	六：\$15,750	\$600
			4日3夜				取消該套餐					
			5日4夜									
		預約平日剖腹分娩	3日2夜				\$56,800	\$42,900	\$27,100	三：\$20,350	六：\$19,950	
			4日3夜				\$63,400	\$45,550	\$28,750	三：\$21,400	六：\$20,800	
5日4夜	\$70,000	\$48,200	\$30,400	三：\$22,450	六：\$21,600							
2	香港港安醫院	自然分娩全套	3日2夜	2011年7月21日	留位：\$20,000、 入院：\$10,000 至\$60,000（內： 留位：\$40,000、 入院：\$40,000）	無	\$55,500	\$43,800	\$28,200	—	五：\$21,200	●
		預定剖腹分娩全套	5日4夜				\$81,000	\$63,200	\$42,800	—	五：\$34,000	
3	香港浸信會醫院	自然分娩(套式)安產計劃	4日3夜	2011年7月13日	\$10,000 [a] （內：\$55,000 [b]）	無 （內：行政費 \$10,000至 \$20,000、 分娩預約證明 \$5,000）	\$48,000	\$43,800	\$31,300	三：\$25,800	標(6至12人)： \$20,800	●
		預約剖腹取嬰(套式)安產計劃	5日4夜				\$55,000	\$49,800	\$34,500	三：\$28,500	標(6至12人)： \$23,000	
4	養和醫院	自然分娩	3日2夜	2010年4月1日	\$20,000（內： 留位：\$40,000、 入院：\$10,000至 \$60,000）	無 （內：預約時付 \$500、入院時 再付\$1,000）	—	\$32,200至\$35,600	\$23,800	—	普：\$16,000	●
			4日3夜				\$36,800至\$41,900	\$26,900	普：\$17,200			
		剖腹分娩	5日4夜				—	\$46,000至\$52,800	\$30,200	—	普：\$20,600	\$600
			6日5夜				\$50,600至\$59,100	\$33,300	普：\$21,800			
5	明德國際醫院	自然分娩	4日3夜	2011年11月1日	留位\$20,000、 入院\$20,000 （內：留\$40,000、 入院\$20,000）	無 （內：分娩預約 證明\$500）	\$47,000+每晚 \$4,400	\$47,000	\$31,000	四：\$24,000	—	●
		選擇性(預定)剖腹分娩	6日5夜				\$66,000+每晚 \$4,400	\$66,000	\$44,000	四：\$36,000	—	
6	寶血醫院(明愛)	自然分娩套餐	3日2夜	2011年8月1日	\$20,000至\$80,000 （內：\$50,000至 \$80,000）	\$2,000 （內：\$13,000）	—	\$39,800 [f]	\$28,800 [f]	—	五：\$17,800 [f]	●
		另設「嬰兒護理計劃」[g]，凡選擇分娩套餐者須參加，收費\$2,500										
		預約剖腹分娩套餐	4日3夜				—	\$47,800 [f]	\$34,800 [f]	—	五：\$20,800 [f]	
							另設「嬰兒護理計劃」[g]，凡選擇分娩套餐者須參加，收費\$2,500					
7	荃灣港安醫院	自然分娩計劃	3日2夜	2011年7月4日	留位：\$3,000、 入院：\$20,000 （內：\$50,000）	無 （內：\$15,000）	—	\$24,860	\$21,560	三：\$20,350	五：\$18,920	●
		剖腹分娩計劃	4日3夜				—	\$32,450	\$28,600	三：\$26,070	五：\$24,750	
本地和內地產婦的套餐收費不同（按金、手續費、附加費等收費另計）												
8	聖保祿醫院	自然分娩計劃	3日2夜	2011年5月1日	留位：\$10,000、 入院：\$5,000 （內：留位： \$40,000、 入院：\$10,000至 \$30,000）	\$2,000 （內：\$8,000）	—	\$32,800 （內：\$46,800）	\$23,800 （內：\$40,500）	—	標(3至6人)： \$17,800 （內：\$34,000）	●
		剖腹取嬰手術計劃	4日3夜				—	\$36,800 （內：\$51,800）	\$26,800 （內：\$43,800）	—	標(3至6人)： \$19,800 （內：\$38,000）	
9	聖德肋撒醫院	自然分娩	4日3夜	2012年4月10日	留位：\$6,000、 入院：\$7,000至 \$20,000 （內：\$40,000）	無 （內：\$10,000）	優質私家房： \$42,300 （內 [i]：\$64,800）	標準私家房： \$37,800至\$38,800 （內 [i]：\$53,800至 \$54,800）	優雙：\$30,800 （內 [i] \$48,800）、 標雙：\$28,300 （內 [i] \$46,800）	三：\$21,800 （內 [i]： \$37,000）	五：\$17,800、六： \$18,800、八： \$18,500（內[i]： 五：\$29,800、 六：\$31,000、八： \$30,800）	●
		剖腹取嬰生產	5日4夜				優質私家房： \$48,800 （內 [n]：\$69,800）	標準私家房： \$42,800至\$43,800 （內 [n]：\$57,800至 \$58,800）	優雙：\$33,800 （內 [n]：\$50,800）、 標雙：\$31,800 （內 [n]：\$47,800）	三：\$24,800 （內 [n]： \$37,800）	五：\$19,800、 六：\$21,800、八： \$20,800（內[n]： 五：\$30,800、 六：\$32,800、 八：\$31,800）	
10	仁安醫院	自然分娩套餐	4日3夜	2012年1月1日	\$10,000（內： 留位：\$50,000至 \$80,000、入院： \$8,000至\$50,000）	無	\$33,300+每晚房租 \$4,800至\$45,000 （內 [o]：\$110,000、 \$3,000以上私人套房 需付房租差額）	\$33,300+每晚房租 \$3,000至\$8,000 （內 [o]：\$110,000、 \$3,000以上私人套房 需付房租差額）	\$20,300			

除特別註明外，以上套餐收費不包括醫生費、麻醉科醫生費、巡房費、額外手術、儀器、化驗、檢查、額外藥物、緊急治療或服務等。表列資料只供參考，如有更改，以私家醫院的公布為準。

* 除另外說明之情況，其他按相同住房級別、住院日數計算。

● 收費包括該項目 — 不適用

留位 = 留位按金
入院 = 入院補付按金

內 = 內地產婦/中國護照持有人
 優雙 = 優質雙人房 標 = 標準房
 標雙 = 標準雙人房 普 = 普通房
 三/四/五/六/八 = 三人/四人/五人/六人/八人房

[1] [a] 入住標準房以上級別，於入院時須另加收按金，最高\$10,000。少於34周早產婦須在入院時付額外按金\$30,000。

[b] 入住雙人房及單人房，於入院時須另加收按金，最高\$40,000。少於34周早產婦須在入院時付額外按金\$30,000。

部分或不包括在套餐內的項目及收費 [2]									截至2010年5月底的分娩套餐收費資料					比較2010年5月及最新已公布的分娩套餐收費的變動幅度 *					
									按住房級別而定的套餐收費 [2]										
連續性胎兒監察器	使用產鉗	使用真空吸引器	硬膜外麻醉(不包麻醉醫生費)	使用吸乳器或奶泵機(每日)	初生嬰兒人工呼吸器(每日)	嬰兒首天用的暖床	嬰兒的溫箱護理(每日)	嬰兒的光線療法(每日)	私家套房/豪華套房	私家房/單人房	半私家房/雙人房	三人房/四人房	其他						
\$1,000	\$650	\$650	\$5,450	●	●	●	\$410至\$740 [c]	\$270至\$480 [c]	\$40,150	\$29,500	\$17,400	三：\$13,750	六：\$13,100	20%至20.2%					
—	—	—	—						\$46,200	\$32,800	\$19,600	三：\$15,100	六：\$14,200	—					
									\$51,700	\$36,100	\$21,800	三：\$16,400	六：\$15,200	20%至20.2%					
									\$47,300	\$35,750	\$22,550	三：\$16,950	六：\$16,600						
									\$52,800	\$37,950	\$23,950	三：\$17,800	六：\$17,300						
●	\$1,300	\$1,300	\$5,200	●	●	—	視乎嬰兒情況使用，須額外收費		\$48,200	\$37,000	\$23,000	—	五：\$17,000	15.1%至24.7%					
—	—	—	—				\$70,200	\$54,000	\$35,700	—	五：\$27,600	15.4%至23.2%							
●	●	●	\$6,300至\$12,600 [c]				●	\$3,600至\$9,000 [d]	●	\$520至\$1,040 [c]	\$900至\$1,800 [c]	\$37,800	\$33,800	\$23,880	三：\$19,800	標(6至12人)：\$15,880	27%至31.1%		
—	—	—	—									\$43,380	\$38,000	\$26,680	三：\$22,180	標(6至12人)：\$17,800	26.8%至31.1%		
●	●	●	\$5,000至\$10,000 [c]									●	\$1,200至\$1,750 [c]	●	\$900至\$1,200 [c]	\$1,510至\$2,260 [c]	—	\$32,200至\$35,600	\$23,800
—	—	—	—	—	\$36,800至\$41,900	\$26,900											—	普：\$17,200	
—	—	—	—	●	\$1,750至\$1,750 [c]	●	\$1,200至\$1,200 [c]	\$2,260至\$2,260 [c]	—	\$46,000至\$52,800	\$30,200	—	普：\$20,600	不變					
●	●	●	\$6,600						●	\$3,000至\$10,000 [e]	●	\$1,420至\$1,990 [c]	\$1,800至\$2,520 [c]		\$39,000+每晚\$3,600	\$39,000	\$25,000	四：\$20,000	—
—	—	—	—	●	\$8,000至\$12,000 [c] [h]	●	\$500至\$750 [c]	\$500至\$750 [c]						—	\$55,000+每晚\$3,600	\$55,000	\$36,000	四：\$30,500	—
●	\$500至\$750 [c]	\$500至\$750 [c]	\$6,000至\$12,000 [c]						\$400至\$600 [c]	●	●	\$500至\$750 [c]	\$500至\$750 [c]	—	\$28,400 [i]	\$21,300 [i]	—	五：\$14,200 [i]	25.4%至40.1% [j] ; 43%至48.9% [k]
—	—	—	—	●	●	●	\$500至\$750 [c]	\$500至\$750 [c]	—					\$34,600 [i]	\$25,950 [i]	—	五：\$17,300 [i]	20.2%至38.2% [j] ; 34.7%至45.4% [k]	
●	沒有提供資料	—	\$4,500						沒有提供資料	●	●	●	—	\$20,800	\$17,900	三：\$16,800	五：\$15,600	19.5%至21.3%	
—			—	—	—	—	5日4夜：\$27,500	5日4夜：\$24,100					5日4夜：三：\$21,800	5日4夜：五：\$20,700	套餐由5日4夜改為4日3夜，收費增幅由18%至19.6%				
●	●	●	\$4,500至\$6,500 [c]	●	\$3,400至\$3,600 [c]	●	\$300至\$400 [c]	\$200至\$300 [c]	—	\$30,800 (內：\$44,800)	\$21,800 (內：\$38,500)	—	標(3至6人)：\$15,800 (內：\$32,000)	6.5%至12.7% (內：4.5%至6.3%)					
—	—	—	—						—	\$35,800 (內：\$50,800)	\$25,800 (內：\$42,800)	—	標(3至6人)：\$18,800 (內：\$37,000)	2.8%至5.3% (內：2%至2.7%)					
●	●	●	\$5,300						—	\$32,800 (內 [i]：\$45,800)	\$23,800 (內[i]：\$38,800)	三：\$17,800 (內[i]：\$30,800)	五：\$14,800、六：\$15,800 (內[n]：五：\$24,800、六：\$25,800)	15.2%至29.4% [m] (內：17.5%至25.8%) [m]					
—	—	—	—						—	\$36,800 (內 [n]：\$46,800)	\$26,800 (內[n]：\$39,800)	三：\$20,800 (內[n]：\$31,800)	五：\$16,800、六：\$17,800 (內：18.9%至27.6%) [m]	16.3%至26.1% [m] (內：18.9%至27.6%) [m]					
●	\$660至\$990 [c]	\$660至\$990 [c]	首5小時\$4,500至\$6,750，其後每小時加收\$500至\$750 [c]	\$300至\$450 [c]	\$1,500至\$2,250 [c]	●	\$480至\$720 [c]	\$1,000至\$1,800 (按照燈數目計) [c]	\$29,300+每晚房租\$4,800至\$45,000 (內[o]：\$80,000，\$3,000以上私人套房需付房租差額)	\$29,300+每晚房租\$3,000至\$8,000 (內[o]：\$80,000，\$3,000以上私人套房需付房租差額)	\$17,880	3至4人：\$16,880 (內[o]：\$46,000)	—	13.5%至13.7% [p] (內：26.1%至37.5%)					
—	—	—	—						—	\$34,500+每晚房租\$4,800至\$45,000 (內[o]：\$100,000，\$3,000以上私人套房需付房租差額)	\$34,500+每晚房租\$3,000至\$8,000 (內[o]：\$100,000，\$3,000以上私人套房需付房租差額)	\$22,200	3至4人：\$19,900 (內[o]：\$56,000)	—	18.5%至19.6% [p] (內：25%至30%)				
[2] [c] 按住房級別收費									[h] 套餐收費，包括所需之儀器、護理和觀察服務，不包括醫生費					[m] 不包括「優質私家房」和「八人房」分娩套餐收費					
[d] 基於呼吸器之複雜程度及住房級別收費									[i] 包括產婦和嬰兒護理項目					[n] 只提供4日3夜套餐					
[e] 不包括嬰兒特別治療部房租									[j] 未包括「嬰兒護理計劃」的收費					[o] 內地產婦套餐包括該院婦產科部門成員醫生費/麻醉科醫生費，其他婦產科醫生/麻醉科醫生或需另加收費					
[f] 包括產婦護理項目									[k] 包括「嬰兒護理計劃」的收費					[p] 不包括私人房或私人套房的每晚房租					
[g] 包括嬰兒護理項目									[l] 只提供3日2夜套餐										

表二：私家醫院分娩服務的相關收費政策

			1	2	3	4	
			嘉諾撒醫院	香港港安醫院	香港浸信會醫院	養和醫院	
一、產婦在調整收費公布/通告日之前或之後預約該醫院分娩服務的收費準則							
(1) 在調整收費公布/通告日之前已預約	分娩套餐收費		按產婦在預約及付按金當日正生效的舊收費	按產婦在付按金當日正生效的收費	按產婦在預約及付按金當日正生效的舊收費	按產婦在預約及付按金當日正生效的舊收費	
	套餐以外的額外服務開支		按產婦在入院分娩當日正生效的(新價)收費				
(2) 在調整收費公布/通告日之後才預約,但新收費未生效	分娩套餐收費		按產婦在入院分娩當日正生效的(新價)收費	按產婦在入院分娩當日正生效的收費	按產婦在入院分娩當日正生效的(新價)收費	按產婦在入院分娩當日正生效的(新價)收費	
	套餐以外的額外服務開支						
二、產婦在入院前取消預約的退款安排及可獲退款的情況							
(1) 有否退款安排?			有	有	有	有	
(2) 在何種情況下取消預約可獲退款? 可退還金額為何?	本地產婦	* 指定情況	流產	■	■	■	■
			胎兒嚴重畸形	—	■	■	—
			嬰兒早產並已在醫院管理局轄下之醫院出生	■	■ (嬰兒不足34孕周)	■	■ (嬰兒不足34孕周)
			產婦出現嚴重健康問題	—	■	■	—
			該醫院及/或主診產科醫生認為產婦不宜在該醫院分娩	■	■	■	—
			產婦轉換主診產科醫生而新換醫生不在該醫院掛單	—	—	—	—
			其他	院方有權作出最後決定	其他醫療原因	其他特殊情況須獲該醫院管理層批准	其他特別情況須獲該醫院管理委員會批准
			可退還金額為何?	扣除手續費\$2,000, 餘款退還給顧客, 但院方有權作出最後決定	在留位按金中扣除10%, 即\$2,000作行政費, 餘款退還給顧客	產婦在懷孕滿20周前流產或經主診產科醫生確診為胎兒嚴重畸形而申請退款, 可退回全數按金; 其他情況須於按金中扣除\$3,000, 餘款退還給顧客 [d]	扣除\$1,000作行政費, 餘款退還給顧客
	內地產婦	* 指定情況	流產	■	■	■	■
			胎兒嚴重畸形	—	■	■	—
			嬰兒早產並已在醫院管理局轄下之醫院出生	■	■ (嬰兒不足34孕周)	■	■ (嬰兒不足34孕周)
			產婦出現嚴重健康問題	—	■	■	—
			該醫院及/或主診產科醫生認為產婦不宜在該醫院分娩	■	■	■	—
			產婦轉換主診產科醫生而新換醫生不在該醫院掛單	—	—	—	—
			其他	院方有權作出最後決定	其他醫療原因	產婦於預產期前2星期因個別原因或以上情況申請退回按金, 或懷孕38周前已生產而未有到該醫院分娩, 必須在嬰兒出生後3個月內提交嬰兒出生日期證明辦理退款手續, 逾期不接受申請	其他特別情況須獲該醫院管理委員會批准
			可退還金額為何?	扣除手續費\$2,000, 餘款退還給顧客, 但院方有權作出最後決定	在留位按金中扣除10%, 即\$4,000作行政費, 餘款退還給顧客	扣除\$15,000作行政費, 餘款退還給顧客	扣除行政費\$1,000, 餘款退還給顧客
三、徵收剖腹分娩附加費的情況及收費							
(1) 緊急剖腹分娩的定義及附加費	需要收取緊急剖腹分娩附加費的情況		BCDEF	參照小冊子緊急分娩的定義	ABCDE [e]	ABCF	
	附加收費		每日0800至2100: \$5,050至\$17,500[g]; 每日2100至翌日0800: \$20,250至\$42,950 [g]	周一至四0800至2200、周五及周日0800至1800: \$10,800至\$20,500; 周一至四2200至翌日0800、周五及周日1800後、周六及醫院假期全日: \$16,200至\$31,500	正常手術室運作時間: 不另收費; 周一至六2130至翌日0730、周日或公眾假日全日: \$3,000至\$6,000	\$5,000至\$10,000	
(2) 擇時辰剖腹分娩附加費		不設該服務		周一至四0800至2200、周五及周日0800至1800: \$33,000; 周一至四2200至翌日0800、周五及周日1800後、周六及醫院假期全日: 不適用	周一 至 六 0730 至 2130: \$16,500至\$33,000; 周一至六2130至翌日0730、周日及公眾假期全日: \$32,500至\$65,000	周一至六0800至2200: \$3,000至\$6,000; 周日及公眾假期0800至2200: \$10,000至\$20,000; 每日2200至翌日0800: \$20,000至\$30,000	
四、若需橫跨兩個不同收費時段進行剖腹分娩 (例如: 於正常手術室運作時間開始, 但於非正常手術室運作時間完結), 附加費如何計算?							
(1) 緊急剖腹分娩			按剖腹分娩開始的收費時段(即正常手術室運作時間)計算	視乎情況而定	除正常手術室運作時間收費外, 由非正常手術室運作時間起, 每半小時加收\$1,500	任何時段, 劃一收費	
(2) 擇時辰剖腹分娩			不設該服務			按剖腹分娩完結的收費時段(即非正常手術室運作時間)計算	

註

■ 表示在該情況下適用 — 表示在該情況下不適用
* 須在預約分娩期前或嬰兒孕周內, 經本港主診產科醫生書面及/或輔以文件證明發生右列指定情況, 並通知醫院取消預訂。
A = 預約剖腹分娩期前作產或突然性自然羊膜穿破
B = 自然分娩試產無效
C = 未有預約或未有預約手術室進行剖腹分娩

D = 於非正常手術室運作時間、周日或公眾假期作剖腹分娩
E = 入院後由主診產科醫生決定更改預約剖腹分娩時間
F = 已預約, 但入院時間與預約手術時間相距少於4小時
G = 已預約, 但入院時間與預約手術時間相距少於12小時
H = 已預約, 但入院時間與預約手術時間相距少於24小時
[a] 若流產手術在該醫院進行, 所扣除的\$300收費, 可用作部分醫院費用。
[b] 需提交醫生證明書



5	6	7	8	9	10
明德國際醫院	寶血醫院(明愛)	荃灣港安醫院	聖保祿醫院	聖德肋撒醫院	仁安醫院
按產婦在入院分娩當日正生效的(新價)收費	按產婦在預約及付按金當日正生效的舊收費	按產婦在入院分娩當日正生效的(新價)收費	按產婦在預約及付按金當日正生效的舊收費	按產婦在入院分娩當日正生效的(新價)收費	按產婦在預約及付按金當日正生效的舊收費
					按產婦在入院分娩當日正生效的(新價)收費
按產婦在入院分娩當日正生效的(新價)收費	按產婦在預約及付按金當日正生效的舊收費	按產婦在入院分娩當日正生效的(新價)收費	按產婦在預約及付按金當日正生效的舊收費	按產婦在入院分娩當日正生效的(新價)收費	在2011年6月8日後付按金，而嬰兒在新價生效日(2012年1月1日)及之後出生，會收新價
有	有	有	有	本地產婦：否 內地產婦：有	有
■	■	■ [a] [b]	■	—	■
■	■	■ [b]	■	—	■ [c]
■	■	—	■	—	■
(嬰兒不足36孕周)	(嬰兒不足35孕周)	—	(嬰兒不足37孕周)	—	(嬰兒不足36孕周)
■	■	■ [b]	■	—	■
■	■	■ [b]	■	—	■
—	■	—	■	—	—
離開香港，移居外地。	—	毋須任何理由，但須在繳交按金後一個月內申請。	—	—	—
扣除\$2,000作行政費，餘款退還給顧客	扣除行政費\$2,000，按金退還給顧客	該院及/或主診醫生認為產婦不宜在該院分娩、胎兒嚴重畸形或產婦出現嚴重健康問題，可全數退還。其他情況須在繳交按金後一個月內申請，將扣除\$300作行政費，餘款退還給顧客	扣除行政費\$2,000，按金退還給顧客	—	主診醫生認為產婦不適宜在該醫院分娩，可全數退還按金。其他情況，須扣除\$500作行政費，餘額退還給顧客
■	■	■ [b]	■	■	■
■	■	■ [b]	■	■	■ [c]
■	■	—	■	■	■
(嬰兒不足36孕周)	(嬰兒不足35孕周)	—	(嬰兒不足37孕周)	■	(嬰兒不足36孕周)
■	■	■ [b]	■	■	■
■	■	■ [b]	■	■	■
—	■	—	■	—	—
—	—	—	—	急產而未能來港分娩	—
扣除\$10,000作行政費，餘款退還給顧客	扣除行政費\$13,000，按金退還給顧客	該院及/或主診醫生認為產婦不宜在該院分娩、胎兒嚴重畸形或產婦出現嚴重健康問題，可全數退還。其他情況，須扣除行政費\$10,000，餘款退還給顧客	扣除行政費\$8,000，按金退還給顧客	扣除\$10,000作行政費，餘款退還給顧客	主診醫生認為產婦不適宜在該醫院分娩，可全數退還按金。其他情況，須扣除\$2,000至\$3,000作行政費，餘額退還給顧客
ABCDEG [f]	ABCDE	參照小冊子緊急分娩的定義	BCDEH	ABC	ABCE
\$10,000至\$22,000	周一至六0800至2100(手術需於2100前完結)：\$5,000至\$10,000；周一至六2100至0759、周日及公眾假期：\$10,000至\$20,000	周日至四0700至2200、周五0700至1800：另加收計劃費用之20%；周日至四2200至翌日0700、周五1800後、周六及醫院假期全日：另加收計劃費用之50%	\$4,500至\$8,500	所有未預約之剖腹分娩：由2,800起；非正常手術室運作時間：由\$1,500起	本地產婦：按房間類別收費：\$3,000至\$5,000 [h]；內地產婦：不另收費
周一至六0730至1930：\$11,100；周一至六1930至翌日0730、周日及公眾假期：\$22,000至\$34,000	周一至六0800至2100(手術需於2100前完結)：\$10,000至\$20,000；周一至六2100至0759、周日及公眾假期：\$30,000	周日至四0700至2200、周五0700至1800：另加收計劃費用之20%；周日至四2200至翌日0700、周五1800後、周六及醫院假期全日：另加收計劃費用之50%及附加費\$15,000	周一至六0800至2200：\$6,800至\$12,900；周一至六2200至2400、周日及公眾假期0800至1600：\$13,600至\$25,850；周一至六0000至0800、周日及公眾假期1600至翌日0800：\$27,200至\$51,700	正常手術室運作時間：\$20,000至\$33,000；非正常手術室運作時間：\$36,000至\$56,000	本地產婦：辦公時間：\$3,500至\$5,250 [i]；周日、公眾假期或每晚2200至翌日0700：\$17,000至\$25,500 [i]。內地產婦：辦公時間：\$3,500至\$5,250 [j]；周日、公眾假期或每晚2200至翌日0700：\$35,000至\$52,500 [j]
任何時段，均按緊急剖腹分娩收費	按剖腹分娩完結的收費時段(即非正常手術室運作時間)計算	非辦公時間內進行或完成緊急剖腹分娩，需另加收計劃費用之50%	任何時段，收費不變	按剖腹分娩開始的收費時段(即正常手術室運作時間)計算	任何時段，劃一收費
按預約的擇時辰剖腹分娩套餐收費		非辦公時間內進行或完成剖腹分娩，需另加收計劃費用之50%及附加費\$15,000	按剖腹分娩開始的收費時段(即正常手術室運作時間)計算		按剖腹分娩開始的收費時段(即正常手術室運作時間)計算，但開始時間必須與非辦公時間相距一小時或以上
[c] 胎兒嚴重畸形致胎死腹中或人工流產			[g] 該附加費按三至五天「緊急剖腹分娩套餐」收費與三至五天「預約平日剖腹分娩套餐」相減計算所得。		
[d] 凡辦理退款手續，必須在流產或嬰兒出生後3個月內辦理，逾期不接受申請。			[h] 自然分娩試產無效(任何時段)：另設套餐收費：\$30,800至\$53,200		
[e] 就第A、B、C及E項，若在手術室非正常運作時間內進行，才需要收取緊急剖腹分娩附加費			[i] 不包括醫生費		
[f] 就第E項，若提前預約時間，則須按緊急剖腹分娩收費；若延遲預約時間，則按預約剖腹分娩收費。			[j] 包括醫生費		

分娩套餐

婦在入院分娩當日正生效的（新價）收費；餘下一間則表示會按產婦在付按金當日正生效的套餐及套餐以外的額外服務收費，但沒有說明正生效的收費是指舊收費抑或新收費。

(2) 假設產婦在調整收費公布/通告日之後才預約有關醫院的分娩服務，但新收費仍未生效：無論是套餐收費或套餐以外的額外服務開支，2間私家醫院表示會按產婦在預約及付按金當日正生效的套餐舊價收費；6間表示會按產婦在入院分娩當日正生效的（新價）收費；一間表示會按產婦在付按金當日正生效的套餐及套餐以外的額外服務收費；另一間則表示凡產婦在2011年6月8日後付按金，而其嬰兒在新價生效日（2012年1月1日）及之後出生，需付新收費。

產婦在入院前取消預約的退款安排

部分私家醫院在分娩套餐服務單張註明不會退還產婦在預約時所付的按金，或產婦如最終選擇不在該院分娩，已繳交的按金將不獲退回；然而當本會向私家醫院查詢如產婦在入院分娩前取消預約，是否有退款安排時，9間私家醫院表示在指定情況下有退款安排；餘下1間表示內地產婦有退款安排，本地產婦則沒有。

有私家醫院表示，原則上不設退款，但體恤產婦如經歷一些傷痛（例如流產），可以在指定期內連同主診產科醫生的報告以書面向醫院提出退款申請。此外，如胎兒嚴重畸形、嬰兒早產（嬰兒不足34至37孕周）並已在醫院管理局轄下的醫院出生、產婦出現嚴重健康問題、醫院及/或主診產科醫生認為產婦不宜在該醫院分娩等，均可在指定期內以書面向醫院申請退款，並輔以相關醫生報告或醫療報告。

可退回的金額則按不同醫院、不同情況而定，除特別指定情況外，普遍需從按金扣除若干金額作行政費或直接扣除已

繳付的行政費：本地產婦需扣除的金額由\$300至\$3,000，內地產婦則由\$1,000至\$15,000。

哪些情況下需收取緊急剖腹分娩附加費？

私家醫院普遍有提供緊急剖腹分娩服務，然而在何種情況下才界定為緊急剖腹分娩及需收取附加費，各私家醫院的情況不盡相同。除「香港港安醫院」和「荃灣港安醫院」沒有直接提供相關資料外，其餘8間私家醫院均表示如產婦在自然分娩試產無效，以及在未有預約手術室等情況下進行剖腹分娩，均屬緊急剖腹分娩及需收取附加費。其他需要收取附加費的情況，視乎不同醫院，包括在預約剖腹分娩期前作產或突然性自然羊膜穿破、於非正常手術室運作時間、周日或公眾假期作剖腹分娩、入院後由主診產科醫生決定更改預約剖腹分娩時間，又或已預約，但入院時間與預約手術時間相距少於4至24小時。

緊急剖腹分娩和擇時辰剖腹分娩附加費迥異

大多數私家醫院按不同指定時段，例如平日或周日、正常手術室時間或非正常手術室時間，收取緊急剖腹分娩和擇時辰剖腹分娩附加費；小部分則並沒有以時段作區分；個別醫院則因提供給本地產婦及內地產婦的分娩套餐內容有異而收費不同。綜合來說，緊急剖腹分娩附加費由\$1,500起至\$42,950；擇時辰剖腹分娩則由\$3,000至\$65,000。

分娩橫跨不同時段的附加費收費準則

大部分私家醫院有將緊急剖腹分娩和擇時辰剖腹分娩的收費列於服務單張內，然而若剖腹分娩手術需橫跨兩個不同收費時段進行，例如於正常手術室運作時間開始，但於非正常手術室運作時間內完成，相關的收費準則沒有清楚交代。

在9間有直接提供相關附加費收費準則的私家醫院中：

- 一間表示不設擇時辰剖腹分娩，但其緊急剖腹分娩則按剖腹分娩開始的收費時段，即正常手術室運作時間計算；
- 一間表示除正常手術室運作時間收費外，其後運作每半小時加收\$1,500；
- 一間表示會按剖腹分娩完結的收費時段計算；
- 一間則按剖腹分娩開始的收費時段計算；

● 另一間表示如在非辦公時間內進行或完成緊急剖腹分娩或擇時辰剖腹分娩，前者需另加分娩計劃收費之50%，後者則加收計劃收費之50%及附加費\$15,000；

● 而4間並非按指定時段收取緊急剖腹分娩附加費的醫院表示，不論任何時段，會劃一收費或所收的附加費不會因不同時段而改變；但擇時辰剖腹分娩，則有一間表示會按剖腹分娩完結的收費時段計算，一間按預約的擇時辰剖腹分娩套餐收費，另2間按剖腹分娩開始的收費時段計算，但其中一間限制手術開始時間須與非辦公時間相距至少1小時。



本會的意見

相信很多消費者選擇私家醫院的分娩套餐服務，原因是毋須逐項服務收費而是大致上「全包」，較易預算分娩開支。然而本會收到的投訴個案中，不少分娩套餐的消費者表示在出院結帳時才發現其實有很多隱含收費並不列於服務單張內，住院期間私家醫院職員亦不一定會主動交代，結果在出院時大失預算。

本會認為私家醫院所提供的套餐內容及服務條款應該要明確、清晰，能讓預約服務的消費者作出大致有把握的預算，避免準備新生命來臨之餘，還得為分娩的安排和費用煩惱，然而即使已預約服務，很多私家醫院都可能隨後改變收費，而不須另行通知，收費政策亦不明確，私家醫院變相可單方面更改服務收費和條款，這對消費者非常不利。提高收費的透明度是市民大眾所求，亦是良好企業應盡的責任。本會期望私家醫院能採取開明的態度，增加有關收費政策的透明度，而不是與消費者的期望背道而馳，相信除可提升企業形象外，亦可減少與消費者的爭拗。

投訴實錄

本會在今年1月至10月收到與私家醫院分娩服務有關的投訴共25宗，去年全年有3宗，2009年則有2宗。投訴主要涉及私家醫院突然加價並要求已訂床位的產婦在入院時付新收費、收費不清或過高。

個案 1：臨盆前醫院突然加價

趙太在今年2月初到一私家醫院預訂8月的床位分娩，並付了\$6,000按金。之後她一直定期到主診醫生的診所作產前檢查，亦參加了該醫院的產前講座。至7月初再覆診時，主診醫生突然通知她醫院要加價，新分娩收費會在7月中生效，故她入院時需付新收費，預計開支由原先的\$4萬加至\$5萬。趙太表示她在年初預留床位時向醫院問清



楚套餐收費，認為符合預算才付按金，現她臨盆在即，才突然被通知醫院大幅加價，被逼要多付一筆開支，她認為該醫院的做法對消費者不公平，故到本會投訴。

跟進

院方公開宣布在新收費生效前，已預約的分娩套餐以舊有的收費計算，事件最後得以平息。

個案 2：預計套餐開支 4 萬多 埋單變 7 萬

林先生的內地妻子6月在一私家醫院分娩，選擇了剖腹分娩套餐，連同醫生費預計開支約\$45,000，但到出院時才發覺收費高達\$70,000多。林先生表示，套餐訂價\$17,000，但除套餐收費外，另需收取\$1,800治療護理費；而套餐以外的嬰兒護理費，單張內訂明只需\$1,000，最後醫院卻收取\$3,000多；另外又收取化驗費\$1,200。此外，他在年初向醫院查詢收費時，醫院並沒有提及需收取行政費，但在收到帳單時才知道需付行政費\$15,000。他亦不明白為何他的妻子應醫生的要求提早一小時分娩，卻需付\$5,000緊急剖腹分娩附加費。林先生認為該醫院的收費不合理，故到本會投訴。

跟進

院方在回覆中闡述各項收費均列於單張及收據內。本會將回覆轉交林先生核對，之後並沒有收到林先生提出收費不合理的理據。

個案 3：結帳方知多項服務不包括在套餐內

蔣太今年6月到一私家醫院分娩，入院時選擇了3日2夜的自然分娩套餐。蔣太表示分娩套餐單張列明收費包括胎兒監察器，但結帳時才知道原來只包括一小時相關服務，由於她作產了5小時，結果需多付\$1,500使用胎兒監察器的費用。她認為胎兒監察器是分娩過程中不可缺少的項目，然而所謂「分娩套餐」卻只包括一小時相關服務。另外，她在分娩過程中選擇了無痛分娩，在醫院辦公時間開始及於半夜結束，後來醫院告知由於該程序於半夜完成，需收取\$500非辦公時間附加費。此外，蔣太表示在分娩過程中曾使用最普通的靜脈輸液，但結帳時醫院卻收取特別靜脈輸液費\$588，就連基本的藥用品如紗布，也額外收取\$66。

蔣太表示根本無法從私家醫院提供的服務單張知道套餐包括或不包括什麼項目，很多分娩時必須使用的服務及護理項目並不包括在套餐內，需另外付費，而有關收費又沒有在收費表內清楚說明。她向本會投訴及反映，要求該私家醫院退回\$1,500胎兒監察器和進行無痛分娩收取的\$500非辦公時間附加費，並要求各私家醫院在服務單張內清楚列明套餐包括的範圍及收費計算方法。

跟進

院方來信解釋各項收費的計算法，院方最後退回1,500元給蔣太。

