

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。



本會在2009年就旅行社將旅行團與旅遊保險捆綁銷售進行調查，發現調查的17間旅行社中，4間有規定參團者須購買指定的旅遊保險，否則不接受報團；即使參團者已購有全年保障的旅遊保險，當中2間仍不予豁免。

本會就同一情況進行跟進調查，發現有18間有回覆查詢的旅行社中，6間有就其部分或全部旅行團採用此種捆綁式銷售手法，情況未見改善。這種手法限制了消費者自由選擇旅行團和旅遊保險的權利，而指定購買的保險計劃，保障也未必切合消費者的需要，本會關注這種手法若在旅遊界擴展，消費者會逐漸喪失真正的選擇權。

旅行社捆綁式銷售旅行團和旅遊保險仍存在

收集 20 間旅行社的資料

旅行社營辦的旅行團數目眾多，本會抽選了三個較熱門的旅遊目的地的短線團，包括「廣東短線長隆2天團」、「北京5天團」及「曼谷、芭堤雅5天團」，在5月底和6月上旬派員到20間旅行社，以消費者身份收集於6月底出發的上述三個行程的旅行團的資料，並向旅行社詢問有否要求參團者購買指定的旅遊保險，否則不接受報團。如旅行社沒有相同天數、路線或出發日期的旅行團，則收集其較接近原定天數、目的地及出發日期的旅行團資料。

涵蓋在調查內的20間旅行社名單請參閱表一。此外，本會隨後亦致函該20間旅行社，查詢有否該三個特定旅行團外的其他行程的旅行團，規定參團者不論是否有其他旅遊保險安排，都要購買指定的旅遊保險，否則不接受報團。

有 6 間旅行社規定參團者買指定的旅遊保險

調查的20間旅行社均有營辦以上三

個或其中一、兩個行程的旅行團，當中3間旅行社（分別是「關鍵旅遊」、「星級假期」和「佳旅假期」）規定報名參加該三個特定行程旅行團的顧客，須同時購買旅行社指定的旅遊保險，否則不接受報團，即使參團者本身已購有全年保障的旅遊保險，仍要購買指定的旅遊保險。此外，根據有回覆本會跟進查詢的18間旅行社的資料，除「關鍵旅遊」、「星級假期」和「佳旅假期」外，另有3間旅行社包括「東瀛遊」、「現代中國旅行社」和「威尼斯旅遊」有規定參加其他指定旅行團的旅客，報團時須購買指定的旅遊保險。

須購買指定旅遊保險的相關行程

以上6間旅行社規定顧客在報名參加下述行程的旅行團時，須同時購買旅行社指定的旅遊保險：

- 「東瀛遊」：營辦的上述三個不

同行程的旅行團並沒有規定參團者須購買指定的旅遊保險，但規定參加「日本團」（5至10天）的顧客須購買指定的旅遊保險。

- 「關鍵旅遊」：營辦的上述三個不同行程的旅行團全部規定參團者須購買指定的旅遊保險，參加其他旅遊路線的顧客亦須購買指定的旅遊保險。據該旅行社當日接待本會職員的櫃檯職員表示，由於團費較廉宜，需從售賣旅遊保險賺取利潤。

- 「現代中國旅行社」：在以上三個特定行程中，只提供「北京5天團」，參加該旅行團的顧客毋須購買指定的旅遊保險，但參加其他特定行程的旅行團，包括指定團號的汽車團，例如「廣東廣寧2天/3天汽車團」、「廣東江西3天汽車團」，以及「湖南莽山3天/4天高鐵團」，則須購買指定的旅遊保險。

- 「星級假期」：有營辦上述三個不同行程的旅行團並提供「會員價」團費，旅行社的會員可以該團費報團，但必須購買指

定的旅遊保險，旅行社職員表示，如屬非會員，只要在報團時其中一名參團者付\$100會費入會，便可與另外三名同行人士以「會員價」報團；若以非會員身份報團則不用購買指定的旅遊保險，但需付正價團費，例如「北京5天團」需多付\$500團費，另由於團費有保險公司贊助，如不買指定的旅遊保險還需額外付\$150。該社表示其他旅行團亦分為「會員團」和「正價團」，凡參加「會員團」的顧客須購買指定的旅遊保險。

- 「威尼斯旅遊」：在以上三個特定行程中，只提供「廣東短線長隆2天團」，參加該旅行團的顧客毋須購買指定的旅遊保險，但參加廣東省以外的旅行團，則須購買旅行社指定的旅遊保險。

- 「佳旅假期」：在以上三個特定行程中，只提供「廣東短線長隆2天團」。在兩個由旅行社職員介紹的「廣東長隆2天團」中，其中一個團費較高的旅行團規定參團者須購買指定的旅遊保險，另一個相同行程的旅行團團費較便宜，但較多遊樂活動設施需要自費享用，不過參團者毋須購買指定的旅遊保險。除此之外，部分特定行程的旅行團，包括湖北4天/5天、湖南湖北5天、張家界5天/6天指定高鐵團，以及台北4天和泰國5天指定旅行團，參團者須購買指定的旅遊保險。

- 「信成假期」和「新華旅遊」拒絕回覆本會的跟進查詢。

報團須具備旅遊保險

不少旅行社讓顧客自行決定是否購買旅遊保險，但亦有部分指明參團者在出發前需具備有效的旅遊保險（可自由購買），並向旅行社提交相關的保險資料作記錄，否則不接受他們訂位，例如「捷旅假期」便有此規定，旅行社解釋是希望顧客在整個旅程中獲得保障，萬一遇到事故，可憑旅客提供的保險資料與保險公司聯繫或提供協助。

部分旅行社（例如「翠明假期」、「香港中國旅行社」和「勝景遊」）則要求沒有

購買任何旅遊保險的參團者，以書面確認不購買旅遊保險需自行承擔有關的責任及風險。

旅程中發生事故需要旅行社發證明信自備旅遊保險者或需付手續費

部分旅行社表示，參團者如自行購買旅遊保險，往後旅遊期間如發生事故而需要旅行社發信證明以進行保險索償，需要就每封證明信支付手續費；部分旅行社則免收費用：

- 「康泰旅行社」、「油蔴地旅遊」、「現代中國旅行社」、「縱橫遊」、「星級假期」和「永安旅遊」表示，每封證明信需收取\$50手續費；「星晨旅遊」收取手續費\$100；「勝景遊」和「美麗華旅遊」均收取手續費\$150；

- 「關鍵旅遊」表示，不單只保險證明信，其他如遺失收據證明書、參團證明書等，均會就每封所發的證明信收取\$100行政費；

- 「翠明假期」、「香港中國旅行社」、「東瀛遊」、「捷旅假期」、「柏銘假期」、「得興旅運」、「威尼斯旅遊」和「佳旅假期」表示不會收取手續費；

- 「信成假期」和「新華旅遊」拒絕提供有關收費資料。

保費多少？

以參加「廣東短線長隆2天團」為例，3間規定參加有關旅行團的顧客購買指定旅遊保險的旅行社，2天成人保費由\$49（「星級假期」的新保費由7月21日起生效）至\$54，分屬「中國廣東省及澳門」、「中國」或「廣東省/深度之旅」計劃。參考其他旅行社安排或代售的旅遊保險計劃（見表一），2天保費由\$23（「廣東省及澳門」計劃）至\$54（「中國基本計劃」）。

留意付款收據上是否蓋有0.15%徵費印花

根據現行法例，持牌旅行代理商就所舉辦的旅行團及所出售的旅遊套票（如機票加住宿）服務，必須繳付一筆相等於所付團費0.15%的款項，作為印花徵費。持有蓋上足額印花的付款收據的外遊旅客，一旦旅行社倒閉，可從「旅遊業賠償基金」獲得最高達團費九成的特惠補償。外遊團旅客同時可得到「旅行團意外緊急援助基金計劃」的保障，旅客在途中一旦遇到意外而引致傷亡，他們及其家屬可得到援助基金提供的財政援助，最高達\$30萬。

若參加「北京5天團」，「關鍵旅遊」和「星級假期」指定旅客購買的旅遊保險成人保費分別為\$212（「環球」計劃）和\$199（「全球旅遊」計劃，新保費由7月21日起生效）。其他旅行社安排或代售的旅遊保險計劃，5天保費由\$87（「中國及澳門」計劃）至\$206（「環球」計劃）。

調查的33個計劃由6間保險公司承保

適用於以上三個特定行程，由20間旅行社安排或代售的旅遊保險計劃共33個，由6間保險公司承保，分別為「安達保險」、「藍十字」、「美亞保險」、「中國太平保險」、「忠利保險」和「蘇黎世保險」。除「信成假期」隨團附送的屬集體保險外，其餘屬個人保險，大部分保險計劃名稱均以旅行社的名稱掛帥，看似專為旅行社而



表一：旅行社安排/代售指定旅遊保險的旅行團資料

旅行社		目的地 [1]	旅行團號 (除括弧內另有註明， 旅行團出發日期為 6月23日) [1]	成人團費 [2]	旅遊保險計劃及 承保公司的名稱	該旅行團適用的
						計劃名稱
1	翠明假期	北京5天團	MBJA	\$5,698	旅遊寶 (藍十字)	中國基本計劃
2	香港中國旅行社	廣東短線長隆2天團	GCPP	\$1,099 (門票另計)	中旅綜合旅遊保險 (中國太平保險)	廣東省及澳門計劃
		北京5天團	PSS	\$2,299		環球計劃
		曼谷、芭堤雅5天團	VBC	\$2,199		
3	東瀛遊	廣東短線長隆2天團	GGGW02	\$1,239	EGL至尊全球旅遊保 (忠利保險)	廣東省及澳門計劃
		北京5天團	CPWA05	\$1,589		至尊計劃
		曼谷、芭堤雅5天團	BBBA05	\$2,589		
4	康泰旅行社	廣東短線長隆2天團	CCF02-MGS	\$869	康泰「倍安心」旅遊保險 (蘇黎世保險)	廣東省+澳門計劃
		北京5天團	PCD05-MZZ	\$2,399		全球計劃
		曼谷、芭堤雅5天團	BAO05-MZZ	\$2,499		
5	油蔴地旅遊	廣東短線長隆2天團	BW02	\$459 (門票另計)	短線中國團保險 (美亞保險)	廣東省及澳門計劃
		北京5天團	LPD5CC (6月24日)	\$1,499	導航萬里旅遊保險計劃 (美亞保險)	中國計劃
		曼谷、芭堤雅5天團	VB5SS	\$1,499	環球計劃	
6	捷旅假期	北京、天津5天團	TSEE (7月4日)	\$5,798	旅遊寶 (藍十字)	中國基本計劃
7	勝景遊	北京5天團	CBD05-0615 (6月15日)	\$4,998 起	勝景旅遊保 (忠利保險)	基本計劃
8	關鍵旅遊	廣東短線長隆2天團	WGG02	\$948 (門票另計)	關鍵旅遊保險計劃 (美亞保險)	廣東省/深度之旅
		北京5天團	DDB05 (6月25日)	\$1,699		環球計劃
		曼谷、芭堤雅5天團	BOO05 (6月24日)	\$1,499		
9	美麗華旅遊	廣東短線長隆2天團	ZPYF02/B	\$1,199	美麗華旅遊保險計劃 (美亞保險)	廣東省及澳門計劃
		北京5天團	CBJG05	\$2,399		環球計劃
		曼谷、芭堤雅5天團	BBKC05	\$1,899		
10	現代中國旅行社	北京5天團	PES-5-D	\$3,799	旅遊寶 (藍十字)	中國基本計劃
11	星晨旅遊	廣東短線長隆2天團	CSPA-2P	\$1,309 (門票另計)	星晨「旅遊寶」 (藍十字)	中國及澳門計劃
		北京5天團	CLBP-5S	\$2,399		環球計劃
		曼谷、芭堤雅5天團	ABBS-5P	\$1,599		
12	縱橫遊	北京5天團	CPK5 (6月27日)	\$2,999	縱橫旅安心 (安達保險)	中國計劃
		曼谷、芭堤雅5天	BKK5	\$1,999		環球計劃
13	柏銘假期	廣東短線長隆2天團	CL-2D	\$1,118	旅遊寶 (藍十字)	中國基本計劃
14	信成假期	廣東短線長隆2天團	LWR02	\$499 (門票另計)	隨團附送 「信成假期-團體旅遊保險 (蘇黎世保險)」	
		北京7天團 (沒有5天團)	MTR07 (6月27日)	\$1,099 (另加人民幣\$280 必玩套餐自費活動)		
		曼谷、芭堤雅5天團	BKA05	\$1,799		
15	星級假期	廣東短線長隆2天團	YCL02	「會員價」: \$899 [a]	「星級遊」中國廣東省及澳門旅遊保險計劃 (蘇黎世保險)	
		北京5天團	AMF05	「會員價」: \$1,999 [a]	「星級遊」全球旅遊保險計劃 (蘇黎世保險)	
		曼谷、芭堤雅5天團	BAA05/U (6月24日)	「會員價」: \$1,599 [a]		
16	新華旅遊	廣東短線長隆2天團	CSXX02DL	\$1,289	新華旅遊保險計劃 (美亞保險)	廣東計劃
		北京5天團	LPBB05EX	\$2,199		環球計劃
		曼谷、芭堤雅5天團	TBHN05EX	\$1,999		
17	得興旅運	廣東短線長隆2天團	HSC2	\$888	旅遊寶 (藍十字)	中國基本計劃
18	威尼斯旅遊	廣東短線長隆2天團	PPA02/U	「會員價」: \$799或\$1,249， 視乎入住酒店 [b]	導航萬里旅遊保險計劃 (美亞保險)	中國計劃
19	永安旅遊	廣東短線長隆2天團	GHK02M/X/Y	\$829至\$1,419	「綜合旅遊」保險計劃 (蘇黎世保險)	澳門及廣東省計劃
		北京5天團	PBB05X	\$3,099		全球旅遊計劃
		曼谷、芭堤雅5天團	BBQ05PD	\$1,899		
20	佳旅假期	廣東短線長隆2天團	GPC02	\$359 (門票另計)	暢遊樂旅遊保險計劃 (蘇黎世保險)	中國計劃
			GPB02	\$859		

註

上表資料截至2012年7月底，由旅行社提供。

[1] 部分旅行社就同一目的地提供超過一個旅行團的資料，若旅行社對於各團是否規定顧客購買指定旅遊保險的政策不變，表內只會列出同一目的地但團費較低的旅行團資料。

[2] 表內所列團費未包括機場稅、燃油附加費、機場保安費、稅項代收服務費和建議小費金額。由於出發日期、航班、行程、住宿、膳食和活動不盡相同，不宜直接比較不同旅行社團費的高低。

旅行社安排/代售的旅遊保險			
保險計劃及保費	顧客如報名參加左欄[1]所列的旅行團， 是否必須同時購買該旅遊保險，否則不接受報團？	如參團者已購有全年 保障的旅遊保險， 是否仍需購買該 旅遊保險？	有否其他行程的旅行團(包括透 過其他渠道提供的旅行團)，規 定顧客不論是否有其他旅遊保險 安排，都要購買指定的旅遊保 險，否則不接受報團？
個人保費 (成人)			
5天: \$89	否	否	否
2天: \$48	否	否	否
5天: (a) 優越計劃: \$170; (b) 至尊計劃: \$206			
2天: \$50	否	否	有。所有出發到日本的旅行團 (5至10天)必須購買 「EGL至尊全球旅遊保」。
5天: \$199			
2天: \$49 (7月4日起生效)	否	否	否
5天: \$199 (7月4日起生效)			
2天: \$23	否	否	否
5天: \$88			
5天: \$178	否	否	否
5天: \$89			
5天: 205	否	否	否
2天: \$54			
5天: \$212	是(旅行社職員表示全部旅遊產品均規定顧客須購買指定的 旅遊保險，由於團費較平，需從售賣旅遊保險賺取利潤。)	是	有。該旅行社營辦的旅遊路線，不 論透過什麼途徑報名，均必須經 該旅行社購買指定的旅遊保險。
2天: \$53	否	否	否
5天: \$188			
5天: \$89	否	否	有。部分指定行程/團號的旅行團 須購買指定的旅遊保險。[c]
2天: \$48			
5天: \$87	否	否	否
5天: \$179			
5天: \$95	否	否	否
5天: 基本計劃: \$218; 尊尚計劃: \$288			
2天: \$54	否	否	否
不適用	隨團贈送該旅遊保險	仍隨團附送該 旅遊保險	(拒絕提供及核實表內資料)
2天: \$49 (7月21日起生效)	是(旅行社職員表示以「會員價」報團必須購買指定的旅遊保 險，以非會員價報團可不用購買，但需付正價團費，例如「北 京5天團」需多付\$500團費。此外，由於團費有保險公司贊 助，如不購買指定的旅遊保險，另需補付\$150團費。)	是 (以「會員價」參加 旅行團仍需購買該 旅遊保險)	有。所有旅行團分為「會員團」和 「正價團」，如參加「會員團」， 須購買指定的旅遊保險。
5天: \$199 (7月21日起生效)			
2天: \$42	否(但規定參團者必須購買旅遊保險，已購買旅遊保險者報團時 須提交相關資料，否則須購買旅行社指定的旅遊保險；如在報團 後另購買旅遊保險，待出示相關保險證明後可退回已付的保費。)	否	(拒絕提供及核實表內資料)
5天: \$206	否		
2天: \$54	否	否	否
2天: \$53	否	否	有。廣東省以外的旅行團須購買 指定的旅遊保險。
2天: \$47	否	否	否
5天: \$199			
2天: \$53	否	否	有。部分行程或指定團號的旅行團 須購買指定的旅遊保險。[d]
	是	是	

[a] 若屬非會員，只要其中一名參團者在報團時付\$100入會，即可與另外三名同行人士以該「會員價」報團。

[b] 若屬非會員，每人需付\$10入會，才可以該「會員價」報團。

[c] 包括指定汽車團：廣東廣寧2天/3天、廣東/廣西4天、惠州汕尾2天/3天、廣東江西3天、清遠、汕頭潮州汕尾3天、廣東天馬山2天/3天、開平海陵島3天團及湖南莽山3天/4天高鐵團。

[d] 包括湖北4天/5天、湖南湖北5天和張家界5天/6天指定高鐵團，以及台北4天和泰國5天指定旅行團。

表二：旅行社安排/代售的旅遊保險計劃資料*(北京5天、曼谷/芭堤雅5天、

旅行社、保險計劃及承保公司名稱			1	2	3	4	5	6	7	8	
			縱橫遊 - 縱橫旅安心 (安達保險)			翠明假期、捷旅假期、現代中國旅行社、柏銘假期、得興旅運 - 旅遊寶 (藍十字)			星晨旅遊 - 星晨「旅遊寶」(藍十字)		
			環球尊尚計劃	環球基本計劃	中國計劃	環球藍鑽石計劃	環球千足金計劃	中國基本計劃	環球計劃	中國及澳門計劃	
保障項目及最高保障額 #											
1. 醫療費用及全球緊急支援 (包括24小時電話熱線及轉介服務)	a. 醫療費用		\$1,200,000	\$1,000,000	\$300,000	\$1,000,000 [11][12][13]	\$300,000 [11][12][13]	\$250,000 [11][12][13]	\$1,000,000 [11][12]	\$250,000 [11][12]	
	包括：	於海外接受診治後，回港後的覆診費用	90日內: \$120,000	90日內: \$100,000	90日內: \$30,000	90日內: \$100,000	90日內: \$80,000	90日內: \$50,000 (跌打及針灸: \$2,000，每日每次\$200) [14]	90日內:\$100,000 (跌打及針灸: \$5,000，每日每次\$200) [14]	90日內: \$50,000 (跌打及針灸: \$2,000，每日每次\$200) [14]	
		(中醫、跌打及針灸: \$3,000，每日每次\$150)			(跌打及針灸: \$3,000，每日每次\$200) [14]						
	b. 住院現金津貼		海外: \$10,000 (每日\$500)		—	海外/強制隔離 [15]: \$10,000 (每日\$500)	海外: \$5,000/強制隔離 [15]: \$10,000(每日\$500)	強制隔離 [15]: \$10,000 (每日\$500)	海外: \$10,000 (每日\$500)	—	
	c. 入院按金保證		適用				\$40,000 [包括在第1a項]			\$40,000	
	d. 緊急醫療運送		不設上限				不設上限			不設上限	
	e. 遺體/骨灰運返		不設上限				不設上限			不設上限	
	f. 親友探望/緊急啟程		\$30,000		\$10,000	\$50,000	\$20,000		\$50,000	\$20,000	
			(一張來回經濟客位機票及最多5晚住宿費)								
	g. 額外住宿費		—								
h. 同行子女護送		\$30,000 [1]		\$10,000 [1]	\$40,000 [16]	\$15,000 [16]		\$40,000 [16]	\$15,000 [16]		
i. 身故恩恤金/殮葬費		海外殮葬費包括在第1e項			殮葬費: \$20,000	殮葬費: \$10,000		殮葬費: \$20,000	殮葬費: \$10,000		
2. 個人意外/人身意外	a. 意外死亡或永久傷殘	i. 乘搭公共交通工具之意外	\$1,500,000 [2]	\$1,200,000 [2]	\$600,000 [3]	\$1,200,000 [17]	\$600,000 [17]		\$1,000,000 [17]	\$600,000 [17]	
		ii. 其他意外	\$750,000 [2]	\$600,000 [2]	\$300,000 [3]	\$600,000 [18]	\$300,000 [18]		\$500,000 [18]	\$300,000 [18]	
	b. 燒傷保障		\$300,000 [4]	\$200,000 [4]	\$100,000 [4]	\$300,000 [19]	\$100,000 [19]		\$200,000 [19]	\$100,000 [19]	
3. 個人行李及物品	a. 個人行李遺失/損毀		\$10,000		\$5,000	\$20,000	\$5,000	\$3,000	\$15,000	\$3,000	
	b. 行李延誤		\$1,000 [5]			\$1,500 [5]	\$1,000 [5]	\$500 [5]	\$1,000 [5]	\$500 [5]	
	c. 旅行證件遺失		\$30,000		\$3,000	\$20,000 [20]	\$5,000 [20]	\$2,000 [20]	\$20,000 [23]	\$2,000 [23]	
	d. 個人金錢遺失/損失		\$2,500		\$500	\$3,000 [21]	\$2,000 [21]	\$1,000 [21]	\$3,000 [21]	\$1,000 [21]	
	e. 離港期間家居物品爆竊保障		\$25,000		\$6,000	\$25,000	\$5,000	\$3,000	\$10,000	\$3,000	
4. 旅程受阻	a. 旅程開始前取消旅程		取消旅程: \$40,000 [6][7]; 紅色警示: \$2,000	\$30,000 [6]	\$10,000	\$30,000	\$5,000	\$3,000	\$30,000	\$5,000	
	b. 縮短/提早結束旅程		縮短旅程: \$40,000 [6][8]; 紅色警示: \$2,000	\$40,000 [6]	\$10,000	\$30,000	\$5,000	\$3,000	\$30,000	\$5,000	
	c. 更改行程		\$40,000		\$10,000		額 外 交 通 費 : \$10,000及海外住宿費: \$2,000[5]; 或 現 金 津 貼 : \$500 (每6小時: \$250); 或取消旅程: \$3,000 [22]	額 外 交 通 費 : \$2,500 及 海 外 住 宿 費 : \$2,000 [5]; 或 現 金 津 貼 : \$500 (每6小時: \$250; 或取消旅程: \$1,000 [22]	海 外 住 宿 費 : \$500 [5]; 或 現 金 津 貼 : 滿6小時\$250; 或取消旅程: \$1,000 [22]	額 外 交 通 費 : \$5,000 及 海 外 住 宿 費 : \$2,000 [5]; 或 現 金 津 貼 : \$1,000 (每6小時: \$250); 或取消旅程: \$3,000 [22]	額 外 交 通 費 : \$1,500及海外住宿費: \$500 [5]; 或 現 金 津 貼 : \$500(每6小時: \$250); 或取消旅程: \$1,000 [22]
	d. 旅程延誤		現金賠償: \$2,000 (首5小時\$300，其後每10小時\$700; 或損失之旅費: \$2,000 [9])	\$2,000 (首5小時\$300，其後每10小時\$700)	\$600 (每8小時\$200)						
	e. 因旅程延誤最終取消行程		—								
5. 個人法律責任			\$2,000,000			\$1,500,000	\$800,000	\$250,000	\$2,000,000	\$500,000	
6. 信用卡保障			\$20,000 [10]		—	\$30,000	\$15,000	—	\$30,000	—	
7. 高爾夫球一桿入洞			—			\$3,000	\$1,000	\$500	—		
8. 租車自負額			—			—			—		
9. 其他			—			航空公司倒閉津貼: \$2,000	航空公司倒閉津貼: \$1,000	—	航空公司倒閉津貼: \$2,000	—	
個人保費 (成人)			5日: \$288	5日: \$218	5日: \$95	5日: \$204	5日: \$145	2日: \$54 5日: \$89	5日: \$179	2日: \$48 5日: \$87	



* 表中資料截至2012年7月底，同時經由旅行社和承保保險公司核對，如兩者的資料有差異，以承保保險公司的資料為準。此外，表內資料只供參考用，有關條款細則及承保範圍，以保險公司的旅遊保險保單為準。

除特別註明外，表中所列保額以港元計。

— 不適用

[1] 只限17歲以下受保同行小童。

[2] 17歲以下或75歲以上: \$250,000。

[3] 17歲以下或75歲以上: \$125,000。

[4] 遭受二級或三級程度燒傷。

[5] 延誤6小時或以上。

[6] 黑色旅遊警示情況下亦適用。

[7] 包括紅色旅遊警示:不能退回之旅行團費、交通或住宿費所引致的損失的50%。

[8] 包括紅色旅遊警示: 未享用及額外引致之旅遊費用的50%。

[9] 在香港出發的公共交通工具延誤滿24小時後決定取消原定旅程。

[10] 只限17歲至75歲受保人。

[11] 住院房間及膳食費用: 每日\$3,000。

[12] 70歲以上: 最高賠償額為所列保障額的50%。

[13] 包括創傷輔導: \$20,000 (每日每次\$2,000)。

[14] 因意外受傷引致的跌打及針灸治療費用。

[15] 旅程期間/回港後7日內因感染傳染病而被強制隔離。

[16] 只限18歲以下受保同行子女。

[17] 18歲以下或70歲以上: \$300,000。

[18] 18歲以下或70歲以上: \$150,000。

[19] 遭受三級程度燒傷且燒傷部分佔受保人的頭部表面積5%或以上或其身體總表面積10%或以上。

[20] 交通及住宿費:環球藍鑽石計劃每日\$2,000、環球千足金計劃每日\$1,000、中國基本計劃每日\$500。

[21] 10歲以下受保人不適用。

廣東短線長隆2天團適用）

9	10	11	12	13	14	15	16	17
油蔴地旅遊 - 威尼斯旅遊 - 導航萬里旅遊保險計劃 (美亞保險)		油蔴地旅遊 - 短線中國團保險 (廣東省及澳門計劃) (美亞保險)	關鍵旅遊 - 關鍵旅遊保險計劃 (美亞保險)		美麗華旅遊 - 美麗華旅遊保險計劃 (美亞保險)		新華旅遊 - 新華旅遊保險計劃 (美亞保險)	
環球計劃 [24]	中國計劃 [25]		環球計劃 [29]	廣東省/深度之旅計劃 [29]	環球計劃 [24]	廣東省及澳門計劃 [32]	環球計劃 [29]	廣東計劃 [29]
\$1,000,000	\$250,000	\$100,000	\$600,000	\$100,000	\$1,000,000	\$250,000	\$1,000,000	\$250,000
3個月內: \$50,000 (中醫、針灸、跌打: \$1,800，每日每次\$150)		1個月內: \$5,000 (中醫、針灸、跌打: \$600，每日每次\$150)	3個月內: \$50,000	3個月內: \$10,000	3個月內: \$100,000	3個月內: \$50,000	3個月內:\$50,000 (物理治療:\$5,000；中醫及脊醫:\$1,800，每日每次\$150)	
			(物理治療: \$5,000；中醫及脊醫: \$1,800，每日每次\$150)		(中醫: \$5,000，每日每症\$200)			
海外: \$5,000 (每日\$500) [26]	—	—	—		海外: \$10,000 (每日\$500)	—	—	
以醫療費用保額為上限		以醫療費用保額為上限	以醫療費用保額為上限		以醫療費用保額為上限		以醫療費用保額為上限	
不設限額		\$300,000	不設限額		不設限額		不設限額	
不設限額		\$300,000	不設限額		不設限額		不設限額	
\$30,000	—	—	\$30,000(一張來回經濟客位機票；及每晚酒店費用\$1,000，最多5晚)		\$50,000	\$20,000	\$20,000 [包括在第1a項]	—
—		—	—		—		—	
\$30,000 [27]	—	—	\$30,000 [27]		\$40,000 [27]	\$15,000 [27]	—	
—		—	—		—		—	
\$1,000,000 [2]	\$600,000 [2]	\$100,000	\$800,000 [2]	\$350,000 [30]	\$1,000,000 [2]	\$500,000 [2]	\$1,000,000 [30]	\$500,000 [30]
\$500,000 [2]	\$300,000 [2]		\$350,000 [2]	\$175,000 [30]	\$500,000 [2]	\$250,000 [2]	\$500,000 [30]	\$250,000 [30]
包括在第2a項		包括在第2a項	包括在第2a項		包括在第2a項		包括在第2a項	
\$10,000	\$5,000	—	\$15,000	\$5,000	\$15,000	\$3,000	\$5,000	\$3,000
			(自負額: \$250)					
\$800 [28]	—	—	\$1,500 [31]	\$500 [31]	\$1,000 [28]	\$250 [28]	\$500 [28]	—
\$30,000	\$3,000	—	\$2,000	\$1,000	\$30,000	\$2,000	\$10,000	\$3,000
\$2,500	(個人金錢: \$500)	—	\$3,000	\$1,000	\$3,000	\$1,000	(個人金錢: \$1,000)	(個人金錢:\$1,000)
\$3,000	—	—	—		—		—	
\$30,000 [6]	\$10,000	\$1,000	\$30,000 [6]	\$10,000	\$30,000 [6]	\$5,000	\$15,000 [6]	\$5,000
\$40,000 [6] [包括強制隔離保障]	\$10,000 [包括強制隔離保障]		\$30,000 [6] [包括強制隔離保障]	\$10,000 [包括強制隔離保障]	\$15,000 [包括強制隔離保障] [6]	\$5,000 [包括強制隔離保障]	\$15,000 [包括強制隔離保障] [6]	\$5,000 [包括強制隔離保障]
\$2,000 (首5小時\$300；其後每10小時\$700)	\$500 (每10小時\$200)	—	\$2,000	\$1,000	\$1,000	\$500	旅程延誤: \$2,000 (首5小時\$250；其後每10小時\$500)；或取消旅程: \$1,000 [33][34]	—
紅色警示保障: \$1,000	—	—	紅色警示保障: \$1,000	—	紅色警示保障: \$1,000	—		
\$2,000,000		\$500,000	\$2,000,000	\$500,000	\$2,000,000	\$500,000	\$1,000,000	
\$20,000	—	—	—		—		—	
—	—	—	—		—		—	
—	—	—	—		—		—	
緊急入息援助: \$30,000 (每周\$1,250，最多24周)	—	—	—		—		—	
5日: \$178	2日: \$53 5日: \$88	2日: \$23	5日: \$212	2日: \$54	5日: \$188	2日: \$53	5日: \$206	2日: \$42

[22] 在香港出發時旅程延誤超過10小時或以上。

[23] 交通及住宿費：環球計劃每日\$2,000、中國及澳門計劃每日\$500。

[24] 75歲以上：在任何情況下，各項保障(包括第1d及1e項)合共的最高賠償額不超過\$500,000。

[25] 75歲以上：在任何情況下，各項保障(包括第1d及1e項)合共的最高賠償額不超過\$250,000。

[26] 包括受保人於海外住院期間使用IDD服務費\$500。

[27] 只限15歲以下受保同行子女。

[28] 延誤超過10小時。

[29] 75歲以上：最高賠償額為各項保障(包括第1d及1e項)之50%。

[30] 17歲以下或75歲以上: \$150,000。

[31] 延誤12小時或以上。

[32] 75歲以上：在任何情況下，各項保障(包括第1d及1e項)合共的最高賠償額不超過\$300,000。

[33] 辦理登記手續後延誤超過10小時。

[34] 紅色旅遊警示情況下亦適用。

[35] 75歲以上：最高賠償額為所列保額的50%。

[36] 旅途中因急病導致受保人由發病起72小時內身故。

[37] 18歲以下或75歲以上: \$300,000。

[38] 18歲以下或75歲以上: \$200,000。

[39] 18歲以下或75歲以上: \$150,000。

[40] 三級程度燒傷且燒傷部分達身體表面面積5%或以上。

[41] 延誤8小時或以上。

[42] 住宿及交通費：環球至尊計劃每日\$2,000、環球優越計劃每日\$1,000、廣東省及澳門計劃每日\$500。

[43] 或賠償已參加香港中國旅行社旅行團之受保人於旅程出發前7日內因受保原因必須取消旅程：環球至尊計劃\$3,000、環球優越計劃\$2,000、廣東省及澳門計劃\$500。

[44] 18歲以下受保人不適用。

表二：旅行社安排/代售的旅遊保險計劃資料* (北京5天、曼谷/芭堤雅5天、

旅行社、保險計劃及 承保公司名稱			18	19	20	21	22	23
			香港中國旅行社 - 中旅綜合旅遊保險 (中國太平保險)			東瀛遊 - EGL至尊全球旅遊保 (忠利保險)		勝景遊 - 勝景旅遊保 (忠利保險)
			環球至尊 計劃	環球優越 計劃	廣東省及澳門 計劃	至尊計劃	廣東省及澳門 計劃	基本計劃
保障項目及最高保障額 #								
1. 醫療費用及 全球緊急支援 (包括24小時 電話熱線及轉 介服務)	a. 醫療費用		\$1,000,000 [35]	\$600,000 [35]	\$300,000 [35]	\$1,000,000 [45][46]	\$300,000 [45]	\$1,000,000 [52]
	包括：	於海外接受 診治後，回 港後的覆診 費用	90日內: \$100,000	90日內: \$60,000	90日內: \$30,000	90日內: \$150,000	90日內: \$50,000	90日內: \$100,000 (普 通科門診/物理治療:每 日每次\$300;專科門 診/X光及化驗費: 每日 每次\$600;中醫、跌 打、針灸: \$3,000, 每 日每次\$150)
			(中醫、跌打、針灸: \$1,800, 每日每症\$150; 整脊或物理治療: \$1,800, 每日每症\$150)			(普通科門診/物理治療:每日每次\$300;專科門診/ X光及化驗費: 每日每次\$600;中醫、跌打、針灸: \$3,000, 每日每次\$150)		
	b. 住院現金津貼		海外: \$10,000 (由第4日起, 每日\$500) [35]	海外: \$5,000 (由第4日起, 每日\$500) [35]	—	海外及香港: \$5,000 (每日\$500)	—	海外及香港: \$5,000 (每日\$500)
	c. 入院按金保證		美元6,500			以醫療費用保障額為上限		以醫療費用保障額 為上限
	d. 緊急醫療運送		不設限額			不設上限		不設上限
	e. 遺體/骨灰運返		不設限額			不設上限		不設上限
	f. 親友探望/緊急啟程		一張來回經濟客位機票			\$30,000	—	親友探望及住宿: \$50,000
	g. 額外住宿費		—			—		—
	h. 同行子女護送		一張單程經濟客位機票 [16]			\$30,000 [1]	—	\$30,000 [1]
i. 身故恩恤金/殮葬費		急病身故: \$50,000 [36]			\$20,000		\$50,000	
2. 個人意外/ 人身意外	a. 意外 死亡或 永久傷殘	i.乘搭公共 交 通 工 具 之意外	\$1,200,000 [37]	\$750,000 [37]	\$450,000 [37]	\$1,500,000 [47]	\$600,000 [30]	\$1,000,000 [2]
		ii. 其他意外	\$800,000 [38]	\$500,000 [38]	\$300,000 [39]	\$1,000,000 [47]	\$300,000 [30]	\$500,000 [2]
	b. 燒傷保障		\$300,000 [40]	\$100,000 [40]		\$600,000 [4][47]	\$200,000 [4][30]	\$250,000 [4]
3. 個人行李 及物品	a. 個人行李遺失/損毀		\$20,000	\$8,000	\$5,000	\$15,000	\$3,000	\$12,000
	b. 行李延誤		\$2,000 [41]	\$1,000 [41]	\$500 [41]	\$1,000 [41][48]	—	\$1,000 [41][48]
	c. 旅行證件遺失		\$20,000 [42]	\$3,000 [42]	\$2,500 [42]	\$15,000	—	\$30,000
	d. 個人金錢遺失/損失		\$3,000 [21]	\$2,000 [21]	\$1,000 [21]	\$2,500 [49][50]	—	\$3,000 [49][53]
	e. 離港期間家居物品爆 竊保障		\$25,000	\$5,000	\$5,000	—		—
4. 旅程受阻	a. 旅程開始前取消旅程		\$30,000 [6][43]	\$20,000 [6][43]	\$5,000 [43]	\$30,000 [6]	\$5,000	\$30,000 [6][54]
	b. 縮短/提早結束旅程		\$30,000	\$20,000	\$5,000	\$30,000 [51]	\$5,000	\$40,000 [6]
	c. 更改行程		額外交通費: \$10,000[41]; 或現金津貼: \$1,000 (每8小時\$250)	額外交通費: \$2,500[41]; 或現金津貼: \$500 (每8小時\$250)	—	\$30,000 [51]	\$5,000	\$40,000 [6]
	d. 旅程延誤				延誤滿8小時: \$250	\$2,000 (首5小時\$300; 其後每10小時\$700)	—	\$2,000 (首6小時\$400, 其後每10小時\$600)
	e. 因旅程延誤最終取消 行程		—			\$2,500 [22]	—	—
5. 個人法律責任			\$1,000,000 [44]	\$500,000 [44]	\$250,000 [44]	\$2,500,000	\$1,000,000	\$2,000,000
6. 信用卡保障			—			—		\$20,000
7. 高爾夫球一桿入洞			—			\$1,000		\$3,000
8. 租車自負額			—			\$10,000	—	\$10,000
9. 其他			—			a. 應急現金賠償: \$1,400 (每日\$200); b. 拖車費用: \$1,500; c. 取消旅程附加 現金: \$1,500; d. 綁架保障: \$15,000 (每日\$500)	—	a. 毀容保障\$20,000; b. 教育基金\$20,000
個人保費 (成人)			5日: \$206	5日: \$170	2日: \$48	5日: \$199	2日: \$50	5日: \$205

註

- [45] 包括牙科護理保障，實際費用的80%或
上限\$1,000。
- [46] 包括在日本旅遊期間，因意外身體受傷/
疾病接受治療所需之陸上交通費用: 每
天\$200，上限\$1,000。
- [47] 17歲以下及75歲以上: \$300,000。
- [48] 包括現金津貼\$500。

- [49] 個人現金及/或旅行支票。
- [50] 12至17歲: \$500; 12歲以下受保人不適用。
- [51] 黑色旅遊警示: 就第4b、4c項提供相同保障或
一次性之黑色警示現金津貼\$2,500。
- [52] 包括牙科護理保障，上限\$1,000。
- [53] 17歲以下: \$1,000。

- [54] 因意外或疾病入院治療而取消行程，賠償為
100%; 非入院治療而取消行程，賠償為50%。
- [55] 包括受保人於海外接受診治後，回港後3個月內
的覆診住院\$5,000。
- [56] 17歲以下或76歲或以上: \$250,000。
- [57] 17歲以下或75歲以上: 永久傷殘: \$400,000;
意外死亡或三級燒傷: \$250,000。

廣東短線長隆2天團適用)(續)

24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
康泰旅行社 - 康泰「倍安心」 旅遊保險 (蘇黎世保險)		永安旅遊 - 「綜合旅遊」保險計劃 (蘇黎世保險)		佳旅假期 - 暢遊樂旅遊保險計劃 (蘇黎世保險)			星級假期 - 「星級遊」	星級假期 - 「星級遊」	信成假期 - 團體旅遊 保險
全球計劃	廣東省+澳門 計劃	全球旅遊計劃	澳門及廣東省計劃	全球遨遊計劃	全球美景計劃	中國計劃	全球旅遊保險計劃 (蘇黎世保險)	中國廣東省及澳門 旅遊保險計劃 (蘇黎世保險)	(蘇黎世保險)
\$1,000,000	\$250,000	\$1,000,000 [35]	\$200,000 [35]	\$1,000,000 [35]	\$300,000 [35]	\$250,000 [35]	\$700,000 [67]	\$120,000 [67]	\$100,000
6個月內: \$100,000 (中醫、跌打及針灸: \$1,800， 每日每次\$180)		6個月內: \$200,000	6個月內: \$100,000	3個月內: 意外損傷: \$1,000,000； 疾病: \$50,000	3個月內: 意外損傷: \$300,000； 疾病: \$15,000	3個月內: 意外損傷: \$250,000； 疾病: \$12,500	3個月內:\$50,000 (跌打及針灸:\$2,000， 每日每次\$150) (傷病延誤: \$5,000)	3個月內: \$10,000 (跌打及針灸:\$2,000， 每日每次\$150) (傷病延誤:\$1,500)	3個月內: 意外損傷及 疾病: \$10,000 (跌打及針灸: \$1,500， 每日每次\$150)
		(中醫、跌打及針灸: \$1,800， 每日每次\$150)		(中醫跌打、針灸或脊椎治療: \$3,000，每日\$150)					
海外及回港: \$10,000； 每日\$500 [55]	—	海外: \$3,000 (每日\$500) [35]	—	海外: \$5,000 (每日\$500)； 額外津貼 [61]: \$3,000 (每日\$300)		額外津貼 [61]: \$1,500 (每日\$150)	海外: \$3,000 (每日\$300) [包括在第1a項]	海外: \$1,500 (每日\$150) [包括在第1a項]	—
—		\$39,000		\$39,000			\$39,000 [68]		\$39,000
實際費用		不設上限		實銷費用			實銷費用 [68]		\$300,000
實際費用		不設上限		實銷費用			實銷費用 [68]		\$300,000
\$30,000	—	一張經濟客位旅行票及酒店住宿費: 每日\$1,600，最多14日 [35]			一張來回經濟客位機票		一張來回經濟客位機票 [68]		一張來回經濟 客位機票
—		每日\$1,950，上限\$7,800			每日\$1,950，上限\$7,800 [62]		每日\$1,950，上限\$7,800 [68]		—
\$30,000 [27]	\$5,000 [27]	一張經濟客位旅行票及酒店住宿費: 每日\$1,600，最多5日 [27][35]			一張單程經濟客位機票: \$30,000 [63]		一張單程經濟客位機票: \$30,000 [63][68]		—
\$20,000	—	\$10,000			\$10,000		身故恩恤金: 意外導致: \$20,000、 疾病導致: \$10,000； 殮葬費: \$5,000	—	—
\$1,000,000 [56]	\$300,000 [56]	\$1,000,000 [57]	\$300,000 [58]	\$1,200,000 [64]	\$600,000 [64]		\$800,000 [67]	\$200,000 [67]	\$200,000 [70]
\$500,000 [56]	\$300,000 [56]	\$500,000 [57]	\$300,000 [58]	\$600,000 [65]	\$300,000 [65]				
包括在第2a項		包括在第2a項 [59]		\$600,000 [59]	\$300,000 [59]	\$150,000 [59]	\$200,000	\$30,000	
\$15,000	\$5,000	\$10,000 [35]	\$2,500 [35]	\$20,000	\$5,000	\$3,000	\$15,000 (自負額: \$200)	\$5,000 (自負額: \$200)	\$500
(自負額: \$200)									
海外: \$1,000/ 回港: \$500 [28]	—	\$800 [28][35]	—	\$1,000 [5]	\$500 [5]		\$1,000 [69]	\$300 [69]	\$250 [5]
\$10,000	\$2,000	\$5,000 (個人現金: \$2,000)	\$1,500 (個人現金: \$750)	\$40,000	\$2,000		\$2,000	\$700	\$1,000 (自負額: \$100)
\$3,000	—	(自負額: \$500) [35][60]	(自負額: \$500) [35][60]	\$3,000	\$1,000	\$2,000			
—		—		\$100,000	\$50,000	\$5,000	\$10,000	—	—
\$30,000	\$5,000	\$30,000 [35]	\$3,000 [35]	\$30,000	\$7,500	\$3,000	\$20,000	\$1,000	\$1,000
\$40,000 [包括強制 隔離保障]	\$5,000 [包括強制 隔離保障]			\$30,000	\$7,500	\$3,000	\$20,000	\$1,000	\$1,000
旅程延誤: \$2,000 (首5小時\$300， 其後每10小時 \$700)；或取消行 程: \$2,500 [22]	\$800 (每12小時\$200)	更改行程: 實際 費用；或旅程延 誤:\$1,500(首5小 時\$200，其後每 10小時\$500)； 或取消行程: \$2,500 [22][35]	—	更改行程: \$12,500；額外 酒店費:\$1,000[5]	更改行程: \$5,000；額外 酒店費:\$1,000[5]	—	更改行程: \$2,000； 額外酒店費: \$4,000 [69]	更改行程: \$750； 額外酒店費: \$1,500 [69]	—
	—			\$2,000	\$750	\$250	\$4,000	\$1,500	每6小時\$250
				(每6小時\$250)					
—		—		—			—		—
\$1,000,000		\$1,000,000 [35]	\$500,000 [35]	\$2,500,000	\$1,500,000		\$2,000,000	\$500,000	\$500,000
—		—		\$3,000			\$5,000	—	—
—		\$3,000 [35]	—	—			—		—
—		—		\$5,000			—		—
a. 創傷輔導: \$10,000(每日每次\$1,000)； b. 身份被盜用保障: \$10,000； c. 海外求診交通津貼: \$500		滑雪工具租用、 滑雪套票、 滑雪道關閉: 各\$3,000 [35]	—	a.休養期間酒店住 宿費及回程機票: \$30,000 [66]； b.遺失之信用卡 被盜用: \$3,000	a. 休養期間酒店住宿費及 回程機票: \$10,000 [66]； b. 遺失之信用卡被盜用: \$3,000		—		—
5日: \$199	2日: \$49	5日: \$199	2日: \$47	5日: \$189	5日: \$129	2日: \$53 5日: \$87	5日: \$199	2日: \$49	隨團附送

[58] 17歲以下或75歲以上: 永久傷殘: \$300,000；意外死亡或三級燒傷: \$150,000。

[59] 根據賠償表列的最高賠償額之百分比作出賠償。

[60] 包括海外旅遊期間信用卡被盜。

[61] 由傳染病引致的住院或強制隔離。

[62] 接載受保人回港所引致的額外酒店住宿。

[63] 受保人連續住院3天及只限17歲以下受保同行小童。

[64] 17歲或以下或65歲以上人士不適用。

[65] 17歲或以下或65歲以上: 只獲最高賠償額的50%。

[66] 每日房租\$1,000。

[67] 17歲或以下或66歲以上: 只獲最高賠償額的50%。

[68] 第1c至1h項合共保額: 全球旅遊保險計劃\$700,000、中國廣東省及澳門旅遊保險計劃\$350,000。

[69] 延誤超過6小時。

[70] 17歲以下及75歲以上: \$100,000。



設的保險計劃（見表二）。

全部個人旅遊保險計劃都有以地域區分，部分計劃細分為「環球」、「全球」及「中國」、「中國及澳門」計劃，部分則分為「環球」、「全球」和「廣東省」、「廣東省及澳門」計劃，前者的「中國」、「中國及澳門」計劃適用地區範圍較廣，包括全中國和澳門，後者的「廣東省」、「廣東省及澳門」計劃則只適用於廣東省及澳門，如到廣東省以外的內地地方旅遊（例如北京），只能選擇保費較高的「環球」、「全球」保障計劃。

醫療費用及全球緊急支援、個人意外、旅程受阻等保障俱備

33個旅遊保險計劃均設有「醫療費用及全球緊急支援」、「個人意外/人身意外」、「旅程受阻」和「個人法律責任」等保障。除保額外，各保險計劃的細項保障和限制略有不同，舉例如下：

- 於海外接受診治後回港繼續覆診治療，保障時限由回港後1個月至6個月不等；

- 個別計劃下「緊急醫療運送」和「遺體/骨灰運返」的賠償額雖列為「實銷費用」，但「入院按金保證」、「緊急醫療運送」、「遺體/骨灰運返」、「親友探望/緊急啟程」、「額外住宿費」和「同行子女護送」的合共保額上限，「全球旅遊」計劃為\$700,000，而「中國廣東省及澳門」計劃為\$350,000（計劃#31、#32）；

- 部分計劃就「醫療費用」的保障金額設有年齡限制，限制70歲以上、75歲以上、17歲或以下或66歲以上的受保人，只可獲該項保障最高賠償額的50%（計劃#4至#8、#18至#20、#26至#32）；所

有計劃就「個人意外/人身意外」保障下之「意外死亡或永久傷殘」保障亦設有年齡限制，包括限制17或18歲以下，或75歲（個別計劃為65歲、66歲、70歲、76歲）以上的受保人，可獲的最高賠償額為\$100,000至\$400,000，或最高賠償額的50%；

- 部分計劃限制75歲以上的受保人，在任何情況下，計劃內各項保障，包括「緊急醫療運送」和「遺體/骨灰運返」，合共的最高賠償額不超過\$250,000至\$500,000，或各項保障最高賠償額的50%（計劃#9、#10、#12至#17）；

- 部分計劃在「醫療費用」（計劃#14、#15、#31、#32）、「個人行李遺失/損毀」（計劃#14、#15、#26、#27、#31、#32）、「旅行證件遺失」或「個人金錢遺失/損失」（計劃#26、#27、#33）設有「自負額」（墊底費），投保者於每宗索償中需承擔指定的自負額，餘額才由保險公司承擔。

- 保費較便宜（例如計劃#11）和由旅行社隨團附送的旅遊保險計劃（計劃#33），所提供的保障項目和保額較市面上出售的一般綜合旅遊保險為少，例如「醫療費用」的最高賠償額均為\$100,000，「意外死亡或永久傷殘」則分別為\$100,000及\$200,000。

從以上例子可見，不同旅行社安排或代售的旅遊保險計劃保障不盡相同，消費者切勿因一時之便，在未充分瞭解保險內容及限制前便倉卒購買，應考慮清楚有關保險計劃的保障是否切合所需，才作決定。

旅行社的解釋

本會就上述調查結果與20間旅行社覆核，並查詢安排購買指定旅遊保險或有關政策的因由。除「信成假期」和「新華旅遊」拒絕就有關旅遊保險政策或安排作出回應及提供資料外，其他旅行社的回覆輯錄如下：

- 「東瀛遊」表示，如前往目的地發生天然災害，客人選擇不出發而取消

旅程，很多時不受一般旅遊保險保障，而旅行社亦未必能退回全數團費予顧客。鑒於顧客對近期日本的天然災害較敏感，為了加強保障消費者，該公司特設一些有別於一般旅遊保險、有額外保障的保險計劃，當顧客於出發前取消旅程或旅途中縮短行程時可獲得完善保障，故規定參加日本團的顧客須購買指定的旅遊保險。

- 「關鍵旅遊」表示，以往旅行社只勸喻顧客在出發前購買合適的旅遊保險，但顧客往往心存僥倖而沒有購買旅遊保險，當旅行團真的遇上事故，卻歸咎旅行社沒有通知或安排購買旅遊保險；為減低風險及因應售賣旅遊保險的利潤以調低團費，旅行社現要求顧客必須購買指定的旅遊保險。由於團費是在扣除保險利潤後訂出，因此已購有全年保障旅遊保險的顧客，亦須購買指定的旅遊保險。顧客如購買由旅行社安排的旅遊保險，由於旅行社與保險公司有默契，在發生事故時可作出最快之處理或提供協助，如參團者自行購買旅遊保險，當遇上事故而尋求旅行社協助，旅行社在不清楚所買旅遊保險的性質下，可能幫不上忙。

- 「現代中國旅行社」表示，廣東短線團只有1至4天行程，由於很多顧客輕視行程中可能出現事故（例如生病或遺失物品等），參加旅行團而不購買旅遊保險，故該公司要求客人報此類旅行團時，一定要在該公司購買指定旅遊保險。

- 「星級假期」表示，「會員團」由於有保險公司贊助，團費比「正價團」便宜，因此報「會員團」的顧客必須購買指定的旅遊保險，如顧客不滿意有關安排，可選擇報「正價團」，便可自由選擇旅遊保險。如顧客報「正價團」，旅行社職員會要求顧客提供其旅遊保險的證明，在出發前未能提供者，可繼續參加旅行團，但旅行社會要求顧客簽署責任自負聲明。

- 「威尼斯旅遊」表示，廣東省以外的旅行團旅遊天數及路程較遠，風險相對較高，參加這些旅行團的顧客須購買旅

旅遊保險是否多買多賠？

旅遊保險中部分賠償項目屬實報實銷類別，

例如醫療費用、財物損失等，索償時受保人需要出示單據，保險公司會按照保單條款及賠償上限，根據受保人的實際損失作出賠償。由於此類保障屬實報實銷性質，受保人所得的賠償金額不會高於實際損失，亦不會因購買了多於一張保單而得到額外賠償。但假如受保人有一張以上的保單，而實際損失的金額又高於其中一張保單的賠償上限，則受保人可以按照第二張保單的條款，索取賠償的差額。

至於以津貼形式而非實報實銷的賠償，例如死亡、傷殘、行程延誤等保障，假如受保人擁有一份或以上的旅遊保單，而保單又沒有訂明不可以重複索償的話，受保人一般來說可以就所有保單提出索償，保險公司會按照保單條款作出賠償。但要注意的是，**個別保單可能會訂明，假如受保人已經根據另一份保單得到賠償，則無權再就該保單索償**，消費者宜留心保單的條款，如有疑問，可直接向保險公司的客戶服務部查詢。

資料由香港保險業聯會提供

行社指定的旅遊保險。

●「佳旅假期」表示，為顧及旅客在旅遊期間得到更全面的保障，故規定必須於報名時購買指定的旅遊保險。

●「翠明假期」、「香港中國旅行社」、「康泰旅行社」、「油蔴地旅遊」、「捷旅假期」、「勝景遊」、「美麗華旅遊」、「星辰旅遊」、「縱橫遊」、「柏銘假期」、「得興旅運」和「永安旅遊」均表示，所辦的旅行團沒有規定參團者購買指定的旅遊保險。其中「康泰旅行社」和「永安旅遊」表示，會建議顧客在出發前

購買旅遊保險加強個人保障。「捷旅假期」、「勝景遊」和「美麗華旅遊」規定顧客須在出發前提交已購買的旅遊保險資料作記錄。「縱橫遊」會向顧客推介及查詢有否購買個人保險，如顧客擁有個人保險或全年旅遊保險，會建議顧客提交有關保險資料。

香港旅遊業議會的意見

本會就上述調查結果徵詢香港旅遊業議會的意見，及查詢自本會在2009年進行同一調查後，有否制訂相關指引。該會表示，沒有就旅行社售賣旅遊保險事宜制訂指引或守則，並指旅行社應盡力向消費者提供正確的資料，以便顧客可明智地選擇服務。該會在2006年8月30日曾向其會員發出關於旅行社強制顧客購買綜合旅遊保險的通告，說明如會員要求外遊旅行團參加者購買綜合旅遊保險，會員應在顧客報團前清楚告知有關規定，並在報名表中清晰註明。該會的出外旅遊委員會亦曾討論有關議題，認為旅行社不宜要求已經自行購買綜合旅遊保險的消費者，重複購買旅遊保險。

保險業監理處的意見

保險業監理處指出，現時旅行社及其職員要成為「旅遊保險代理人」，須向由香港保險業聯會（下稱「保聯」）成立的

保險代理登記委員會登記，並遵守由保聯制定的《保險代理管理守則》（下稱《守則》），當中包括從事一般保險業務及受限制的旅遊保險業務的登記人士的操守規定，例如旅行社職員須向顧客解釋清楚所推薦的旅遊保險的承保範圍，不得提供不正確或有誤導成分的資料。該處表示，政府鼓勵外遊人士購買適合個人需要的旅遊保險，但旅遊保險與汽車第三者責任保險、僱員補償保險或大廈業主立案法團第三者責任保險不同，並不屬強制保險性質，而《保險公司條例》及《守則》中均沒有限制旅行社銷售旅遊保險的方式。

該處認為旅行社應在消費者參加旅行團前提供充足的資料，包括任何須向旅行社購買指定旅遊保險的條款、相關保費和保障範圍等，使消費者能就所得的資料作出明智的選擇。此外，對於旅行社規定參團者購買指定的旅遊保險，該處認為屬旅行社訂定參團的條件，涉及旅行社營辦旅行團的做法，宜交由規管旅行社營運的機構處理。

本會意見

旅行社將旅行團與旅遊保險捆綁式銷售給消費者的情況依然存在，雖然這是旅行社的商業決定，但對消費者而言，參加旅行團和購買旅遊保險是兩個獨立的決

定，硬性規定參團者購買旅行社指定的旅遊保險，除影響消費者的選擇外，所獲得的保障亦未必切合其需要。以上文所見的「北京5天團」為例，旅行社安排或指定購買的旅遊保險計劃便有機會落入「中國」或「全球」計劃，除了保費有分別外，保障項目和保額亦可能不同。

此外，規定已購有全年旅遊保險的旅客多買一份指定的旅遊保險，亦不符合消費者的利益，旅遊保險可能會就旅客受保於超過一份保單下所享的保障設有限制，甚或列明就同一次旅程只可受到一份旅遊保險保障，因此不一定是「買得多、賠得多」，額外的保費有機會是白付的。

本會鼓勵消費者出外旅遊前，按需要購買有足夠保障的旅遊保險，但不認同旅行社硬性規定消費者購買指定旅遊保險的做法，雖然消費者在知悉旅行社的相關規定後，可選擇不報團，但這種捆綁式銷售手法若在旅遊業界擴展，消費者便會逐漸喪失選擇的權利。

目前，香港旅遊業議會和保險業監理處沒有明文規定旅行社不可將旅行團和旅遊保險捆綁式銷售給消費者，本會希望有關機構考慮作出相應規管，讓旅客就旅行團和旅遊保險有真正的選擇。

