

## 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

結婚是人生大事，為了留住美好時刻，近年愈來愈多準新人熱衷選購海外婚紗攝影套餐，到海外拍攝特色婚紗照片，既有優美景致作背景襯托，又可順道旅遊。但到海外拍攝要留意很多細節，例如交通、住宿、禮服和行程安排，遇上突發事故而不能成行，或拍攝當日天氣惡劣的安排；也要留心一些收費，譬如準新人的機票和拍攝期間的酒店住宿多數不包括在套餐內。

我們收集了26間海外婚紗攝影服務商由落單至拍攝期間的相關安排和政策的資料，另外亦搜羅4個熱門拍攝地區澳門、台灣、韓國、日本共58個婚紗攝影套餐的資料，一眾準新人可仔細比較，預早籌劃。

# 日韓 / 台灣 / 澳門 婚紗攝影套餐大搜查

## 亞洲地區套餐佔多

由該26間服務商提供的海外婚紗攝影套餐，拍攝地區以亞洲地區佔多，主要是澳門、日本、韓國、台灣、印尼、內地、泰國和馬來西亞，而歐洲地區以法國、捷克、意大利、希臘和英國較普遍，其他較常見的地區則有澳洲、美國和加拿大（見表一）。

## 大多要求先落訂 少數須即付全費

除4間服務商表示顧客購買攝影套餐時必須即時繳付全費外，其餘要求顧客購買套餐時支付指定金額的訂金，由\$1,000至\$9,500或套餐收費的20%至70%不等，另1間服務商表示訂金金額視乎顧客所選套

餐而定，由\$3,000至\$6,000或套餐收費的50%至全數收費。尾數方面，約四成服務商要求顧客在挑選/試穿禮服當天，或在落實拍攝日期時支付，另四成可在拍攝前或指定期限內分兩期支付，其餘則表示在顧客挑選照片甚至取相片光碟時才清付尾數。

## 落單時或拍攝前 2 至 6 個月內落實拍攝日期

約四成服務商要求顧客在落單時即時落實拍攝日期，兩成半沒有規定，其餘的服務商容許顧客在落單後一段指定時間內、付尾數時或拍攝前2至6個月內落實拍攝日期。

只有3間服務商沒有定出完成拍攝

的期限，但有服務商表示若落單與拍攝日期相距太遠，而期間服務費有所調升，則顧客有可能需要另付差價。其餘的服務商中，約一半要求顧客於落單後6至12個月內完成拍攝，其他的容許較長的完成拍攝期限，例如18個月、24個月或36個月。

## 指定期限後改期 需付行政費

顧客在落實拍攝日期後，如因事欲更改拍攝日期，除4間服務商表示不可改期或任何時間改期也需付行政費外，其餘的服務商大多表示，首次改期或在出發拍攝前指定期限內通知，可免收行政費，期限由3天至8個月不等，否則需付行政費由\$500至\$10,000，或套餐收費的20%至50%，或

表一：海外婚紗攝影套餐相關服務安排及政策

服務商			1	2	3	4	5
			100 Percent Overseas Wedding 百份百浪漫海外婚禮	Alena Vogue 紐約時尚	Amazing Wedding Services Ltd	Asia Pacific Exquisite Wedding Ltd 亞太麗緻婚紗有限公司	Chee's Wedding
攝影地區 [1]	內地/澳門		—	—	—	澳門	—
	亞洲		韓國、印尼、馬來西亞	台灣	日本、印尼	台灣	日本、印尼、不丹
	歐洲		法國	—	法國、捷克、希臘	—	英國、法國、意大利、捷克
	其他		—		美國		—
訂金數額			套餐收費的40%	\$9,500	報名時付\$2,000，確實機票酒店後再付套餐收費的25%	\$8,000或套餐收費的50%	套餐收費的50%
付尾數期限			拍攝前的指定時限內分兩期支付	挑選照片時	拍攝前的指定時限內分兩期支付	挑選禮服當天	拍攝前1個月內
落實拍攝日期的時限			落單時	拍攝前3至6個月	落單後1至3個月內	顧客自訂	付尾數時
完成拍攝期限			視乎顧客所訂日子，最長可預訂一年以上	36個月	12個月	24個月	12個月
付款及落實拍攝日期後，要求更改拍攝日期	免收行政費的通知期限		拍攝前60天通知可免費改期一次	確定拍攝日期後的一個月內免費，如套餐包括代訂機票則需付行政費	出發前2個月可免費改期一次	拍攝前60天	拍攝前30天
	行政費金額		盡量方便顧客而不收行政費	視乎代訂機票的價格、季節和假期而定	在出發前通知改期，而當地服務商有檔期，不收行政費	\$8,000或套餐收費的50%	套餐收費的20%
取消行程會否退款？	顧客因個人理由取消		否	否	否	否	否
	服務商因其他原因取消	例如：出發人數不足、公司安排機位出現問題	可退回全數收費	通常半年前已替顧客安排機票，沒有此情況	可退回全數收費	否 (可轉往其他地區拍攝或轉用其他服務)	不會替顧客安排機票，沒有此情況
		通知顧客的期限	30至40天		收取套餐收費的25%前通知顧客及可退回全數	通常1個月	
		未能在期限內通知顧客，會否補償？	如經該公司訂機票、酒店而出現上述情況，會退回全數收費		否	否	
不可預料的情況之安排	例如：天災、暴亂或黑色旅遊警示而不能前往揀選的地區		延遲拍攝日期或另選新地區拍攝		延遲拍攝日期或另選新地區拍攝	另選新地區拍攝	退回全數收費或另選新地區拍攝
	如顧客選擇轉往新地區拍攝	新地區套餐收費高於原本揀選的套餐收費，顧客是否需補回差價？	是	延遲拍攝日期	是	是	是
		新地區套餐收費低於原本揀選的套餐收費，服務商會否退回差價？	會		會	會	會
拍攝當日遇上惡劣天氣(如狂風雷暴)的安排			改為室內拍攝	改為室內拍攝或順延一天拍攝 (不論翌日天氣如何)	改為室內拍攝或順延一天拍攝 (不論翌日天氣如何)	改為室內拍攝	順延一天拍攝或與顧客商討後延遲數天拍攝
拍攝用的禮服			到達當地才安排挑選	到達當地才安排挑選	在本地挑選而交由顧客攜帶	到達當地才安排挑選	在本地挑選而交由顧客攜帶
有否額外收費？	指定服務商的某一位攝影師		不可指定	\$1,500	不可指定	\$1,500	*
	指定服務商的某一位化妝師			\$2,200			
	化妝師伴隨外景拍攝		視乎地區而定	*	*	\$980	
	拍攝當日超時拍攝		全組拍攝團隊計，每小時US\$100至\$200，視乎不同地區	沒有特定拍攝時間，不會超時拍攝	出發前已商討好拍攝時間，如超時不另收費	全組拍攝團隊計，每小時\$300	全組拍攝團隊計，每小時\$2,000
	於周六、周日或公眾假期拍攝		如只提供婚紗攝影沒有附加費	\$600 (高雄、墾丁除外)	*	*	*
拍攝及揀選相片後多久可取回相片及相關產品？			視乎拍攝地區，約1至2個月	最快3至6個月	2個月	3個月	4至6個月



6	7	8	9	10	11	12	13
Cloud 9 Wedding Photography	Fantasy Concept	France Star 法國巨星婚紗顧問有限公司	GP Wedding Ltd 芝柏婚禮殿堂	Hong Kong True Love 香港藏愛有限公司	I Do 我願意	ME Photography	MiAmor Wedding Studio
澳門	澳門	—	上海、澳門	杭州、澳門	澳門	上海、北京、澳門	—
日本	台灣、日本、韓國	台灣	日本、韓國	台灣、新加坡	韓國	日本	韓國
—	—	—	法國、捷克	—	—	法國、意大利、捷克	—
			澳洲			美國、加拿大	
套餐收費的50%	套餐收費的50%	全數收費	套餐收費的50%	套餐收費的70%	全數收費	套餐收費的50%	套餐收費的50%
挑選禮服當天	挑選禮服當天	—	挑選禮服當天	挑選禮服當天	—	挑選禮服當天	拍攝前的指定時限內分兩期支付
付尾數時	落單時決定，可於拍攝前3個月內更改	顧客自訂	落單時	顧客自訂	落單時	落單時	拍攝日期前約2個月
6個月	12至18個月	12個月	6個月	24個月	12個月	6個月	12個月
挑選禮服前	拍攝前2個月	毋須付行政費	不可改期	拍攝前30天	澳門：如天氣轉壞，改期毋須收費； 韓國：如已出機票及酒店住宿則不可更改	任何時間改期也需付行政費	不可改期
視乎所選套餐，由\$500至\$2,000	\$500			暫時未出現此情況，未訂定收費	\$500	因改期所引致的額外成本，如拍攝團隊的機票、酒店住宿及工資	
可退回套餐收費的50%	否	否	否	否 (可轉用其他服務)	否 (可轉換拍攝地點，例如香港街景)	扣除成本後，餘款可改為本地婚紗攝影	否
否 (可轉往其他地區拍攝)	否 (可轉往其他地區拍攝或轉用其他服務)	不會替顧客訂機票，沒有此情況	否 (可轉往其他地區拍攝或轉用其他服務)	一對一拍攝，沒有此情況	可退回全數收費	可退回全數收費	可退回全數收費
30天	1個月		甚少取消行程，未訂相關政策		1個月	40天	視乎情況，盡快通知
會退回全數收費	視乎情況及原因而定				必定會在指定時限內通知顧客	否	否
另選新地區拍攝	延遲拍攝日期或另選新地區拍攝	延遲拍攝日期	延遲拍攝日期或另選新地區拍攝	延遲拍攝日期或另選新地區拍攝	另選新地區拍攝	延遲拍攝日期或另選新地區拍攝	延遲拍攝日期
是	是		未訂相關政策，視乎情況而定	否	是	是	
會	否			否	會	會	
順延一天拍攝 (不論翌日天氣如何)	會找有遮蔽的地方拍攝或回港補拍，如顧客堅持則擇日再拍	擇日補拍	先盡量在室內拍攝，待天氣情況容許時再到室外拍攝	與顧客協商後再決定	順延一天拍攝 (不論翌日天氣如何)	改為室內拍攝	室內影樓拍攝
在本地挑選而交由顧客攜帶	在本地挑選而交由顧客攜帶	到達當地才安排挑選	在本地挑選而交由顧客攜帶	到達當地才安排挑選	在本地挑選而交由顧客攜帶	在本地挑選而交由顧客攜帶	到達當地才安排挑選
*	*	不可指定	\$2,000	不可指定	\$500	\$2,000至\$8,000	不可指定
		\$1,500	*	\$1,250	*	*	*
每個工作人員每小時計：攝影師、化妝師、助手各\$200	每個工作人員每小時計：攝影師及助手各\$180，化妝師另議	不會超時拍攝	盡量依足拍攝時間，如少許超時不另收費	暫時沒有就超時拍攝而額外收費	全組拍攝團隊計，每小時\$1,000	每個工作人員每小時計：攝影師\$1,000、化妝師\$500、助手\$250	全組拍攝團隊計，每小時\$1,500
*	*	*	*	\$1,000	澳門\$500；韓國免收	*	*
3個月	2至3個月	3至6個月	3個月	顧客如不延長相片校稿，一般3至4個月	3個月	3至4個月	3個月

表一：海外婚紗攝影套餐相關服務安排及政策(續)

服務商			14	15	16	17	18	19		
			Modern Classic Ltd 現代經典 專業婚紗攝影	Monet Wedding	My Memory Wedding Production House	Paradiso Wedding Services	Romantic Life Wedding Portrait 浪漫一生婚紗攝影	The Studio (HK) Ltd		
攝影地區 [1]			內地/澳門	珠海、澳門	上海、北京、 雲南、澳門	深圳、上海、 北京、澳門	澳門	澳門	上海、澳門	
			亞洲	台灣	台灣、日本、 韓國、馬來西亞	台灣、日本、 韓國、泰國	日本、 印尼、泰國、 馬來西亞	台灣、日本、 韓國、泰國、峇里	日本、韓國、印尼	
			歐洲	—	英國、法國、 意大利、奧地利、 捷克、希臘	捷克、俄羅斯	—	法國、意大利、 希臘	—	
			其他		澳洲、加拿大	—	—			
訂金數額			全數收費	套餐收費的50%	套餐收費的40%	套餐收費的 40%	套餐收費的 20%至50%	套餐收費的50%		
付尾數期限			—	拍攝前的指定時限內 分兩期支付	安排第二次試穿 禮服時	取相片光碟時	拍攝前的指定 時限內分兩期支付	拍攝前的指定 時限內分兩期支付		
落實拍攝日期的時限			顧客自訂	任何時間	落單時	顧客自訂	顧客自訂	落單時		
完成拍攝期限			一般12個月	18個月	12至18個月	不限	不限	12個月		
付款及落實拍 攝日期後，要 求更改拍攝日 期	免收行政費的通知期限		拍攝前3至5天	挑選禮服前	拍攝前8個月	拍攝前60天	拍攝前30至75天	拍攝前2個月		
	行政費金額		\$2,500	\$1,000	越接近拍攝日期 收費越高， 由\$1,000至 套餐收費的50%	\$500至\$1,500	\$4,000	拍攝團隊的機票及 酒店費用		
取消行程會否 退款？			顧客因個人理由取消	否 (可轉給親友使用或 延期)	否	扣除當地 服務商收費後， 退回餘額	否 (可改拍攝 地方或日期)	否		
			服務商因 其他原因 取消	例如：出發人數不足、 公司安排機位出現問題	由設於當地的公司 負責，沒有此情況	保證出發	即使出發人數 未達公司目標， 仍會如期出發	否 (可轉用其他 服務)	可退回全數收費	可退回全數收費
				通知顧客的期限					45天	1個月
				未能在期限內通知顧客， 會否補償？					暫時未有出現此 情況	可退回全數收費
不可預料的 情況之安排	例如： 天災、暴亂或黑色旅遊警示而不能 前往揀選的地區		延遲拍攝日期或 另選新地區拍攝	另選新地區拍攝或 轉用其他服務	另選新地區 拍攝	延遲拍攝日期或 另選新地區拍攝	另選新地區拍攝			
	如顧客選擇 轉往新地區 拍攝	新地區套餐收費高於 原本揀選的套餐收費， 顧客是否需補回差價？	延遲拍攝日期	否	是	是	否	是		
		新地區套餐收費低於 原本揀選的套餐收費， 服務商會否退回差價？	會	否 (差額可用於訂製 油畫、相簿)	否	否 (差額可用於其他 服務)	否			
拍攝當日遇上惡劣天氣(如狂風雷暴)的安排			改為室內拍攝	改為室內拍攝， 最壞情況會再安排 拍攝日期或 在本地補拍	找一些室內或 半露天的景點	順延一天拍攝 (不論翌日天氣 如何)	順延拍攝，如情況 持續，會建議往其 他地方補拍	改為室內拍攝		
拍攝用的禮服			在當地的公司挑選或 在本地挑選後由 顧客自行攜帶	在本地挑選而 交由顧客攜帶	在本地挑選而 交由顧客攜帶	在本地挑選而 交由顧客攜帶	在本地挑選而 交由顧客攜帶	在本地挑選而 交由顧客攜帶		
有否額外收費？	指定服務商的某一位攝影師	\$500至\$1,000	\$1,000	不可指定	\$2,500	不可指定	只有一位攝影師			
	指定服務商的某一位化妝師		不可指定					不可指定	只有一位化妝師	
	化妝師伴隨外景拍攝	*	*	*	*					
	拍攝當日超時拍攝	全組拍攝團隊計， 連租車費每小時 \$1,660	全組拍攝團隊計， 每小時\$1,000	全組拍攝團隊計， 每小時\$1,000	不會超時拍攝	*	*			
	於周六、周日或公眾假期拍攝	\$500；指定套餐免收	*	*	*					
拍攝及揀選相片後多久可取回相片及相關產品？			3個半月	1個半月	3至4個月	不用挑選相片， 可3至6個月內 取回產品	一般2至4個月	相片1個月， 其他相關產品 3至4個月		

註

表內資料由各海外婚紗攝影服務商在2012年12月至今年1月提供，最新情況以有關服務商的公布為準。

[1] 截至今年8月底有提供的海外婚紗攝影套餐。

— 不適用

\* 不另收費



支付因改期所引致的開支，例如拍攝團隊的機票、酒店費用甚至工資；又或已租用當地拍攝用的設施，例如教堂、馬車的相關服務費；2間服務商表示暫時未遇到相關情況而未訂定金額；1間表示會盡量方便顧客而不收行政費；另1間表示如當地服務商有檔期，可不收行政費。

## 因個人理由取消行程 普遍不可退款

如顧客在付款後，因個人理由要求取消行程，逾八成服務商表示不可退款，其中有些服務商表示可轉用由他們提供的其他服務、轉換拍攝地點、將有關服務轉給親友使用、更改或延遲拍攝日期；而少數表示可退款的服務商須先扣減套餐收費的50%、訂金或當地服務商收費。

## 如服務商因故取消行程有何安排？

本會亦向各服務商查詢，若他們因某些原因而取消行程，例如出發人數不足或公司安排的機位出現問題不能成行會否退款？有9間服務商表示基於不同因素，例如保證出發、一對一拍攝、不會替顧客安排機票等，不會出現公司取消行程的情況；亦有8間服務商表示可退回全數收費；1間表示可以退款，但金額視乎所選的套餐而定；剩下的8間表示不可退款，但可轉往其他地區拍攝、轉用其他服務或另訂拍攝日期。

此外，有可能因故取消行程的服務商中，大部分表示會在知悉不能成行的30天至45天內通知受影響的顧客，如未能在該時限內通知顧客，服務商間安排各異，詳情見表一。

## 遇上天災或惡劣天氣有何安排？

若遇上不可預料的情況，例如天災、暴亂或黑色旅遊警示而不能前往揀選的地區拍攝，大部分服務商表示會安排延遲

### 海外婚紗拍攝

1. 尾數將於出機票後及出發前收取。
2. 訂機票及酒店後將不能更改拍攝日期，如拍攝日天氣狀況欠佳，有可能會安排較多室內景點拍攝。

消費者在簽署任何文件及付款前，應細閱合約條款，遇有不明的地方要即時向服務商問清楚。

拍攝日期或另選新地區拍攝，個別服務商則表示視乎所選套餐，可以退回全數收費或在扣除訂金及必要的開支（例如租車和租用場地的費用）後退回餘額。在會安排顧客另選拍攝地區的服務商中，假如新地區的套餐收費高於原本揀選的套餐收費，15間服務商表示會要求顧客補回差價；相反，若新地區收費低於原本揀選的套餐收費，10間服務商表示會退回差價給顧客。

如在拍攝當日遇上惡劣天氣例如狂風雷暴，較多服務商表示會改為室內拍攝或找一些半露天的景點拍攝；其他服務商的安排包括不論翌日天氣如何，會順延一天拍攝、另選日子補拍，或與顧客商討後及視乎拍攝檔期才作出相應安排，亦會考慮顧客的機票是否可延遲，若不能延遲，會建議更改拍攝地點或回港後補拍。

## 禮服多在本地挑選及自攜

調查的套餐均包括新娘和新郎拍攝用的禮服，但約六成服務商需要顧客在本地挑選及試穿後，自行攜帶往拍攝當地；其餘則在顧客到達當地後，由設於當地的公司或合作服務商安排揀選禮服及試身。

## 指定攝影師或化妝師有附加費

有些服務商有多於一位攝影師或化妝師提供服務，10間服務商表示若顧客在落單時指定選用公司的某一位攝影師或

化妝師，需額外收費，附加費均由\$500至\$8,000。此外，5間服務商表示，安排化妝師伴隨外景拍攝需額外付費，金額由\$980至\$4,000。

## 超時拍攝收費每小時計

如拍攝當日出超預定的拍攝時間，部分服務商會按超出的拍攝時間，每小時額外收費；收費可按全組拍攝團隊計，由每小時\$300至\$2,000；或每個工作人員計：攝影師每小時收費由\$180至\$1,000，化妝師由\$200至\$500或另議，攝影助手則由\$180至\$250。

## 部分設周末或假日拍攝附加費

如於周六、周日或公眾假期進行拍攝，少數服務商會收取附加費，金額由\$500至\$1,000或視乎拍攝地區而定，個別服務商於周末的套餐收費會較平日的高。

## 拍攝及揀相後1至6個月內取相

現時攝影套餐多流行加上各式各樣特別效果的相片和美工相簿，因此，公司在拍攝完畢後，需時進行相片產品設計、排版和製作。根據調查的26間服務商提供的資料，顧客可在拍攝完畢及揀相後1至6個月內取回相片和相關產品，平均也需3個月。

## 4個熱門地區套餐收費由\$5,888至\$88,000

調查涵蓋了4個較熱門的拍攝地區共58個婚紗攝影套餐的收費和內容，包括澳門（17個）、日本（17個）、韓國（13個）和台灣（11個）。整體來說，在4個拍攝地區



# 投訴實錄

本會在2011年和2012年接獲關於婚紗攝影服務的投訴分別為82宗和92宗，當中涉及海外婚紗攝影服務的投訴則分別有29宗和26宗，主要不滿銷售手法、相片質素、沒有如期交貨和價錢爭拗等。

## 個案1：因天災取消日本套餐

### 承諾改期卻出爾反爾

岑小姐在2011年2月購買日本婚紗攝影套餐，收費\$17,888，拍攝日期訂於2012年4月。3個月後，她致電有關公司確認拍攝日期，卻獲悉該公司已取消日本攝影套餐，會安排她另選新拍攝地區的套餐。數月後，岑小姐到該公司商討更改拍攝地區事宜，由於不滿意所提供的新拍攝地區，她要求取消服務及退款，但公司表示基於日本發生天災而取消有關套餐，不能退款，她只好選擇轉往九寨溝拍攝，但要求將拍攝日期改為2012年3月或之前，公司亦答應。岑小姐在12月收到該公司通知已安排她在2012年4月初拍攝，岑小姐與他們理論，但公司表示沒有承諾可更改拍攝日期；岑小姐不滿該公司出爾反爾，即時要求退款，公司表示退款須扣除行政費\$8,000，如改為3月拍攝則需多付數千元。岑小姐認為該公司的做法不合理，故到本會投訴。

**跟進：**本會在接獲個案後聯絡被投訴的服務商，該公司表示如在2012年3月，日本已回復正常狀態而他們又認為安全，可安排前往日本拍攝；或岑小姐可選擇退款，但須扣除套餐的一半費用作行政費。岑小姐表示已對該公司失去信心，會選擇退款，但認為行政費過高，最後雙方同意只扣除\$5,000行政費，餘款退回給岑小姐。

## 個案2：須額外付「執相」費和運費 相片相簿問題多多

姚小姐買了前往雲南拍攝的婚紗攝影套餐，套餐連當地租車費共\$17,589，當時有關公司的職員表示收費已包括「執相」服務，沒有其他額外收費。拍攝完畢後，姚小姐往該公司商討相片排版時，公司職員表示她需另付「執相」費\$3,800，以及將相片由內地送達

香港的運費\$510，姚小姐無奈接受。及後她到該公司取相時，發現有一張相的相框有崩缺，兩本相簿出現氣泡，另一本相簿有印刷問題，光碟內所載的相片亦非按照她的指示排序。姚小姐不滿所獲相片產品的質素，故到本會投訴，要求該公司處理有問題的相片產品及不額外收取「執相」費和運費。

**跟進：**本會在接獲個案後聯絡被投訴的服務商，經多番斡旋，該公司仍不願意跟進及解決，姚小姐最後取回所有相片產品，但會考慮循法律途徑追討。

## 個案3：化妝及禮服安排未能滿足要求

殷小姐在2011年6月落訂購買一個價值\$19,900的韓國婚紗攝影套餐，另加\$8,000購買在本港加工製作的相簿。殷小姐表示，拍攝當日，她因為其中一隻眼皮下垂而要求化妝師以化妝補救，而男朋友身形瘦削，故要求服務商提供細碼禮服，卻只獲提供較鬆身的禮服作拍攝，有關公司職員表示她的眼皮問題和其男朋友的禮服問題不會在相片中顯示。殷小姐回港後查看相片，發現相片顯示出她有大細眼的問題，男朋友的衣服亦顯得過大，她即時向該公司反映，公司職員承諾修飾其中5張相片，殷小姐查看修飾完的相片後仍不滿意，要求公司退回在港加工製作相簿的\$8,000費用，但公司職員表示由於她已取走所有相片的光碟，故不能退款。殷小姐到本會投訴，要求該公司退回\$8,000加工製作相簿的費用。

**跟進：**本會在接獲個案後聯絡被投訴的服務商，服務商堅持不會退款，但表示會跟進殷小姐有問題的相片，本會向殷小姐轉達服務商的解決方案後，她再沒有要求本會跟進。

## 小貼士

準新人在選擇海外婚紗攝影服務時，應注意下述事項：

**1. 問清楚各項收費：**有些婚紗攝影套餐可能以所謂「優惠價」吸引消費者，但很多細項服務的收費卻未必包括在內，例如：

- 拍攝團隊在當地的住宿、交通和膳食費
- 某些化妝用品的費用，例如假眼睫毛、定妝液
- 揀選指定級數或限定數目以外的禮服的收費
- 相片添加不同效果、加上保護膜或「執相」的收費
- 加選相片或取回相片原始檔案的費用
- 相片運費或郵費等

**2. 口頭承諾不能盡信：**一些服務商為了達成交易，在推銷婚紗攝影服務時，會向消費者作出種種承諾，事後卻不予兌現，因此，消費者應要求店方將所有優惠及口頭承諾，記錄於單據或合約上，而在簽署任何文件及付款前，應細閱合約條款，遇有不明的地方，應立即向店方瞭解清楚，切勿倉卒決定。

**3. 說清楚要求：**有些海外攝影套餐由當地服務商提供禮服、化妝和拍攝服務，待到達當地後才作出相應安排（例如挑選禮服），時間可能較緊迫，故出發前應向本地服務商瞭解清楚有關服務如何安排，例如有何禮服式樣及尺寸、有否試妝安排等，並清楚說明自己的要求。

**4. 選用指定攝影師及化妝師：**如需要指定攝影師或化妝師，應問清楚有否附加費及在單據中訂明，以免公司臨時更改或要求額外收費。

**5. 突發情況的安排：**往外地拍攝可能遇上不能預計的情況，例如拍攝器材失靈、天氣轉壞甚至遇上天災等，消費者事前應向服務商瞭解清楚，若在當地發生問題或不能拍攝的善後安排，並查看合約或單據上是否清楚列明有關條款及安排。

**6. 親友口碑：**本會收到的投訴中，不少涉及相片質素，消費者在選擇婚紗攝影服務時，宜多向親友查詢，多作比較，選擇口碑及信譽良好的攝影公司。而拍攝前應與攝影師充分溝通，以達致預期的拍攝效果。

**7. 訂明交貨日期：**拍攝後的相片需要加工製作，有關公司可能要與顧客多番商討，經多次修改才獲得滿意的效果，故消費者對此宜有所預算，亦應在單據上列明交送相片和相關產品的日期。

表二：澳門、台灣、韓國、日本的海外婚紗攝影套餐收費及服務內容

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
服務商		100 Percent Overseas Wedding 百份百浪漫海外婚禮	Alena Vogue 紐約時尚	Amazing Wedding Services Ltd	Asia Pacific Exquisite Wedding Ltd 亞太麗緻婚紗有限公司		Chee's Wedding	Cloud 9 Wedding Photography		Fantasy Concept			
特定套餐		韓國	台灣	日本	澳門	台灣	日本	澳門	日本	澳門	台灣	韓國	日本
最高收費套餐		\$28,888	\$19,888	\$35,900	\$15,000	\$19,800	\$54,800	\$13,888	\$27,888	\$12,888	\$14,888	\$26,888	
最低收費套餐		\$17,888	\$11,888		\$8,800		\$42,000		\$20,888		\$8,888	\$9,888	\$14,888
上列最低收費套餐的服務內容													
拍攝區域		首爾影樓	清境、台南、高雄、墾丁等	沖繩	澳門景點	台北為主	輕井澤、山梨縣、北海道	顧客自選	京都	澳門景點	台北、台中、台南	首爾	東京、輕井澤、京都、大阪
適用出發月份		任何月份	任何月份	任何月份	任何月份		任何月份	任何月份		任何月份			
拍攝天數		1天	1或2天	1天	1天		1天	1天		1天			
淨拍攝時間		8小時	不定	6.5小時	6小時		6小時	8小時		5至6小時			
拍攝場景/景點	室內	1個	視乎顧客要求	1個	—		—	—		—			
	外景	—		2個	3個		4個	2至3個		2至3個			
上列最低收費套餐已包括的項目													
顧客的機票		—	—	是	—		—	—		—			
顧客的酒店住宿			是 (2晚)	是 (2晚)			是 (2晚)						
拍攝團隊的機票/船票 (澳門)		(當地團隊)	(當地團隊)	(當地團隊)	—	〔當地團隊 (總公司在台灣)〕	(當地團隊)	是		是			
拍攝團隊的酒店住宿					(不留宿)			(不留宿)	是	(不留宿)	是		
拍攝用禮服	新娘	3套	5套	2套	3套		2套	2套		2套			
	新郎	1套	4套	1套	2套		1套	1套		1套			
化妝 (不計補妝)	新娘	3次	1次	1次	1次		1次	2次		2次			
	新郎	—						1次		1次			
轉換造型次數	新娘	3次	5次	1次	1次		1次	2次		1次			
	新郎	—	4次				—	1次		—			
數碼相片	拍攝數目	300至400張	最少400張	500張	100張	150張	300張	130張	200張	150張			
	挑選相片錄製成光碟	全部	30張 (視乎套餐而定)	300張	30張		全部	30張	全部	全部			
修飾相片數目 [1]		30張 (abcde)	30張 (abcdef) (視乎套餐而定)	30張 (abcde)	30張 (abcde)		30張 (abcdei)	30張 (abcde)		30張 (abcdeh)			
相簿連相	相簿數目及尺寸	8x12吋1本	12x18吋1本	8x12吋1本	8x11吋1本		8x12吋1本	8x12吋1本	10x14吋1本	12x12吋1本			
	內載相片總數目	30張	30張 (視乎套餐而定)	30張	30張		30張	30張		30張			
相框連相		—	8x10吋1張	—	—		—	—		—			
有框油畫		—	24x30吋1張	24x28吋1張	20x24吋1張		24x32吋1張	20x30吋1張		20x24吋1張			
其他禮品		—	簽名布、音樂摩天輪、5x7吋掌中本或感謝卡	—	4x5吋掌中本連30張相		相片音樂幻燈片、嘉賓簽名布	—		—			
行程內必須，但有關費用由顧客支付的項目 [2]		DG	DEF	ABCEFG	ABCDEFGG		D (某些特別景點)	—	ABC	ABCDE			
備註		—	偏遠地區如清境，套餐收費未包括拍攝團隊的住宿、車費和膳食	—	—		包括教堂拍攝	—		—			



13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
France Star 法國巨星 婚紗顧問 有限公司	GP Wedding Ltd 芝柏婚禮殿堂			Hong Kong True Love 香港藏愛有限公司		I Do 我願意		ME Photography		MiAmor Wedding Studio	Modern Classic Ltd 現代經典專業 婚紗攝影		Monet Wedding			
台灣	澳門	韓國	日本	澳門	台灣	澳門	韓國	澳門	日本	韓國	澳門	台灣	澳門	台灣	韓國	日本
\$5,888	\$9,999	\$20,999	\$23,999	\$16,988		\$14,599		\$32,800	\$39,000	\$34,000	\$18,980	\$16,980	\$11,800	\$19,800	\$25,800	
		\$13,999	\$16,999	\$13,988		\$10,998	\$9,999	\$20,800	\$29,000	\$21,000	\$12,980		\$9,800	\$15,800	\$19,800	
台北	沒有 指定路線	首爾 影樓	京都、 沖繩、 北海道	澳門 景點	台北、 台南	香港及 澳門景點	首爾、 釜山	全澳門	京都、 大阪、沖繩	首爾 影樓	顧客 自選	台北	澳門 景點	不限	首爾	京都、 北海道
任何月份	任何月份			任何月份		任何月份		任何月份	2月、6月	任何月份	任何月份		任何月份			
1天	1天			1天		香港、澳門 各1天	1天	1天	2天	1天	1天		1天			
8至10小時	7小時			10小時		每日7小時	7小時	8小時	每日8小時	4至5小時	9至10小時		8小時			
1個	—	8至9個	—	1個		不限		—		4至5個	顧客自選		—			
2至3個	不限	—	不限	2至3個				4至5個	3至6個	—			8個			
—	—			—		—		—		— 是 (2至4晚)	—		—			
(當地團隊)	是			— (不留宿)	〔當地團隊 (台灣設有 公司)〕	— (不留宿)	是	是		(當地團隊)	〔當地團隊 (當地設有公司)〕		是			
3套	3套			4套		2套		3套	2套	4套	3套	4套	2套			
2套	2套			2套		1套		1套	1套	2套	2套	3套	1套			
3次	1次			4次		2次	1次	3次	2至4次	1次	3次		1次			
1次	—			2次		1次		1次			1次					
2次	2次			4次		4次	2次	3次	2至4次	不定	3次	4次	3次			
—	—			2次		2次	1次	1次			2次	3次	1次			
150張	最少100張			200至250張		250張		最少200張	250至 300張	約400張	200張		400張			
20張	最少30張	最少42張		30張		50張	30張	全部		全部	50張		40張			
20張 (cde)	42張 (bcde)			30張 (abcde)		30張 (abcde)		40張 (abcdefgi)	30張 (abcdefgi)	30張 (abcde)	40張 (acdefg)		40張 (abcde)			
8x12吋1本	10x14吋1本			12x18吋1本		8x12吋2本		8x12吋、 16x12吋 各1本	8x12吋1本	30頁相簿1本， 尺寸不定	8x12吋、10x15吋 各1本		10x12吋1本			
20張	30張			30張		30張		最少40張	最少20至 30張	相簿可容納之 數目	40張		40張			
8x10吋1張	20x24吋相框連相或 有框油畫1張			20x30吋 相框連相或 有框油畫1張		—		—		20R1張	—		20x24吋相框連相或 有框油畫1張			
16x20吋1張						20x30吋1張		20x30吋 1張	—	—	20x24吋1張					
—	簽名布			定期更新額外 禮品，送完即止		5x7吋、 8x12吋 相片各1張	2x3吋 相片2張、 5x7吋、 8x12吋 相片各1張	—		—	簽名布、 一套相架連11張相、 旋轉水晶座、 音樂盒連相或 銀閃相架		—			
ACDEG	ABCDE	BCDE	ABCDE	ABCDEF		A		DEFG	ABCDEFGG	—	H		ABCDE			
顧客須付 郵寄費用	—			—		部分相片會添加 特別效果供顧客選擇		—		—	—		—			

表二：澳門、台灣、韓國、日本的海外婚紗攝影套餐收費及服務內容(續)

服務商		30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43
		My Memory Wedding Production House				Paradiso Wedding Services		Romantic Life Wedding Portrait 浪漫一生婚紗攝影				The Studio (HK) Ltd			
特定套餐		澳門	台灣	韓國	日本	澳門	日本	澳門	台灣	韓國	日本	澳門	韓國	日本	澳門
最高收費套餐		\$15,888	\$17,888		\$20,888	\$19,888	\$29,888	\$29,888	\$25,888	\$39,888		\$20,800	\$42,800	\$42,800	\$13,800
最低收費套餐															
上列最低收費套餐的服務內容															
拍攝區域		澳門 景點	台中	首爾、 南怡島	輕井澤、 京都	澳門 景點	京都	全澳門	台北、 清境、墾丁	首爾、 濟洲	輕井澤、關西、 北海道、沖繩	全澳門	首爾	東京	澳門 景點
適用出發月份		任何月份	7月	首爾7月、 南怡島2月	京都4月、 輕井澤11月	任何月份		任何月份		4月、 10月	1至4月、 7至9月、11月	任何月份	10月	4月、7月	顧客自訂 (周一至五)
拍攝天數		1天				1天		1天				1天			
淨拍攝時間		8至9小時				10小時	8小時	10至12小時				8小時			
拍攝場景/ 景點	室內	—				—		不限				—			
	外景	2至4個				3個						3至4個			
上列最低收費套餐已包括的項目															
顧客的機票		—				—		—				—			
顧客的酒店住宿															
拍攝團隊的機票/船票 (澳門)		是				是		是				—			
拍攝團隊的酒店住宿															(不留宿)
拍攝用 禮服	新娘	2套				3套	2套	2至3套		2至5套		2套			
	新郎	1套				2套	1至2套	1至2套		1至3套		1套			
化妝 (不計補妝)	新娘	1次				不限		不限				1次			
	新郎											—			
轉換造型 次數	新娘	1至2次				不限		不限				1次			
	新郎	—										—			
數碼相片	拍攝數目	100至150張				最少 250張	最少 300張	200至400張				最少 200張	約400張		
	挑選相片 錄製成光碟	全部				全部		30至60張				60張			
修飾相片數目 [1]		53張 (abcdef)				30張 (abcdei)		30至60張 (abcdefg)				60張 (abcde)			
相簿連相	相簿數目及 尺寸	8x12吋、12x18吋各1本				6x8吋、8x12吋 各1本		8x12吋或12x15吋或14x18吋，三選一				12x12吋1本			
	內載相片 總數目	52張				50張		最多60張				60張			
相框連相		—				—		20至40吋相框連相、有框油畫或「Gallery」， 三選一				20x24吋1張			
有框油畫		20x30吋1張				18x27吋1張						—			
其他禮品		—				簽名布		簽名冊或布、相架、版畫或掌中本等				—			
行程內必須，但有關費用 由顧客支付的項目 [2]		BCDEF				ABCDEF	DEFG	BCDE	ABCDE	BCDE		ABCDEFG			
備註		—				—		顧客自備旅遊保險				—			

註

表內資料由各海外婚紗攝影服務商在2012年12月至今年1月提供，最新情況以有關服務商的公布為準。

— 不適用/不包括在套餐內

[1] 免費修飾相片項目：

a：調色  
b：調節對比  
c：裁剪d：減少眼袋  
e：減少表情紋  
f：修飾身型  
g：修飾面型h：修飾手臂  
i：修飾背景如刪除路人、垃圾



44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58
Ti Wedding			Tony & Co		Vi Vi Bride Wedding Photo 薇薇新娘 時尚婚禮	Watabe Wedding HK Ltd 華德培婚禮 有限公司	White Production Ltd 白色婚紗有限公司		Your Overseas Wedding			Zahrah Wedding & Occasions		
台灣	韓國	日本	韓國	日本	台灣	日本	澳門	日本	澳門	韓國	日本	澳門	韓國	日本
\$17,800	\$18,800	\$18,800	\$19,800		\$25,000	\$34,000	\$16,888	\$19,888	\$19,800	\$26,800	\$88,000	\$26,800	\$38,000	\$28,800
\$13,800		\$17,800			\$9,288	\$19,900				\$19,800		\$20,000	\$23,800	
高雄	首爾、 南怡島、 濟洲	輕井澤、 奈良、沖繩	首爾、 濟洲	京都、 北海道	台北至台中	沖繩	不限	京都、 北海道	澳門 景點	首爾、 釜山、濟洲	東京、大阪、 奈良、沖繩、 北海道等	澳門 景點	首爾 影樓	東京、大阪、 北海道等
顧客自訂	4月、 11月	4月、 10月、11月	4至6月	3至5月	任何月份	任何月份 (一年內)	任何月份	4月、11月	任何月份			任何月份		
1天			1天		1天	1天	1天		1天			1天		
7小時			10小時		8小時	約2.5小時	10小時		6至7小時	3至4小時	5小時	8至10小時	4至6小時	8至10小時
—			—		1個	1個 (影樓)	—		—	1個 (影樓內設多個場景)		—	1個	—
2至3個			不定		3至4個	2個	不限		3個	1個	1至2個	3至4個	—	3至4個
—			—		—	—	—		—			—		
—			是		(當地團隊)	(當地團隊)	是		是	(當地團隊)		是		
是							(不留宿)	是						
2套			2套(另自備服裝) 1套(另自備服裝)		5套 2套	2套	2套 1套		1套	4套 2套	1套	2套	4套	2套
														1套
1次			跟轉換 禮服及造型		1次	1次	全日		1次 —			1次		
2次			2次		5次 2次	—	不限		1至2次	1至2次	—	不限	4次	不限
—					—				—					
200至300張			不定		200至300張	最少100張	最少400張		最少150張	最少150張	最少250張	最少400張		
最少150張			全部		36張	全部	30張		全部			30至50張		
30張 (abcdefi)			視乎需要而定 (abcde)		36張 (ade)	否	30張 (abcde)		30張 (abcde)			30至50張 (abcde)		
11x14吋1本			10x15吋1本		12x18吋1本	12x17吋1本	10x15吋1本		8x12吋1本	11x14吋1本	9x9吋1本	12x12吋1本		
30張			100張		36張	40張	30張		25至30張 (視乎排版而定)			30至50張		
8x10吋1張			20x20吋相框 連相或有框油畫 1張		24x30吋相框 連相或有框油畫 1張	—	20x30吋相框連相或 有框油畫1張		—			—		
20x24吋1張												24x36吋1張		
簽名冊、九格相連框			—		感謝卡、簽名布、 4x5吋相冊連相、 8x10吋相座或 放大24吋相連框	—	—		—			相架	九格油畫、 相架或民宿	相架
BDEFG			DEG		ABCE	—	ABCE		—			ABCDEFG		
—			—		—	—	—		—			—		

[2] 額外收費項目：  
A：租車及燃油費  
B：公路/隧道費  
C：停車場費  
D：景區門票  
E：租用場地  
F：攝影道具  
G：拍攝團隊的膳食  
H：部分地方入場費

之中，以澳門和台灣婚紗攝影的套餐收費相對較低，日本婚紗攝影套餐的收費較高（見表二）：

♥ 澳門：套餐收費由\$8,800至\$32,800，拍攝區域為澳門景點或顧客自選地點；

♥ 台灣：套餐收費由\$5,888至\$25,888，拍攝區域包括台北、台中、清境、台南、高雄和墾丁；

♥ 韓國：套餐收費由\$9,999至\$42,800，拍攝區域包括首爾、釜山、南怡島和濟洲島；

♥ 日本：套餐收費由\$14,888至\$88,000，拍攝區域包括東京、輕井澤、山梨縣、京都、大阪、奈良、關西、沖繩和北海道等。

### 機票和酒店住宿多要自費

除1個套餐外，顧客前往海外拍攝地區的機票並不包括在套餐收費內，亦只有4個套餐將拍攝期間的酒店住宿包括在內。至於拍攝團隊的相關開支則很多已包括在套餐內，又或因拍攝由當地的公司或合作服務商負責，沒有相關開支；少數套餐只包括拍攝團隊的酒店住宿，機票（澳門套餐為船票）費用則由顧客承擔。

### 景區門票、租車及燃油費等另計

除了要預算機票和酒店住宿的開支外，在行程

中衍生的一些特定開支亦可能須由顧客支付，包括租車及燃油費、公路或隧道費、停車場費、景區門票、租用場地、攝影道具，以及拍攝團隊的膳食，故消費者在選擇套餐服務時，必須逐項收費問清楚。

### 1天拍攝及外景為主

大部分套餐的拍攝天數為1天，只有少數提供2天拍攝，而淨拍攝時間約由2.5至12小時。至於拍攝場景或景點，約六成套餐只提供外景拍攝，4個韓國婚紗攝影套餐只提供室內影樓拍攝，其餘則同時提供室內和外景拍攝。

### 禮服、化妝、相簿一應俱全

所有套餐均有提供新娘、新郎拍攝用的禮服，亦大多有專人為新娘及/或新郎化妝及設計造型，只是禮服、化妝和可轉換造型的數量或次數略有不同。

在當地拍攝相片的數目由100至500張不等，但並不一定所有相片均會給予顧客，也不一定為全部相片提供免費修飾相片服務（即「執相」），約六成套餐限制顧客只能挑選若干相片製成光碟，數目由20至300張不等，其餘則可提供全數相片；而套餐內包括的免費「執相」服務則包括20至60張相片，修飾項目通常包括調色、裁剪、減少眼袋和減少表情紋，部分亦包括調節對比，少數則包括修飾身型、面型、手臂或背景，例如刪除路人或垃圾。

此外，大部分套餐均包括不同尺寸的相簿及/或油畫連框，視乎不同套餐，相簿可載相片數目由20至100張不等；少數套餐還包括各式禮品，例如嘉賓簽名布或簽名冊、相架、感謝卡或音樂盒等。

### 總結

一般消費者多不熟悉攝影製作，對於海外婚紗攝影的行程安排、拍攝流程，以至婚紗攝影套餐內的不同相片產品製作，多倚靠職員的陳述、講解和推介。現時很多海外婚紗攝影套餐的宣傳單張，只簡單交代套餐內包括的禮服、相片和相冊等數目，不一定列明各項服務的詳細收費和附加費，而單據和合約條文亦繁簡不一，未必會提供和列明相關條款及限制。

為保商譽，業內人士應提高透明度，另備詳細的收費資料及合約條文供顧客參考，並主動向他們講解，以減少日後的爭拗。

消費者到海外拍攝婚紗照，除金錢外，還涉及時間、心力等方面的付出，少不免對過程和成果有所要求和期盼；要掌握海外婚紗攝影套餐的服務細節和不同情況下的安排，消費者應多問多瞭解，免致在過程中失預算甚至破壞興致，枉費自己的一番精心籌劃。

