

## 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

# 5牌子電視機 零件存倉期短 壞機難維修

要實踐可持續消費，物件壞了應盡可能修理，而不是把它丟掉！  
如果電視機壞了，有何支援？是否有零件作維修？

本會調查電視機的保用、保養及維修服務，報告包括的20個牌子中，保用期多為1至3年，個別長至5年，有一半並不提供續保計劃。大部分牌子的零件存倉期為3至7年，接近六成為5年或以上；個別牌子的產品保用期等同零件存倉期，用戶有機會在保用期滿後無法更換電視機零件，一旦出現故障或只可另購新機，不能善用地球資源之餘又令用戶多花金錢，不符合可持續消費的原則。

本會於2012年接獲關於電視機的投訴共357宗，其中174宗涉及維修或保養服務，較2011年同類投訴的162宗，增加7.4%。



## 調查範圍

本會向25個牌子的電視機代理商或維修中心發出問卷，查詢其旗下液晶體（包括LED背光液晶體顯示屏型號）及／或等離子電視機的保用、保養、維修期限及收費資料，最終收到21個牌子回覆，當中包括「明基BenQ」，但由於該牌子已於去年年中停止在本港銷售，故本報告未有列出其資料。而「日立Hitachi」、「先鋒牌Pioneer」及「優派ViewSonic」表示，近年已沒有在本地銷售電視機，故不參與是次調查；「比特普BytePro」則至截稿前仍沒有提供資料。

## 新機損壞可否換機？

購買電視機後，遇到非人為故障，20個包括在是次調查的牌子中，18個會於指定期限內為用戶換機，有關期限為7天至30天不等，「星牌JVC」表示需視乎個別情況而定，沒有說明可換機的期限。但需注意每個牌子的計算方法不同，有關期限可由購買日、送貨日或取貨日起計算，消費者在購買電視機前宜查詢清楚，否則有機會因延遲送貨，電視安裝完已過有關期限。

「LG」、「Panasonic」、「三星Samsung」、「索尼Sony」及「TCL」24吋以上的電視機，規定需先經其維修人員上門檢查證實為非人為故障，再安排更換新機；「創維Skyworth」則需經有關人員上門維修後不能修妥，才會安排為仍在購買後7天內的產品更換新機。「雅佳Akai」及「威獅瑪VSmart」則不設換機，有關公司只為故障產品提供免費維修服務。

## 保用期由 1 年至 5 年

回覆的牌子中，提供的全機連顯示屏保用期最短只有1年（「雅佳Akai」、「JNC」、「萬利達Malata」、「廈華Prima」、「樂爵士Rogers」及「VDiGi」），最長者為5年（「LG」的等離子電視機、「Panasonic」），而「飛利浦Philips」、「TopconPro」部分型號及「威獅瑪VSmart」的全機保用期與顯示屏保用期不同，由1年至3年不等。一般而言，顯示屏保用期較全機保用期為短，如顯示屏在保用期的後段出現故障，用戶可能要付費維修。

調查問卷亦有問及，如在保用期內電視機維修兩次或以上仍無法修妥，代理商或維修中心會如何處理。除「JNC」及「TopconPro」於首年會免費更換一部新機予用戶之外，「TCL」會免費更換一部翻新機予用戶，「創維Skyworth」及「VDiGi」表示，會視乎購入後多久或視乎情況而決定處理方法，詳情見表一，其餘牌子則會為用戶繼續免費維修電視機直至修妥為止。本會認為，用戶會期望產品在保用期內正常操作。視乎產品離購入日的長短，若產品屢修無效又不獲更換另一部機，用戶難免對產品質素的信心大打折扣，覺得貨不對辦，物非所值。

## 多個品牌並不提供續保計劃

20個牌子中，「雅佳Akai」、「海信Hisense」、「JNC」的等離子電視機、「LG」、「飛利浦Philips」、「樂爵士Rogers」、「創維Skyworth」、「TCL」、「VDiGi」及「威獅瑪VSmart」並無提供續保計劃予用戶。而有提供續保計劃的牌子，續保期由1年至3年不等，收費視型號、尺寸及年期而定，由\$250至\$9,589不等；其中「萬利達Malata」及「廈華Prima」的3年續保計劃，用戶需於購買新機時決定是否參加，而首年會與保用期重疊，即續保實際取得的延長年期為2年。

## 維修涉及的費用

一旦電視機需維修，即使電視機仍在保用期內或用戶已參加續保計劃，亦有可能需要付費。本會向各牌子查詢有關收費，得出如下結果：

### 新機 / 已參加續保計劃的用戶

於保用期內或參加了續保計劃的用戶，當遇上電視機出現故障時，要求維修人員上門檢查維修，是否需另付費？綜合各牌子的代理商/維修中心的回覆，是否收費、收費多寡及/或會提供的服務，主要視乎用戶所在地區及部分視乎電視機的尺寸而定，綜觀如下：

**上門檢查：**「萬利達Malata」及「廈華Prima」24吋或以下，及「威獅瑪VSmart」26吋或以上機款的用戶於買機後第2年及第3年，如要求上門檢查，需付費\$200或\$300，而「雅佳Akai」26吋或以下、「VDiGi」32吋以下及「威獅瑪VSmart」26吋以下的電視機用戶，需自攜產品至服務中心，其餘牌子均為居於香港/九龍/新界的用戶提供免費上門檢查服務。對位於偏遠地區的用戶，「TopconPro」不設上門檢查服務；「JNC」、「萬利達Malata」及「廈華Prima」26吋或以上於保用期內的電視機用戶、「樂爵士Rogers」（保用期內）、「三星Samsung」（續保期內）、「索尼Sony」及「TCL」（保用期內）不向用戶另收費用；而「雅佳Akai」26吋或以下、「VDiGi」32吋以下、「威獅瑪VSmart」26吋以下的電視機用戶需自攜產品至服務中心，其餘均需收費\$50至\$450不等。個別牌子在保用期及續保期內的收費會有不同，而各牌子對偏遠地區的定義未必相同，用戶在購買電視機或參加續保計劃前宜查詢清楚。

**運送電視機回廠：**若檢查後發現需將電視機運送回維修中心進行維修，費用為何？「JNC」及「索尼Sony」免費為保用及續保期內的產品提供運輸服務，另不分

地區都提供免費運送的有「雅佳Akai」（26吋以上及保用期內）、「樂爵士Rogers」（保用期內）、「三星Samsung」（續保期內）、「創維Skyworth」（保用期內）及「TCL」（保用期內）。「三星Samsung」於保用期內不設此服務。「雅佳Akai」26吋或以下、「海信Hisense」、「星牌JVC」、「Panasonic」、「飛利浦Philips」、「樂信牌Rasonic」、「聲寶牌Sharp」、「TopconPro」、「東芝Toshiba」、「VDiGi」32吋以下及「威獅瑪VSmart」的偏遠地區/離島用戶，則需自攜電視機至碼頭、指定地點或維修中心交收。其餘牌子會視乎地區及保用時段收費，費用由\$150至\$500不等，不過大部分都為偏遠地區及離島以外的香港/九龍/新界用戶提供免費運送電視機回廠維修。



遇到電視機故障需送往維修中心檢查或修理，離島區用戶或需自行將電視機送至中環港外線碼頭交收。

**更換顯示屏的費用：**顯示屏為電視機的主要組件，但其保用期或比電視機的其他部分短。本會向各牌子查詢更換顯示屏所需的費用。如顯示屏於保用期或續保期內因非人為故障而需更換，「JNC」續保期內及「威獅瑪VSmart」視乎電視機尺寸，用戶需支付\$500至\$4,500不等；「TopconPro」只提供保用期首年及續保期內免費更換，「雅佳Akai」、

表一：部分牌子液晶體及/或等離子電視機的新購產品保用、續保及逐次

| 編號 | 牌子   | 新購產品如有損壞的處理方法                                |   | 新機保用期<br>[3]                         | 保用期內重複<br>維修無效的<br>處理方法<br>[4] | 續保計劃<br>[5]  | 新機保用/已參加續保                                   |   |   |
|----|--|--|---|--------------------------------------|--------------------------------|--|--|---|---|
|    |  | 免費換機<br>期限<br>[1]                            | 換機的安排<br>(如可換)<br>[2]   |                                      |                                |  | 上門檢查費  |   | 運回廠維修的運輸<br>(如無註明為<br>來回計)  |
|    |  |  |   |                                      |                                |  | 香港/九龍/<br>新界                                 | 偏遠地區  |   |
| 1  |  雅佳<br>Akai       | 不設換機，用戶可將故障產品帶到代理商指定地點，進行免費維修；26吋以上型號可上門檢查維修 |   | 全機<br>(包括顯示屏)：<br>1年                 | j                              | 不設續保計劃   | 26吋以上型號<br>保用期內：免費<br>26吋或以下需<br>自攜往維修部      | 26吋以上型號<br>保用期內：\$150<br>26吋或以下需<br>自攜往維修部                                  | 26吋以上型號<br>保用期內：免費<br>26吋或以下需<br>自攜往維修部                                   |
| 2  |  海信<br>Hisense    | 15天 (取)                                      | b / d   | 全機<br>(包括顯示屏)：<br>3年                 | j                              | 不設續保計劃   | 保用期內：免費                                      | 保用期內：\$200<br>(包括離島及需乘船<br>才可到達的地方)   | 保用期內：香港 / 九龍 / 新界免費；偏遠地區用戶需自攜電視機到中環港外線碼頭交收                                |
| 3  |  JNC              | 7天 (購)                                       | c   | 全機<br>(包括顯示屏)：<br>1年                 | h                              | LCD (22-42吋) 1年：\$350-<br>\$700<br>Plasma：不設續保計劃   | 免費   | 免費  | 免費  |
| 4  |  星牌<br>JVC        | 視乎個別<br>情況而定                                 | c<br>(用戶如不選擇<br>換機，則可獲<br>免費維修)   | 全機<br>(包括顯示屏)：<br>2年                 | j                              | Early Bird 3年(不包括顯示屏)<br>32-37吋：\$600-\$700<br>40-47吋：\$800<br>50-54吋：\$1,200<br>55-65吋：\$3,500  | 免費   | \$100 (包括離島、<br>禁區及沒有公共交通<br>工具直達的地方，<br>東涌及愉景灣除外)                          | 香港 / 九龍 / 新界免費；偏遠地區用戶需自攜電視機到該公司的客戶服務中心或市區交收(另報價)                          |
| 5  |  LG               | 10天 (購)                                      | e   | 全機<br>(包括顯示屏)<br>LCD：3年<br>Plasma：5年 | j                              | 不設續保計劃   | 保用期內：免費                                      | 保用期內：\$150<br>(包括長洲、南丫島、<br>大嶼山、愉景灣、大澳、<br>梅窩、坪洲)                           | 保用期內：香港 / 九龍 / 新界免費；<br>偏遠地區\$150   |
| 6  |  萬利達<br>Malata   | 7天 (送)                                       | b / c   | 全機<br>(包括顯示屏)：<br>1年                 | j                              | 三年全保優惠計劃 I<br>26吋：\$300<br>32吋：\$500<br>42吋：\$600<br>46吋：\$1,200<br>55吋：\$1,800  | 保用期內：24吋<br>或以下\$300；26<br>吋或以上免費<br>續保期內：免費 | 保用期內：24吋<br>或以下\$450；<br>26吋或以上免費<br>續保期內：\$150<br>(包括離島、馬灣、<br>東涌、愉景灣及沙頭角) | 保用期內：香港 / 九龍 / 新界\$350；<br>偏遠地區\$500<br>續保期內：香港 / 九龍 / 新界免費；<br>偏遠地區\$150 |
| 7  |  Panasonic      | 30天(送)                                       | e (不包括離島、<br>禁區及沒有公共<br>交通工具直達的<br>地方，東涌及愉景<br>灣除外)                           | 全機<br>(包括顯示屏)：<br>5年                 | j                              | Supreme Plan 2 years contract<br>LCD Plasma<br>32吋：\$800 42-47吋：\$1,200<br>42-47吋：\$1,200 50-54吋：\$1,800<br>50-54吋：\$1,800 55-65吋：<br>55-65吋：\$4,200 \$4,200 | 免費   | \$100 (包括離島、禁區<br>及沒有公共交通工具<br>直達的地方，東涌及<br>愉景灣除外)                          | 香港 / 九龍 / 新界免費；偏遠地區用戶需自攜電視機到該公司的客戶服務中心或市區交收                               |
| 8  |  飛利浦<br>Philips | 7天 (送)                                       | d   | 全機：3年<br>顯示屏：2年                      | j                              | 不設續保計劃   | 保用期內：免費                                      | 保用期內：\$180<br>(包括離島如長洲、<br>坪洲、南丫島、大嶼山，<br>以及禁區等)                            | 保用期內：香港/九龍/新界免費，需上落樓梯者每層\$30；偏遠地區用戶需自攜電視機往交收點(例如中環港外線碼頭或禁區開口)             |
| 9  |  廈華<br>Prima    | 7天 (送)                                       | b / c   | 全機<br>(包括顯示屏)：<br>1年                 | j                              | 三年全保優惠計劃 I<br>26吋：\$300<br>32吋：\$500<br>42吋：\$600<br>46吋：\$1,200<br>55吋：\$1,800  | 保用期內：24吋<br>或以下\$300；<br>26吋或以上免費<br>續保期內：免費 | 保用期內：24吋或以下<br>\$450；26吋或以上免費<br>續保期內：\$150<br>(包括離島、馬灣、東涌、<br>愉景灣及沙頭角)     | 保用期內：香港 / 九龍 / 新界\$350；<br>偏遠地區\$500<br>續保期內：香港 / 九龍 / 新界免費；<br>偏遠地區\$150 |
| 10 |  樂信牌<br>Rasonic | 10天 (購)                                      | b / c (由代理商<br>安排送貨更換新<br>機，但不包括離<br>島、禁區及沒有公<br>共交通工具直達<br>的地方，東涌及愉<br>景灣除外) | 全機<br>(包括顯示屏)：<br>2年                 | j                              | 1年<br>19-42吋：\$400-\$800   | 免費   | \$100 (包括離島、<br>禁區及沒有公共交通<br>工具直達的地方，<br>東涌及愉景灣除外)                          | 香港 / 九龍 / 新界免費；偏遠地區用戶需自攜電視機到該公司的客戶服務中心或市區交收                               |
| 11 |  樂爵士<br>Rogers  | 14天 (取)                                      | f   | 全機<br>(包括顯示屏)：<br>1年                 | j                              | 不設續保計劃   | 保用期內：免費                                      | 保用期內：免費   | 保用期內：免費   |
| 12 |  三星<br>Samsung  | 7天 (購)                                       | e   | 全機<br>(包括顯示屏)：<br>3年                 | j                              | \$600 / \$800 / \$1,800<br>(續保期限及收費視型號而定)  | 免費   | 保用期內：\$100<br>續保期內：免費   | 保用期內不設此服務<br>續保期內：免費  |
| 13 |  聲寶牌<br>Sharp   | 10天 (購)                                      | f   | 全機<br>(包括顯示屏)：<br>2年                 | j                              | 1年<br>32吋：\$1,800<br>46吋：\$3,800<br>(新買機及特選客戶另有折扣)   | 免費   | 離島：\$90   | 香港 / 九龍 / 新界免費；離島用戶需自攜電視機到中環港外線碼頭交收                                       |

# 維修服務

|   | 沒有續保的逐次維修  |           |  |  |  |   |                      |
|---|--|-----------|--|--|--|---|----------------------|
| 更換顯示屏<br>(非人為損壞所致)                          | 上門檢查   |           | 用戶送機往<br>維修中心檢查  | 運回廠維修的運輸<br>(如無註明為來回計)   | 維修費<br>(人工)  | 更換顯示屏<br>(如需要)<br>[6]   | 維修後享有的<br>保養期<br>[7] |
|   | 香港/九龍/新界   | 偏遠地區      |  |  |  |   |                      |
| 保用期內：免費                                     | \$200  | \$350     | \$200  | \$250  | \$200  | 經確認後報價  | 零件及人工：3個月<br>(取機日起計) |
| 保用期內：免費                                     | 包括在維修費內  | 另加\$200   | 維修費半價  | 包括在維修費內  | 19-26吋：\$350<br>32-37吋：\$400<br>42吋：\$450<br>47吋或以上：\$600  | 按當時生產商的<br>報價給用戶報價  | 零件及人工：3個月            |
| 保用期內：免費<br>LCD 22-42吋續保期內：<br>\$800-\$4,500 | LCD(26-42吋)：\$350-\$550<br>Plasma：\$1,350                    |           |  | LCD (26-42吋)/<br>Plasma：\$150                                  | LCD(22-42吋)：<br>\$150-\$400<br>Plasma：\$1,200              | LCD(22-42吋)：<br>\$800-\$4,500<br>Plasma：不設更換<br>顯示屏服務   | 零件：3個月<br>人工：1個月     |
| 免費  | 32-47吋：\$150<br>50-65吋：\$300                                 | 另加\$100   | 32-47吋：\$150<br>50-65吋：\$300   | 香港/九龍/新界免費；<br>偏遠地區用戶需自攜<br>電視機到該公司的客<br>戶服務中心或市區交<br>收(另報價)   | 32-47吋：\$390<br>50-54吋：\$580<br>55-65吋：\$720               | 另報價   | 零件及人工：3個月            |
| 保用期內：免費                                     | 26吋或以下：\$350<br>32-37吋：\$450<br>42-50吋：\$500<br>55吋或以上：\$600 | 另加\$150   | 26吋或以下：<br>\$350<br>32-37吋：\$450<br>42-50吋：\$500<br>55吋或以上：<br>\$600 | 香港/九龍/新界\$400<br>偏遠地區另加\$150                                   | 已包括在<br>檢查費用內  | 26吋以下：\$800-\$1,100<br>26吋：\$900-\$1,200<br>32-37吋：\$2,200-\$3,000<br>42-50吋：\$4,500-\$5,500<br>55吋：\$7,000-\$8,500<br>65吋：\$11,000-\$15,000<br>65吋以上：\$40,000-<br>\$45,000 | 零件：3個月<br>人工：1個月     |
| 免費  | \$300  | \$450     | \$100  | 香港/九龍/新界\$350<br>偏遠地區\$500                                     | 已包括在<br>檢查費用內  | 16吋或以下(自攜)：\$800<br>19-22吋(自攜)：\$1,000<br>24吋(自攜)：\$1,700<br>26吋(上門)：\$1,700<br>32吋(上門)：\$2,100<br>42吋(上門)：\$2,800<br>55吋(上門)：\$8,800                                       | 零件及人工：3個月            |
| 免費  | 32-47吋：\$150<br>50-54吋：\$300<br>55-65吋：\$600                 | 另加\$100   | 32-47吋：\$150<br>50-54吋：\$300<br>55-65吋：\$600                         | 免費   | 32-47吋：\$390<br>50-54吋：\$580<br>55-65吋：\$720               | 5年保修期完結後，如用<br>戶無參加保養服務，遇<br>顯示屏故障需要更換，<br>將會收取的費用約為當<br>時同等型號市場零售價<br>的三分之一  | 零件及人工：3個月            |
| 保用期內：免費                                     | \$450  | \$630     | \$400  | 香港/九龍/新界\$150；<br>偏遠地區用戶需自攜電<br>視機往交收點(例如中<br>環港外線碼頭或禁區<br>閘口) | 已包括在<br>檢查費用內  | (代理商沒有提供資料)   | 零件及人工：1個月            |
| 免費  | \$300  | \$450     | \$100  | 香港/九龍/新界\$350<br>偏遠地區\$500                                     | 已包括在<br>檢查費用內  | 16吋或以下(自攜)：\$800<br>19-22吋(自攜)：\$1,000<br>24吋(自攜)：\$1,700<br>26吋(上門)：\$1,700<br>32吋(上門)：\$2,100<br>42吋(上門)：\$2,800<br>55吋(上門)：\$8,800                                       | 零件及人工：3個月            |
| 免費  | 19-42吋：\$150   | 另加\$100   | 19-42吋：\$150   | 免費   | 19-42吋：<br>\$250-\$390                                     | \$1,000-\$3,500<br>(有關零件費需按照零件<br>供應商當時情況收取)  | 零件及人工：3個月            |
| 保用期內：免費                                     | \$350  | 離島加收\$180 | \$300  | \$500  | 已包括在<br>檢查費用內  | \$1,500-\$8,000   | 零件：3個月<br>人工：不設保養期   |
| 免費  | \$180-\$680  | 另加\$100   | \$180-\$680  | 已包括在檢查費用內  | 已包括在<br>檢查費用內  | 22-75吋：\$500-\$50,000   | 零件及人工：1個月            |
| 免費  | 19-39吋：\$200<br>40-49吋：\$350                                 | 離島另加\$90  | 19-39吋：\$200<br>40-49吋：\$350   | 19-39吋：\$300<br>40-49吋：\$500<br>離島用戶需自攜電視機<br>到中環港外線碼頭交收       | 19-26吋：\$400<br>27-39吋：\$580<br>40-49吋：\$880<br>(可從中扣除檢查費) | (代理商沒有提供資料)   | 零件及人工：1個月            |

表一：部分牌子液晶體及/或等離子電視機的新購產品保用、續保及逐次

| 編號             | 牌子  | 新購產品如有損壞的處理方法   |                           | 新機保用期<br>[3]                 | 保用期內重複<br>維修無效的<br>處理方法<br>[4]                                    | 續保計劃<br>[5]   | 新機保用/已參加續保  |  |  |              |       |       |                |         |         |                |         |         |    |    |    |
|----------------|---|---|---------------------------|------------------------------|---|---|---|--|--|--------------|-------|-------|----------------|---------|---------|----------------|---------|---------|----|----|----|
|                |   | 免費換機<br>期限<br>[1]   | 換機的安排<br>(如可換)<br>[2]     |                              |   |   | 上門檢查費   |  | 運回廠維修的運輸<br>(如無註明為<br>來回計)   |              |       |       |                |         |         |                |         |         |    |    |    |
|                |   |   |                           |                              |   |   | 香港/九龍/<br>新界  | 偏遠地區   |  |              |       |       |                |         |         |                |         |         |    |    |    |
| 14             |  創維<br>Skyworth            | 7天(購)(代理商會先派員上門檢查及進行維修，如不能修妥而仍在購買後7天內，則會安排更換一部全新機。如於購買後兩個月內出現嚴重非人為的故障，經該公司審批後可安排換機) |                           | 全機<br>(包括顯示屏)：<br>2年         | 購機後<br>3個月內：h<br>1年內：i<br>2年(保用期)內：j                              | 不設續保計劃  | 保用期內：免費   | 保用期內：東涌、<br>馬灣\$50；大嶼山、<br>南丫島、坪洲、長洲<br>\$150  | 保用期內：免費  |              |       |       |                |         |         |                |         |         |    |    |    |
| 15             |  索尼<br>Sony                | 7天(購) a   | e                         | 全機<br>(包括顯示屏)：<br>2年         | j   | 星級服務 (Premium services)<br><br>尺寸/<br>服務收費<br><table><tr><td>1年</td><td>2年</td><td>3年</td></tr><tr><td>22-32吋 \$399</td><td>\$718</td><td>\$958</td></tr><tr><td>40-46吋 \$1,099</td><td>\$1,978</td><td>\$2,638</td></tr><tr><td>52-60吋 \$3,999</td><td>\$7,198</td><td>\$9,589</td></tr></table> | 1年  | 2年   | 3年   | 22-32吋 \$399 | \$718 | \$958 | 40-46吋 \$1,099 | \$1,978 | \$2,638 | 52-60吋 \$3,999 | \$7,198 | \$9,589 | 免費 | 免費 | 免費 |
| 1年             | 2年  | 3年  |                           |                              |   |   |   |  |  |              |       |       |                |         |         |                |         |         |    |    |    |
| 22-32吋 \$399   | \$718   | \$958   |                           |                              |   |   |   |  |  |              |       |       |                |         |         |                |         |         |    |    |    |
| 40-46吋 \$1,099 | \$1,978   | \$2,638   |                           |                              |   |   |   |  |  |              |       |       |                |         |         |                |         |         |    |    |    |
| 52-60吋 \$3,999 | \$7,198   | \$9,589   |                           |                              |   |   |   |  |  |              |       |       |                |         |         |                |         |         |    |    |    |
| 16             |  TCL                       | 10天(送)  | 24吋或以下：c<br>其他：e          | 全機<br>(包括顯示屏)：<br>3年         | i   | 不設續保計劃  | 保用期內：免費   | 保用期內：免費  | 保用期內：免費  |              |       |       |                |         |         |                |         |         |    |    |    |
| 17             |  TOPCONPro<br>TopconPro    | 10天<br>(送/取)  | c                         | 全機：1-2年<br>(視型號而定)<br>顯示屏：1年 | 首年：h<br>其後：j  | 顯示屏續保(1年)：\$250-\$500<br>(視型號而定)  | 保用期內：免費<br>(詳情請參考產品<br>保用證)<br>續保期內：免費                                    | 不設此服務<br>(包括工地、離島、<br>馬灣、大嶼山)  | 香港/九龍/新界免費；<br>偏遠地區不設此<br>服務                                       |              |       |       |                |         |         |                |         |         |    |    |    |
| 18             |  TOSHIBA<br>東芝<br>Toshiba  | 30天(送)  | c                         | 全機<br>(包括顯示屏)：<br>2年         | j   | 每年\$490至\$6,000不等，<br>視乎型號及尺寸而定   | 免費(保用期內<br>包括東涌及愉景<br>灣；續保期內只<br>包括東涌)                                    | 保用期內：離島\$70<br>不提供續保服務<br>(包括離島及愉景灣)   | 香港/九龍/新界<br>(保用期內包括東涌及<br>愉景灣，續保期內只<br>包括東涌)免費，不<br>提供<br>離島地區收送服務 |              |       |       |                |         |         |                |         |         |    |    |    |
| 19             |  VDiGi<br>VDiGi          | 10天<br>(送/取)  | b / c<br>32吋或以上，<br>可上門更換 | 全機<br>(包括顯示屏)：<br>1年         | 6個月內，機身無<br>明顯花痕：h/k<br>1年內，機身有明<br>顯花痕：i/j<br>(更換需視乎產品<br>是否有存貨) | 不設續保計劃  | 保用期內32吋<br>或以上免費，<br>32吋以下需用戶<br>自攜至服務中心                                  | 保用期內32吋或以上<br>\$100，32吋以下需<br>用戶自攜至服務中心<br>(包括離島、愉景灣)  | 保用期內32吋或以上<br>香港/九龍/新界免費，<br>離島、愉景灣\$300；<br>32吋以下需用戶自攜<br>至服務中心   |              |       |       |                |         |         |                |         |         |    |    |    |
| 20             |  VSmart<br>威獅瑪<br>VSmart | 不設換機，用戶可將故障產品<br>帶到代理商指定地點，進行免<br>費維修   |                           | 全機：3年<br>顯示屏：1年 g            | j   | 不設續保計劃  | 保用期內第2及<br>第3年32吋或<br>以下\$200，<br>40吋或以上<br>\$300；26吋以下<br>需用戶自攜至<br>維修中心 | 離島、塱原、古洞、<br>七星岡、清快塘、<br>沙頭角、石澳、赤柱、<br>愉景灣、港島半山、<br>邊境禁區內及船舶上<br>另加\$100；26吋以下<br>需用戶自攜至維修中心 | 購買後第2及第3年，<br>香港/九龍/新界\$400，<br>偏遠地區不<br>提供<br>運輸服務                |              |       |       |                |         |         |                |         |         |    |    |    |

**註** 表列資料於2013年1月由各牌子的代理商提供，最新情況以代理商的資料為準，最終收費或因個別情況而有不同，詳情應向有關代理商或零售商查詢。液晶體電視機包括LED背光液晶體顯示屏型號。本會亦有向「日立Hitachi」、「先鋒牌Pioneer」及「優派ViewSonic」的代理商要求提供資料，但有關代理商表示已不再於本地銷售電視機，故不參與是次調查。另「比特普BytePro」至截稿前仍沒有提供資料。「明基BenQ」曾提供資料，但由於該牌子已於去年年中停止在本港銷售，故本報告未有列出其資料。所有表列牌子在保用期及/或續保期內維修電視機，均不收維修費(人工)。

[1] 購：期限由買機日起計算  
送：期限由送貨日起計算  
取：期限由取貨日起計算

a 此換機期限只適用於在Sony Store/Sony熱線中心/Sony網上購買的產品，向特約經銷商購買產品的用戶，應直接聯絡有關經銷商查詢換機條款。另外，該公司已於2004年停止推出等離子電視機，故有關新機及續保計劃的資料只適用於液晶體顯示屏電視機，而逐次維修服務則仍有提供予等離子電視機的用戶。

[2] b 用戶將故障產品帶回零售商處，免費更換一部全新機。  
c 用戶將故障產品帶到代理商/製造商的指定地點，免費更換一部全新機。  
d 製造商上門免費更換一部全新機；用戶如不選擇換機，則由製造商安排維修人員上門免費維修。

「海信Hisense」、「JNC」、「LG」、「飛利浦Philips」、「樂爵士Rogers」、「創維Skyworth」及「TCL」在保用期內免費，其餘牌子均會在保用期及續保期內，免費為用戶更換非人為損壞的顯示屏。

沒有續保逐次維修的收費

上門檢查費：除「TopconPro」不設上門檢查服務外，各牌子上門檢查費用每

次由\$150至\$1,350不等，部分牌子會按電視機尺寸或類型釐定收費，就按電視機尺寸釐定收費的牌子而言，尺寸愈大的電視機收費愈貴；除「JNC」外，偏遠地區用戶需付比市區較高的收費或另加\$50至\$200不等，個別牌子會視地區而定附加收費。

「VDiGi」32吋以下及「威獅瑪VSmart」26吋以下的電視機用戶需自攜電視機至維修中心，而送機往維修中心檢查的用戶全部

都需支付檢查費。「海信Hisense」稱上門檢查費用已包括在維修費內。「TCL」稱因產品於2012年1月始再度於香港銷售，有關產品仍未過保用期，故尚未制訂逐次維修的收費。

運送電視機回廠：「TopconPro」不設運送服務，如電視機需修理，用戶需自攜電視機往維修中心。「海信Hisense」、「星牌JVC」的香港/九龍/新界用戶、

維修服務(續)

| 沒有續保的逐次維修            |  |  |  |  |  |  |                      |
|----------------------|--|--|--|--|--|--|----------------------|
| 更換顯示屏<br>(非人為損壞所致)   | 上門檢查   |  | 用戶送機往<br>維修中心檢查  | 運回廠維修的運輸<br>(如無註明為來回計)   | 維修費<br>(人工)  | 更換顯示屏<br>(如需要)<br>[6]  | 維修後享有的<br>保養期<br>[7] |
|                      | 香港/九龍/新界   | 偏遠地區   |  |  |  |  |                      |
| 保用期內：免費              | \$200  | 東涌、馬灣另加\$50；<br>大嶼山、南丫島、坪洲、<br>長洲另加\$150   | \$200  | 22-55吋：\$100-\$350   | 22-55吋：<br>\$200-\$400   | (代理商表示視乎尺寸<br>及成本而定，沒有提<br>供確實資料)  | 零件及人工：3個月            |
| 免費                   | 39吋或以下：\$380<br>40-49吋：\$500<br>50-69吋：\$600<br>70吋或以上：\$1,000 | 愉景灣、長洲、大嶼山<br>(東涌除外)、坪洲、<br>禁區另加\$100  | 39吋或以下：<br>\$250<br>40-49吋：\$300<br>50-69吋：\$400<br>70吋或以上：<br>\$800 | 香港/九龍/新界<br>39吋或以下：\$250<br>40-49吋：\$400<br>50-69吋：\$600<br>70吋或以上：\$800<br>偏遠地區的收送服務<br>只限汽車可到達的地<br>方，愉景灣用戶需另付<br>愉景灣隧道費，單程<br>\$130，來回\$260 | 39吋或以下：\$580<br>40-49吋：\$880<br>50-69吋：\$1,280<br>70吋或以上：<br>\$1,980 | LCD<br>32吋：\$1,850-\$2,968<br>40吋：\$3,100-\$4,850<br>46吋：\$5,580-\$6,608<br>55吋：\$9,060-\$12,200<br>m          | 零件及人工：3個月            |
| 保用期內：免費              | 該牌子稱於2012年1月始再於香港銷售，有關產品仍未過保用期，故仍未制訂逐次維修的費用                    |  |  |  |  |  |                      |
| 保用期內：首年免費<br>續保期內：免費 | 不設上門檢查服務   |  | 24吋或以下：<br>\$250<br>26吋或以上：<br>\$350                                 | 不設此服務  | 已包括在<br>檢查費用內  | 待檢查後才可確實費用   | 零件：6個月<br>人工：6個月     |
| 免費                   | \$300  | 離島另加\$100；<br>愉景灣另加\$50  | \$100  | 香港/九龍/新界<br>(包括東涌及愉景灣)<br>\$300-\$400，不提供<br>離島地區收送服務  | 上門：\$280-\$1,100<br>用戶送機往維修中<br>心：\$430-\$1,200                      | 24-47吋：<br>\$2,000-\$8,500   | 零件及人工：2個月            |
| 免費                   | 32吋或以上\$300，<br>32吋以下需用戶<br>自攜至服務中心                            | 32吋或以上\$400，<br>32吋以下需用戶自攜至<br>服務中心<br>(包括離島、愉景灣)  | \$100  | 已包括在上門檢查費內   | 免費   | 16-19吋：\$850-\$1,050<br>22-24吋：\$1,200-\$1,450<br>32吋：\$1,700-\$3,100<br>39-42吋：\$2,550-\$3,400<br>46吋：\$4,000 | 零件及人工：3個月            |
| 19-47吋：\$500-\$3,500 | 32吋或以下\$200，<br>40吋或以上\$300；<br>26吋以下需用戶<br>自攜至維修中心            | 離島、塱原、古洞、<br>七星岡、清快塘、沙頭角、<br>石澳、赤柱、愉景灣、<br>港島半山、邊境禁區內及<br>船舶上另加\$100；<br>26吋以下需用戶自攜至<br>維修中心 | \$100  | 香港/九龍/新界\$400，<br>偏遠地區不提供<br>運輸服務  | 已包括在<br>檢查費用內  | 19-47吋：\$500-\$3,500   | 零件及人工：3個月            |

- e 用戶需先致電該公司客戶服務熱線安排維修員上門檢查，如證實為非人為導致的故障，可安排更換一部全新機。
- f 免費更換一部全新機送到用戶指定或登記地點(視代理商而定)，選擇不換機的用戶則可將故障產品帶到代理商/製造商指定地點，進行免費維修。
- [3] LCD：液晶顯示屏電視機(包括LED背光液晶顯示屏型號)  
Plasma：等離子電視機
- g 26吋以下電視機由購買日起提供3年自攜維修服務，首年免費，第2及第3年免檢查費，但用戶需付零件費；26吋或以上電視機由購買日起提供3年上門維修服務，首年免費，第2及第3年用戶需付出勤費及零件費。部分舊型號電視機只提供1年保用期，詳情見保用卡。

- [4] 指電視機在保用期內因同一非人為或耗損引起的故障而需重複維修兩次或以上
- h 免費更換一部全新機予用戶。
- i 免費更換一部翻新機予用戶。
- j 為用戶免費維修直至產品修妥為止。
- k 退款退貨。
- [5] l 用戶需於送貨日起計60天內登記及繳交保養費用，才可以表列優惠價格使用3年全保服務，3年期限由送貨日開始計算。
- [6] m 詳細價錢需視乎個別型號而定，另該牌子等離子電視機已於2004年停產，故未有提供有關的顯示屏更換費用資料。
- [7] 僅限於該次維修的零件。

「Panasonic」、「樂信牌Rasonic」、「三星Samsung」及「VDiGi」用戶均毋須另付運費。其餘牌子的香港/九龍/新界用戶需付運費由\$100至\$800不等，部分牌子另向偏遠地區用戶收取較高或另加的收費。「星牌JVC」、「飛利浦Philips」、「聲寶牌Sharp」、「東芝Toshiba」及「威獅瑪VSmart」不提供偏遠地區的運送服務。

維修費用(人工)：除「VDiGi」表示

免費外，維修費由\$150至\$1,980不等，視乎電視機尺寸而定；而「LG」、「萬利達Malata」、「飛利浦Philips」、「廈華Prima」、「樂爵士Rogers」、「三星Samsung」、「聲寶牌Sharp」、「TopconPro」及「威獅瑪VSmart」則稱維修費已包括在檢查費內，或可從維修費內扣除檢查費用。

更換顯示屏的費用：「JNC」表示其等離子電視機不設更換顯示屏的服



保用範圍或續保計劃未必包括配件，或配件與主機的保障不同，用戶宜細閱保用/續保細則。

表二：部分牌子液晶體及/或等離子電視機的現有產品維修期限及維修中

| 編號 | 牌子             | 現有產品保養期限                            |                               |                  | 維修中心   |           |   |
|----|----------------|-------------------------------------|-------------------------------|------------------|--|-----------|---|
|    |                | 產品停產後多久<br>不會繼續獲得維修?                | 零件存倉期<br>[1]                  | 無零件下的<br>處理方法[2] | 維修中心名稱及相關網址  | 維修熱線      | 地址<br>[3]   |
| 1  | 雅佳<br>Akai     | 無指定期限                               | 3年                            | a, b             | Signeo Design International Limited  | 3403 2928 | 新界荃灣德士古道220號<br>荃灣工業中心2305室                             |
| 2  | 海信<br>Hisense  | 無指定期限                               | 顯示屏：3年<br>其他零件：5年             | b                | 海信(香港)有限公司<br><a href="http://www.hisense.com.hk">www.hisense.com.hk</a>                                 | 2781 1789 | 新界葵涌打磚坪街68號<br>和豐工業中心2514室                              |
| 3  | JNC            | 無指定期限                               | 5-10年                         | a                | JNC Datum Tech.Services Centre<br><a href="http://www.jnc-digital.com">www.jnc-digital.com</a>           | 3678 2808 | 新界荃灣德士古道178-182號<br>山德士中心8樓                             |
| 4  | 星牌<br>JVC      | 7年                                  |                               | b                | 信興電器服務中心<br><a href="http://www.shunhing-service.com">www.shunhing-service.com</a>                       | 2406 5666 | 新界葵涌勝耀街8號<br>信興中心19樓                                    |
| 5  | LG             | 無指定期限                               | LCD：3年<br>Plasma：5年           | a, b             | Evergrand Technologies Limited<br><a href="http://www.lg.com/hk">www.lg.com/hk</a>                       | 3520 2904 | 九龍荔枝角青山公路478號<br>百欣大廈11樓A-C室                            |
| 6  | 萬利達<br>Malata  | 5年<br>(視乎零件供應情況)                    |                               | b                | 力華有限公司<br><a href="http://www.powerchinese.com.hk">www.powerchinese.com.hk</a>                           | 2329 8813 | 九龍新蒲崗五芳街21號<br>嘉榮大廈7C                                   |
| 7  | Panasonic      | 7年                                  |                               | a                | 信興電器服務中心<br><a href="http://www.shunhing-service.com">www.shunhing-service.com</a>                       | 2406 5666 | 新界葵涌勝耀街8號<br>信興中心19樓                                    |
| 8  | 飛利浦<br>Philips | 7年                                  | 5年                            | b                | 萬思服務有限公司<br><a href="http://www.philipstv.com.hk">www.philipstv.com.hk</a>                               | 2668 9192 | 新界荃灣橫龍街78-84號<br>正好工業大廈9樓C及D室                           |
| 9  | 廈華<br>Prima    | 5年<br>(視乎零件供應情況)                    |                               | b                | 力華有限公司<br><a href="http://www.powerchinese.com.hk">www.powerchinese.com.hk</a>                           | 2329 8813 | 九龍新蒲崗五芳街21號<br>嘉榮大廈7C                                   |
| 10 | 樂信牌<br>Rasonic | 7年<br>(視乎個別型號及零件生產商供應情況)            |                               | a                | 信興電器服務中心<br><a href="http://www.shunhing-service.com">www.shunhing-service.com</a>                       | 2406 5666 | 新界葵涌勝耀街8號<br>信興中心19樓                                    |
| 11 | 樂爵士<br>Rogers  | 5年                                  |                               | a, b             | 和記電業有限公司-維修服務部<br><a href="http://www.rogershifi.com">www.rogershifi.com</a>                             | 2424 9239 | 新界荃灣沙咀道26-28號<br>匯力工業中心12樓28-29室                        |
| 12 | 三星<br>Samsung  | 1-5年<br>(視乎個別型號而定)                  | 7年                            | c                | 三星電子香港服務中心   | 3125 1111 | 新界沙田火炭禾香街9-15號<br>力堅工業大廈6樓                              |
| 13 | 聲寶牌<br>Sharp   | 無指定期限                               | 沒有固定年期                        | a, b             | 聲寶-樂聲(香港)有限公司<br><a href="http://www.sharp.com.hk">www.sharp.com.hk</a>                                  | 2423 5152 | 新界葵涌大連排道58-66號<br>樂聲工業中心B, D座7樓                         |
| 14 | 創維<br>Skyworth | 2年<br>(視乎零件供應情況, 若有<br>零件可繼續提供維修服務) | 2年                            | a, b             | 創維海外有限公司   | 2318 0500 | 香港鰂魚涌華蘭路20號<br>華蘭中心1601室                                |
| 15 | 索尼<br>Sony     | 無指定期限                               | 5-7年(視乎個別<br>產品型號及零件<br>供應情況) | a                | Sony客戶服務中心<br><a href="http://www.sony.com.hk">www.sony.com.hk</a>                                       | 2833 5129 | 1. 香港銅鑼灣軒尼詩道555號<br>東角中心(舊翼)16樓<br>2. 九龍旺角彌敦道664號惠豐中心9樓 |
| 16 | TCL            | 無指定期限                               | 10年                           | a                | TCL Overseas Marketing Limited   | 2405 5282 | 新界荃灣大涌道8號<br>TCL工業中心12樓                                 |
| 17 | TopconPro      | 3-5年<br>(因特殊科技轉移或未能提供較長的服务)         |                               | a, b             | 怡東電腦維修中心<br><a href="http://www.utopian.com.hk">www.utopian.com.hk</a>                                   | 2611 9977 | 新界荃灣海盛路9號<br>有線電視大廈26樓                                  |
| 18 | 東芝<br>Toshiba  | 無指定期限                               | 2年                            | a, b             | 東芝香港有限公司<br><a href="http://www.toshiba.com.hk">www.toshiba.com.hk</a>                                   | 2635 9222 | 新界沙田安睦街28號<br>永得利中心16字樓                                 |
| 19 | VDiGi          | 無指定期限                               | 3年                            | a, b             | 弘毅有限公司<br><a href="http://www.vdigi.com.hk">www.vdigi.com.hk</a>   | 2861 1109 | 九龍長沙灣道833號<br>長沙灣廣場二期506室                               |
| 20 | 威獅瑪<br>VSmart  | 無指定期限                               | 3年                            | a, b             | USmart Electronic Products Limited<br>客戶服務中心<br><a href="http://www.vsmart.com.hk">www.vsmart.com.hk</a> | 2111 1196 | 九龍九龍灣宏冠道6號<br>鴻力工業中心B座1樓B19室                            |



表列資料於2013年1月由各牌子的代理商提供, 最新情況以代理商的資料為準, 詳情應向有關代理商或零售商查詢。液晶體電視機包括LED背光液晶體顯示屏型號。本會亦有向「日立Hitachi」、「先鋒牌Pioneer」及「優派ViewSonic」的代理商要求提供資料, 但有關代理商表示已不再於本地銷售電視機, 故不參與是次調查。另「比特普BytePro」至截稿前仍沒有提供資料。「明基BenQ」曾提供資料, 但由於該牌子已於去年年中停止在本港銷售, 故本報告未有列出其資料。

LCD：液晶體顯示屏電視機(包括LED背光液晶體顯示屏型號)  
Plasma：等離子電視機

[1] 由停產日起計算

[2] a 告知用戶無法提供所需的維修服務。  
b 讓用戶以優惠價格購置較新的型號。

# 心資料

## 辦公時間

星期一至五：上午9時至下午12時半；下午2時至5時半  
星期六、日及公眾假期休息

星期一至五：上午9時至下午1時；下午2時至6時  
星期六：上午9時至下午1時  
星期日及公眾假期休息

星期一至五：上午9時至下午1時；下午2時至5時半  
星期六：上午9時至下午12時半  
星期日及公眾假期休息

星期一至六：上午9時至下午6時  
星期日及公眾假期休息

星期一至五：上午11時至下午7時  
星期六：上午11時至下午6時  
星期日及公眾假期休息

星期一至五：上午9時半至下午1時；下午2時至6時  
星期六：上午9時半至下午1時  
星期日及公眾假期休息

星期一至六：上午9時至下午6時  
星期日及公眾假期休息

星期一至五：上午9時半至下午6時半  
星期六：上午9時半至下午1時半  
星期日及公眾假期休息

星期一至五：上午9時半至下午1時；下午2時至6時  
星期六：上午9時半至下午1時  
星期日及公眾假期休息

星期一至六：上午9時至下午6時  
星期日及公眾假期休息

星期一至五：上午9時至下午6時  
星期六：上午9時半至下午1時  
星期日及公眾假期休息

星期一至五：上午9時至下午5時  
星期六、日及公眾假期休息

星期一至五：上午9時至下午6時  
星期六：上午9時至下午1時  
星期日及公眾假期休息

星期一至五：上午9時半至下午5時半  
星期六：上午9時半至下午12時半  
星期日及公眾假期休息

星期一至日：上午11時至下午8時

星期一至五：上午9時至下午6時  
星期六、日及公眾假期休息

星期一至五：上午9時至下午1時；下午2時至6時  
星期六：上午9時至下午1時  
星期日及公眾假期休息

星期一至五：上午9時至下午5時半  
星期六：上午9時至下午1時  
星期日及公眾假期休息

星期一至五：上午9時半至下午12時45分；下午1時45分至6時  
星期六：上午10時半至下午1時  
星期日及公眾假期休息

星期一至五：上午9時半至下午1時；下午2時至5時半  
星期六：上午9時半至下午1時  
星期日及公眾假期休息

用戶應於指定期限前填妥保用證寄回或上網登記，以免電視機的保用失效。

請以附上之信封  
十四天內寄出此保用證明書  
Insert this warranty card to the attached envelope and  
mail it back within fourteen days

務。「飛利浦Philips」、「聲寶牌Sharp」及「創維Skyworth」沒有提供有關收費資料，「雅佳Akai」、「海信Hisense」、「星牌JVC」及「TopconPro」則表示需經檢查報價，而其餘牌子更換顯示屏的費用視乎電視機的尺寸而定，由\$500（19吋或22吋）至\$50,000（75吋）不等，部分約為新機售價的一半或以上。產品售後服務的資訊透明度不足，可能令用戶難以就維修費用作出預算。而更換費用高會影響用戶維修的意願，變相鼓勵用戶另購新機，例如居於偏遠地區用戶沒有續保的75吋電視機顯示屏一旦故障而需更換，檢查費及更換顯示屏的費用可能需付\$50,780。本會建議代理商在其網頁公布有關資料供準用戶參考，及/或於銷售時向消費者說明，這類資料有助消費者作購買決定。

**維修後的保養期：**大部分牌子於維修後的零件及人工保養期為3個月，個別牌子的相關保養期短至1個月（「JNC」與「LG」的人工部分、「飛利浦Philips」、「三星Samsung」、「聲寶牌Sharp」），「樂爵士Rogers」的人工部分則不設保養期，用戶即使因為同一問題在短時間內再次要求維修，也要再支付維修費（人工）。

## 產品停產後多久不獲維修？

20個牌子中，有10個稱沒有政策規定產品於停產後多久不會獲得維修，餘下有指定期限的牌子，相關年期則為1年至7年（詳情見表二），部分會視乎個別型號及

零件的供應情況，或可於有關年期後繼續為用戶維修其電視機。

## 若零件存倉期過短 壞機時未必可維修

在缺乏相關零件為產品進行維修下，產品或不能繼續使用，因此，本會向各牌子查詢其零件存倉期，回覆的年期由2年至10年不等，「聲寶牌Sharp」則稱沒有固定的零件存倉期。

值得注意的是，對照各牌子的保用期，會發現「海信Hisense」（顯示屏）、「LG」、「創維Skyworth」、「東芝Toshiba」及「威獅瑪VSmart」（全機，顯示屏除外）的零件存倉期等同新機保用期，意味即將/已停產的電視機於保用期後故障，有機會因沒有零件替換而無法維修，或需另購新機取代，電視機使用壽命短暫，不利用戶實行可持續消費的生活方式。

## 總結

可持續消費為潮流所趨，電器生產商應提供有利於可持續消費的售後服務，例如提供價格合理的續保計劃及維修服務，延長零件存倉期以利維修，並提高資訊透明度，將有關資料載列於公司網頁，讓消費者在有充足資訊下選擇是否參加續保計劃或延長保用計劃，及遇上電視機故障時宜購買新機抑或維修舊機。

c 於保用期及續保期內，按電視機的折舊率提供更換新機（用戶需補回新舊機之間的差價）或按電視機的折舊率退款。

[3] ◆ 該維修中心將於2013年4月29日遷往新界葵涌大連排道21-33號宏達工業中心7樓11室。