

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

奶粉短缺港媽憂 問題關鍵在哪裏？

癸巳蛇年伊始，辭舊迎新，這一期《選擇》月刊在銀蛇報春的正月初九與各位讀者見面，在此謹祝廣大讀者蛇年順景，大吉大利！

過去幾個星期，牽動全城的莫過於本港嬰孩的爸媽四出「撲奶粉」，奶粉荒令政府推出多項措施解決問題。

2011年的奶粉荒相信大家仍然記憶猶新，而最終是透過各供應商加強供貨和客戶服務熱線，令問題得以紓緩，政府毋須介入，何以今年問題重現？

奶粉供應商會按預計的出生率，加上估算的需求，計算市場需要的產品數量，而聖誕及農曆新年通常都是各類貨品銷售的高峰期，奶粉也不例外。奶粉供應商應對市場需求瞭如指掌，本港每年出生嬰孩不到10萬，但嬰幼兒奶粉的進口數量由2008年的1,510萬公斤，逐年遞增至2012年的4,436萬公斤，升幅達194%。很明顯，奶粉商深明本港的奶粉市場，除了應付本地嬰幼兒的需求外，還有來自內地的龐大購買力。

面對龐大商機和政府建議就奶粉廣告宣傳訂定規管守則，奶粉商無疑會加強宣傳，透過不同的市場銷售策略，務求維護業界利益和爭取市場份額。

另一方面，這次供求失衡也源於個別品牌的奶粉商，在缺貨問題浮現時未能迅速應變，除補貨到零售點是出乎意料的慢之外，解決港媽的訂購需要的最後防線——「媽媽會」熱線也告失守，結果白白錯失由市場自動處理這場危機的「黃金時段」！

政府宣布解決措施後，消委會仍然關注奶粉會否因供應問題，於過年後出現價格上調。

消委會的奶粉價格調查顯示，以2012年12月的價格與2009年12月比較，上升17%至49%不等。奶粉價格變動或許會受匯率、租金、人工等成本上漲影響，但也不排除因季節性的供應不足與搶購潮，推高零售價格。

今次事件正好讓我們深思，市場何以對奶粉需求如此殷切。誠然，初生嬰孩（零至6個月）如非以母乳餵哺，奶粉是唯一食糧，但6個月或以上的嬰幼兒已開始進食其他流質和固體食物，可從不同的食物吸收養分，何以在今次奶粉荒中，較大嬰幼兒的奶粉也在搶購之列？近期，品牌奶粉廣告宣傳如水銀瀉地，會否因此而令需求激增？

衛生署早前提出《香港配方奶及相關產品和嬰幼兒食品的銷售及品質守則》，要求業界不可就初生和較大嬰兒奶粉向公眾作廣告宣傳。現時，家長們是否被過度及誇大的嬰幼兒奶粉廣告宣傳影響，誤以為奶粉是嬰幼兒的最佳食糧？消委會長期關注奶粉的營養聲稱是否符合事實，早在2009年已發表嬰幼兒奶粉標籤的研究報告，2011年本刊也點出奶粉聲稱涉誇大誤導。我們並不同意讓奶粉商利用誇大或誤導的宣傳手法推銷，我們認為，政府所建議由業界自願性遵守有關的《銷售守則》，經此一役，力度顯然不夠，長遠而言，應予以強制執行。

訂正：

上期〈34款嵌入式電磁爐規格比較〉一文出版後，「依達時Indesit」VIC631TB（第26-27頁，編號#25）的代理商表示上述型號備有餘溫警告顯示燈。

434期〈本地賓館服務投訴大增〉一文（第46頁），所採用的賓館相片與文章內容無關，特此澄清。



封面人物：王祖藍

消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

電郵：choice@consumer.org.hk

網址：www.consumer.org.hk

印刷：百樂門印刷有限公司

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

訂閱電話
2856 3123



P.25



P.36



P.44



P.46

封面專題

- 4 14款熱賣大小平板電腦測試速報

市場速報

- 13 日韓/台灣/澳門婚紗攝影套餐大搜查

- 36 5牌子電視機零件存倉期短
壞機難維修

測試報告

- 25 7款電熱水爐安全測試未達標

消費提示

- 32 買廉價航空機票
留心收費細節和更改條款
- 44 自己動手直髮 慎用永久性直髮劑
- 47 新增3間店舖涉售賣「偽冒藥物」被定罪

投訴實錄

- 46 解構常見洗衣投訴個案

買廉價航空機票 留心收費細節和更改條款

相信很多港人已開始籌劃在復活節期間去鄰近國家來一次短途旅行，休息鬆弛一下。廉價航空公司提供的航點包括東南亞、日本、韓國、台灣、內地以至澳洲等，出售的機票以低廉價格為賣點，讓消費者減省旅費，也提供多些選擇。

乘搭廉價航空公司的飛機，很多物品及服務可能要另外付費，在徵費上容易發生爭拗。購買廉價航空機票要注意什麼？如廉價航班延誤或取消，消費者有何保障？

p. 32



日韓/台灣/澳門 婚紗攝影套餐大搜查

結婚是人生大事，為留住美麗一刻，愈來愈多準新人熱衷選購海外婚紗攝影套餐，到海外拍攝特色婚紗照片，既有優美景致作背景襯托，又可順道旅遊。但到海外拍攝要留意很多細節，例如交通、住宿、禮服和行程安排。

我們收集了26間海外婚紗攝影服務商由落單至拍攝期間的相關安排和政策的資料，另搜羅4個熱門拍攝地區日本、韓國、台灣、澳門共58個婚紗攝影套餐的資料，一眾準新人可仔細比較，預早籌劃。

14款熱賣大小平板電腦測試速報

平板電腦熱潮方興未艾，新產品陸續呈現驚喜。近期新推的平板電腦採用了新

操作系統Windows RT，功能全面，也適合運行辦公室軟件。備受追捧的

iOS系統的平板電腦推出輕巧的迷你版本後，也討得用家歡心。採用Android系統的平板電腦則勝在款式眾多。

不同系統不同機款有何優劣？選購前，先看看5款細機和9款大機的比拼結果吧！

p. 4

