

# 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

# 網絡安全軟件 防火牆效能懸殊

電腦中毒或被「黑客」入侵，除了系統或檔案可能受破壞外，也有機會洩漏個人資料，另外要修復中毒的電腦，過程亦可能很複雜。因此，用戶應有保安意識，加強個人電腦的保護，可減低受侵襲的機會。測試的14款網絡安全套裝及4款防惡意程式的日常防衛表現懸殊，而大部分網絡安全套裝的防火牆效能僅屬普通。



國際消費者研究及試驗組織 (International Consumer Research and Testing) 測試18款網絡安全軟件，這些軟件在香港市場有售或可於網上下載及購買，當中包括14款聲稱提供較全面保護的網絡安全套裝(internet security suite)，除了防惡意程式及防間諜程式(anti-spyware)外，一般還具備防火牆功能，不少亦加入防網絡釣魚(anti-phishing)、家長監控(parental control)或防垃圾郵件(anti-spam)功能。另外4款防惡意程式(anti-malware)軟件則為不提供防火牆功能的產品。

## 測試樣本 收費軟件都可先試後買

測試於法國的實驗室進行。14款網絡安全套裝軟件中，13款為收費軟件，不過可在網上先下載試用一段短時間，例如30天(或1個月)，認為滿意才透過網上付款購買。

購買收費軟件，通常可選擇不同年期的使用授權，例如1年或3年，如選較長年期，可享優惠價格。在授權年期內，用戶可免費獲得軟件升級、病毒識別碼(signature)/定義(definition)更新下載及技術支援等服務。

收費軟件也有適用於多台電腦安裝的授權，價格視乎是個人抑或是商業用戶，及須安裝的電腦數量；大部分供個人使用的軟件基本售價僅限一台電腦安裝，但鑒於現時不少家庭擁有超過一台電腦，故個別軟件已擴闊至容許1至3台電腦安裝。

## 零售盒裝價格或較優惠

部分收費軟件同時提供盒裝版，可到門市購買又或郵購，如到零售店購買便毋須提供任何個人資料，可保個人私隱。基於各開發商及代理商的不同銷售策略，盒裝售價與下載版未必相同。

直接從開發商的網站購買下載版，透過網上付款，雖然足不出戶，數分鐘內便能完成整個購買過程，方便快捷，但部分軟件盒裝版的價格較優惠，可能付出與下載版相若的價錢，已可購得較長年期的使用授權。事實上盒裝版也經常有推廣活動，於電腦商場或展覽會的展銷攤檔購買，不時

會獲得優惠的價格或贈品。

## 防惡意程式軟件 個人用戶免費用

測試亦包括4款防惡意程式的獨立軟件，主要針對防病毒及防間諜程式，並不包括防火牆，用戶須依賴操作系統內置的防火牆，但由於個人用戶可免費使用，因此很受歡迎。這4款免費軟件都須從網上下載，不設盒裝版。

## 測試內容及結果

測試項目主要包括使用方便程度、運作速度及資源佔用、防惡意程式效能、防火牆效能等。測試用的電腦均採用全新安裝的Windows 7 Home Edition作為操作系統，進行了當時最近的安全更新，而所有軟件樣本均以預設的設定進行測試。

網絡安全套裝組別的樣本，測試時都解除操作系統內置的防火牆，而防惡意程式組別的樣本則維持啟用操作系統內置的防火牆。

## 使用方便程度 安裝及解除令人滿意

測試根據軟件於安裝過程中的指引

## 網絡安全套裝軟件



**1 G Data**  
Internet Security 2013  
(現時版本: Internet Security 2014)  
[www.gdatasoftware.com](http://www.gdatasoftware.com)  
v23.0.3.2

總評: ★★★★★

網上下載及購買: 1年US\$39.95 (約HK\$312)

支援Windows XP、Vista、7

防惡意程式、防間諜程式

防網絡釣魚、防火牆

家長監控、防垃圾郵件

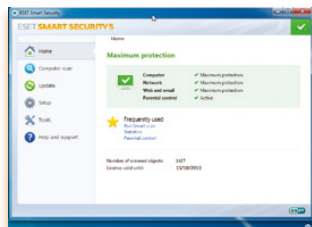
啟動電腦時間延長23%

複製檔案時間延長16%

開啟PDF檔案時間延長307%

佔用硬碟空間584 MB

常駐程式佔用記憶270 MB



**2 ESET**  
Smart Security 5  
(現時版本: Smart Security 6)  
[www.eset.com](http://www.eset.com)  
v5.2.9.1

總評: ★★★★★

網上下載及購買: 1年 HK\$338

零售盒裝: 3年 HK\$368

支援Windows XP、Vista、7、8

防惡意程式、防間諜程式

防網絡釣魚、防火牆

家長監控、防垃圾郵件

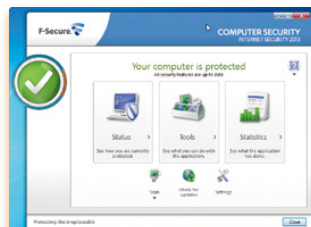
啟動電腦時間延長16%

複製檔案時間延長12%

開啟PDF檔案時間延長307%

佔用硬碟空間355 MB

常駐程式佔用記憶136 MB



**3 F-Secure**  
Internet Security 2013  
[www.f-secure.com](http://www.f-secure.com)  
v12.62 build 109

總評: ★★★★★

網上下載及購買: 1年 HK\$200

支援Windows XP、Vista、7、8

防惡意程式、防間諜程式

防網絡釣魚、防火牆

家長監控、防垃圾郵件

啟動電腦時間延長27%

複製檔案時間延長11%

開啟PDF檔案時間延長220%

佔用硬碟空間165 MB

常駐程式佔用記憶269 MB



**4 Kaspersky**  
Internet Security 2013  
[www.kaspersky.com](http://www.kaspersky.com)  
v13.0.1.4190

總評: ★★★★★

網上下載及購買: 3年 HK\$388

零售盒裝: 3年 HK\$408

支援Windows XP、Vista、7、8

防惡意程式、防間諜程式

防網絡釣魚、防火牆

家長監控、防垃圾郵件

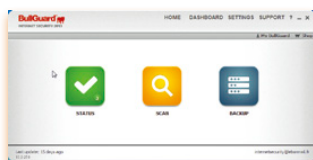
啟動電腦時間延長31%

複製檔案時間延長23%

開啟PDF檔案時間延長317%

佔用硬碟空間374 MB

常駐程式佔用記憶277 MB



**9 BullGuard**  
Internet Security 2013  
[www.bullguard.com](http://www.bullguard.com)  
v13.0.252

總評: ★★★★★

網上下載及購買: 1年US\$39.95 (約HK\$312)

支援Windows XP、Vista、7、8

防惡意程式、防間諜程式

防網絡釣魚、防火牆

家長監控、防垃圾郵件

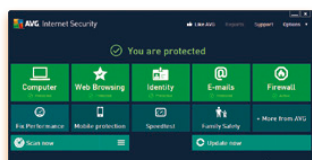
啟動電腦時間延長29%

複製檔案時間延長20%

開啟PDF檔案時間延長535%

佔用硬碟空間507 MB

常駐程式佔用記憶207 MB



**10 AVG**  
Internet Security 2013  
[www.avg.com](http://www.avg.com)  
v2013.0.2741

總評: ★★★★★

網上下載及購買: 1年US\$54.99 (約HK\$429)

支援Windows XP、Vista、7、8

防惡意程式、防間諜程式

防網絡釣魚、防火牆

防垃圾郵件

啟動電腦時間延長44%

複製檔案時間延長3%

開啟PDF檔案時間延長0%

佔用硬碟空間436 MB

常駐程式佔用記憶225 MB



**11 McAfee**  
Internet Security 2013  
[www.mcafee.com](http://www.mcafee.com)  
v11.6.434

總評: ★★★★★

網上下載及購買: 1年3台電腦 US\$55.99 (約HK\$437)

支援Windows XP、Vista、7、8

防惡意程式、防間諜程式

防網絡釣魚、防火牆

家長監控、防垃圾郵件

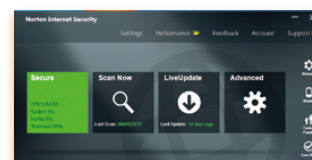
啟動電腦時間延長24%

複製檔案時間延長49%

開啟PDF檔案時間延長257%

佔用硬碟空間425 MB

常駐程式佔用記憶315 MB



**12 Symantec**  
Norton Internet Security  
[www.norton.com](http://www.norton.com)  
v20.1.1.2

總評: ★★★★★

網上下載及購買: 1年 HK\$199

零售盒裝: 2年HK\$369

支援Windows XP、Vista、7、8

防惡意程式、防間諜程式

防網絡釣魚、防火牆

家長監控、防垃圾郵件

啟動電腦時間延長12%

複製檔案時間延長6%

開啟PDF檔案時間延長311%

佔用硬碟空間321 MB

常駐程式佔用記憶183 MB

及清晰程度、安裝軟件所需步驟及時間、安裝需要的技能水平、途中取消安裝的反應、上網更新情況及解除軟件等多方面的表現,作出評分。

測試樣本的安裝步驟多少有不同,部分步驟較多及需時較長主要是因為須經過

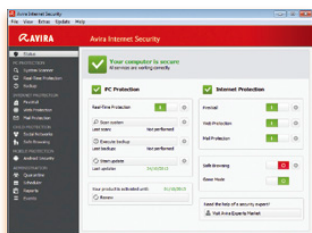
登記 (registration) 或啟用 (activation) 程序,電腦也要重啟 (reboot),但大部分在過程中都沒有出現大問題。

用戶安裝軟件試用後,如不喜歡,會解除安裝。測試發現,部分樣本解除安裝不徹底,或多或少留下一些不再有用的檔

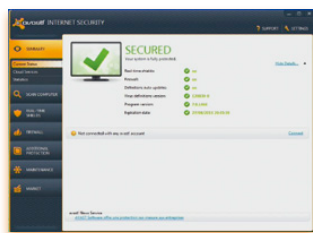
案、資料夾及登錄機碼 (registry keys)。

所有樣本安裝或解除方面的表現都有滿意的表現,獲3點或以上的評分,「Avast!」Internet Security 7 (#6) 及「Bitdefender」Internet Security 2013 (#7) 更獲5點的高評分。





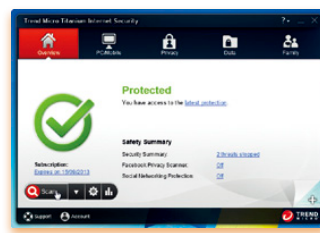
<b>5</b>	<b>Avira</b> Internet Security 2013 <a href="http://www.avira.com">www.avira.com</a> v13.0.0.2693
總評：	★★★★☆
網上下載及購買：	1年 HK\$351.99
支援Windows XP、Vista、7	
防惡意程式、防間諜程式	
防網絡釣魚、防火牆	
家長監控、防垃圾郵件	
啟動電腦時間延長28%	
複製檔案時間延長10%	
開啟PDF檔案時間延長276%	
佔用硬碟空間	248 MB
常駐程式佔用記憶	276 MB



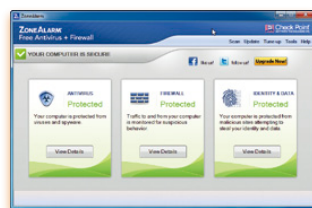
<b>6</b>	<b>Avast!</b> Internet Security 7 <a href="http://www.avast.com">www.avast.com</a> v7.0.1466
總評：	★★★★☆
網上下載及購買：	1年 US\$49.99 (約HK\$390)
支援Windows XP、Vista、7、8	
防惡意程式、防間諜程式	
防網絡釣魚、防火牆	
家長監控、防垃圾郵件	
啟動電腦時間延長47%	
複製檔案時間延長16%	
開啟PDF檔案時間延長309%	
佔用硬碟空間	460 MB
常駐程式佔用記憶	82 MB



<b>7</b>	<b>Bitdefender</b> Internet Security 2013 <a href="http://www.bitdefender.com">www.bitdefender.com</a> v16.22.0.1534
總評：	★★★★☆
網上下載及購買：	1年 US\$49.95 (約HK\$390)
支援Windows XP、Vista、7、8	
防惡意程式、防間諜程式	
防網絡釣魚、防火牆	
家長監控、防垃圾郵件	
啟動電腦時間延長39%	
複製檔案時間延長39%	
開啟PDF檔案時間延長202%	
佔用硬碟空間	830 MB
常駐程式佔用記憶	191 MB



<b>8</b>	<b>Trend Micro</b> Titanium Internet Security 2013 (本地版本：PC-cillin Internet Security Pro 2013) <a href="http://www.trendmicro.com">www.trendmicro.com</a> v6.0.1215
總評：	★★★☆☆
網上下載及購買：	1年3台電腦 HK\$499 (本地版本)
零售盒裝：	2年 HK\$349 (本地版本)
支援Windows XP、Vista、7、8	
防惡意程式、防間諜程式	
防網絡釣魚	
家長監控、防垃圾郵件	
啟動電腦時間延長19%	
複製檔案時間延長37%	
開啟PDF檔案時間延長63%	
佔用硬碟空間	561 MB
常駐程式佔用記憶	197 MB



<b>13</b>	<b>ZoneAlarm</b> Free Antivirus + Firewall <a href="http://www.zonealarm.com">www.zonealarm.com</a> v10.2.081.000
總評：	★★★☆☆
網上下載及購買：	個人用戶免費
支援Windows XP、Vista、7、8	
防惡意程式、防間諜程式	
防網絡釣魚、防火牆	
啟動電腦時間延長37%	
複製檔案時間延長6%	
開啟PDF檔案時間延長370%	
佔用硬碟空間	218 MB
常駐程式佔用記憶	414 MB



<b>14</b>	<b>Panda</b> Internet Security 2013 <a href="http://www.pandasecurity.com">www.pandasecurity.com</a> v18.00.01
總評：	★★★☆☆
網上下載及購買：	1年 US\$60.99 (約HK\$476)
支援Windows XP、Vista、7、8	
防惡意程式、防間諜程式	
防網絡釣魚、防火牆	
家長監控、防垃圾郵件	
啟動電腦時間延長55%	
複製檔案時間延長9%	
開啟PDF檔案時間延長37%	
佔用硬碟空間	301 MB
常駐程式佔用記憶	305 MB

易讀及完整性、是否容易取得使用說明、使用說明的有用程度。樣本獲2至4點評分。

## 防惡意程式功能

評分包括自動及手動掃描的操作方式、發現惡意程式時的訊息顯示、復原被隔離檔案的容易程度等。僅樣本「Avira」Internet Security 2013 (#5)及「Avira」Free Antivirus (#16)獲5點的高評分。

## 防火牆功能

此項包括審視封鎖向外傳送的設定方法、安裝正當程式時的訊息、當受攻擊或使用不明程式時防火牆的訊息及行為等。「ESET」Smart Security 5 (#2)、「Avira」Internet Security 2013 (#5)及「Panda」Internet Security 2013 (#14)獲5點的高評分。

## 運作速度及資源佔用

### 5款嚴重拖慢電腦啟動

啟動 (boot up) 電腦需要時間，如果

## 軟件介面設計懸殊

各樣本的功能導航 (menu navigation) 或主控制中心 (main control centre) 的介面設計及操作方式不一樣，保護狀態訊息的顯示方式也有分別，部分樣本看來很複雜，又或訊息顯示不清晰。

樣本表現懸殊，獲2至5點評分，僅

「ESET」Smart Security 5 (#2)、「Avira」Internet Security 2013 (#5)及「McAfee」Internet Security 2013 (#11)的表現較突出而獲5點評分。

## 使用說明

評定使用說明 (help function) 內容的

# 網絡安全軟件測試結果

編號	開發商及軟件名稱 [1]	測試時的 主程式版本 [2]	售價 [3]		使用方便程度			
			網上下載及購買 [4]	零售盒裝 [5]	安裝 及 解除	功能 導航/ 主控制 中心	使用 說明	防惡意 程式 功能
網絡安全套裝軟件 (Internet Security Suite Software)								
1	G Data InternetSecurity 2013 [a]	23.0.3.2	1年 US\$39.95 (約HK\$312)	—	●●●●	●●●	●●●	●●●●
2	ESET Smart Security 5 [b]	5.2.9.1	1年 HK\$338	3年 HK\$368	●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●
3	F-Secure Internet Security 2013	12.62 build 109	1年 HK\$200	—	●●●	●●●	●●●	●●●●
4	Kaspersky Internet Security 2013	13.0.1.4190	3年 HK\$388	3年 HK\$408	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
5	Avira Internet Security 2013	13.0.0.2693	1年 HK\$351.99	—	●●●	●●●●●	●●●	●●●●●
6	Avast! Internet Security 7	7.0.1466	1年 US\$49.99 (約HK\$390)	—	●●●●●	●●●	●●●●	●●●●
7	Bitdefender Internet Security 2013	16.22.0.1534	1年 US\$49.95 (約HK\$390)	—	●●●●●	●●●	●●●	●●●
8	Trend Micro Titanium Internet Security 2013 [c]	6.0.1215	1年3台電腦 HK\$499 Δ	2年 HK\$349Δ	●●●●	●●●	●●	●●●
9	BullGuard Internet Security 2013	13.0.252	1年 US\$39.95 (約HK\$312)	—	●●●●	●●	●●●	●●●
10	AVG Internet Security 2013	2013.0.2741	1年 US\$54.99 (約HK\$429)	—	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
11	McAfee Internet Security 2013	11.6.434	1年3台電腦 US\$55.99 (約HK\$437)	—	●●●●	●●●●●	●●●	●●●
12	Symantec Norton Internet Security	20.1.1.2	1年 HK\$199	2年HK\$369	●●●	●●●	●●	●●●
13	ZoneAlarm Free Antivirus + Firewall	10.2.081.000	個人用戶免費	—	●●●	●●●	●●	●●●●
14	Panda Internet Security 2013	18.00.01	1年US\$60.99 (約HK\$476)	—	●●●	●●	●●●	●●●
防惡意程式軟件 (Anti-Malware Software) + Windows 7 內置防火牆								
15	Avast! Free Antivirus	7.0.1466	個人用戶免費	—	●●●●	●●●	●●●	●●●●
16	Avira Free Antivirus	13.0.0.2693	個人用戶免費	—	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●
17	AVG AntiVirus Free 2013	2013.0.2741	個人用戶免費	—	●●●●	●●●	●●●●	●●●
18	Microsoft Security Essentials	4.0.1526.0	個人用戶免費	—	●●●●	●●●	●●	●●●

註

—：該欄不適用

測試項目眾多，表中只列出部分較重要項目的試驗結果，各項分類整體評分的計算，亦包括了一些並未列出的細項的結果。所有項目的計算及評分原包含小數點，經湊整(rounding)後再轉用●或★符號顯示；●或★愈多，表示樣本在該項目表現愈佳，最多為5個●或★。

[1]

測試樣本的名稱。  
[a] 現時新版本稱為G Data InternetSecurity 2014。  
[b] 現時新版本稱為ESET Smart Security 6。  
[c] 本地版本稱為Trend Micro PC-cillin Internet Security Pro 2013。

[2]

指測試時所使用的版本，軟件通常不停更新，現時可能已有較新版本。

開機過程再被拖延，可能令人很不耐煩。

測試所用的電腦都是全新安裝的系統，在未安裝任何網絡安全軟件的樣本前，由開啟電源至網頁瀏覽器載入頁面，僅需28.4秒。

在安裝各樣本後，開機過程分別額外延長了2.6至15.5秒，延長幅度由9%至55%，當中「Avast!」Internet Security 7 (#6)、「AVG」Internet Security 2013 (#10)、「Panda」Internet Security 2013 (#14)、「Avast!」Free Antivirus (#15)及「AVG」AntiVirus Free 2013 (#17)延長幅度都超過40%，嚴重拖慢電腦啟動，因而僅獲1點評分；只有「Microsoft」Security Essentials (#18)拖慢電腦啟動不超過

10%，獲5點的高評分。

## 複製檔案或變得緩慢

網絡安全軟件長期不停地監察系統上的所有運作，大大提高安全程度，但普遍會佔用額外資源，兼且拖慢電腦的運作。

測試發現，在未安裝任何網絡安全軟件的樣本前，從外置USB裝置複製2.5GB資料到電腦硬碟中，僅需時103.5秒，但在安裝各樣本後，耗時則為107至153.8秒，時間延長幅度為3%至49%，相差甚大，7款樣本拖慢檔案複製幅度不足10%，獲5點的高評分，「McAfee」Internet Security 2013 (#11)因拖慢幅度超越40%，表現令人失望，獲1點的低評分。

## 開啟PDF檔案花更長時間

未安裝樣本前，以Adobe Reader X軟件打開PDF測試檔案只耗時0.46秒，反應快速，安裝樣本後，開啟同一PDF檔案會花較長時間。「BullGuard」Internet Security 2013 (#9)令開啟PDF測試檔案延長至2.92秒，亦即延長超過5倍，拖慢情況頗嚴重，故只獲1點的低評分；另有7款樣本令開啟時間延長至1.86至2.16秒，延長幅度達3至4倍，也未如理想，只獲2點評分。

## 佔用硬碟空間差異大

測試量度安裝樣本後佔用的硬碟空間，結果發現，各樣本佔用空間差異極大，分別由107MB至830MB。「F-Secure」

		運作速度及資源佔用						防惡意程式效能						防火牆效能	總評
防火牆功能	整體	啟動電腦時間	複製檔案速度	開啟PDF檔案速度	佔用硬碟空間	佔用記憶體空間	整體	預設設定及動作	已知惡意程式掃描	實際日常防衛	新惡意程式偵測	URL防護	整體		
●●●	●●●●●	●●●	●●●●	●●	●●●	●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●	●●●●●	●●●●	★★★★★
●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●	●●●●	●●●	●●●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●●●	●●●●	★★★★★
●●●	●●●●	●●●	●●●●	●●●	●●●●●	●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●●●	●●●●	★★★★★
●●●●	●●●●●	●●	●●●	●●	●●●●	●●	●●●●	●●●●●	●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●	★★★★★
●●●●●	●●●●●	●●●	●●●●●	●●●	●●●●●	●●	●●●●	●●●●●	●●●●	●●	●●	●●	●●●●	●●●●	★★★★★
●●●	●●●●●	●	●●●●	●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●	●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●	★★★★★
●●●	●●●●	●●	●●	●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●●●	●●●●	●●●	●●●●●	●●	★★★★★
●●●	●●●●	●●●●	●●	●●●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●●●	●●●	●●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●●	★★★★★
●●●	●●●●	●●●	●●●●	●	●●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●●	●●●	●●	●●●●	●●●●	★★★★★
●●●●	●●●●●	●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●	●●●●	●●●●●	●●●	●●●●	●●●	●●	●●●●	●●	★★★★★
●●●●	●●●●●	●●●	●	●●●	●●●●	●●	●●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●	●●●	●●●●	●	★★★★★
●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●	●●●●	●●●	●●●●●	●●●●●	●●●	●●●●	●	●●●	●●●●	●	★★★★★
●●●●	●●●●●	●●	●●●●●	●●	●●●●●	●●	●●●●	●●●●●	●●	●●	●●●●	●●	●●●●	●	★★★★
●●●●●	●●●●	●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●	●●	●●●	●●●	●●●●	●	●	●●●●	●●	★★★★
●●●	●●●●●	●	●●●●●	●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●	★★★★
●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●	●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●	●●●	●●	●●●●	●●	★★★★
●●●	●●●●	●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●	●●	●●	●●●	●	●●	●●	★★★★

[3] 現時新版本的售價。如無特別註明，售價以一部家庭或個人使用的電腦計算，售價未必適用於商業用途的電腦。部分軟件商另有推出供較多台電腦使用及不同授權年期的優惠，用戶應細心選擇合適的版本或套裝。售價會因時間、匯率及優惠計劃不同而有差異。  
△ 本地版本的售價。

[4] 部分網上版沒有直接提供港元售價，故售價資料以美元列出，表內港元售價以1美元兌7.8港元計，僅作參考之用。以信用卡付款的外幣交易，發卡機構會採用其所設匯率並可能加收手續費。  
[5] 由本港分公司或代理商提供的建議零售價，或本會於6月份在市面調查所得的大約售價。實際零售價按地區及店號而異，各零售店的實際售價或有差別，購買前應向不同的零售商查詢及比較。部分產品的零售盒裝不容易於本地市面上購得，故不在表中列出。

Internet Security 2013 (#3)、「Avira」Internet Security 2013 (#5)、「ZoneAlarm」Free Antivirus + Firewall (#13) 及「Microsoft」Security Essentials (#18) 都佔用少於256 MB，獲5點的高評分。

常駐程式長期佔用記憶

如果用戶的電腦主記憶不夠大，長期被網絡安全軟件佔用大量記憶的話，有可能嚴重影響電腦運作。在記憶體不足的情況下，用戶要開啟大型應用程式或檔案，又或想同時開啟多個應用程式，電腦系統便要不不停地調動數據來騰出記憶空間，系統會變得非常遲鈍，甚至出現毫無反應或當機 (hang up) 的現象。

測試量度軟件所佔用的記憶空間，結果發現，樣本的常駐 (resident) 程式佔主記憶70MB以至414MB。「Avast!」Internet Security 7 (#6)、「Avast!」Free Antivirus (#15) 及「Microsoft」Security Essentials (#18) 佔用少於128MB，獲4點的較高評分。

防惡意程式效能  
大部分預設狀態已適合及安全

網絡安全軟件具多項功能，各組件都可能設有眾多複雜設定，更可能涉及技術層面，如果用戶對電腦的認識不深，不理解當中的技術名詞，便未必懂得如何適當設置，往往要依賴軟件本身預設 (default) 的

狀態。  
預設狀態的測試，是評估直接使用樣本的預設狀態是否已適合及安全，是否容易局部或全部重設 (reset) 軟件的各項設定，當發現惡意程式時的預設動作是否合適等。  
結果顯示，大部分樣本的預設狀態都不錯，通常都能自動啟動所有組件的保護模式，並可配合網絡連接狀況。可是，少數樣本卻未提供重設功能，用戶修改設定後想還原的話，可能遇到困難。  
8款樣本表現理想而獲5點的高評分，「Avast!」Internet Security 7 (#6) 在預設模式下，當發現惡意程式時沒有立即隔離及鎖定有關檔案，不夠安全，僅獲2點評分。



## 已知惡意程式偵察率普遍令人滿意

實驗室收集了超過12,900款不同的已知惡意程式 (known malware)，當中包括檔案病毒、巨集 (macro)、rootkit、木馬 (Trojan)、蠕蟲 (worms) 及其他類別的病毒、間諜程式等，然後分別以樣本進行掃描，評核其偵察能力。

測試包括連線 (online) 及離線 (offline) 狀態，部分樣本連線時會接駁至本身的伺服器來協助運作，有助偵察出較多的惡意程式。

結果顯示，樣本在連線狀態分別能成功偵察81.7%至97.5%的惡意程式；在離線狀態下的掃描偵察率則為34.7%至97.2%，部分樣本表現差是因為設計上很依賴接駁到伺服器來運作。

不論在連線或離線下，「G Data」InternetSecurity 2013 (#1)、「Avira」Internet Security 2013 (#5) 及「Avira」Free Antivirus (#16) 的成功偵察率都高於96%，獲4點評分；而「Kaspersky」Internet Security 2013 (#4)、「ZoneAlarm」Free Antivirus + Firewall (#13) 及「Microsoft」Security Essentials (#18) 的成功偵察率均低於90%，只獲2點評分。

## 實際日常防衛表現懸殊

測試模擬日常使用電腦時接觸到惡意程式的過程。

測試將50種惡意程式從USB裝置複製至已離線電腦的硬碟中，如果複製過程沒有受阻，則執行該等程式，若是仍未被偵

察出來，便以手動方式啟動樣本進行掃描。

為評核樣本對惡意網站的防衛能力，實驗室又從真實的網絡上收集了75個惡意網站，並測試樣本能否阻擋相關網頁，或阻擋惡意程式的下載或執行。測試的評分不單反映樣本效能，還包括其傳達給用戶的訊息及意見的有用程度。

測試發現，樣本表現懸殊，4款獲3點或以下評分，14款獲4點或以上評分。

「G Data」InternetSecurity 2013 (#1)、「Kaspersky」Internet Security 2013 (#4) 及「Bitdefender」Internet Security 2013 (#7) 有較佳的防衛情況，獲5點的高評分。

## 新品種惡意程式偵察快慢不一

網絡安全軟件主要依賴病毒識別碼

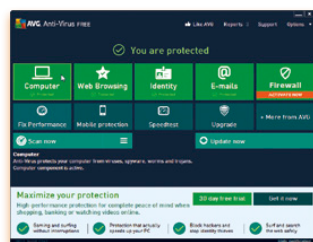
## 防惡意程式軟件



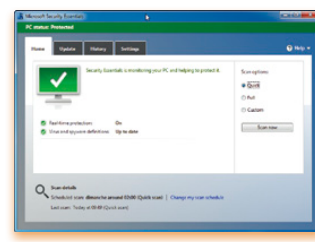
<b>15</b>	<b>Avast!</b> Free Antivirus <a href="http://www.avast.com">www.avast.com</a> v7.0.1466
總評：★★★★	
網上下載及購買：個人用戶免費	
支援Windows XP、Vista、7、8	
防惡意程式、防間諜程式	
啟動電腦時間延長54%	
複製檔案時間延長10%	
開啟PDF檔案時間延長304%	
佔用硬碟空間533 MB	
常駐程式佔用記憶70 MB	



<b>16</b>	<b>Avira</b> Free Antivirus <a href="http://www.avira.com">www.avira.com</a> v13.0.0.2693
總評：★★★★	
網上下載及購買：個人用戶免費	
支援Windows XP、Vista、7	
防惡意程式、防間諜程式	
啟動電腦時間延長18%	
複製檔案時間延長11%	
開啟PDF檔案時間延長0%	
佔用硬碟空間258 MB	
常駐程式佔用記憶191 MB	



<b>17</b>	<b>AVG</b> AntiVirus Free 2013 <a href="http://free.avg.com">free.avg.com</a> v2013.0.2741
總評：★★★	
網上下載及購買：個人用戶免費	
支援Windows XP、Vista、7	
防惡意程式、防間諜程式	
啟動電腦時間延長44%	
複製檔案時間延長3%	
開啟PDF檔案時間延長0%	
佔用硬碟空間382 MB	
常駐程式佔用記憶225 MB	



<b>18</b>	<b>Microsoft</b> Security Essentials <a href="http://windows.microsoft.com/mse">windows.microsoft.com/mse</a> v4.0.1526.0
總評：★★★	
網上下載及購買：個人用戶免費	
支援Windows XP、Vista、7	
防惡意程式、防間諜程式	
啟動電腦時間延長9%	
複製檔案時間延長31%	
開啟PDF檔案時間延長248%	
佔用硬碟空間107 MB	
常駐程式佔用記憶94 MB	

### 註

樣本：資料根據實驗室檢定或量度獲得，與軟件開發商或代理商聲稱的或有出入。資料中只列出樣本的部分主要功能，並未包括所有功能。此外，同款產品的不同版本，功能、規格及效能都可能有所差異，資料只宜作參考。

軟件版本：指測試時所使用的版本，大部分軟件不停更新，現時可能已有較新版本。

運作速度及資源佔用：資料根據實驗室在指定情況下檢定或量度獲得，在不同的硬件及軟件條件下，產品會有不同的表現，詳情請參閱報告內文。

售價：如無特別註明，售價以一部家庭或個人使用的電腦計算，售價未必適用於商業用途的電腦。部分軟件商另有推出供較多台電腦使用及不同授權年期的優惠，用戶應細心選擇合適的版本或套裝。售價會因時間、匯率及優惠計劃不同而有差異。

網上下載及購買：部分網上版沒有直接提供港元售價，故售價資料以美元列出，表內港元售價以1美元兌7.8港元計，僅作參考之用。以信用卡付款的外幣交易，發卡機構會採用其所設匯率並可能加收手續費。

零售盒裝：由本港分公司或代理商提供的建議零售價，或本會於6月份在市面調查所得的大約售價。實際零售價按地區及店號而異，各零售店的實際售價或有差別，購買前應向不同的零售商查詢及比較。部分產品的零售盒裝不容易於本地市面購得，故不在表中列出。



資料庫，掃描偵察已知的惡意程式，故軟件商須及時更新資料庫，才能提升對新惡意程式的偵察能力。

新品種惡意程式由被發現以至識別碼被收錄在資料庫中，往往需要一定時間，為了比較樣本更新識別碼的速度，實驗室以虛擬機器 (virtual machine) 安裝樣本，並容許其隨時自動更新資料庫，然後連續5個星期，每天將整個系統狀態的虛擬影像儲存起來，以便其後倒回任何一天，以此方式，實驗室可以準確判斷15款其後才揀選出來的新品種惡意程式，到底是在哪一天被樣本收錄。

新品種惡意程式即使尚未被收錄，亦有機會在直接執行時，因其不尋常的舉止行為而被偵察出來，故測試亦包括直接執行，以考驗樣本的判斷能力。

「G Data」InternetSecurity 2013 (#1) 平均少於1天便能收錄新品種的惡意程式，直接執行惡意程式時，成功偵察的數量亦較多，獲5點的高評分。「Trend Micro」Titanium Internet Security 2013 (#8)、「Symantec」Norton Internet Security (#12) 及「Panda」Internet Security 2013 (#14) 平均要8天以上才能收錄新品種惡意程式，而大部分新品種在直接執行時也未被偵察出來，故只獲1點的低評分。

## URL (網址) 防護

測試除包含498個網絡釣魚 (phishing) URL (網址) 及467個惡意程式URL外，亦包含35個路過式下載 (drive-by download) URL，亦即未經用戶同意或用戶不知情的下載。

「Kaspersky」Internet Security 2013 (#4) 能阻擋70%以上的網絡釣魚及惡意程式URL，成功阻擋路過式下載更達97%，獲4點的較高評分。

「Panda」Internet Security 2013 (#14)、「AVG」AntiVirus Free 2013 (#17)

# 選擇指南

所有網絡安全軟件都佔用系統資源，拖慢電腦運作，如果電腦較舊或性能低，影響尤為明顯，嚴重的甚至令用戶無法暢順地開啟應用程式進行日常工作；不過，對大部分用戶而言，安全是最重要的，為了保障系統安全，還是應盡量安裝網絡安全軟件。以下是在測試中獲較高總評的樣本：

## 網絡安全套裝軟件

- 「G Data」InternetSecurity 2013 (#1)：已知惡意程式掃描偵察率較高，實際日常防衛及新惡意程式偵測都表現理想
- 「ESET」Smart Security 5 (#2)：功能導航/主控制中心介面設計佳，整體運作速度及資源佔用方面表現出色
- 「F-Secure」Internet Security 2013 (#3)：佔用硬碟空間不多，防火牆效能不錯

## 防惡意程式軟件

- 「Avast!」Free Antivirus (#15)：複製檔案速度理想，佔用記憶空間不多
- 「Avira」Free Antivirus (#16)：防惡意程式使用方便，預設設定及動作理想，整體運作速度及資源佔用方面表現出色，已知惡意程式掃描偵察率較高

## 不費分文的方案

個人用戶如不追求最高最全面的保安效能，大可選擇不費分文的方案，使用操作系統內置的防火牆，再加添一款個人用戶免費使用的防惡意程式軟件，已有很不錯的保障。

及「Microsoft」Security Essentials (#18) 對各類不良URL的阻擋都較弱，阻擋路過式下載亦低於50%，僅獲1點的低評分。

## 大部分防火牆效能普通

測試時，模擬一般「黑客」或未經授權的入侵者對電腦進行襲擊，評估防火牆偵察埠口掃描 (port scans)、後門 (backdoor) 及DoS (Denial of Service) 防禦入侵的能力。除防禦入侵外，測試項目亦檢定了防火牆能否阻隔特定IP地址、埠口 (ports)、內容及網路區域 (domain)、防火牆會否被繞過、解除防火牆或受襲時會否通知用戶等。

大部分防火牆效能普通，僅「F-Secure」Internet Security 2013 (#3) 較出色而獲4點評分。

防惡意程式組別的樣本 (#15至#18) 都不具備完整防火牆功能，因此啟用了Windows 7操作系統內置的防火牆來進行測試，當中「Avast!」Free Antivirus (#15) 由於被發現有少許屬於防火牆的輔助作用，因此獲得3點評分，稍高於其他樣本。

## 總評

測試非常着重防惡意程式效能的表現，總評分根據以下比重計算：

使用方便程度	20%
運作速度及資源佔用	15%
防惡意程式效能	50%
防火牆效能	15%

總評分的計算亦考慮一些限制因素 (limiting factor)，若樣本於某些特別項目中表現不理想，其總評分會受到扣減。 🟢