

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

據報章報道，去年發生懷疑舊式電視機或LCD電視機着火的意外。近年新興的LED背光液晶電視機是否安全？

今次發表10款LED背光液晶電視機的安全測試報告，當中5款於機身穩定性較有問題，於測試時翻倒，未能符合標準要求。

5款電視機於測試中翻倒

10款32吋至42吋電視機

機電工程署在市面購買10款32吋、40吋或42吋的LED背光液晶電視機，售價約由\$2,800至\$13,000，送交實驗室參考國際安全標準IEC60065進行測試。測試項目包括溫度升幅、結構及穩定性、物料耐熱和耐燃能力、標示說明等。

測試結果

5款樣本通過全部測試項目，餘下5款的機身穩定性未能符合標準的要求，當中2款並且在標示說明方面有些缺失。

5款翻倒 未能符合標準要求

「廈華Prima」LE-42KI3D (#5)、「Panasonic」TH-L32E3H (#7)、「樂

信Rasonic」RLT-Q32IEC (#8)、「創維Skyworth」LED-32E62 (#9)及「Topcon」NETDTV32S6 (#10)在裝上底座並放在平面上的情況下，當被100牛頓（約10.2千克重量的下墜力）垂直向下壓時翻倒，未能符合標準的要求。

若電視機擺放位置接近電視組合櫃邊緣，用者不為意以手肘壓向電視機頂，或小童貪玩扶着電視機頂向下拉或碰跌電視機，穩定性低的電視機有較大機會翻倒跌落地，或會撞傷用戶的腳部；若剛巧有小孩或寵物在附近，有可能會被撞傷或壓住。32吋以上的平面電視機的重量一般超過8千克，翻倒墮下的撞擊力不小，一旦被撞個正着，可能造成損傷。

2款的標示說明有不足

「創維Skyworth」(#9)及「Topcon」(#10)的標示說明略有不足之處，包括樣本標籤上缺乏額定電流及功率資料、標籤和說明書上所載的資料有出入，及/或缺乏關於電源插頭可作為截斷電源設施，應放在容易接觸位置的警告字句。

自願性能源效益標籤計劃有助分辨節能電視機

機電工程署於2003年12月推出自願性能源效益標籤計劃，涵蓋不同類型的電視機：如顯像管式(CRT)，液晶體(LCD)和等離子(Plasma)顯示屏電視機，只要電視機的待機功率低於相應的最高可容許耗電量，便可獲發確認式

40吋/42吋電視機



32吋電視機



LED背光液晶電視機安全測試結果(資料由機電工程署提供)

樣本編號	1	2	3	4	5	6	7
類型	40吋或42吋						
牌子	LG	三星 Samsung	聲寶 Sharp	Sony	廣華 Prima	東芝 Toshiba	Panasonic
型號	42LV4500	UA40D6000SJ	LC-40LX530H	KDL-40EX520	LE-42KI3D	32KL100H	TH-L32E3H
售價 [1]	\$8,480 ▽	\$12,980 ▽	\$6,299	\$5,980	\$6,680	\$3,590	\$6,980
聲稱原產地 [2]	中國	中國	中國	馬來西亞	中國	中國	馬來西亞
安全總分 [3]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
溫升	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
結構及穩定性	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●● a	●●●●●	●●●●● a
物料耐熱和耐燃能力	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
標示說明	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
型號資料 [2]	屏幕大小 (吋)	42	40	40	40	42	32
	畫面比例	16 : 9	16 : 9	16 : 9	16 : 9	16 : 9	16 : 9
	解像度	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	1366 x 768
	輸入端子	HDMI: 3 色差: 2 綜合: 2	HDMI: 4 色差: 1 綜合: 1	HDMI: 3 色差: 2 綜合: 2	HDMI: 4 色差: 1 綜合: 2	HDMI: 3 色差: 1 綜合: 1	HDMI: 3 色差: 1 綜合: 1
	聲頻輸出端子 [4]	Opt: 1	Opt: 1 3.5mm: 1	RCA: 1	Opt: 1	Opt: 1	Opt: 1 AV綜合: 1
	其他輸入 [4]	USB: 1	USB: 3	USB: 1	USB: 2	USB: 1	USB: 2 SD: 1
	附送配件	—	3D眼鏡2副	—	—	3D眼鏡2副	—
	須另購配件	—	—	掛牆架	—	—	掛牆架: \$500 (連安裝)
	能源效益標籤 [5]	—	—	—	1	—	—
	錄影功能 [6]	—	—	—	—	U	—
	3D功能	—	■	—	—	■	—
	網絡功能 [7]	—	■ *	—	■ *	—	■ *
	闊x高x深 (毫米)	688x1005x256	638x955x255	642x959x257	612x941x231	678x1007x247	546x774x235
	重量 (千克)	15.2	14.2	16.5	14.1	15.3	10
	保用期 [2] [8]	3	3	2	2	2 ◆	5 ◇



- 愈多, 表示該項測試表現愈好, 最多五粒。
 — 表示沒有標示、代理商沒有提供資料或該項不適用。
 ■ 表示該項適用。
- [1] 售價是約數, 乃代理商提供的零售價資料。
 不同零售商的售價或有差別。
 ▽ 樣本#1及#2的售價是最初開售時的定價。
- [2] 資料由代理商提供或源自標籤。
- [3] 安全總分的比重:
 溫升 10%
 結構及穩定性 50%
 物料耐熱和耐燃能力 35%
 標示說明 5%

若結構及穩定性得分不理想, 總分會被限制。

樣本#1至#4、#7和#8的總分相同, 以牌子的英文字母排序。

a 電視機裝上底座並放在平面上, 被100牛頓力向下壓時翻跌。

b 缺乏電源插頭作為截斷電源設施的警告字句。

c 標籤和說明書上所載的額定頻率資料有出入。

d 標籤上缺乏額定電流及功率資料。

[4] 全部樣本設3.5毫米耳筒插座, 個別另備插座如下:

- Opt: 光纖
 Coax: 同軸
 RCA: 左右聲道蓮花插
 3.5mm: 3.5毫米插座
 AV綜合: 3.5毫米三合一插座
 SD: SD卡槽



3 聲寶 Sharp
LC-40LX530H



4 Sony
KDL-40EX520



5 厦華 Prima
LE-42KI3D



8 樂信牌 Rasonic
RLT-Q32IEC



9 創維 Skyworth
LED-32E62



10 Topcon
NETDTV32S6

8	9	10
32吋		
樂信牌 Rasonic	創維 Skyworth	Topcon
RLT-Q32IEC	LED-32E62	NETDTV32S6
\$3,780	\$2,790	\$2,999
中國	—	—
●●●●	●●●●	●●●●
●●●●	●●●●	●●●●
●●●● a	●●●● a	●●●● a
●●●●	●●●●	●●●●
●●●●	●●●● b	●●●● b c d
32	32	32
16 : 9	16 : 9	16 : 9
1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
HDMI: 3 色差: 1	HDMI: 3 色差: 1 綜合: 1	HDMI: 3 色差: 1 綜合: 1
Coax: 1 RCA: 1	Opt: 1 RCA: 1	Coax: 1 RCA: 1
USB: 2	USB: 2	USB: 2 SD: 1
—	—	—
—	—	—
—	—	—
U	U	U
—	—	—
—	—	■
548x779x209	562x788x188	540x770x210
11.2	10.3	8.5
2	2	3

[5] 屬機電工程署自願性計劃，級別式計劃的級別數目愈小表現愈佳，以第1級最佳。

[6] U：收錄在USB外置儲存裝置

[7] * 可另購無線組件連接Wi-Fi上網

[8] ◆ 第1年包零件人工，第2年包人工
◇ 5年包屏幕

標籤。於2007年10月推出的第二期計劃中，最高待機功率的要求減至1瓦特(W)。從2011年3月起，確認式標籤由級別式取代，除了最高待機功率要求小於1瓦特之外，還加入相應的最高可容許耗電量要求，以相同準則比較不同類型電視機於操作時的平均耗電表現。

由於現時針對電視機的能源效益標籤計劃仍屬自願性質，代理商未見積極參與，獲發能源標籤的牌子型號與市場上有售的型號數目不成比例。是次測試的10款樣本中，僅「Sony」KDL-40EX520 (#4) 獲得第1級能源標籤，「LG」及「厦華Prima」兩個

牌子則有一些測試樣本以外的型號獲發能源標籤，其餘的牌子暫時都未有申請電視機能源標籤。

安全使用液晶電視機 選擇合適的放置地點

- 電視機應放置在平坦及穩固的平面上，避免出現翻倒危險。
- 如掛牆要確保支架穩固及足以承托電視機的重量，應遵照供應商的說明安裝，宜交由合資格人士將機件牢固地裝在牆上。
- 不要將LCD電視機放置在可被陽

3D及上網功能

是次測試的樣本全屬iDTV，即內置對應本港地面數碼廣播的調諧器，一插上天線便可接收及觀看各個數碼電視頻道。2款樣本設3D功能，並附送3D眼鏡，用戶只需戴上便可觀看有立體影像的影片。目前3D視頻主要來自藍光影碟，要接駁影碟機或其他外置影音產品，採用HDMI連接最方便，可將聲畫一線接通，測試型號全部設3或4個HDMI輸入接頭，足以應付一般用途，亦同時提供其他模擬視頻及音頻輸入，以對應不同類型的影音產品。大部分型號有數碼音頻輸出，可接駁家庭影院或音響組合播放電視節目的環迴立體聲，加強音響效果。

市面上有智能電視具備上網功能，4款樣本可以LAN線連接互聯網，利用內置或另行安裝的應用程式獲取資訊及作通訊用途，亦可於各視頻網站串流觀看五花八門的訊息及節目，當中3款可另購無線接駁配件連接Wi-Fi上網。4款樣本設錄影功能，惟須利用USB外置儲存器。

◀ 輸出輸入端子一覽。



光直接照射、潮濕或靠近水源的地方。

- 不要靠近煮食爐具，以防油煙或水蒸氣滲入；不要靠近熱源，例如明火。
- 運作中的LCD電視機會產生熱能，故應遠離易燃物品，例如殺蟲劑、酒精等。

選擇指南

40吋或42吋屏幕電視機：可考慮樣本#1至#4，安全都獲滿分。

32吋屏幕電視機：可考慮「東芝Toshiba」32KL100H (#6，\$3,590)，安全同獲滿分，售價亦較相宜。

注意散熱及避免電源線受損

- 雖然LCD電視機機身較薄，但不應嵌進櫃內，以免影響散熱，附近應留有足夠散熱空間。
- 切勿將機身的散熱口遮蓋或堵塞，也不要讓小孩把外物從散熱口塞入機內，以免影響散熱功能。

正確使用及保養最重要

- 切勿慣性長時間開着LCD電視機，以免內部組件過熱，沒有人觀看時，應即關機。
- 不應長期依賴遙控器將電視機轉至待機狀態，尤其在睡眠或離家前，又或長時間不使用（例如外遊）時，應關上電視機的總掣，如電視機上無開關掣，則須關掉電源插座上的開關，又或拔出電源插頭。
- 定期清理積在電視機上的塵埃，包

括散熱口，但不要濕布、汽油或稀釋劑等進行清潔。

- 出現不尋常現象，例如異常聲音、異味或無故跳掣，應關上電掣，拔出電源插頭，並安排有經驗技師檢查；維修妥當後方可再使用。

- 出現故障時切勿自行維修，應聯絡供應商安排合適的維修，以策安全。

機電工程署的跟進

機電署收到測試報告後，詳細分析及評估風險，並聯絡供應商跟進有關產品的安全事宜。機電署認為部分樣本雖然在穩定性方面稍微未能符合國際安全標準的部分要求，但在機械強度測試中，包括撞擊試驗、振動試驗和衝擊試驗方面則完全符合國際安全標準，因此在正常操作下，應不會構成危險。此外，機電署已敦促其他有

關供應商改善其產品質量，亦會繼續跟進及監察有關產品的改善進度，務求令產品更安全可靠及符合國際安全標準的要求，維護消費者的安全及權益。

廠商意見

「三星 Samsung」(#2)的代理商指其測試型號已被新型號取代。

「廈華 Prima」(#5)的代理商稱其測試型號已停止供應，並表示會改善其產品的結構。

「Panasonic」(#7)的代理商稱有關產品於2012年已停止供應。至於穩定性方面的測試，代理商、其IEC認可實驗室及其生產商表示產品已按安全標準IEC60065:2001及其第一修訂:2005版進行測試並合格，雖然標準的第二修訂(2010版)不容許電視機的枱面在測試中作支撐，但標準第一修訂(2005版)是容許的。此外，代理商指其測試型號雖然未有參加機電署的能源效益標籤計劃，但估計其耗電表現可獲第1級能源標籤，而該型號現已被新型號取代。

「樂信Rasonic」(#8)的代理商稱其測試型號於2012年已停止供應，並表示會改善產品的結構。

「創維Skyworth」(#9)的代理商稱其測試型號於今年初已停止供應及被新型號取代，並表示會改善產品的說明書內容及結構。

「Topcon」(#10)的代理商稱其測試型號於2012年已停止供應及被新型號取代，並表示會改善產品的標示說明、說明書內容及結構。

電視機棄置

若把電視機拆解，將不同物料分類回收及循環再造，有助善用資源和減少電子廢物；不過電視機的塑膠物料內一般都含有阻燃劑等，增加拆解原物料的難度，而若採用的為混合物料，更難抽取單一物料循環再造。此外，電視機屏幕大多含有毒物質，因此物料很少會循環再造。所以棄置電視機對環境所造成的影響，不容忽視。

消費者不妨參考以下一些小貼士，好好保養電視機，延長其壽命，為保護環境出一分力：

- 定期按照說明書清潔電視機，以免塵埃積聚。
- 若電視機壞了，不妨查看電視機是否仍在保養期或者能否維修。
- 選購或更換新電視機前，三思是否有真正需要。
- 如確實有需要換機，應盡量讓舊電視機循環再用。若電視機操作正常，不妨轉讓給親友或有需要的人，或售予回收商或二手店。