

警告：切勿侵犯版權

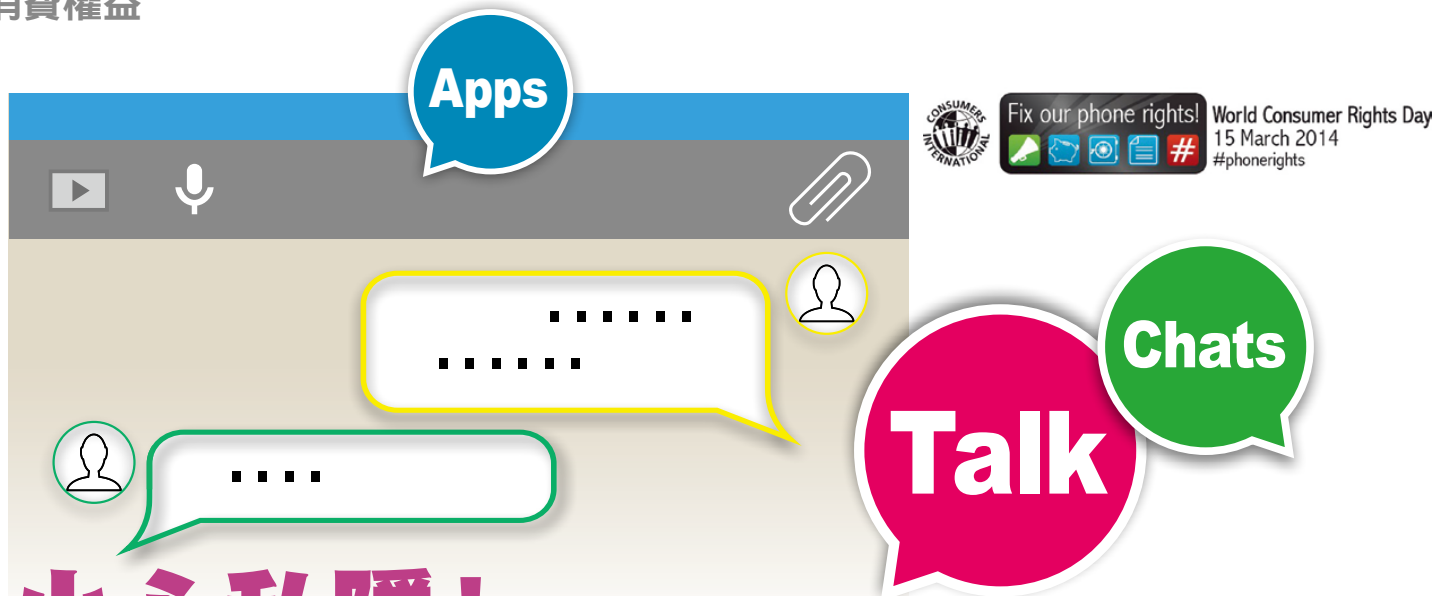
閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。



小心私隱！ 手機通訊程式有權存取用戶資料

國際消聯 (Consumers International) 每年均會舉行全球消費者權益日 (World Consumer Rights Day) 活動，今年的活動主題是「維護我們電話相關的權益」(Fix Our Phone Rights)，在這主題下其中一個關注點是要賦予消費者對其個人資料有更大的掌控能力。

在流動電話的應用上，大趨勢是用戶使用愈來愈多的應用程式 (apps)，不過這些應用程式在使用的過程中會存取不少用戶的個人資料，當中即時通訊程式要求存取用戶資料的權限 (permissions) 尤其值得關注。部分通訊程式會要求存取及/或使用用戶的聯絡人資料，個別權限更可能引致額外收費，但用戶要與親友保持聯絡，很難不使用相關程式，應該怎樣應對？如何保障自己？

以權限換取使用權？

要下載及使用有關的程式，消費者通常要先同意賦予有關程式存取手機內某些資料的權限 (permission)。至於存取哪些資料、用途為何、會否傳送予第三方人士等問題，每款程式均有不同。一般而言，消費者在下載前，會看到程式要求的權限的頁面，消費者需按下同意鍵以表示同意給予有關程式所要求的權限，手機才會開始下載及安裝程式。一旦程式下載及完成安裝，有關權限就會容許程式自動存取相關資料而毋須再經用戶同意，用戶亦無法知悉資料何時會被存取使用及程式會如何使

用有關資料。

檢視不同應用程式要求的權限

本會檢視了13款在手機上運作的即時通訊應用程式所要求的權限 (詳見列表)，發現要求的權限包括讀取用戶及/或其親友的聯絡資料、辨認用戶位置、更改手機網絡通訊狀態、檢視用戶帳戶資料、使用手機的相機/通話/錄音功能、接收/發送/讀取用戶訊息 (包括SMS及MMS短訊) 等，而部分權限可能屬過度，亦有機會因而洩露用戶的個人資料，甚至引起額外收費。

可能洩露用戶個人私隱的權限 存取相片及影片檔案

全部13款程式均要求用戶給予完整互聯網存取的權限，此權限容許程式透過其通訊網絡，經互聯網存取用戶手機內的相片及影片檔案，即程式開發商可將有關資料上載至其伺服器上。

辨認用戶位置

手機可透過其通訊網絡或全球定位系統 (GPS) 辨認用戶身處的位置。在本會檢視的13款程式中，9款要求用戶給予程式權限，透過網絡讀取用戶的粗略位置，而要求用戶容許透過GPS讀取其精細位置的亦有9款，其中6款同時要求兩項權限。

讀取用戶位置的原意也許是為用戶提供在地化 (localized) 的服務，但卻可能因而洩露用戶的行蹤。

讀取聯絡人資料或通話紀錄

與用戶的聯絡人資料或通話紀錄有關的權限一般被歸類為「互動資訊」。在檢視的13款程式中，12款要求讀取有關資料，7款要求可寫入聯絡人資料，4款要求可寫入用戶的通話紀錄，6款要求讀取通

話紀錄，1款要求可將互動資訊發布至用戶的社交串流。

聯絡人資料涉及用戶的人際網絡，而通話紀錄有可能涉及私隱，兩者都並非通訊程式所必須，程式要求讀取該等資料的理據令人難以理解。至於將互動資訊發布至用戶的社交串流更可能洩露敏感資料，有關用戶使用時要格外留神。

使用手機的相機 / 錄音功能

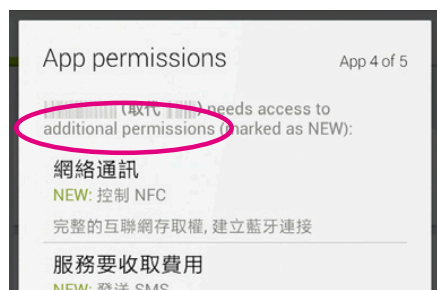
12款程式要求使用用戶手機的錄音功能或以手機的相機作拍攝相片及影片的權限。若程式在用戶不知情的情況下啟動了拍攝或錄音功能，用戶及被攝/錄方的私隱就有機會被洩露。

接收 / 存取用戶訊息

用戶訊息包括文字短訊 (SMS) 及多媒體短訊 (MMS)，部分程式會要求接收及/或讀取短訊的權限，以便在安裝程式後核實用戶的身份，但可能同時開通了讓程式可讀取其他短訊的大門。本會審視的程式中要求可編輯SMS及MMS的各有3款，要求可接收及可讀取SMS的程式分別有6款，而要求可接收及可讀取MMS的程式則分別有3款及1款。

控制NFC

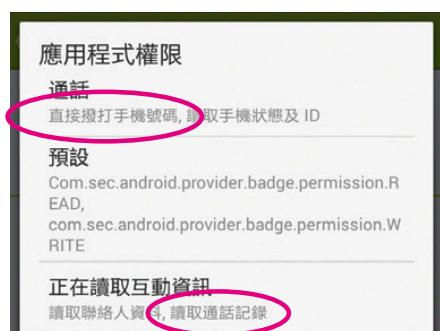
部分手機設有近場通訊 (NFC) 功能，可在近距離但毋須實體接觸下進行點對點資料傳輸，1款程式要求控制NFC的權限，有機會在用戶不知情的情況下傳送或接收敏感資料。



▲程式更新時或會要求用戶給予額外權限。

部分手機通訊程式要求用戶給予的權限

要求的權限	要求該權限的程式數目	佔所檢視程式的百分比
用戶個人資料 User's personal information		
讀取您的設定檔數據 Read user's personal profile information	4	30.8%
應用程式資訊 User's application information		
取回正在執行的應用程式 Retrieve running apps	6	46.2%
開機時自動開啟 Run at startup	8	61.5%
結束背景程序 Close other apps	3	23.1%
讓應用程式永遠執行 Make app always run	1	7.7%
Other Application UI		
顯示系統級別提醒 Draw over other apps	5	38.5%
用戶位置 User's location		
粗略式 (網絡式) 位置 Approximate location (network-based)	9	69.2%
精細式 (GPS) 位置 Precise location (GPS and network-based)	9	69.2%
儲存裝置 Storage		
修改/刪除儲存裝置內容 Modify or delete the contents of user's SD card	13	100.0%
網絡通訊 Network Communcation		
完整的互聯網存取權 Full network access	13	100.0%
更改Wi-Fi狀態 Connect and disconnect from Wi-Fi	6	46.2%
檢視Wi-Fi狀態 View Wi-Fi connections	10	76.9%
更改網絡連接 Change network connectivity	4	30.8%
檢視網絡狀態 View network connections	13	100.0%
Google Play結帳服務 Google Play billing service	4	30.8%
Receive data from Internet	10	76.9%
控制NFC Control NFC	1	7.7%
在不通知的情況下下載檔案 Download files without notification	1	7.7%
用戶帳戶 User's accounts		
作為帳戶驗證人 Create accounts and set passwords	7	53.8%
使用帳戶認證憑證 Use accounts on the device	8	61.5%
加入或移除帳戶 Add or remove accounts	8	61.5%
發現不明的帳戶 Find accounts on the device	11	84.6%
Read Google service configuration	5	38.5%
相機 Camera		
拍攝相片及影片 Take pictures and videos	12	92.3%
通話 Phone calls		
直接撥打手機號碼 Directly call phone numbers*	7	53.8%
讀取手機狀態 Read phone status	13	100.0%
讀取手機ID Read phone identity	13	100.0%
用戶訊息 User's messages		
發送SMS Send SMS messages*	8	61.5%
接收SMS Receive SMS messages	6	46.2%
讀取SMS Read SMS messages	6	46.2%
編輯SMS Edit SMS messages	3	23.1%
讀取MMS Read MMS messages	6	46.2%
接收MMS Receive MMS messages	1	7.7%
編輯MMS Edit MMS messages	3	23.1%
Read instant messages	1	7.7%
藍牙 Bluetooth		
建立藍牙連接 Pair with Bluetooth devices	6	46.2%
藍牙設定 Access Bluetooth settings	3	23.1%



▲部分程式要求的權限可能會引致額外費用（例如程式可直接撥打手機號碼），或洩露敏感的個人資料（例如程式可讀取通話紀錄）。

可能引致額外收費的權限運用 使用手機的通話功能

7款程式要求可直接撥打手機號碼的權限，若用戶身處外地而手機開通了漫遊服務，有可能因此產生額外費用。然而，下載程式時手機上顯示要求權限的頁面並沒有顯示可能會引致額外費用的提示，該提示要在安裝後，用戶打開手機中相關應用程式的資訊頁面時才可看到。

發送用戶訊息

本地手機用戶向其他網絡的親友發送短訊（包括SMS及MMS），有機會被流動網絡商額外收取費用。8款程式要求用戶給予發送SMS的權限，而有關權限在下載程式前或下載時並無提示可能會引致額外費用，用戶要在打開手機中相關應用程式的資訊頁面時才可看到。

近期就有報道指有程式於使用期間向用戶的手機通訊錄內的聯絡人發出短訊（SMS），引致網絡商向有關用戶額外收取短訊費用。

程式更新時或要求額外權限

消費者宜留意，程式不時會要求用戶下載更新套件，期間可能要求用戶容許其取得額外權限，以修正錯誤、提升功能或提供額外服務。用戶在下載更新前，宜細閱要求的權限，小心衡量，若不欲賦予有關權限，就不應下載更新套件，甚至考慮停用有關程式。

部分手機通訊程式要求用戶給予的權限（續）

要求的權限	要求該權限的程式數目	佔所檢視程式的百分比
互動資訊 Social information		
寫入聯絡人資料 Write user's contacts	7	53.8%
寫入通話記錄 Write call log	4	30.8%
讀取聯絡人資料 Read user's contacts	12	92.3%
讀取通話記錄 Read call log	6	46.2%
發布至用戶的社交串流 Write to user's social stream	1	7.7%
話筒 Microphone		
錄音 Record audio	12	92.3%
聲音設定 Audio settings		
更改用戶的聲音設定 Change user's audio setting	8	61.5%
系統工具 System tools		
修改全域系統設定 Modify system settings	7	53.8%
安裝捷徑 Install shortcuts	8	61.5%
測試存取受保護的儲存裝置 Test access to protected storage	13	100.0%
發送防刪除的廣播 Send sticky broadcast	6	46.2%
解除安裝捷徑 Uninstall shortcuts	3	23.1%
讀取首頁設定和捷徑 Read home settings and shortcuts	2	15.4%
存取額外的位置供應商指令 Access extra location provider commands	1	7.7%
同步設定 Sync settings		
寫入同步設定 Write sync settings	7	53.8%
讀取同步設定 Read sync settings	8	61.5%
讀取同步統計資料 Read sync statistics	4	30.8%
增加電池用量 Affects battery		
控制震動器 Control vibration	13	100.0%
防止手機進入休眠狀態 Prevent phone from sleeping	13	100.0%
控制閃光燈 Control flashlight	2	15.4%
按鍵鎖 Lock screen		
停用按鍵鎖 Disable user's screen lock	4	30.8%
預設 Default		
Com.sec.android.provider.badge.permission.READ	2	15.4%
Com.sec.android.provider.badge.permission.WRITE	2	15.4%
螢幕牆紙 Wallpaper		
設定螢幕牆紙 Set wallpaper	1	7.7%

註 表列資料於2014年2月21日於Google Play平台上相關程式的安裝頁面，或個別已安裝有關程式的安卓Android手機用戶的手機應用程式資訊頁面上取得，個別版本可能要求用戶提供不同的權限，故表列資料並不代表有關程式所有版本向用戶要求的權限，只供參考。

* 可能引致額外費用

使用程式的風險：被加入群組進行推廣

早前有報道指，有個別程式的用戶設立群組，並在未事先取得個別用戶同意下便將其加入群組，以推廣某些服務。用戶在被加入群組之後，其他用戶只要將有關用戶加入成為自己的聯絡人，就可看到該用戶載於其聯絡人資訊頁內的個人資料，包括該用戶曾透過程式傳送的相片及加入

了的其他群組。這情況除令用戶擔心個人資料被洩外，更可能因收到自來的推廣訊息而感到困擾。

其實部分程式的使用條款已列明用戶不可利用程式作推廣用途，故此被無故加入了群組的用戶，可向程式開發商的客戶服務部反映有關情況，要求處理。為減少收到宣傳短訊，用戶可致電通訊事務管理局登記熱線1835000，將自己的電話號

碼登記在「拒收短訊登記冊」上。「拒收短訊登記冊」涵蓋經由手機即時通訊程式發送的商業短訊。如用戶在號碼登記於「拒收短訊登記冊」後第十個工作天起仍收到商業短訊，可向通訊局舉報。詳情可瀏覽http://www.ofca.gov.hk/tc/consumer_focus/uemo/dnc_public/index.html。

本會建議 程式開發商

1. 不應要求用戶給予過度的權限及個人資料。
2. 以不會引致額外收費的方式取代發出短訊 (SMS) 核實用戶身份或邀請其親友加入使用程式。
3. 應為程式和網頁上的使用條款及私隱政策加入無障礙設計，讓所有人(包括殘疾人士)都可明白存取的權限。

程式銷售平台

1. 小心審核申請在其平台上銷售的程式，特別是程式給予用戶的個人資料保障和保安程度，及會否引致額外收費，以保障消費者。
2. 要求程式開發商向消費者提供程式的詳盡資料，特別是涉及用戶個人私隱及可能會引致額外費用的情況，應在消費者下載前提供有關資料及作出提醒。

消費者

1. 安裝前，要細閱程式所要求的權限，如程式要求的權限與其功能不相符，就不要同意給予有關權限或下載該程式。
2. 下載前，參考其他用戶對有關程式的評語，及瀏覽程式刊載於其網頁上的使用條款及私隱政策。
3. 下載更新前，留意程式會否要求額外權限或改變權限。
4. 如遇上存取權限的問題，或不欲未經授權被加入群組，應向程式開發商的客戶服務部反映。

5. 可考慮將手機的數據連線、Wi-Fi 連線、藍牙、NFC等功能設定為「關閉」，只在有需要使用某項功能時，才個別選擇「啟動」，以免連接上不安全的網絡或裝置，或產生預期以外的數據流量。

6. 如不欲收到宣傳短訊，可致電通訊局的登記熱線，將電話號碼登記於「拒收訊息登記冊」上。

7. 不時審視手機上已安裝的程式，如已沒有需要，應及早將有關程式移除。

通訊事務管理局辦公室回應

通訊事務管理局辦公室(通訊辦)建議消費者需小心選擇可供智能手機使用的應用程式，在下載前應細閱相關服務條款及所要求的權限，才確定是否下載。使用這些程式時亦應注意程式有否啟動手機的網絡通訊功能，並須留意相關的話音及數據用量，以免產生與流動網絡營辦商的計帳爭議。就消費者使用流動電話服務時需留意的事宜，通訊辦的網站設有消費者專頁提供一般建議和「貼士」，讓消費者瞭解作為電訊服務消費者所擁有的權利及協助他們作

出精明的選擇，網址：http://www.ofca.gov.hk/tc/consumer_focus/education_corner/guide/advice_mps/index.html。

政府資訊科技總監辦公室回應

政府資訊科技總監辦公室表示，隨着流動裝置日漸普及，用戶需小心安裝及使用當中的應用程式。流動裝置大多載有或用於處理個人資料，用戶應充分知悉應用程式可接達或上載哪些資料及接達或上載資料的目的。在下載安裝或更新手機程式時，需審視應用程式的所有權限要求，特別是一些涉及特權的存取，以減低裝置內敏感資料外洩的機會。市民可瀏覽其「資訊安全網」(www.infosec.gov.hk)，查閱相關資訊。

香港個人資料私隱專員公署回應

香港個人資料私隱專員公署表示，如手機應用程式(以下簡稱「程式」)開發商利用程式收集個人資料，就必須遵守《個人資料(私隱)條例》附表1內所列的第1、3及5項保障資料原則的要求(詳情可瀏覽https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/ordinance/ordglance.html)，因此，開發商必須確定程式真正有需要讀取及/或收集所需的資料。開發商需在收集個人資料時或之前向手機用戶提供「收集個人資料聲明」，讓他們知悉其個人資料會在什麼情況下被收集、讀取、分享或保存及作什麼用途，而該聲明應在手機用戶確認安裝程式前能清楚看到。另外，開發商應備有一份「私隱政策聲明」以說明其與個人資料有關的政策及做法。此聲明應避免使用技術名詞及含糊文字，應易讀易明，長短適中，及放置在程式內當眼處。該署認為權限頁並不足以構成一份「收集個人資料聲明」或「私隱政策聲明」。手機用戶應在下載程式前細閱程式所提供的上述兩份聲明，如程式只提供權限頁，而其要求的資料比要操作程式所需的資料為多，手機用戶應謹慎衡量是否下載及使用有關程式。



▲用戶若被無故加入群組，可聯絡程式開發商的客戶服務部要求處理；要避免這情況，可在通訊局的「拒收短訊登記冊」登記自己的電話號碼。