

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。



尋找理想寵物酒店

農曆新年臨近，很多人選擇出外旅遊歡度佳節；對寵物主人來說，最着緊的可能是在出門前安頓好寵物的起居飲食，最理想當然是找到可靠的親友代為照顧，如未有合適安排，或許可考慮把寵物暫托在寵物寄養所或寵物酒店（下稱寵物酒店）。

本會早前向37間有提供貓、狗寄養服務並持有動物寄養所牌照的寵物酒店發出問卷，收集收費和政策資料，截稿前收到20間寵物酒店的回覆，發現寄養的收費可相差超過3倍，而提供的服務不一定涵蓋寵物糧或熱水，也未必會替寵物拍照或提供24小時網上監控，一眾寵物主人宜仔細比較，及早籌謀。

7 間寵物酒店設有會員制

調查涵蓋的20間寵物酒店分布於港九新界不同地區，其中10間只提供狗隻寄養服務、1間只提供貓隻寄養服務，其餘9間則同時提供貓狗寄養服務。

2間寵物酒店的寵物寄養服務只提供給會員，顧客需先登記成為會員才可以使用相關服務，其中一間會員登記免費，另一間則向每名會員收取年費\$220。

另有5間寵物酒店亦設有會員制，顧客支付會員費或消費滿指定金額成為會員，之後便可以較優惠的價格使用寵物寄養或其他服務，例如購買寵物用品或使用

寵物遊玩設施，會員費由每年\$88（每狗牌登記人）至\$1,980（「3人2狗」包括寵物游泳服務的會籍），又或一次過在寵物酒店消費滿\$1,000至\$2,500或在3個月內消費滿\$3,000至\$5,000，便可成為會員。

狗隻多按體型或重量收費

狗隻寄養服務的收費主要按狗隻的重量、身型大小而定，再安排入住大小合適的房舍，以寄養一隻10公斤以下的狗隻為例，假設寄住10天，每天服務費由\$115（會員價）至



\$500，3間寵物酒店規定狗隻必須最少寄養2至3天，最低消費金額由\$340至\$1,050不等（見表一）。

寄養服務普遍已包括住宿房舍、寵物酒店提供的指定狗糧、供應飲用暖水或熱水、寵物基本清潔及房舍清潔等，部分寵物酒店表示若寵物主人擔心狗隻因轉換食糧而出現腸胃不適，可自備平日食用的狗糧。另外，寵物酒店每天一般會給予狗隻1至3次活動時間，讓狗隻在室內或戶外散步，部分寵物酒店表示，因應某些狗隻有攻擊力，通常會安排狗隻獨立散步，但若寵物主人同意，亦可安排與其他狗隻一同活動玩樂。一些較活躍的狗隻，如需要增加戶外散步，11間寵物酒店可作出安排，當中6間每次/天收取費用\$25至\$100，散步時間每次約10至30分鐘。



部分寵物酒店要求顧客自備貓砂，為了讓貓隻容易適應新環境，寵物主人除貓砂外，還可攜帶其他平日使用的物品，例如床或被。



貓隻寄養服務多劃一收費

與狗隻不同，貓隻寄養服務並非按重量或身型釐定收費，10間提供貓隻寄養服務的寵物酒店中，6間收取單一服務費，另外4間則視乎入住的房舍類別而有不同收費水平，假設寄住10天，寄養一隻貓的服務費每天由\$90至\$430，所包括的服務大致與狗隻寄養服務相同。

有寵物酒店表示貓隻較害怕陌生環境，故貓隻主人可自備貓砂及平日慣用的物品，例如貓糧、貓碗、毛巾或床等，讓貓隻較容易適應新環境。

貓或狗收取的附加費由每天\$50至\$290，或加收50%至雙倍服務費。

寄養超逾10歲的貓狗或需出示健康證明

很多寵物酒店對寄養的貓或狗的年齡設限，例如不小於3至6個月，或不超過10至13歲，而10歲或以上的貓或狗可能需要出示由獸醫簽發的健康證明才接受寄養；

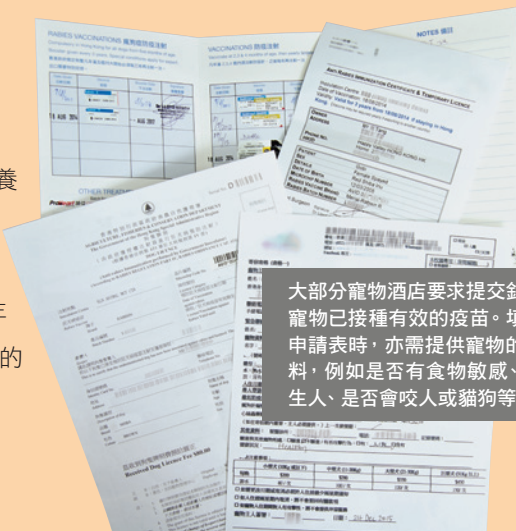
個別寵物酒店更要求超逾

10歲的貓或狗，在寄養前必須接受轄下獸醫提供的身體檢查，檢查費為\$120。

在接受寄養前，顧客亦需出示一些相關文件，證明寵物符合入住條件，例如狗隻必須已植入晶片、領有及出示狗牌、針卡等，證明已定期注射預防狂犬病疫苗及其他預防疫苗；而貓隻則需證明已定期接受注射，預防貓科病毒性鼻氣管炎、卡路里西病毒及貓隻泛白血球減少症等。

長假期與節日或加收一倍附加費

每當節日或長假期，對寵物寄養服務的需求殷切，寵物酒店除了要求顧客及早預訂外，也可能在長假期收取附加費，以即將來臨的農曆新年假期為例，10間寵物酒店就每隻寄養的



大部分寵物酒店要求提交針卡證明寵物已接種有效的疫苗。填寫入住申請表時，亦需提供寵物的詳細資料，例如是否有食物敏感、害怕陌生人、是否會咬人或貓狗等。

5間要求貓狗在寄居前接受沖涼、防蚤服務

5間寵物酒店要求貓隻或狗隻寄養前於該店接受沖涼及/或防蚤服務，服務費一般按寵物的重量、大小、品種或長短毛而定，沖涼

服務費由\$140至\$813，防蚤服務則由\$60至\$160或面議，其中1間表示雖然會要求狗隻在入住前接受沖涼服務，但在服務完結時會免費為狗隻提供一次沖涼服務。除該5間寵物酒店外，其他寵物酒店亦可在貓狗寄養期間提供沖涼服務，每次收費由\$80至\$2,000，差異頗大，有寵物酒店表示除按寵物重量、品種來釐定收費，亦會視乎沖涼服務所需的職員人數，若遇到較活躍的貓狗，可能需要較多職員協助，收費亦會較高。防蚤服務收費則每次由\$60至\$375。

餵藥、洗傷口、帶寵物出診 普遍需額外收費

如貓狗在寄養期間不適需要餵食藥物，6間寵物酒店表示不另收費，1間表示

除非狗隻難以餵食才會按每粒藥收取\$5服務費，另1間則每天計每種藥收取\$10服務費，其餘12間收取的服務費每次由\$15至\$20，或每天\$20至\$100。

若貓狗在寄住期間需要洗傷口，除2間表示不接受寄養有嚴重傷口的狗隻外，

部分寵物酒店提供24小時網上監察服務，方便寵物主人隨時觀察寵物的情況，而有些寵物酒店的相關設施則只供職員進行監察，消費者若需要有關服務，宜先查詢清楚。



有6間表示不另收費，其餘12間會收取每次\$20至\$50或每天\$10至\$100的服務費。

若然貓狗在寄養期間身體不適或患病，5間寵物酒店並不提供帶寵物出外診治的服務，9間則表示會收取服務費，每次\$100至\$500或每小時\$100至\$200，其中1間除服務費外，會另收帶寵物出診期間所需車資，另有4間表示只收取帶寵物出診時所需的實際車資，1間表示會帶往鄰近的寵物診所，不另收費，餘下1間則視乎情況及出診地點才決定會否收取費用。

傳送寵物相片、網上監察或 需另收費用

多間寵物酒店可以免費每天替寄養的貓狗拍照，並上載至社交網絡服務網站或透過手機通訊程式傳送給寵物主人，讓他們瞭解寵物的近況，部分則另收費用，每次\$20或\$50。

寵物主人若希望24小時在網上監察寄養寵物的狀況，僅少數寵物酒店提供有關服務並且免收費用，個別寵物酒店則收取每天\$20的服務費。

消費者宜
帶同寵物實地觀察欲入住
的寵物酒店的環境、寄住房
舍的大小及設施、工作人員
對寵物的態度，以判斷是
否適合寵物入住。

半數要求先支付訂金

有1間寵物酒店表示可以在寵物入住當天才支付訂金或全期服務費，另1間表示在長假期寄養須在預訂時付清全



表一：部分貓狗寄養服務收費資料*

公司名稱		1		2	3	4	
		田園寵物酒店 Countryside Pets Hotel		Doggie Kingdom	狗酒店 Dogotel Limited	犬工房酒店 DOGroom Hotel	
地區		九龍城		荃灣	跑馬地、旺角	觀塘	
寵物種類		狗	貓	狗	狗	狗	貓
基本服務	會員費 [1]	—		—	消費滿指定金額 [○]	—	
	每天收費 (假設寄住10天，每天24小時)	小型: \$280 中型: \$330 大型: \$390	\$250	小型: \$350 中型: \$350至\$450 大型: \$450至\$600	12公斤以下: 會員: 淡季\$400、 旺季\$450；非會員: \$500 12至30公斤: 會員: 淡季\$560、旺季 \$630；非會員: \$700 (以上收費以每晚計)	15磅或以下: \$260起 16至30磅: \$410起 31至60磅或以上: \$650至\$830	\$430
	長假期或節日附加費 (聖誕/農曆新年/復活節期間)	另加\$50至 \$70/天	另加\$50/天	—	沒有附加費，但會員折扣 優惠在旺季、淡季有不同	另加\$80至 \$290/天	另加\$150/天
	住宿房舍以外所包括的 服務 [2]	公司指定寵物糧 餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 室內散步 冷暖氣房舍	公司指定寵物糧 餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 貓砂 冷暖氣房舍	餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 室內散步 戶外散步 24小時網上監控	公司指定寵物糧 餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 室內散步 24小時網上監控※	公司指定寵物糧 餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 室內散步 24小時網上監控	公司指定寵物糧 餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 貓砂 24小時網上監控
額外服務收費	基本沖涼 (每次)	\$280至\$730	\$400至\$480	\$200至\$500	視乎品種而定	\$210至\$800	\$360至\$520
	防蚤服務 (每次)	\$70至\$160	\$70	—	—	\$100至\$300	\$100至\$200
	供應飲用暖水/熱水	已包括		已包括	已包括	已包括	
	餵藥	\$20/天		□	\$10/天/種藥	\$15/次	
	洗傷口	\$50/天		□	\$10/天	\$30/次	
	額外戶外散步	—		□	—	\$100/次(約30鐘)	—
	帶寵物出診外勤	\$200/次		□ (帶往鄰近的寵物診所)	實際車資	\$200/小時	
	寵物拍照及傳送給顧客	\$20/次		□	□	□	
	顧客可使用的24小時網上 監察設施 [3]	—		部分房舍附有 該項服務✱	只有跑馬地分店有該項服 務	□	
寵物年齡 限制	不小於	不限 [◇]		不限 [◇]	4個月	5個月	
	不超過 [4]				13歲 [◇]	不限 [◇]	
需提交的證明文件/或需符合的 入住條件 [5]		ABCFGHIJKL	GIJKL	ABCDKLM	ABCDGHKLM	ABCDFGHIK	AGKNOP
最少多少天前預訂服務?		7天		7天	14至30天	1天	
訂金數額 [6]		全期寄養費的20% [△]		\$1,000 [△]	全期寄養費 (另須付緊急 備用按金\$1,000)	全期寄養費 (另須付緊急 備用按金\$2,000)	
寵物入住前取消預訂，可否退回 全數或部分收費?		訂金不可退，但可轉用作其他 服務消費，例如寵物美容、 游泳，限期3個月		可退回訂金，但顧客 必須要有合理原因， 例如狗隻在寄養前 離世或患病	因應個別情況，若狗隻在 寄養前不幸離世，可全數退 還。若在寄養前16天通知可 退回50%收費，但只能用作 下一次的寄養服務或作其 他服務消費，限期3個月	寄養前14天通知，扣除\$200行政費後 餘額可退還，但只能用作下一次的 寄養服務或其他服務費，限期6個月	
需自備或可自攜的寵物用品		玩具、床、乾糧、濕糧、 尿片、蒸餾水/礦泉水、廁板、 貓砂(寄養貓隻)		基本上不需要，但顧客 可自攜狗糧	可攜帶狗床、被、衣服、 食物、水兜、玩具共 不超過6件；另可自攜 狗糧及零食等	可自行決定	
若因公司的職員疏忽/失職，導 致寄養的寵物遺失、患病、受傷 或死亡的最高賠償額 [7]		賠償上限\$500		賠償上限\$10,000	主要根據獸醫的診斷，若 狗隻患病或受傷，公司會 負責醫療費用；若遺失或 死亡，根據公司相關條款， 賠償上限為\$2,000	沒有設定賠償金額上限， 會與顧客協議賠償的金額	

5		6	7		8	9	10
果園社企 Fruit Garden Social Enterprise Charitable Organization		香港狗校園 HK Dog School	香港寵物護理中心 HK Doggie House		Hi-5 Pets	HK Pet Service	寶貝寵物 Honey Pet
元朗		新蒲崗	何文田		九龍城	太子	元朗
狗	貓	狗	狗	貓	狗	狗	狗
—		年費\$880至\$1,980✦	—		—	—	—
10公斤以下: \$130 10至20公斤: \$150 20公斤以上至 30公斤: \$190 30公斤以上: \$250	\$100	10公斤以下: 會員 \$138 至\$146、非會員 \$162 11至20公斤: 會員 \$193 至\$204、非會員 \$227 21至30公斤: 會員 \$227 至\$240、非會員 \$267 31公斤以上: 會員 \$310 至\$329、非會員 \$365	10公斤以下: \$290 10至16公 斤: \$320	\$320	12公斤以下: \$270至\$300	小型: \$360 中型: \$450 大型: \$675	40磅以下: \$220 40至90磅: \$280 90至150磅: \$350 (最少需寄養3天, 最低消費由\$660至 \$1,050)
加收50%服務費		另加\$50/天	另加\$50/天		—	暫時沒有	農曆年初一至初三: 最少加\$100/天
公司指定寵物糧 餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 室內散步 戶外散步	餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 室內散步 貓砂	公司指定寵物糧 餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 室內散步 戶外散步 24小時網上監控	餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 室內散步		餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 室內散步	公司指定寵物糧 餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 室內散步 24小時網上監控 晚上有保安人員照顧	餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 戶外散步
\$150至\$600	—	\$200至\$450	\$600至 \$700	\$500至 \$2,000	\$220至\$380	\$150至\$600	\$100至\$500
\$80至\$90	—	\$80至\$90	\$200	\$250至 \$350	—	面議	顧客可自攜滴蚤藥
已包括		已包括	已包括		已包括	已包括	已包括
\$30/天		□	\$30/天		□	\$60/天	□
\$50/天		□	\$30/天		不接受有嚴重 傷口的狗隻	\$60/天	□
—		□	\$30/天	—	—	—	□
—		—	\$100/次		—	視乎情況及地點而定	實際車資
\$20/次		□	□		□	□	□
—		—	—		—	□	— ✦
不限◇		4個月	5個月		不限◇	4個月	5個月
		10歲	不限◇			不限◇	不限◇
ABCDEFGHIJ	AGNOP	ABCK	ABCDEF GHKM	AGKM NOP	ABCDKM	ABCDIJKMQ	ABCDFGHK
7天		14天	30天		不限	2至3天	30至60天
全期寄養費 (另須付緊急 備用按金\$1,000)		全期寄養費	全期寄養費 (另須 付緊急備用按金 \$1,000)		全期寄養費	全期服務費的20%▲	全期寄養費的 50%▽
寄養前4天通知取消 可退80%已付收費		寄養前14天通知可 退回全數收費, 但只能 用作下一次的寄養服務 或作其他服務消費, 限期6個月	不可退款		寄養前14天通知, 扣除5%行政費後餘額可 退還; 寄養前7 至13天通知則 可退回一半收 費, 但須扣除 5%行政費	扣除20%行政費後餘 額可退還	寄養前30天 通知取消, 可退回 全數訂金; 少於 30天通知則不可 退還訂金
—		尿片、狗糧	狗糧、尿 片、零食	貓糧、 貓砂、 零食	狗糧	狗隻用品, 例如床、 玩具、毛巾、用具等	狗糧、床、藥品、 保健品(如有)
賠償上限\$1,000		賠償上限\$5,000	入住前會先作評 估, 如認為有風險 會與寵物主人先達 成協議或簽合約		不會負責◆	狗隻活動範圍只限 於室內, 不會發生遺 失; 其他情況會先諮 詢獸醫檢查再作決定	賠償上限\$2,000

註

* 表內資料由各寵物酒店在2015年12月提供, 最新情況以有關公司的公布為準。每項收費以寄養單一貓或狗計算。

各寵物酒店按其英文名稱順序排列。

— 不適用/沒有提供該項服務
□ 不另收費

[1] ◇ 一次過消費滿\$2,500或3個月內消費滿\$5,000可成為會員

❖ 會 籍 類 別 及 年 費 : 2 人 1 狗 : \$880 (不包括游泳)、\$1,280 (包括游泳); 3 人 2 狗 : \$1,380 (不包括游泳)、\$1,980 (包括游泳)

⊕ 一次過購物滿\$1,000或3個月內購物滿\$3,000可成為會員, 會籍有效期一年

◎ 寄養服務只提供給會員

✦ 會籍有效之3年內可以每次將\$200用作寄養服務的訂金

[2] ※ 24小時網上監控只限跑馬地分店

[3] ❖ 每天服務費\$450或以上的房舍附有該項設施

✦ 24小時有職員在店內, 不設該項服務

[4] ◇ 若貓或狗隻已超過10歲, 需出示由獸醫簽發的健康證明, 才接受寄養
◆ 若狗隻已超過10歲, 需接受該公司獸醫提供的身體檢查, 收費\$120

[5] 需提交的證明文件/需符合的入住條件:

- A 已植入晶片
B 領有及出示狗牌
C 已定期注射預防狂犬病疫苗 (滿5個月大的狗隻)
D 已定期注射其他預防疫苗 (犬瘟熱、肝炎、腸炎、副流行性感冒、鉤端螺旋體)
E 已接受狗隻咳嗽預防疫苗
F 已接受預防心絲蟲措施
G 已接受防蚤措施
H 已接受預防牛蜱措施
I 接受一次沖涼服務(收費另計)
J 接受一次防蚤服務(收費另計)
K 主診獸醫的聯絡資料
L 出示有效針卡
M 提供寵物病歷
N 已定期注射預防貓科病毒性鼻氣管炎
O 已定期注射預防卡里西病毒
P 已定期注射預防貓隻泛白血球減少症
Q 退房當日免費提供沖涼服務
R 狗房咳嗽疫苗注射後要隔7天才可以入住

[6] △ 餘額在寵物入住當天支付
▲ 餘額在寄養前14天支付
▽ 餘額在入住當天或服務完結時支付
▼ 餘額在寄養服務完結時支付

[7] ◆ 該公司表示由於環境關係, 不能評估寵物的免疫力及對環境改變的適應能力, 因此無論寵物於寄養期間或寄養後所引起任何疾病、損傷、死亡均不會負責, 但會盡所能照顧所寄養之寵物, 飼主應自行評估。

表一 部分貓狗寄養服務收費資料(續)*

公司名稱		11	12	13	14		15	
		香港寵物美容師協會 Hong Kong Pet Groomer Association	百樂寵物 i Kennel Club	寵之良品@寵物旅館 MC Pet Shop	自然寵物 Nature Pet		籬笆村 Neighbor Village	
地區		荃灣	元朗	青衣	天后		葵興	
寵物種類		狗	狗	狗	狗	貓	狗	貓
基本服務	會員費 [1]	—	年費每隻狗\$200	年費\$88(每狗牌登記人)或消費滿指定金額 [Ⓐ]	免費 [Ⓐ] (會籍無期限)		—	
	每天收費 (假設寄住10天，每天24小時)	12公斤以下: 平日\$300、公眾假期: \$500	25磅或以下: 會員\$115、非會員\$130 26至40磅: 會員\$130、非會員\$140 41至70磅: 會員\$140、非會員\$150 71至99磅: 會員\$160、非會員\$180 100磅或以上: 會員\$200、非會員\$220 (最少需寄養3天，最低消費由\$345至\$660)	小型: 會員\$250、非會員\$350 中型: 會員\$350、非會員\$450 大型: 會員\$600、非會員\$750	小型: \$150 中小型: \$200 中型: \$250 大型: \$300	\$150	35公斤以下: \$300 35公斤或以上: \$350	\$90至\$300
	長假期或節日附加費 (聖誕/農曆新年/復活節期間)	公眾假期: 加\$200/天	農曆新年期間加收50%服務費	—	服務費雙計		—	
	住宿房舍以外所包括的服務 [2]	公司指定寵物糧 餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 室內散步	公司指定寵物糧 餵飼 房舍清潔 戶外散步	餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 室內散步 戶外散步	餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 室內散步	餵飼 房舍清潔 貓砂	餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 室內散步 戶外散步	餵飼 寵物基本清潔 貓砂
額外服務收費	基本沖涼 (每次)	\$80至\$120	\$160至\$480	\$140至\$813	\$200至\$1,550	\$200至\$1,500	\$200至\$550	\$200至\$300
	防蚤服務 (每次)	\$80至\$120	\$100至\$130	\$60至\$375	沖涼期間進行，收取沖涼服務費		\$80至\$180	
	供應飲用暖水/熱水	已包括	\$10/天	飲用過濾水	已包括		已包括	
	餵藥	\$100/天	\$20/次	一般不收費(如狗隻難餵飼，則收取\$5/粒藥)	\$20/次		\$50/天	
	洗傷口	\$100/天	\$20/次	不接收有嚴重傷口的狗隻	\$20/次		\$50/天	
	額外戶外散步	—	\$30/次 (約15分鐘)	一般不另收費，早晚各1次(額外要求則另收費)	\$100/次 (約30分鐘)	—	□	—
	帶寵物出診外勤	\$100/次	\$300/次	\$180/小時，另加實際車資	\$200/小時		實際車資	
	寵物拍照及傳送給顧客	□	□	一般不另收費 (除非要求傳送照片次數太多)	\$50/次		□	
	顧客可使用的24小時網上監察設施 [3]	—	\$20/天	—	—		—	
寵物年齡限制	不小於	6個月	5個月	不限 [◇]	6個月		不限	
	不超過 [4]	10歲	不限 (須身體健康) [◇]		12歲			
需提交的證明文件/或需符合的入住條件 [5]		ABCM	ABCDE	ABCDEFGHIKM	ABCDEFGH	GNOP	ABCDEFGHK	AGKNOP
最少多少天前預訂服務?		2天	7天	房間有限，須及早預訂	2星期		7天	
訂金數額 [6]		全期寄養費	\$300 [△] (寄養超過1個月須多付1個月按金)	全期寄養費 (另須付緊急備用按金\$1,000)	\$500 [△]		\$500 [▼]	
寵物入住前取消預訂，可否退回全數或部分收費?		只限寵物死亡及提供相關證明才可全數退款，否則任何情況不可退款	訂金不可退，如已付全數收費，可用作下一次的寄養服務或作其他服務消費，限期3個月	不可退款	不可退款		不可退款	
需自備或可自攜的寵物用品		—	—	必須自備狗糧，可自攜零食、睡床、尿片等	狗糧	貓砂、貓糧	狗或貓糧、營養補充品、護理品	
若因公司的職員疏忽/失職，導致寄養的寵物遺失、患病、受傷或死亡的最高賠償額 [7]		賠償上限\$3,000	遺失狗隻: 視乎情況而定; 患病、受傷或死亡: 視乎事件的真確性而定，例如先徵詢獸醫意見	沒有設定金額，如查證屬公司責任會視乎情況作出賠償	賠償上限\$5,000		賠償金額與顧客協商	

16		17	18		19		20	<div>註</div> <div>* 表內資料由各寵物酒店在2015年12月提供，最新情況以有關公司的公布為準。每項收費以寄養單一貓或狗計算。</div> <div>各寵物酒店按其英文名稱順序排列。</div> <div>— 不適用/沒有提供該項服務</div> <div>□ 不另收費</div> <div>[1] ⊙一次過消費滿\$2,500或3個月內消費滿\$5,000可成為會員</div> <div>❖ 會 籍 類 別 及 年 費：2人1狗：\$880(不包括游泳)、\$1,280(包括游泳)；3人2狗：\$1,380(不包括游泳)、\$1,980(包括游泳)</div> <div>⊕一次過購物滿\$1,000或3個月內購物滿\$3,000可成為會員，會籍有效期一年</div> <div>◎寄養服務只提供給會員</div> <div>✱ 會籍有效之3年內可以每次將\$200用作寄養服務的訂金</div> <div>[2] ※24小時網上監控只限跑馬地分店</div> <div>[3] ❖每天服務費\$450或以上的房舍附有該項設施</div> <div>✚ 24小時有職員在店內，不設該項服務</div> <div>[4] ◇若貓或狗隻已超逾10歲，需出示由獸醫簽發的健康證明，才接受寄養</div> <div>◆若狗隻已超逾10歲，需接受該公司獸醫提供的身體檢查，收費\$120</div> <div>[5] 需提交的證明文件/需符合的入住條件： A 已植入晶片 B 領有及出示狗牌 C 已定期注射預防狂犬病疫苗（滿5個月大的狗隻） D 已定期注射其他預防疫苗（犬瘟熱、肝炎、腸炎、副流行性感冒、鉤端螺旋體） E 已接受狗隻咳嗽預防疫苗 F 已接受預防心絲蟲措施 G 已接受防蚤措施 H 已接受預防牛蜱措施 I 接受一次沖涼服務(收費另計) J 接受一次防蚤服務(收費另計) K 主診獸醫的聯絡資料 L 出示有效針卡 M 提供寵物病歷 N 已定期注射預防貓科病毒性鼻氣管炎 O 已定期注射預防卡路里西病毒 P 已定期注射預防貓隻泛白血球減少症 Q 退房當日免費提供沖涼服務 R 狗房咳疫苗注射後要隔7天才可以入住</div> <div>[6] △餘額在寵物入住當天支付 ▲餘額在寄養前14天支付 ▽餘額在入住當天或服務完結時支付 ▼餘額在寄養服務完結時支付</div> <div>[7] ◆該公司表示由於環境關係，不能評估寵物的免疫力及對環境改變的適應能力，因此無論寵物於寄養期間或寄養後所引起任何疾病、損傷、死亡均不會負責，但會盡所能照顧所寄養之寵物，飼主應自行評估。</div>
寵物新天地 Pet Field Co.		Pet Shop Boy	香港愛護動物協會 Society for the Prevention of Cruelty to Animals		德高寵物渡假村有限公司 Kennel Van Dego Ltd.		曳曳孫寵物用品專門店 YY Suen Pet Shop	
元朗八鄉		美孚	灣仔		西貢		中環	
狗	貓	狗	狗	貓	狗	貓	貓	
—		—	年費：每名會員\$220 ◎		每隻狗或貓\$1,000，有效期3年✱		—	
10磅以下: \$150 11至19磅: \$170 20至49磅: \$180至\$200 50至79磅: \$210至\$230 80至119磅: \$240至\$270 (以上收費截至2016年1月31日止)	\$130 (以上收費截至2016年1月31日止)	7公斤或以下: \$200 8至25公斤: \$300	10公斤以下: \$180 10至25公斤: \$200 25至40公斤: \$220 40公斤以上: \$250	\$90至\$140	20磅以下: 會員\$170至\$200、非會員\$190至\$220 20至70磅: 會員\$165至\$400、非會員\$185至\$420 70磅以上: 會員\$260至\$420、非會員\$280至\$440 (最少需寄養2天，最低消費由\$340至\$880)	\$120至\$150 (最少需寄養2天，最低消費由\$240至\$300)	\$100至\$250	
農曆年初一至初三：服務費雙計		—	—		—		—	
公司指定寵物糧 餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 戶外散步	公司指定寵物糧 餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 貓砂	餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 室內散步	公司指定寵物糧 餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 戶外散步	公司指定寵物糧 餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 室內散步 貓砂	公司指定寵物糧 餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 戶外散步	公司指定寵物糧 餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 室內散步 貓砂	公司指定寵物糧 餵飼 寵物基本清潔 房舍清潔 室內散步、貓砂 24小時網上監控	
\$130至\$800	\$280至\$380	\$200至\$450	\$200至\$800	\$300至\$600	\$200至\$320	—	—	
\$60至\$150	\$60	顧客可自攜滴蚤藥	顧客自攜或向他們購買滴蚤藥		\$80至\$100	\$80	顧客可自攜滴蚤藥	
已包括		已包括	顧客自攜		提供飲用生水，如提供暖水/熱水則\$10/天		已包括	
\$30/天		\$100/天	□		\$20/次		□	
\$30/天		□	□		\$50/次		□	
\$100/次	—	—	—		\$25/次 (約10-15分鐘)	—	—	
\$300至\$500/次		實際車資	—		\$100/小時		—	
已包括2次拍照，若顧客額外要求，另收\$20/次		指定手機通訊程式傳送相片不另收費	—		—		□	
—		—	—		—		—	
3個月		不限◇	4個月		不限		不限	
不限			不限◆					
ABCDJ	JNOP	ABC	ABCDGHKM	KMNOP	ABCDEGHKMR	GKMNOP	KLNOP	
4天		10天	1天至3個月		旺季: 1至2星期、非旺季: 2天		7天	
\$500△		長假期: 需付全數收費；其他日子: 入住時才支付	全期寄養費的40%△		\$200△		入住當天才付訂金或全期服務費	
可退回全數收費，但只能用作下一次的寄養服務或作其他服務消費，限期一年。如入住當天顧客沒有出現或預早通知取消，不設退款		視乎個別情況，大部分可全數退還給顧客	寄養前28天通知可退回全數收費；寄養前14天通知則退回50%已收費用		\$200訂金不可退，餘額可退還給顧客			
—		狗糧	—		若狗或貓隻腸胃敏感或有指定糧食，顧客需自備；若天氣冷可自備冬衣		貓隻私用物品，例如碗、毛巾、床、枕頭、貓屋	
沒有設定金額，但會與顧客商討賠償金額		若因公司疏忽或失職，最高賠償\$10,000，或由公司的獸醫給予治療	基本上不會賠償，但會安排獸醫驗明狀況或死因		賠償上限\$2,000		寄養期間貓隻受傷才會負責有關醫藥費，其他情況不設賠償	

費，其他日子則可以在寵物入住當天才支付。另一方面，8間寵物酒店要求顧客在預訂服務時須繳付全期寄養費。其餘10間則可先付\$200至\$1,000訂金，或全期服務費的20%至50%。

為了應付寵物在寄養期間因患病或受傷等突發事故引致額外開支，5間寵物酒店要求客人在服務費外，另付緊急備用按金\$1,000或\$2,000，1間則要求寄養超過一個月須另付一個月按金，有關按金會在寄養服務完結時退還給顧客。

因個人理由取消服務未必可直接退款

如顧客在支付訂金或全數收費後，要求取消預訂的服務，4間寵物酒店表示任何情況下都不可退款；3間表示若寵物在寄養前離世或患病，可以退回訂金或全數收費，但個別會要求顧客出示相關證明方可退款；其他寵物酒店則視乎顧客給予的通知期長短、視乎情況又或須扣除行政費等，包括：

- 如在寄養前30天、28天或14天通知取消服務，可退回全數或半數已收費用；
- 扣除行政費（例如\$200或全期服務費的5%或20%）後，可將餘額退還給顧客；
- 可以退回全數或部分收費，但有關退款只能用作下一次的寄養服務費或轉作其他服務的消費，例如寵物美容，有效期3至12個月。

10間設定賠償金額上限

相信很多寵物主人會關心，若在寄養期間因寵物酒店職員的疏忽或失職，導致寄養的貓隻或狗隻遺失、患病、受傷甚至死亡，會否得到賠償及賠償是否設限。根據20間寵物酒店的回覆，10間明確表示可賠償的最

高金額為\$500至\$10,000；2間表示不會賠償，但其中1間會安排獸醫驗明寵物受傷、患病的情況或死因；另有1間表示如貓隻在寄養期間受傷，會承擔醫藥費，其他情況則不設賠償；其餘寵物酒店沒有明確提供最高可賠償金額，只表示會與顧客商議或須先查證或諮詢獸醫的意見，才決定是否作出賠償。

使用寄養服務注意事項

1. **實地視察環境：**選擇寵物酒店必須親力親為，最好帶同寵物實地到不同寵

物酒店觀察、比較，以判斷是否適合，要留意：

- 寵物酒店是否持有有效的動物寄養牌照？
- 環境是否清潔衛生？是否有異味？
- 房舍或隔室是否有足夠的休憩及活動空間？
- 寄養中的寵物狀況如何？是否獲得適切的照顧（例如寵物身體是否清潔、乾爽）？
- 職員對待寵物的態度是否友善？
- 提供甚麼食糧？飲用生水抑或熱水？

持牌寵物寄養所須符合的條件

根據《公眾衛生（動物）（寄養所）規例》（1391章），任何人經營為動物提供食物及住宿的業務以換取動物擁有人支付費用，必須領有由漁農自然護理署簽發的動物寄養所牌照，牌照有效期一年，牌照持有人須每年續牌。現時全港共有49間持牌的動物寄養所。無牌經營的寄養所可被判罰款\$2,000。

寄養所須遵守相關的牌照條件及營業守則，包括為寄養的寵物提供足夠的活動空間、食物和食水，保持環境衛生和防治害蟲等。漁護署會按寄養所服務的動物種類，在牌照上附加適當條件，例如：

- 寄養所內所有超過5個月大的狗隻均須植入晶片，並且領有有效的狗隻牌照；
- 寄養的貓狗必須經註冊獸醫接種預防傳染病疫苗，並備存有關動物最新的有效防疫注射證明書正本或副本，以供獲授權人員查閱。

巡查及檢控

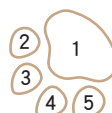
漁護署表示，如持牌人及/或寄養所員工沒有遵從相關的牌照條件以及營業守則對場內動物照料的規定及衛生要求等，該署會因應情況考慮加控經營者/員工觸犯《殘酷對待動物條例》（第169章），一經定罪，最高可被判罰款\$200,000及監禁3年。

該署稱會定期巡查各持牌動物寄養所，確保它們遵守牌照條件及營業守則。在2014年和2015年1月至6月，該署巡查持牌寵物寄養所的次數分別為457次和262次，同期涉及無牌動物寄養所的檢控數字則分別為5宗和1宗。



▲ 消費者在選擇寵物酒店時，宜向店方查詢是否領有動物寄養所牌照。

PLAY TIME



1 & 2 部分寵物酒店會讓狗隻在戶外散步，有些則只讓牠們在室內散步。如有需要，部分寵物酒店可讓狗隻與其他狗隻一齊活動。

3 - 5 在入住寵物酒店時，寵物主人需帶備寵物健康證明文件，而寵物酒店亦會檢視寵物的狀況，看看是否適合寄養。



部分寵物酒店要求寵物主人自備寵物糧及水，寵物主人須向寵物酒店說明餵飼寵物的時間、次數及用量。

2. 問清楚各項收費：應問清楚可提供的服務及各項收費明細，部分寵物酒店要求寵物在寄住前接受沖涼或防蚤服務，有些則在寵物住滿指定天數（例如超過10天、12天）會提供折扣優惠或免費提供沖涼服務，都會影響整體費用。

3. 留意寄養條款：在簽訂寄養協議前要細閱條款，部分寵物酒店可能對寄養期間寵物遺失、逃走、受傷、患病或死亡一概不會負責，消費者宜先瞭解清楚雙方的權責。

4. 告知寵物的生活習慣：被寄養的寵物要面對環境改變及陌生人的接觸與照顧，需予協助以適應新環境。在寄養前，應把寵物的飲食、作息時間向寵物酒店說明，例如起床、進食、散步的時間等，盡量避免打亂寵物的生活作息。若有特殊要求，應及早向寵物酒店說明。

5. 事先做好防疫：寵物在寄養期間有機會接觸其他寵物，較易發生交叉感染，故在寄養前可考慮帶寵物到獸醫診所接受身體檢查及適當的防疫措施，尤其是年幼或年長的寵物，以確保牠們沒有潛在的疾病及身體狀況良好，適宜寄養。

6. 自備食糧：如寵物酒店提供的食糧與寵物平時食用的不同，可以自備寵物喜歡的食糧，若有保健品也可寄存，但須與寵物酒店確認餵食時間、次數及用量，也要告知寵物不能吃的食物。

7. 保持聯絡：寵物酒店未必有提供寵物拍照及網上影像傳送服務，但寵物主人可主動致電聯絡寵物酒店，查詢寵物的寄養狀況。此外，部分寵物酒店設有探望時間，寵物主人可以委託親友定時前往探望，確保寵物狀況良好。

