

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

訂正：本文初版時資料有誤，第 25 頁內「哪個商號提供最全面的服務？」一欄內第一段有關「衛訊」的服務，應為“而「衛訊」(#9)亦可轉移上述絕大部分包括 Whatsapp 紀錄等資料，只有程式連資料不能轉移”。



手機款式經常推陳出新，令消費者不斷更換手機，當中涉及將資料由舊機轉移到新機的步驟。若希望省卻轉移資料的功夫，可考慮找專人代勞。現時不少流動電訊商及連鎖電器店都有提供手機資料轉移服務，方便快捷，部分商號更不收分文。不過，如在轉移資料後發現手機損壞，商號未必負責更換或維修。過程中個人資料私隱是否受到保障，也值得消費者留意。

本會向5間流動電訊商及8間連鎖電器店發出問卷，共收集到9個商號有關手機資料轉移的服務資料，有2間連鎖電器店（「百老匯」及「蘇寧電器」）未有回覆，另1間流動電訊商（「香港寬頻」）及1間連鎖電器店（「電訊數碼」）回覆稱未有提供相關服務。

9間流動電訊商及連鎖電器店提供服務資料

是次調查涵蓋4間流動電訊商〔3香港〕（#1）、「中國移動香港」（#2）、「CSL」（#3）、「數碼通」（#4）〕，以及5間連鎖電器店〔「中原」（#5）、「領域」（#6）、「張毛記」（#7）、「豐澤」（#8）及

「衛訊」（#9）〕，其中8間商號的所有分店均會提供手機資料轉移服務，惟「中國移動香港」（#2）表示目前只在3間指定分店（中環、旺角客戶服務中心及沙田）提供相關服務，佔其門市總數少於10%，消費者如欲使用其服務，宜先問清楚指定分店所在以免撲空。

2間商號指消費者毋須購物也可免費享用服務

7間商號表示購物或使用其月費服務的顧客，可免費使用手機資料轉移服務，否則可能需要收取費用，例如「中國移動香港」(#2)會向非顧客收取\$100服務費；「衛訊」(#9)則收取\$300或\$400，視乎手機系統平台而定，又或需以會員積分換取服務，並以16GB容量為上限；如檔案容量超過上限，其後每1GB會收費\$20，最高收取\$800。「3香港」(#1)及「領域」(#6)則表示消費者毋須購物都可免費享用其手機資料轉移服務。



部分手機型號或系統使用服務或受限制

消費者如打算使用手機資料轉移服務，需留意有關服務是否支援自己所用的手機型號或作業系統。「3香港」(#1)及「中國移動香港」(#2)表示適用的操作系統版本包括Android 2.3.6-6.0.X、iOS 6.1.6-10.0.1/2和Blackberry OS 7.X及10.X。「CSL」(#3)稱除了支援Android、iOS及Blackberry外，亦支援Windows Phone及Symbian系統（詳情見表一）。

不過，有商號表明不能支援某些手機系統，例如「數碼通」(#4)及「中原」(#5)都未能提供服務予Blackberry；「張毛記」(#7)則只限於從Android手機轉移資料至同類型手機。

「豐澤」(#8)一般不支援較舊的手機型號及軟件系統；「衛訊」(#9)則指有關服務未必適用於太舊的作業系統如Nokia N95或O2手機。

哪個商號提供最全面的服務？

各商號可提供的資料轉移服務範圍不盡相同，詳情見表二。以Android轉移資料至Android來說，「豐澤」(#8)的服務最為

全面，聯絡人資料、短訊訊息、通話紀錄、行事曆、音樂、相片、影片、文件、程式連資料、Whatsapp紀錄、WeChat紀錄及Line紀錄全部都可以轉移。而「衛訊」(#9)亦可轉移上述絕大部分包括Whatsapp紀錄等資料，只有程式連資料不能轉移，「中原」(#5)及「領域」(#6)則只有Line紀錄未能轉移，不過「領域」(#6)指程式能否連資料一併轉移，需視乎個別程式而定。

至於要將資料從Android轉移至iOS或從iOS轉移至Android，「領域」(#6)除了未能轉移程式連資料及Line紀錄外，其他資料均能轉移。

需要從iOS轉移資料至iOS的消費者，可在「中原」(#5)或「豐澤」(#8)得到最全面的服務，因上述各項資料都能轉移；「領域」(#6)及「衛訊」(#9)則分別只有Line紀錄及音樂未能轉移。

整體來說，「領域」(#6)就各個手機系統都能提供較全面的服務，而該公司稱消費者毋須購物亦可免費享用該服務。

完成資料轉移所需時間視乎檔案容量

轉移資料所需時間視乎手機內的檔案容量而定，「中國移動香港」(#2)、「數碼通」(#4)及「豐澤」(#8)都表示一般約需1至3小時完成整個資料轉移過程。各商號每1GB資料的傳送速度有快有慢，由1分鐘（「中國移動香港」(#2)及「中原」(#5)）到2至3分鐘（「3香港」(#1)）不等，「數碼通」(#4)則須視乎手機系統而定，需時4至5分鐘（iOS）或7至8分鐘（Android）。消費者可視乎手機內的檔案容量大小而預計所需時間。

消費者應小心保障個人私隱

消費者通常都會在手機內儲存不少個人資料，例如聯絡人資料、相片、影片

GB
容量



轉移過程引致手機損壞 多數商號不會負責

轉移資料的過程中，如令手機損壞，商號如何處理呢？調查中接近一半的商號（「3香港」(#1)、「CSL」(#3)、「數碼通」(#4)及「中原」(#5)）在進行資料轉移前，會要求顧客先簽署聲明書，或同意公司不會就資料轉移過程中導致手機損壞而負責。不過，如有關新手機購自該店，「CSL」(#3)及「中原」(#5)會安排換貨，「領域」



「(#6)則會根據保養條款處理。「中國移動香港」(#2)、「張毛記」(#7)及「衛訊」(#9)則指未曾出現轉移資料損壞手機的情況，如發生會因應情況處理，「豐澤」(#8)亦稱會按個別情況處理。可是，商號如缺乏既定政策，而在出現問題後才決定處理方法，對消費者保障不足之餘，亦容易引起爭拗。

• 我們不會對客戶於資料轉移的過程因設備故障、疏忽或任何其他行為或原因所引致之資料遺失負責。對於資料遺失而引致任何直接或間接、附帶性或後果性損害，我們不會承擔任何責任或賠償。
We are not responsible for any loss of content, which may occur during the content transfer process due to configuration problems, negligence or any other reasons or conduct whatsoever. We are not liable for any direct or indirect, incidental or consequential damages arising from any such loss of data.

多數商號不會就資料轉移過程中導致手機損壞而負責。

表一：部分流動電訊商及連鎖電器店手機資料轉移服務的有關資料^[1]

編號	商號名稱 ^{[2][3]}	服務使用詳情 ^[4]	手機型號限制	需時 (每1GB資料) ^[5]	轉移資料時令手機損壞的處理方法
流動電訊商	1  3 Hong Kong 3 香港	全港手機用戶都可免費使用服務	適用的手機系統版本包括： Android 2.3.6-6.0.X、 iOS 6.1.6-10.0.2、 Blackberry OS 7.X 及10.X	約2至3分鐘， 亦視乎手機與「過料 特工」裝置的 連接情況▲	公司會先解釋過程中所涉及的風險，並在顧客簽署同意書後才會進行資料轉移。如在過程中因設備故障、疏忽或任何其他行為或原因所引致手機損壞及資料遺失，公司不會負責
	2  中國移動 China Mobile Hong Kong Co. Ltd 中國移動香港	*現有月費服務計劃顧客豁免有關收費，否則需繳付\$100服務費	適用的手機系統版本包括： Android OS 2.3.6-6.0.X、 iOS 6.1.6-10.0.1、 Blackberry OS 7.X 及10.X	約1分鐘， 視乎轉移手機型號而定，一般情況下在1小時內完成資料轉移▲	公司由2015年12月起為顧客提供資料轉移服務，至今並沒有接獲任何因服務而造成手機損壞的個案。若有類似情況發生，公司會因應個別實際情況處理
	3  CSL Mobile Limited 香港移動通訊有限公司	服務免費提供予 CSL/1010顧客	基本上支援大部分系統 如Android、iOS、Blackberry、 Windows Phone 及 Symbian， 適用於超過 4,000 多款手機及平 板電腦，但資料最終轉移成功與 否視乎進行服務之手機型號	▲	顧客在進行服務前需接受及同意公司不需對轉移資料而導致任何損失負責，如新手機於CSL/1010購買，公司會於產品資訊上的指定期限內為顧客安排換貨；如於其他零售商購買，不論新或舊手機出現損壞，顧客需自行聯絡手機供應商維修
	4  SmarTone Communications Limited 數碼通電訊有限公司	毋須購物，月費顧客可 免費使用服務	只支援Android及 iOS系統智能手機	約4至5分鐘(iOS) 或7至8分鐘 (Android)，一般需時 1-3小時	顧客於使用服務前需簽署確認書， 同意公司不會就任何損毀負責
連鎖電器店	5  Chung Yuen Electrical Co. Ltd 中原電器行有限公司	購買手機可享用服務	未能提供服務予Blackberry	約1分鐘▲	顧客需簽署聲明書表示同意公司在資料轉移的過程中舊手機如有損壞不會負責；但如新手機在過程後損壞會作出更換
	6  CityLink 領域 Citylink 領域	毋須購物，服務亦免費	只要手機資料可作轉移 便可享用服務	▲	如手機在公司購買，將根據保養條款處理；如在其他零售商購買，轉移資料前會先檢查手機是否適合作資料轉移；資料轉移只涉及軟件操作，基本上不會損壞手機
	7  Cheung Mao Kee Electrical Co. Ltd. (CMK) 張毛記電業有限公司	購買手機便可 免費享用服務	只限Android手機轉移至 同類型手機	▲	未曾出現此情況， 如發生需瞭解原因才決定有關處理方法
	8  Fortress 豐澤電器	購買手機便可 免費享用服務	視乎手機型號及軟件系統而定， 一般不支援較舊版本	一般 1-3小時▲	按情況而定，如因公司導致損壞， 會適當地作出處理
	9  Wilson Communications Ltd. 衛訊電訊有限公司	如購買任何手機/平板電腦，可免費享用服務1次，或以「\$32 Wilson Dollar」會員積分享用服務1次（只限轉移16GB或以下資料，其後每1GB額外收費\$20，上限\$800）；沒有購物則每次收取\$300（相同系統）或\$400（跨系統）	部分型號如Nokia N95/O2 未必適用	▲	未曾出現此情況，如發生會視乎個別情況處理

等，這些資料經由第三方處理難免感到不安，如商號的處理方法可保障顧客的私隱或可令人放心。「3香港」(#1)、「中國移動香港」(#2)、「CSL」(#3)、「數碼通」(#4)、「領域」(#6)、「豐澤」(#8)及「衛訊」(#9)都表示資料轉移過程屬自動操作或機對機，又或已經將人手接觸資料的機會減至最低，而且在過程完成後系統不會儲存任何資料，又或會將資料永久刪除。「數碼通」(#4)及「中原」(#5)歡迎客戶在場監察，而「張毛記」(#7)更要求顧客必須在場監察整個資料轉移過程。消費者如憂慮私隱外洩，或擔心過程中遺失資料，還是先行備份或刪除機密資料較為穩妥。

其他注意事項及限制

有消費者為了令手機內的功能得到更好發揮，或有效控制流動數據的使用，又或提升手機速度，可能會將手機系統升級或改裝。調查中「3香港」(#1)、「中國

移動香港」(#2)、「數碼通」(#4)及「衛訊」(#9)表示轉移資料服務不適用於曾更改系統的手機，例如root及jailbreak等。另外，「3香港」(#1)的服務並不支援轉移儲存在雲端及記憶卡的資料。



即使消費者的手機符合使用服務的要求，亦不代表所有資料都能順利轉移。「中國移動香港」(#2)、

部分店舖會將手機放於已上鎖的透明保管箱內，將人手接觸的機會減至最低，保障顧客私隱。

保障顧客私隱的措施	其他限制	顧客需要注意的事項或責任	註
大部分過程由「過料特工」裝置的程序自動操作，職員會將手機放於已上鎖的透明保管箱內，將人手接觸的機會減至最低。過程完成後，系統會自動刪除裝置內的暫存記憶，不會儲存任何資料	曾經修改手機系統，如root (Android)或jailbreak (iOS) 等，有機會不能使用服務	「過料特工」服務並不支援轉移儲存在雲端及記憶卡的資料；建議在使用服務前先將舊手機內的資料備份，資料轉移後亦定期進行備份，以減低資料遺失的風險	— 表示不適用。
轉移資料服務的過程主要透過電腦自動程式操作，系統不會儲存任何顧客資料	曾經修改手機系統，如 root (Android) 或 jailbreak (iOS) 等不作支援，服務亦有機會未能或只有部分完成	使用服務前須自行關掉手機密碼鎖功能，並於完成服務後再次重啟密碼鎖功能	[1] 表內資料由各商號在2016年9月至10月提供，並於2016年10月由各商號確認及/或更新，最新情況以有關商號的公布為準。
在轉移資料的過程中透過「天機」資料轉移裝置，把舊手機資料點對點高速直接轉移到新手機，過程不會留下資料紀錄	視乎進行服務之手機型號，公司並不保證可將所有資料及/或內容轉移	使用服務前，顧客有責任確保儲存於手機內的所有資料及/或內容已備份；公司就資料轉移及/或手機檢測服務直接或間接所引致的任何損失（包括任何資料及內容之遺失）及損毀（包括手機之損毀），一概不負上任何法律責任	[2] 本會向13間流動電訊商及連鎖電器店發出問卷收集資料，共收到9間回覆，其中2間（「香港寬頻」及「電訊數碼」）表示沒有提供手機資料轉移服務，「百老匯」及「蘇寧電器」則沒有回覆。
使用ISO 9001、14001及18001認證的裝置Ecollect，過程中手機會鎖上防盜裝置，不經人手，完成後資料亦不會留底，以保障顧客私隱，亦歡迎顧客在現場監察過程	應用程式只可轉移至採用相同手機系統的手機；由於新舊款手機的檔案格式或有不同，資料有機會未能完全轉移到新手機內；此服務並不適用於未經授權下曾被修改（例如jailbreak）的手機	使用服務前應將手機內所有的資料先備份；whatsapp訊息只可由Android手機轉移至Android手機	[3] 商號按店舖名稱的英文字母排序。
歡迎顧客在場監察，若需使用公司之電腦或儲存裝置，完成後會在顧客面前清除資料	手機須操作正常及受版權保護之軟件和資料	公司會先解釋服務細節，在顧客簽署「手機系統裝置轉移服務」須知聲明後才提供服務	[4] * 「中國移動香港」只在3間分店提供有關服務，佔其所有門市少於10%，其餘商號在其所有分店均提供有關服務。
採用機對機直接傳送資料，資料只存於新舊手機，不會複製到其他裝置，確保顧客的個人資料不會外洩	手機須操作正常	如手機內有個人資料例如信用卡號碼或銀行戶口密碼，應先自行刪除	[5] ▲ 視乎轉移資料之檔案數量及大小而定。
轉移資料時顧客必須在場監察整個過程，確保資料不會外洩	—	顧客在使用服務前應先進行資料備份，並必須在場監察整個過程	
公司在資料轉移的過程中不會接觸或管有顧客的手機資料	如消費者要求以非官方的軟件/app轉移手機資料，公司未能提供協助	—	
大部分資料以D2D (Device-to-Device)方式轉移，確保不會經過第三方裝置；當完成轉移程序後，職員會立刻利用專用軟件將顧客資料永久刪除；如舊手機是“Trade-in”機，在顧客核對新手機資料後，會在顧客面前將舊手機重設並刪除資料	容量：視乎新手機可用空間是否足以儲存所有舊手機的資料；舊手機狀況：舊手機須操作正常（例如：Wi-Fi/ 藍牙/USB連接等）；平台：Android 或 iOS 以外的平台或版本太舊的作業系統	手機軟件必須為原廠版本；如經非官方途徑升級或改裝，原有資料有機會不能被取出，資料亦可能被損壞；完成服務後須檢查新手機的資料無誤，舊資料一經刪除便不能還原	

小貼士

有意進行手機資料轉移的消費者可參考以下提示：

- 留意免費服務的使用條件或收費；
- 查詢服務是否支援自己的手機型號或系統；
- 查詢服務所能轉移的資料項目，如商號未能將部分資料轉移，可盡早尋找其他方法處理；
- 先行備份資料，減低遺失機會；
- 如手機有設定密碼鎖功能，應先行解除，過程完成後重設新密碼；

- 消費者亦可嘗試自行轉移資料，例如將需要轉移的資料存放在外置儲存裝置中，再將資料轉移至新手機。轉移whatsapp紀錄可能需要暫時停止連接網絡，以防在轉移資料途中接收的訊息被遺漏。要備份短訊訊息可到應用程式商店下載備份應用程式，然後根據指示將資料轉移。

- 部分流動電訊商及手機品牌在網頁提供手機資料轉移指南供消費者參考。

自行完成



參考我哋嘅指南

只須按照我哋指南內嘅步驟進行，即可隨時隨地輕鬆將手機內容轉移到你部新iPhone或Android手機。

手機資料轉移指南：
[☞ iPhone](#)
[☞ Android 手機](#)

















如何從一部流動裝置輕鬆轉移數據至另一手機 (Switch)

將您舊裝置的數據，輕鬆快捷地轉移到新的裝置上。
 Switch共有以下兩種版本：桌面PC版 (適用於Switch) 及流動裝置版 (適用於Switch Mobile)。



消費者可參考流動電訊商及手機品牌網頁提供的指南，自行轉移手機資料。

表二：資料轉移詳情^[1]

編號	1	2	3	4
商號名稱 ^[2]	 3 Hong Kong 3 香港	 China Mobile Hong Kong Co. Ltd 中國移動香港	 CSL Mobile Limited 香港移動通訊有限公司	 SmarTone Communications Limited 數碼通電訊有限公司
手機作業系統 ^[3]				
				
				
				
用作資料轉移的裝置 ^[4]	「過料特工」裝置 (一站式資料轉移裝置)	Ecollect - TradIT service	透過「天機」資料轉移裝置轉移資料，Whatsapp紀錄除「天機」外，或會透過顧客個人之Cloud Backup 轉移資料，而WeChat紀錄則透過顧客個人之Cloud Backup轉移資料	所有能轉移的資料，會透過手機資料轉移裝置協助，資料直接由舊手機抄寫至新手機
其他補充	WeChat及Line的紀錄只需透過程式內的雲端服務便可備份，毋須透過「過料特工」轉移，如有需要，職員會提供協助	—	—	—

註

— 表示不適用。

[1] 表內資料由各商號在9月至10月提供，並於10月由各商號確認及/或更新，最新情況以有關商號的公布為準。

[2] 商號按店舖名稱的英文字母排序。

[3] ▲ CSL：只限程式，不連資料。

◆ 領域：程式能否連資料轉移視乎個別程式而定。

[4] D2D代表Device-to-device，顧客資料不會經過第三方裝置。

個人資料私隱專員公署意見














































































































消費者在使用手機資料轉移服務時應怎樣保障個人私隱？

- 選擇商譽良好的服務供應商；
- 詳細瞭解服務供應商如何將手機資料轉移及相關的程序：在過程中會否將手機內所儲存的資料備份，如會的話，服務供應商會在何時及怎樣刪除所備份的資料；
- 向服務供應商查詢它們會採取何等措施去保障手機內所儲存的個人資料不會外洩，或被意外或不獲授權的查閱。

如服務供應商在此方面備有書面政策，應索取一份書面政策作進一步瞭解；

- 在充份掌握上述資訊並進行風險評估後，才決定是否採用這類服務及選擇哪一間服務供應商的服務；
- 在採用這類服務前，謹記將手機內儲存的敏感個人資料（例如提款卡及網上銀行密碼、財務資料等）刪除，以減低外洩風險；
- 在完成資料轉移後，立即更改手機的熒幕保護密碼及應用程式密碼（例如iTunes帳戶密碼及/或Google帳戶密碼）；

- 如果是折價貼換 (trade-in) 方式向服務供應商購買新手機，消費者應在完成資料轉移後及將舊手機給予服務供應商前，盡量以複雜的密碼把舊手機內的內容加密，再依從生產商的指示，重設手機內的記憶把手機內的記憶清除，並將手機還原至原廠設定。若消費者的手機有使用記憶卡，謹記移除記憶卡，才把手機給予服務供應商。

5	6	7	8	9
 Chung Yuen Electrical Co. Ltd 中原電器行有限公司	 CityLink 領域	 Cheung Mao Kee Electrical Co. Ltd. (CMK) 張毛記電業有限公司	 Fortress 豐澤電器	 Wilson Communications Ltd. 衛訊電訊有限公司
        	        	        	        	        
        	        	        	        	        
第三方軟件轉移，Whatsapp 及 WeChat 紀錄以電腦或儲存裝置搬資料	視乎操作系統及產品型號而定	手機應用程式	<ul style="list-style-type: none"> ● 短訊訊息、通話紀錄、音樂、相片、影片、文件、程式連資料、WeChat 紀錄、Line 紀錄：官方指定程式 (App) ● 聯絡人資料：Gmail、iCloud ● 行事曆：Gmail、官方指定程式 (App)、iCloud ● Whatsapp 紀錄：官方指定程式 (App)、iCloud 	<ul style="list-style-type: none"> ● 聯絡人資料、行事曆：雲端、電腦、D2D、Cellebrite Touch ● 短訊訊息、相片、影片：電腦、D2D、Cellebrite Touch ● 程式連資料：電腦 ● WeChat 紀錄：D2D ● 通話紀錄、音樂、文件、Whatsapp 紀錄、Line 紀錄：電腦、D2D
iOS 轉移資料至 iOS 的顧客必須擁有 iCloud 帳戶，基於同一個 iCloud 帳戶才可將整份資料轉移	—	—	公司使用上述官方指定軟件轉移資料，過程不需要通過或使用公司的器材或設備	部分項目因應手機型號或有不同，可轉移項目會不定時更新，手機資料亦有可能因其他問題導致未能轉移 (例如 Whatsapp 軟件版本更新)
 = Android  = iOS	 = 聯絡人資料  = 短訊訊息 (SMS)  = 通話紀錄	 = 行事曆  = 音樂  = 相片	 = 影片  = 文件  = 程式連資料	 = Whatsapp 紀錄  = WeChat 紀錄  = Line 紀錄

如消費者發現個人資料外洩應怎樣處理？

消費者可根據《個人資料(私隱)條例》第37條向個人資料私隱專員公署投訴有關服務供應商。該公署在收到投訴後，會接觸投訴人及被投訴者，就個案作出跟進處理，因應個案情況決定是否進行調查，以確定被投訴者是否有違反條例的規定。

Q&A

商號該如何保障顧客的個人資料私隱？

服務供應商在提供有關服務前，應主動向顧客講解手機資料轉移服務的程序、在過程中會否將顧客手機內所儲存的資料備份，如會的話，將在何時及怎樣刪除所備份的資料，以及顧客可否在場監察整個過程等。此外，服務供應商應提醒以 trade-in 方式購買手機的顧客，在資料完成轉移至新的手機後，依從生產商的指示，重設手機內的記憶把手機內的記憶清除，並將手機還原至原廠設定，並移除記憶卡 (如有)，才把手機交予服務供應商。

「CSL」(#3)及「數碼通」(#4)表示不能保證可將所有資料轉移，所以建議消費者先進行備份，以減低遺失資料的風險。其他要注意的事項包括：轉移資料前應關掉手機密碼鎖功能、刪除手機內一些敏感資料如銀行密碼及提防舊資料不能還原等。

總結

利用商號提供的手機資料轉移服務，的確省卻很多麻煩，但消費者應選擇商譽良好的店舖，並先瞭解使用條件或收費，及所需簽署的有關聲明書或同意書的內容，才使用服務。如手機內存有敏感資料，應先刪除以防外洩，其餘資料建議先自行備份以減低轉移過程中損壞及遺失資料的風險。

