

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

代聘外傭

收費可相差\$4,000

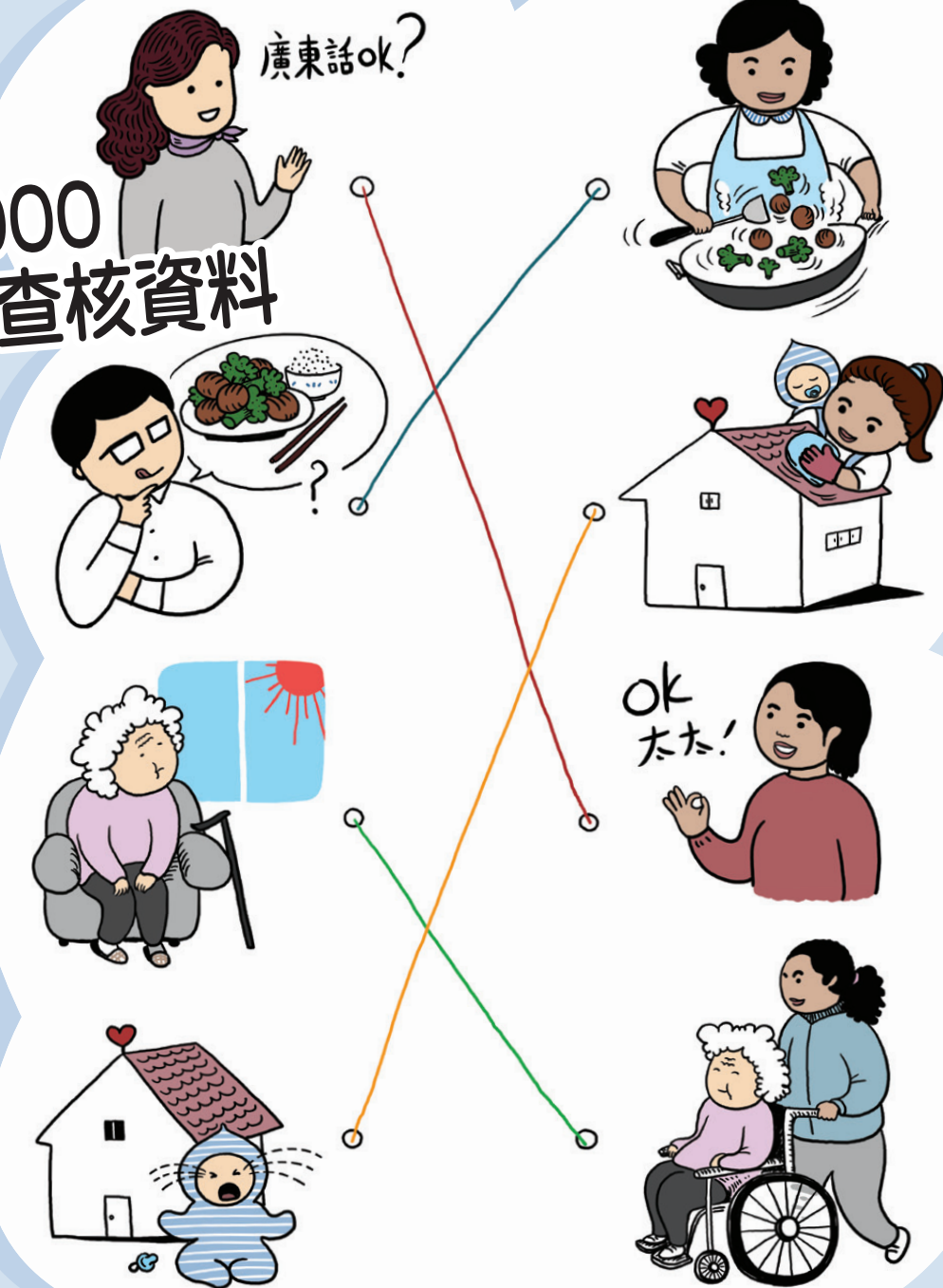
中介公司應盡責查核資料

本港不少家庭聘用外傭照顧子女、長者及做家务等，對外傭服務需求殷切。根據政府資料，截至2017年10月，全港外傭的數目已超過35萬名，受僱於11%的本港家庭之中，當中仍以菲傭居首位，佔55%，印傭緊隨其後，佔43%，只有2%來自印度、泰國、孟加拉或斯里蘭卡等地區。

本港家庭普遍透過外傭中介公司聘用外傭，為瞭解有關服務內容及收費，本會收集了33間外傭中介公司提供的資料，發現收費差距頗大；保證期內更換外傭的收費未必相宜；若中介公司最終未能提供僱主所選的外傭，僱主不一定獲得退款。

33間外傭中介公司的服務收費

本會根據勞工處職業介紹所專題網站的資料（截至9月底），從超過1,400間有提供外傭中介服務的持牌職業介紹所中，抽選48間設有3間或以上店舖的外傭中介公司，於今年10月向有關公司發出問卷，收集他們代聘菲傭、印傭及其他較常提供的外傭服務和收費資料，結果有33間外傭中介公司提供資料；另有1間公司表示未正式營業，因此不參與是次調查；其餘14間公司則表示不欲參與調查或在截稿前沒有提供所需資料，包括「好姊妹人力資源有限公司」、「安利達」、「佳威僱傭中心有限公司」、「崇恩女傭服務公司」、「皇室家傭」、「樂滿庭僱傭中心」（該公司只提供轄下另一間不包括在調查內的外傭中介公司的資料，並表示「樂滿庭僱傭中心」其中一間分店早前已結業）、「嘉栢僱傭中心」、「力勤僱傭」、「海盈僱傭中心有限公司」、「新星公司」、「海外僱傭中心」、「穎時僱傭中心」、「順安拓展有限公司」和「泰來代理公司」。



並非所有外傭中介公司持有相關領事館的經營許可證明

提供代聘外傭服務的中介公司除了需申領由勞工處發出的職業介紹所牌照外，個別外傭所屬國家亦要求外傭中介公司須獲該國的駐港領事館發出的經營許可證明，才可從當地安排家傭來港工作。是次調查的33間外傭中介公司中，表示持有由菲律賓、印尼、孟加拉、泰國、斯里蘭卡或柬埔寨駐港領事館發出之經營許可證明的公司，分別有22間、29間、5間、5間、3間和3間，當中有22間持有超過一個駐港領事館發出的經營許可證明。沒有相關證明的

中介公司則表示透過其他持有相關證明的外傭中介公司辦理聘用傭工之相關手續。勞工處表示，所有職業介紹所在經營任何就業介紹業務之前，須根據《僱傭條例》及《職業介紹所規例》向勞工處申請牌照，並在經營時遵守本港的法律。現時本港法例並無規定職業介紹所在獲得發牌時必須先得到其他國家的認可。

代聘不同地區的外傭收費有不同

本文主要調查外傭中介公司提供的代聘海外傭工和本地完約傭工的收費和服務內容。根據調查的33間外傭中介公司提供的

勞工處新推《守則》 要求外傭中介公司查核僱傭雙方的資料

勞工處在本年初頒布了《職業介紹所實務守則》（《守則》）供業界依循，而《守則》內第4.4段要求職業介紹所（包括外傭中介公司）應行事誠實和盡責，查核求職者和僱主提供的資料，並應確保向雙方提供的資料與職業介紹所所知的事實相符。僱傭雙方固然須為其提供的資料負責，《守則》亦要求職業介紹所應盡責任核實有關資料，例如查核外傭有否相關證書、文憑、前僱主推薦信等文件以證明外傭的履歷，並告知僱主。如遇有一些無法查證真確性或懷疑有不實/不完整的資料，應如實告知僱主。

根據本會收集的資料，部分外傭中介公司只倚靠海外合作伙伴核實有關外傭的資歷及工作經驗，沒有自行查核相關證明文件，是否已達至《守則》所要求的「職業介紹所應盡其責任查核求職者提供的資料」實屬疑問。部分外傭中介公司表示可要求傭工提交相關證明，但沒有渠道核實資料的真確性，部分則表明須由僱主與外傭面試中自行核實有關資料，本會認為消費者作為僱主，必定重視所聘外傭的履歷及能力，並在面試（如有提供）時盡量評核其實際能力，但外傭中介公司收取服務費，亦須按《守則》的規定盡力查核外傭提供的資料，而非完全倚賴海外合作伙伴或將責任留給僱主。

再者，對於一些客觀的事實，例如外傭的語言水平，外傭中介公司有能力考核。

此外，根據一些消費者提供給本會的代聘外傭服務協議或收據，當中部分載有免責條文，例如「傭工之資料來自傭工本人提供，本公司不擔保資料的準確性，並且對此產生的任何錯誤或疏忽不承擔任何責任，客人清楚明白及同意XXXX（公司名稱）無需負上以上（該項）之責任」；或「所有傭工資料，均由傭工他/她自己提供，代理公司沒有（對）辦法/責任去驗證/求証該資料的準確性和及時性，僱主須明白及同意放棄對代理公司追討有關責任的權利」。勞工處表示，職業介紹所即使與僱主的服務協議上訂有免責條款，但未必能免除職業介紹所的相關法律責任。而作為僱主的消費者，應留意服務協議的細節，如有需要應要求職業介紹所澄清。

有 4 間職業介紹所因違反《守則》被撤銷牌照

勞工處表示會透過例行及突擊巡查，以及調查相關投訴等，密切監察業界遵守《守則》的情況，包括《守則》訂明的法定要求及經營時應達到的最低標準，如查察到有違規事項，會向職業介紹所發出警告，敦促糾正。如職業介紹所被警告後仍未能依循《守則》的規定，勞工處處長可按《僱傭條例》第53(1)(c)(v)條，拒絕向職業介紹所發出或續發牌照，甚或撤銷其牌照。截至今年10月，已有4間職業介紹所因違反《守則》而被撤銷牌照。

資料，代聘來自不同地區的外傭服務收費如下：

- 29間公司代聘菲傭：代聘海外菲傭的收費由\$7,800至\$11,980（最多相差54%），部分公司的收費未包括菲律賓政府規定出國到海外工作的國民購買特定保險的費用（US\$144）；代聘本地完約菲傭的收費則由\$6,800至\$11,980（相差76%）；
- 32間公司代聘印傭：代聘海外印傭的收費由\$8,000至\$12,980（相差62%）；代聘本地完約印傭的收費則由\$8,800至\$12,800（相差45%）；
- 8間公司代聘孟加拉傭：代聘海外孟加拉傭的收費由\$4,680至\$10,500（相差124%）；代聘本地完約孟加拉傭的收費則由\$5,980至\$9,800（相差64%）；
- 2間公司代聘柬埔寨傭：代聘海外及本地完約柬埔寨傭的收費均由\$9,800至\$11,500（相差17%）；
- 1間公司代聘泰傭：代聘海外及本地完約泰傭的收費均為\$9,800。

此外，表示持有相關駐港領事館發出的經營許可證明的外傭中介公司，其服務收費與沒有相關證明的中介公司的收費水平相若，以聘請海外菲傭為例，持有相關證明的中介公司收費介乎\$7,800至\$11,880，沒有相關證明的中介公司收費則由\$8,000至\$11,980；而聘請海外印傭，持有相關證明的中介公司收費介乎\$8,000至\$12,980，沒有相關證明的中介公司收費則由\$10,980至\$11,800。

代聘有海外工作經驗的外傭收費或較高

部分外傭中介公司對於代聘外傭服務採用劃一收費，部分則按外傭的海外相關工作經驗而收取較高的費用，有外傭中介公司表示由於本地外傭中介公司通常只與菲律賓當地1至2間中介公司合作，故代聘菲傭的服務收費一般較穩定，可提供劃一收費，而代聘印傭的本地中介公司則與多個當地中介合作，故一般不設劃一收費；另有部分外傭中介公司指菲傭的英語水平普遍較高，可

與本港家庭溝通，是否有海外工作經驗相對不太重要，而印傭的英語水平則普遍較低及未必懂廣東話，故如有海外工作經驗，例如本港、新加坡或台灣工作經驗，服務費會較高。

代聘本地完約外傭普遍採用劃一收費，部分外傭中介公司收取聘用完約印傭的費用較完約菲傭為高，有中介公司表示，部分本港的印傭有「揀工」的情況，並向中介公司收取費用（例如\$2,000）才願意接受有關公司的中介服務，故其提供代聘完約印傭的收費較代聘完約菲傭為高。

至於較近期引入本港的孟加拉傭，有外傭中介公司表示服務費按孟加拉傭的英語水平而有差異，亦有外傭中介公司表示本港僱主因飲食文化等差異，較少要求聘請孟加拉傭，故服務費較低廉。代聘柬埔寨傭的收費水平則與聘請菲傭或印傭的相近，但現時供應不多。

收費主要包括合約、簽證、來港機票和文書處理等

調查的所有代聘海外傭工服務費均包括當地代理費用、合約公證費、工作簽證費、

外傭中介公司代聘海外傭工服務收費調查

公司名稱			持有該國領事館發給的經營許可證明？ [1]	代聘海外外傭																											
				服務費		收費所包服務 [2]										供顧客挑選外傭的渠道 [6]	保證期內更換外傭														
						原居地相關工作經驗	香港、新加坡、台灣相關工作經驗	A	B	C	D	E	F	G	H		I	J	更換期限 (最多更換次數)	收費											
				當地所需手續費及代理費用	合約公證費			工作簽證費	來港單程機票費用	當地驗身費 [3]	本港驗身費 [3]	機場接外傭之交通費	領事館報到、辦理身份證 [4]	文書處理、郵遞或速遞費用	在港培訓 [5]		更換海外外傭 (每次) [7]	已包服務 (見左欄 [2])													
1	連通僱傭中心	菲傭◆ 印傭	有	\$8,980起	\$10,980起	■	■	■	■	■ e	— \$600 k	■	■	■	—	MOP	12個月 (1次)	\$4,490	ABCEGHI												
2	百喜僱傭中心有限公司	菲傭◆ 印傭	有	\$8,923		■	■	■	■	■ f	■ f	■	■	■	—	LMOP	12個月 (不限)	\$7,138	ABCDE												
		菲傭* 印傭		\$9,800	\$11,800													\$9,440	FGHI												
3	尚亞僱傭服務中心	菲傭* 印傭	有	\$8,950		■	■	■	■	■ g	■ e	■	■	■	—	LMNOP	6個月 (1次)	\$5,350	ABCDE												
		印傭		\$9,250至\$11,750														\$6,470	GHI												
4	萬隆海外僱傭中心	菲傭◆ 印傭	有	\$9,080		■	■	■	■	■ h	■ l	■	■	■	—	MOP	12個月 (不限)	正價收費7折	ABCDEGHI												
		菲傭* 印傭		\$9,880	\$12,880																										
5	薦人館有限公司	菲傭* 印傭	有	\$7,800		■	■	■	■	■ e	— \$780 e	■	■	■	■	LMOP	12個月 (不限)	正價收費8折	ABCDEGHIJ												
		印傭		\$9,000	\$11,000																										
6	城市僱傭樂園	菲傭* 印傭	有 a	\$8,000		只包括當地代理費	■	■	■	■ e	■ e	■	■	■	—	LMOP	6個月 (1次)	正價收費5折	ABCDEGHI												
		印傭		\$9,800	\$11,800											LMO															
		孟加拉傭		\$7,800	\$8,800																										
7	張大偉僱傭中心有限公司	印傭	有	\$12,800		■	■	■	■	■ i	■ i	■	■	■	■	LMOP	2年內 (不限)	換外傭之差價，另須付文件費\$750及新傭工之驗身費\$700 p	ABCDEFGHIJ												
8	万僱人力資源有限公司	菲傭* 印傭	— 有 b	\$9,800		■	■	■	■	■ e	■ e	■	■	■	—	LMOP	3個月 (不限)	\$6,800	ABCDEFGHI												
		菲傭* 印傭 泰傭	有	\$9,800		■	■	■	■	■ e	■ e	■	■	■	—	LMOP	6個月 (1次)	\$6,860 \$6,650 正價收費8折	ABCDEFGHI												
10	富達僱傭中心	菲傭* 印傭	有 c	\$9,980起		■	■	■	■	■ e	■ m	■	■	■	要求才提供	LMNOP	12個月 (1次)	\$6,986至\$7,984	ABCDEFGHI												
		印傭		\$11,180	\$12,980													\$7,826至\$8,944													
		孟加拉傭		\$8,980至\$9,980														\$6,286至\$7,984													
11	得如僱傭中心△	菲傭* 印傭	有	\$8,750		■	■	■	■	■ e	■ e	■	■ o	■	—	LMP	12個月 (不限)	\$5,260	ABCDEFGHI												
		印傭		\$9,100														\$7,300													
12	HW Employment Agency Centre	印傭	有	\$8,000	\$10,000	■	■	■	■	■ e	■ h	■	■	■	■	LMOP	12個月 (1次)	\$4,000至\$5,000	ABCDEFGHIJ												
13	學趣公司	菲傭◆ 印傭	有	\$8,000		■	■	■	■	■ e	— \$650 e	■	■	■	—	MP	12個月 (1次)	沒有經驗: 收費7折; 有海外經驗: 收費7折+\$1,000 q	ABCDEGHI												
		印傭		\$9,000																											
14	高雅僱傭中心有限公司	菲傭* 印傭	—	\$10,800		■	■	■	■	■ e	■ e	■	■	■	■	LMOP	12個月 (不限)	正價收費7折	ABCDEGHIJ												
		印傭		\$11,800																											
15	Indo Indah Employment Agency	菲傭* 印傭	有 d	\$9,800		■	■	■	■	■ e	■ e	■	■	■	■	LMNOP	12個月 (1次)	約\$6,500	ABCDEFGHIJ												
		印傭		\$11,500														\$8,000													
		柬埔寨傭																													
16	東南亞僱傭特區△	印傭	有	\$11,200		■	■	■	■	■ i	■ i	■	■	■	—	LMO	6個月 (不限)	\$6,700	ABCDEGHI												
17	金莎來僱傭中心有限公司	菲傭* 印傭	— 有	\$8,000	\$9,500	■	■	■	■	■ e	— \$650 e	■	■	■	—	LMOP	6個月 (不限)	正價收費7折	ABCDEGHI												
		印傭		\$8,988	\$11,818											LM															
		孟加拉傭		\$6,000																											
18	至尊僱傭服務有限公司	菲傭* 印傭	有	\$7,800		■	■	■	■	■ e	■ e	■	■	■	—	LMOP	6個月 (不限)	\$4,800	ABCDEFGHI												
		印傭		\$9,600														\$6,600													
19	樂安居僱傭服務△	菲傭* 印傭	有	\$8,800		■	■	■	■	■ e	■ e	■	■	■	—	LMO	6個月 (1次)	市價收費8折	ABCDEFGHI												
		印傭		\$8,800	\$9,800																										

		代聘本地完約外傭												會否核實外傭 資歷/相關工 作經驗 [8]		如未能提供顧客選定 之外傭，顧客要求 終止服務，可以退回 哪些費用？
		服務費	收費所包服務 [2]					會否 安排人 面試？	保證期內更換外傭							
			B	C	F	I	J		收費							
更換 本地 完約 外傭 (每次)	已包 服務 (見左 欄 [2])		合約 公證 費	工作 簽證 費	本港 驗 身費 [3]	文書 處理、 郵遞 或速 遞費用	在港 培訓 [5]		更換 期限 (最多 更換 次數)	更換海外 外傭 (每次)	已包 服務 (見左欄 [2])	更換 本地 完約 外傭 (每次)	已包 服務 (見左欄 [2])	由海外 合作伙 伴查核？ [9]	由該 外傭中 介公司 查核？ [9]	
不設更換 本地完約外傭		\$8,980 \$9,580	■	■	■ k	—	—	會	12個月 (1次)	\$4,490	ABCEG HI	不設更換 本地完約外傭		會	否	不設退款
\$7,138	BCFI	\$8,800	■	■	■ f	—	—	沒有 說明	12個月 (不限)	\$7,040	ABCDE FGHI	\$7,040	BCFI	會	否	若非僱主的責任，可全數退款
\$9,440		\$8,880	■	■	—	■	—									
\$6,660	BCI	\$9,880	■	■	—	■	—	會	不設保證期				會 R(stu)	會 S(s)	若因外傭或該公司的原故，僱主 可另選傭工或全數退款；若屬 僱主的責任，則不設退款	
\$7,410		\$9,880	■	■	—	■	—									會
正價收費9折		\$8,880起 \$11,880	■	■	■	■	—	會	12個月 (不限)	正價收費7折	ABCDE GHI	正價收費9折		會	否	
不設更換 本地完約外傭		\$11,000	■	■	■ e	—	—	會	12個月 (不限)	正價收費8折	ABCDE GHUJ	不設更換 本地完約外傭		會 R	會 S(s)	不設退款
不設更換 本地完約外傭		\$11,800	■	■	■ e	■	—	沒有 說明	6個月 (1次)	正價收費5折	ABCDE GHI	不設更換 本地完約外傭		會	否	若屬公司或外傭的因素，顧客可 另選外傭，如最終選擇不到合適的 外傭，才全數退款
不設更換 本地完約外傭		\$8,800	■	■	■ e	■	—									
不設更換 本地完約外傭		\$12,800	■	■	■ i	■	■	會	2年內 (不限)	換外傭之差 價，另須付文 件費\$750及 新傭工之驗身 費\$700 p	ABCDE FGHIJ	不設更換 本地完約外傭		會 R	會 S(s)	若屬傭工的因素，例如健康或 傭工的問題而入境處不批簽證等， 可全數退款；若僱主中途取消 申請則不設退款
\$6,800	ABCFI	\$9,800	■	■	■ e	■	—	會	3個月 (不限)	\$6,800	ABCDE FGHI	\$6,800	ABCFI	會	否	若外傭未能到職，可全數退款
不設更換 本地完約外傭		\$6,800	■	■	■ e	■	—	會	不設保證期				會 st	會 st	退回部分收費(例如左欄 [2]之 A至H項之費用)	
不設更換 本地完約外傭		\$9,800														
\$7,980	BCFI	\$7,980	■	■	■ m	■	—	會	3個月 (1次)	\$5,586	BCFI	\$5,586	BCFI	會 stv	會 stx	申請開始計4個月後，若屬外傭的 因素取消受聘，可全數退款；若是 僱主的原因而延遲了申請，只可 更換傭工，不設退款
\$8,980至 \$9,980		\$8,980								\$6,286		\$6,286				
不設更換 本地完約外傭		\$8,750 \$9,100	■	■	■ e	—	—	會	6個月 (不限)	\$5,260 \$7,300	ABCDE FGHI	不設更換 本地完約外傭		會 st	否	不設退款
\$4,000至 \$5,000	BCFI	\$10,000	■	■	■ h	■	—	沒有 說明	不設保證期				沒有 說明	會 st	若非僱主的責任，視乎情況可全數 退還收費或在扣除部分費用(例如 合約公證費)後將餘額退還	
不設更換 本地完約外傭		\$10,000	■	■	—	■	—	會	12個月 (1次)	沒有經驗: 收 費7折; 有海 外經驗: 收費7 折+\$1,000 q	ABCDE GHI	不設更換 本地完約外傭		會	有時 y	僱主可另選外傭，如最終未能選擇到 合適外傭，可全數退款
正價收費 7折	BCIJ	\$9,000 \$10,800	■	■	■ i	■	—	會	12個月 (不限)	正價收費7折	ABCDE GHUJ	正價收 費7折	BCIJ	否		不設退款
約\$6,500		\$9,000	■	■	■ e	■	—	會	12個月 (1次)	約\$6,500	BCFI	約\$4,000		會 R (st)	會 S(st)	若經由該公司介紹的傭工，不論任何 原因而未能到職，可全數退款；若屬僱 主的責任(例如未符合申請資格或被 列入黑名單)，則不設退款或只可退 回部分收費
\$8,000		\$11,500								\$8,000		未定收費				
不設更換 本地完約外傭		\$9,600	■	■	■ i	■	—	否	不設保證期				會 st	否	若屬外傭的因素，可全數退款； 若屬僱主的因素，例如延遲遞交文 件，則不設退款	
正價收費 7折	ABCI	\$9,500 \$11,000 \$6,000	■	■	—	■	—	會	3個月 (不限)	正價收費7折	ABCEG HI	正價收 費7折	ABCI	會	會 S(z)	若屬外傭的因素，只要未到香港前可全 數退款；若僱主撤銷申請，則不設退款
不設更換 本地完約外傭		\$8,800	■	■	■ e	■ (只包 文書 處理)	—	會	6個月 (不限)	\$4,800 \$6,600	ABCDE FGHI	不設更換 本地完約外傭		否	會 S(s)	若屬外傭的因素，例如健康問題或取 消申請，可全數退款；若因僱主延遲遞 交文件或提供的文件不足，以致入境處 未能批出外傭簽證，可退回傭工未用 之單程機票費用
不設更換 本地完約外傭		\$8,800	■	■	■ e	■	—	會	6個月 (1次)	市價收費8折	BCFI	不設更換 本地完約外傭		會	否	全數退還(沒有舉例說明甚麼情況下 可全數退款或會否扣除手續費)

外傭中介公司代聘海外傭工服務收費調查(續)

公司名稱			持有該國領事館發給的經營許可證明？[1]	代聘海外外傭															
				服務費		收費所包服務 [2]										供顧客挑選外傭的渠道 [6]	保證期內更換外傭		
						A	B	C	D	E	F	G	H	I	J		更換期限 (最多更換次數)	收費	
				原居地相關工作經驗	香港、新加坡、台灣相關工作經驗													當地所需手續費及代理費用	合約公證費
20	樂怡居海外僱傭中心	菲傭*	有	\$9,682	\$10,682					e	e				—	LMOP	12個月 (1次)	正價收費75折	ABCDE FGHI
		印傭		\$11,480	\$12,480														
21	僱好傭有限公司	菲傭*	—	\$9,980	\$10,980 至 \$11,980					e	e					LMNOP	12個月 (2次)	正價收費5折	ABCDE FGHI
		印傭	有																
22	安樂窩僱傭中心	菲傭*	有	\$9,980	\$11,880					f	f					LMO	3個月 (1次)	正價收費7折	ABCDE FGHIJ
		印傭		\$10,880	\$12,880										LMP				
23	僑譽僱傭中心	菲傭*	—	\$9,180	\$9,880					e	i				—	LMOP	12個月 (2次)	\$5,000	ABCDE FGH
		印傭	有	\$9,000	\$10,800														
24	忠誠菲泰傭公司	菲傭◆	有 d	\$8,173	\$10,173											LMO	12個月 (不限)	\$4,973	BCDEF GHI
		印傭		\$10,050	\$12,250					e	n	—	—			LMP		\$3,850	
		孟加拉傭		\$6,500												LM		\$850 驗身費	
25	天際僱傭代理	菲傭◆	有	\$8,800						e	e					LMNO	6個月 (1次)	正價收費7折	ABCDE FGHI
		印傭	—	\$11,800															
26	星越僱傭中心	菲傭*	有	\$7,980						e	e				—	LMNOP	18個月 (不限)	\$6,384	ABCDE FGHI
		印傭	—	\$10,980											\$8,784				
27	陽光女傭中心	菲傭*	有	\$7,980	\$9,480										—	LMOP	12個月 (不限)	正價收費7折	ABCDE GHIJ
		印傭		\$8,480	\$8,980 至 \$12,180					f	— \$850 f								
28	特美顧問有限公司	菲傭*	有	\$9,980						e	e				—	LMOP	6個月 (1次)	正價收費8折	ABCDE GHI
29	得成僱傭中心有限公司	菲傭*	有 c	\$7,880												LMO	12個月 (1次)	正價收費5折	ABCDE HI
		印傭		\$9,980	\$11,980														
		孟加拉傭		\$4,680						f	f	—							
30	天惠僱傭有限公司	菲傭*	有	\$9,800						e	e				—	LMO	6個月 (1次)	\$5,000	ABCDE FGHI
		印傭		\$12,000											MOP				
		孟加拉傭		\$9,800												LMO			
31	東尼僱傭公司	印傭	有	\$11,000						e	— \$750 e ※				—	MOP	9個月 (1次)	\$8,800	ABCDE GHI
32	天龍僱傭公司	菲傭*	—	\$9,803						e	e				—	LMO	12個月 (不限)	\$7,199	ABCDE GHI
		印傭	有	\$10,680	\$11,880										LMOP	\$8,316			
33	景昇僱傭代理	菲傭*	—	\$10,500						j	e				—	LMOP	6個月 (1次)	\$5,000	ABCEF GHI
		印傭	有																
		孟加拉傭	—																

註 表中資料由外傭中介公司在今年10月至11月向本會提供，最新資料以有關公司公布為準。

△ 該外傭中介公司在截稿前沒有回覆及核實其公司的資料

◆ 收費已包括菲律賓政府收取的強制保險費 (US\$144)

* 收費未包括菲律賓政府收取的強制保險費 (US\$144)

■ 收費包括該項服務

— 沒有 / 收費不包括該項服務

[1] a 亦持有柬埔寨駐港領事館發出之經營許可證明

b 亦持有斯里蘭卡駐港領事館發出之經營許可證明

c 亦分別持有泰國及斯里蘭卡駐港領事館發出之經營許可證明

d 亦持有泰國駐港領事館發出之經營許可證明

[2] 外傭中介公司代聘外傭提供之各項服務 (參見A至J項)

[3] e 包括驗孕、乙型肝炎、大小便常規、梅毒、愛滋病及胸肺X光

f 包括驗孕、乙型肝炎、梅毒、愛滋病、胸肺X光

g 包括驗孕、乙型肝炎、大小便常規、梅毒、愛滋病、胸肺X光、體格及精神健康檢查

h 包括驗孕、乙型肝炎、梅毒及愛滋病

i 包括驗孕、乙型肝炎、大小便常規、梅毒及愛滋病

j 包括驗孕

k 包括驗孕、乙型肝炎、大小便常規、梅毒、愛滋病及結核病抗體測試

l 包括驗孕、乙型肝炎、梅毒、愛滋病及肺癆菌總抗體

m 包括驗孕、乙型肝炎、大小便常規、梅毒及愛滋病檢查，另結核病抗體測試或胸肺X光二選其一

n 包括驗孕、乙型肝炎、大小便常規、梅毒及結核病抗體測試

※ 若與該公司購買2年的家傭保險，贈送本港驗身服務

[4] o 不包括到領事館報到

		代聘本地完約外傭												會否核實外傭 資歷/相關工作 經驗 [8]		如未能提供顧客選定 之外傭，顧客要求 終止服務，可以退回 哪些費用？
		服務費	收費所包服務 [2]					會否 安排 真人 面試？	保證期內更換外傭							
			B	C	F	I	J		收費							
更換 本地 完約 外傭 (每次)	已包 服務 (見左欄 [2])	合約 公證 費	工作 簽證 費	本港 驗 身費 [3]	文書處 理、郵 遞或速 遞費用	在港 培訓 [5]		更換 期限 (最多 更換 次數)	更換 海外 外傭 (每次)	已包 服務 (見左欄 [2])	更換 本地 完約 外傭 (每次)	已包 服務 (見左欄 [2])	由海外 合作 伙伴 查核？ [9]	由該外 傭中介 公司 查核？ [9]		
正價收費 75折	BCFI	\$7,182													海外傭工：客戶可於45天內在該公司 另選傭工或直接申請全數退款； 本地完約傭工：客戶可於45天內在該 公司另選傭工或在其他公司另聘傭 工後向該公司申請全數退款	
		\$9,480	■	■	e	■	—	會	6個月 (1次)	正價收 費75折	ABCDE FGHI	正價收費 75折	BCFI	會		否 w
正價收費 5折	BCFI	\$10,980至 \$11,980	■	■	e	■	—	否	12個月 (2次)	正價收 費5折	ABCDE FGHI	正價收費 5折	BCFI	會 st	會 st	不設退款
正價收費 7折	BCFI	\$8,180							不設保證期				會 R	會 S(s)	退回部分收費（海外傭工：包括左欄 [2]之BCI項之費用；本地完約傭工： 包括左欄 [2]之BCFI項之費用）	
		\$8,980	■	■	f	—	—	會								
不設更換 本地完約外傭		\$10,800	■	■	—	■	—	會	12個月 (2次)	\$5,000	ABCDE FGH	不設更換 本地完約外傭		會	會 S(s)	若屬外傭的因素，可全數退款
		\$8,000														
聘請本地 外傭正價 收費再減 \$1,000	BCFI	\$8,796								\$6,373		聘請本地 外傭正價 收費再減 \$1,000		會	沒有渠 道可以 核實	不設退款
		\$9,800	■	■	i	—	—	會	12個月 (不限)	\$6,850	BCDEF GHI					
		\$6,500								\$850 驗身費						
不設更換 本地完約外傭		\$9,800	■	■	e	■	—	沒有 說明	不設保證期				會 R (stu)	會 S (stu)	若屬外傭的因素，僱主可另選外傭， 如最終僱主未能選擇到合適傭工， 可全數退款	
\$8,980	BCFI	\$8,980	■	■	e	■	—	會	不設保證期				會 stu	否	若屬外傭的因素，僱主可另選外傭或 要求退款，該公司可安排全數退款	
正價收費 8折	BCFI	\$8,780					—									海外傭工：若因外傭的健康或家庭問 題等因素而不能到港，可全數退款； 本地完約外傭：僱主需提供證明(例 如在其他公司另聘傭工的證明)，才 考慮退回部分收費。若屬僱主的責 任，不設退款
		\$9,980	■	■	f	■	■	會	12個月 (不限)	正價 收費 7折	ABCDE GHIJ	正價收費 8折	BCFI	會 R (stu)	會 S (stu)	
不設更換 本地完約外傭		很少提供												沒有 說明	否	不設退款
正價收費 5折	BCI	\$7,880														海外傭工：無論是僱主或傭工的問題， 僱主只可另選外傭，不設退款； 本地完約外傭：若僱主變卦或取消 申請，不設退款；若外傭於簽證發 出前取消申請，僱主可另選傭工，如 選擇不到合適傭工，在扣除\$1,000 或1,500手續費後，餘額可退回給僱 主；若外傭於簽證發出後不能履約， 僱主只能另選傭工，不設退款
		\$10,980														
		\$5,980	■	■	—	—	—	會	6個月 (1次)	正價收 費5折	BC	正價收費 5折	BC	會 R (stw)	會 S (stuw)	
\$5,000	BCFI	\$9,800														不設退款
		\$12,000	■	■	e	■	—	會	6個月 (1次)	\$4,500	ABCEF GHI	\$4,500	BCFI	會	否	
		\$9,800														
不設更換 本地完約外傭		\$10,000	■	■	e	—	—	會	6個月 (1次)	\$8,800	ABCDE GHI	不設更換 本地完約外傭		會 R(t)	會 S(s)	若屬外傭的因素，例如健康問題或傭 工改變主意，僱主可另選外傭，若選 擇不到合適外傭可全數退款
\$6,076	BCI	\$8,680	■	■	e	■	—	會	12個月 (不限)	\$7,199	ABCDE GHI	\$6,076	BCI	會 R	會 S(s)	不設退款
\$6,916	BCI	\$9,880								\$8,316		\$6,916				
不設更換 本地完約外傭		\$9,500	■	■	e	■	—	會	6個月 (1次)	不設更換 海外外傭		\$5,000	BCFI	會 R (stu)	否	不設退款

[5] 不同公司的培訓項目各有不同，部分只培訓廣東話，部分同時提供廣東話、烹飪、照顧嬰兒或長者等，請向各外傭中介公司查詢

[6] L 錄影片段
M 履歷表及相片
N 學歷/資歷證明文件(例如證書、文憑)
O 安排電話面試
P 安排視像面試

[7] p 換外傭之差價 = \$12,800÷24個月x外傭實際工作了多少個月
q 更換非傭另需付菲律賓政府收取的強制保險費 (US\$144)

[8] R 查核海外外傭的資歷及相關工作經驗的證明文件
S 查核在本地外傭的資歷及相關工作經驗的證明文件

[9] s 外傭在本港的相關工作經驗 (例如僱主合約、工作簽證、前僱主的推薦書或護照)
t 外傭在海外的相關工作經驗 (例如僱主合約、工作簽證、前僱主的推薦書)
u 外傭的學歷/資歷 (例如證書、文憑)
v 若僱主要求及外傭自願提供，會查核外傭的學歷 (例如證書、文憑)；以僱主於電話或視頻直接向外傭核實為準
w 外傭須簽署聲明書，確認她向僱傭公司提供的個人履歷均為真實及正確
x 若僱主要求及外傭自願提供，會查核外傭的學歷 (例如證書、文憑)；以僱主於面試時直接與外傭核實為準
y 有時會透過視像會議查證
z 只會核實傭工在港工作記錄



來港單程機票、來港前驗身費及文書處理、郵遞或速遞費用；當中有6間則不包括傭工來港後的驗身費，分別是「運通僱傭中心」(#1)、「薦人館有限公司」(#5)、「學趣公司」(#13)、「金莎來僱傭中心有限公司」(#17)、「陽光女傭中心」(#27)及「東尼僱傭公司」(#31)，如經由他們代辦，收費由\$600至\$850，驗身項目一般包括驗孕、乙型肝炎、大小便常規、梅毒、愛滋病、胸肺X光或結核病抗體測試。若聘請本地完約傭工，服務費主要包括合約公證費和工作簽證費，部分則同時包括傭工在本港驗身、文書處理、郵遞或速遞費用。

挑選海外傭工主要憑履歷表、錄影片段

若顧客須挑選身處海外的傭工，外傭中介公司主要提供外傭的履歷和相片供顧客參考，其次是錄影片段，若顧客希望以電話與外傭溝通或透過視像會議與外傭進行面試，大部分中介公司均可作出相應安排。如欲聘請本地完約外傭，除提供外傭的履歷和相片外，大部分中介公司都表示可安排外傭與顧客會面。



核實文件由當地代理負責

挑選外傭時，僱主最關心的通常是外傭或外傭中介公司提供的資料是否正確，本會經常收到傭工不對辦的投訴，例如一些外傭中介公司提供的文件說明外傭懂英語、廣東話或有照顧嬰兒的經驗，但上工後僱主才發現事實並非如此，部分外傭甚至不懂做家务。

本會向調查的33間外傭中介公司查詢會否查核及如何查核傭工的資歷和工作經驗等資料，結果1間公司表示不會查核相關資料，有29間公司表示查核工作主要由當地合作伙伴負責，另有3間公司沒有說明或表示海外合作伙伴不會查核。此外，有17間公司表示會自行查核外傭的相關證明文件，當中13間表示只會查核本地完約外傭的相關證明文件，從海外聘請的外傭則由當地合作伙伴負責。外傭中

介公司查核的文件主要是外傭在港的相關工作經驗，例如僱主合約、工作簽證、前僱主的推薦信或護照，少數表示會同時查核外傭的海外工作經驗及其資歷（例如證書或文憑）。

在15間表示不會或沒有渠道查核外傭相關資歷和工作經驗的外傭中介公司中，有的表示基於私隱，未能作出查證；有的則表示雖然不會查證，但會要求外傭在提供有關資料時簽署聲明書，確認她向中介公司提供的個人履歷均為真實及正確。另外，即使有中介公司表示會查核外傭所提供的資料，不過最終以僱主於電話、視頻或面試時自行與外傭核實為準。

保證期更換傭工或需付頗高費用

調查的所有外傭中介公司均就聘請海外傭工服務設保證期，期限由3個月〔「萬麗人力資源有限公司」(#8)和「安樂窩僱傭中心」(#22)〕至2年〔「張大偉僱傭中心有限公司」(#7)〕，以6個月(11間)或12個月(17間)較多，保證期內若顧客不滿意代聘傭工的表現或傭工離職等而需要更換外傭，可以較優惠的價錢更換另一外傭，更換次數由1次至不限，更換費用約為正價或所列服務費的3折至95折，但部分不包括傭工來港的機票費或本地驗身費；當中只有18間公司容許僱主更換本地完約外傭；更換收費最低為正價或所列服務費的4折至沒有折扣。

若聘用本地完約外傭，25間外傭中介公司提供保證期，期限由3個月至24個月，更換次數由1次至不限，更換海外傭工的費用約為正價或所列服務費的4折至88折，亦不一定包括傭工的機票費或本地驗身費；更換本地完約外傭的費用則約為正價或所列服務費約4折至9折，只有「忠誠菲泰傭公司」(#24)表示更換海外孟加拉傭工只需付本地驗身費\$850。

注意事項

消費者聘請外傭時應注意下述事項：

- 1. 合法的職業介紹所：**確定提供服務的外傭中介公司持有有效的職業介紹所牌照，勞工處已將持牌職業介紹所的名單上載於職業介紹所專題網站 (www.eaa.labour.gov.hk)。另外，應向外傭中介公司查詢是否持有由相關駐港總領事館發出的經營許可證明，持有相關經營許可證明的外傭中介公司可直接與有關駐港領事館辦理由該國家到港工作的傭工的僱傭合約，並受有關領事館監察。
- 2. 簽約前要看清楚：**不應只考慮服務費的多寡，在簽署委託書、服務協議或合約前應細閱內容，確認是否與所承諾的相符，例如外傭中介公司最終未能提供顧客所選的傭工，會否退款或只可以退回部分收費或另選外傭。保障期內更換傭工如何計算收費及有何限制；傭工上班後如發現不對辦會如何跟進及處理等。如認為合約中的條款不合理，可要求外傭中介公司作出修改，如外傭中介公司不願意，應考慮是否繼續使用該公司的服務。
- 3. 如何核實傭工的資歷：**有關外傭資歷、工作經驗等證明文件多由當地代理核實，然後提供給本地代理，外傭中介公司可能以此為由，推卸責任。選擇服務時，宜向外傭中介公司瞭解清楚會否由該公司核實外傭的相關資料及如何核實；如中介公司讓僱主以視像會議與傭工面試，應把握機會直接向傭工瞭解清楚其工作能力及語言能力，確定是否與期望相符。
- 4. 會否依循《守則》的要求：**留意外傭中介公司是否有依循勞工處所訂的《職業介紹所實務守則》的要求，例如有否擬訂服務協議及在收取任何款項後提供收據等，如懷疑有外傭中介公司不依循法例或《守則》的要求，可向勞工處職業介紹所事務科舉報（電話：2115 3667）。

僱主更換外傭除需支付上述收費，亦可能需承擔其他費用，例如被解僱外傭的薪酬、解僱外傭代通知金和外傭的回程機票費用等，並需重新辦理聘用外傭手續，更換外傭次數愈多，衍生的開支愈大，所需時間亦愈長。



退款安排各異

本會向各外傭中介公司查詢，若公司最終未能提供顧客所選的外傭，而顧客要求終止服務，會否向顧客退還已收取的費用：

- 10間公司表示不設退款；
- 3間公司表示可退回部分收費，例如合約公證費、來港單程機票費用、本港驗身費、到機場接外傭的交通費等；
- 1間公司表示若聘請的為海外傭工，無論是僱主或傭工的問題，僱主只可另選外傭而不設退款；若聘請的為本地完約傭工則視乎情況，如在外傭工作簽證發出前取消申請，僱主可另選傭工，如選擇不到合適傭工在扣除\$1,000或\$1,500手續費後，餘額將退回給僱主，但若外傭在工作簽證發出後不能履約，僱主只能另選傭工，不設退款；
- 1間公司表示若聘請的為海外傭工，如傭工因自身問題例如健康或家庭因素而不能來港，可全數退款；若聘請的為本地外傭，除非僱主能提供證明（例如已在其他公司另聘傭工的證明），才考慮退回部分費用；若屬僱主的責任，則不設退款；
- 1間公司表示若聘請的為海外傭工，可在45天內在該公司另選傭工或直接申請全數退款；若聘請的為本地完約傭工，則可於45天內在該公司另選傭工，或在其他公司另聘傭工後向該公司申請退款；
- 其餘17間公司均表示只要是傭工的因素（例如健康或家庭問題等），而非僱主的責任（例如遲交文件、不符合申請資格或被列為黑名單），可全數退款，不過部分公司會要求僱主先另選傭工，若最終選擇不到合適傭工才安排退款。個別公司則限定在申

投訴實錄

本會截至今年10月收到關於代聘外傭服務的投訴共有163宗，而2015年及2016年則分別有234宗和278宗，主要涉及服務質素、經營手法、收費爭拗及不能如期提供傭工卻不肯退款等。

個案1：傭工沒有如期上工 不協助另覓外傭亦不退款

周先生於今年1月透過一間外傭中介公司聘請了一名印傭，支付服務費\$9,980後，該公司承諾女傭可在4月中上班。但到了預定女傭上工日期，該外傭中介公司的職員突然致電周先生指聯絡不上該名女傭，並強調他們沒有任何解決辦法，亦沒有協助他另選其他女傭。周先生在4月底到該公司找負責人理論，指由於該公司未能履行承諾在指定日期提供女傭，又未能提供另一合適女傭作替代，故要求該公司退款，但該公司負責人稱如要另覓女傭需要等一年時間，又表示若未能為周先生提供另一女傭，或周先生如在其他外傭中介公司覓得合適女傭，並提交入境處批出有關女傭簽證的副本作證明，方可向公司申請退款。周先生不滿該公司以女傭「no show」為由未能提供所選女傭，事後亦沒有替他找新的女傭，並以公司政策為由拖延退款，遂向本會投訴，要求該公司盡快退回所有款項。

本會在接獲個案後，聯絡被投訴的外傭中介公司，經多番交涉後，該公司最終將全數收費退回給周先生。

個案2：所謂「台灣工作經驗」只是在當地從事農務

鄭太在去年7月經外傭中介公司聘請了一名海外印傭。在聘請時，鄭太表示因有長期病患需要人照顧，故聘用條件是女傭必須能以廣東話或普通話溝通，該公司推介了一位據稱在台灣工作過6年的印傭給她，指該名女傭符合她的要求。及後女傭正式上班，鄭太發現她只懂得一些普通話單字，無法溝通。鄭太於是透過家中舊女傭向該女傭查問其工作背景，該女傭表示在台灣6年並非當女傭，而是從事農務工作。鄭太其後要求外傭中介公司更換另一個外傭，但遭拒絕，該公司表示不能保證當時向鄭太所提供的該女傭的相關履歷文件的真確性。鄭太不滿該公司介紹的女傭不對辦，遂到本會投訴。

本會在接獲投訴後聯絡被投訴的中介公司，該公司回覆表示當時是由鄭太的親友委託代聘女傭，並曾透過視像會議與女傭面試，認為合適才聘用，故不會退款，但表示鄭太可以正價收費75折更換另一女傭。

請開始計算4個月後若傭工取消受聘，才可全數退款。

總結

本會歡迎勞工處加強對職業介紹所的監管，在《職業介紹所實務守則》（《守則》）訂明職業介紹所（包括外傭中介公司）須依循的法定要求及達至應有之標準，例如外傭中介公司必須行事誠實盡責，查核僱主和傭工雙方提供的資料，而在收取服務費時，應確保向僱主推薦的傭工是能履新的，並符合僱主所列出的資歷

及/或要求（例如語文能力、技能、工作經驗等）。此外，《守則》亦要求外傭中介公司須保持具透明度的營運手法，與僱主及傭工訂立書面服務協議時，應清楚列明服務條款、範圍及收費詳情，並列明如未能完成所有服務（例如所選外傭未能取得工作簽證或未能依時到職），僱主會否獲得退款等。但如何確保外傭中介公司能確切遵從《守則》上的相關規定至為重要，本會呼籲外傭中介公司應嚴守《守則》內各項要求，勞工處亦需敦促業界遵守《守則》及加強把關的工作，並定時檢討《守則》的成效，以保障僱傭雙方的權益。🌱