

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。



做足準備功夫 樂享郵輪假期

郵輪上環境舒適，也方便前往世界各地遊玩，省卻舟車勞頓之苦，向來受到喜歡悠閒的遊客歡迎，而提供玩樂設備及機動遊戲的郵輪也吸引一家大小上船享受美妙假期。

若然你打算參加郵輪假期，過一個愉快的旅程，事前便要做點功課。事實上，如何選擇郵輪公司和路線、避開景觀受阻的房間、預約船上服務，以至出發前的準備等，都大有學問。

本會向不同機構及商戶查詢，包括於2018及19年提供由香港出發的郵輪航線並於香港設有辦事處的郵輪公司，最終獲得香港理工大學酒店及旅遊管理學院導師陳駿輝先生、香港旅遊業議會、啟德郵輪碼頭、菁英遊輪 (Celebrity Cruises)、星夢郵輪 (Dream Cruises)、公主遊輪 (Princess Cruises)、皇家加勒比遊輪 (Royal Caribbean)、永安旅遊 (Wing On Travel) 及捷旅 (Jetour) 提供寶貴意見。

預訂郵輪假期

旅客參加郵輪假期前，首先要清楚自己對旅程的期望。郵輪的好處是可到不同城市觀光並免卻轉換酒店的煩惱，郵輪泊岸後一般只會在當地停留6至8小時，岸上觀光屬到此一遊的形式，如旅客期望將旅程的大部分時間用於岸上或個別城市深度旅遊，郵輪假期未必是最佳選擇。而郵輪假期的一大特式是船上體驗，各郵輪公司的格調和目標顧客都不盡相同，有高雅奢華、有休閒恬靜、有適合一家大小、有主打美食或機動遊戲，

因此每艘郵輪的設施、娛樂活動、活動空間、職員和旅客比例與及該航線的主要顧客群，都會令旅客有不同感受，旅客應從不同渠道做足資料搜集，揀選適合自己的郵輪假期。

旅客可以透過旅行社、郵輪公司在本港的辦事處或於網上預訂郵輪服務。郵輪公司的網站和辦事處只出售郵輪船票 (cruise tickets/cruise only)。旅行社所出售的服務包括郵輪團、郵輪套票 (cruise-air tickets/cruise packages) 和郵輪船票，旅客透過本港持牌旅行社 (包括個別郵輪公司在本港的辦事處) 購買上述郵輪假期，均獲發蓋有印花的收據，並得到「旅遊業賠償基金」的保障。旅客如希望獲得上述保障，應向清楚列明旅行社牌照號碼的旅行社或郵輪公司購買郵輪假期。

郵輪船票通常只包括郵輪公司提供的船上服務。旅行社出售的郵輪套票一般適用於外地出發的郵輪航程，同時包括機票和酒店服務。而郵輪團則實為旅行團，由領隊隨團，並已安排船上活動和岸上觀光，較適合初次接觸郵輪假期的旅客，但每名團友須按日支付旅行團服務費。

預訂郵輪服務前，旅客應考慮以下情況：

一、船上語言

從外地出發的郵輪，服務員一般說英語，大部分亞洲航線的服務員則能操普通話。因此，不諳英語的旅客若打算參加由外地出發的郵輪假期，可考慮有領隊隨團的郵輪團。

二、航程日數

本港旅行社一般會清楚標示有關郵輪航程的日數和夜數（例如「20日19夜」）。而郵輪公司的一貫做法是在其中文小冊子及網站列出住宿晚數（例如「19晚」），但同樣的航程，部分郵輪公司的英文小冊子或網站則標示為「19 days」，這或會令人產生誤會。因此，旅客若自行預訂郵輪船票、機票和酒店，切記不要弄錯航程日數和日期。

三、宣傳單張上標示的收費

各郵輪公司於宣傳單張上標示的每位郵輪票價（cruise fare），是指2人同行並佔用同一房間的價錢。若是單人出行並獨佔一個房間，收費大約為標示票價的2倍。

若3或4人出發但只佔用一個房間，則第3或第4位旅客的收費約為標示票價的一半。旅客須注意，受船上安全規定所限，每艘船對3或4人同房的預訂都設有限額，旅行社有機會不能即時確認有關預訂。

四、取消條款

不同郵輪公司都設有不同的取消政策，部分郵輪公司容許旅客於指定日子前免費取消預訂，個別郵輪公司例如「公主遊輪」同時提供取消費用免責計劃（cancellation fee waiver），旅客向郵輪公司預訂郵輪船票時，可額外支付郵輪票價的8%至10%（視乎票價金額）購買計劃，航程出發72小時前，旅客可毋須理由取消預訂並獲郵輪票價的全數退款。

若旅客透過旅行社預訂郵輪假期，旅客除須遵守郵輪公司的條款外，亦受旅行社的合約條款約束，旅行社有機會不容許取消預訂或收取代辦取消的手續費，旅客向旅行社落實預訂前，應先查詢旅行社代辦取消預訂的安排。

揀選房間

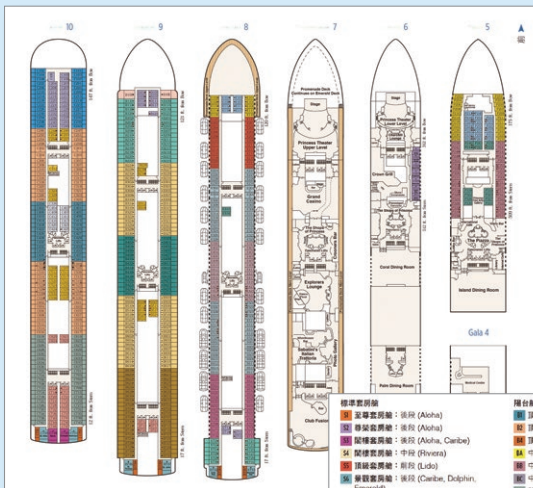
郵輪票價主要取決於房間級別，視乎船隻大小，一艘郵輪有超過20個房間級別，以受訪的4間郵輪公司為例，單是露台房就可分為4至16個級別編碼（例如BA至BY），表示同一艘郵輪的露台房分4至16種收費。所有郵輪公司的小冊子及其網頁均有提供每艘郵輪各層的平面圖，旅客揀選房間時應仔細研究不同房間級別的分布以及設施和餐廳的位置。

郵輪票價或房間級別一般受房間類型、景觀、樓層及方便程度所影響：

- **房間類型**：因應房間大小、房內設備及景觀，分為內艙房、海景房、露台房及套房。
- **房間面積**：內艙房、海景房及露台房面積相若，但都較一般酒店房間狹窄，旅客或須把行李箱清空並把攜帶的物品存放在櫃桶和衣櫃，以騰出足夠空間在房內活動。
- **內艙房**：收費較低，一般位處郵輪內側，沒有窗口。為改善密室的感覺，個別郵輪公司例如「皇家加勒比遊輪」於部分內艙房設有模擬窗口的LCD屏幕，實時播放船外情況，然而因屏幕長時間運作，房內溫度會較高。
- **景觀是否受遮擋**：部分海景房及露台房的景觀或會受救生艇、吹氣筏及/或結構柱遮擋，救生艇一般位於船橋甲板（上落船樓層）的上下樓層。景觀受遮擋的房間收費比同類型但景觀不受遮擋的房間低，預訂時旅行社及郵輪公司一般都會如實告知

並在確認文件上標明有關情況。但4間郵輪公司均表示其預訂系統都沒有景觀遮擋幅度的資訊，如選擇此類房間，旅客應抱景觀被嚴重遮擋的心理準備。

- **套房**：為特色房間，一般位於高層，就近泳池及遊樂設施。根據房間面積及設備可再細分不同級別，套房大多設有客廳及走廊，而套房旅客一般可獲較佳的待遇包括優先上船、落船、入席用膳、免費洗衣等服務，但套房收費高昂，以一個8日日本環島郵輪假期為例，收費每人\$30,000以上。
- **位置是否接近常用設施**：每層樓層的中間位置就近升降機，去不同樓層或船頭船尾都較方便，因此位處樓層中間位置的房間級別和收費都較同類型房間高。餐廳、劇院、購物商店一般位於底層，健身室、水療室、兒童遊樂設施一般位於船頭或船尾。旅客研究郵輪平面圖後，預訂郵輪假期時，可指明預訂特定房號。
- **暈船浪**：旅客如擔心暈船浪，可選擇船中間及底層位置的房間，搖晃幅度會較細，而郵輪一般都免費提供暈浪丸。
- **特價船票**：這類船票的房間由郵輪公司分配，有機會在上船時才能確認房號。特價船票都獲得「房間級別保證」（guaranteed cabin），保證最終獲分發的房間為所選級別或更高級別。若與一大班親友訂購特價船票，有機會分發不同樓層或個別同伴獲分發較高級別的房間。



郵輪各層的平面圖



船艙類別	船艙編號	船艙描述
套房	101-104	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	105-108	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	109-112	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	113-116	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	117-120	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	121-124	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	125-128	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	129-132	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	133-136	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	137-140	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	141-144	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	145-148	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	149-152	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	153-156	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	157-160	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	161-164	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	165-168	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	169-172	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	173-176	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	177-180	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	181-184	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	185-188	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	189-192	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	193-196	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	197-200	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	201-204	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	205-208	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	209-212	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	213-216	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	217-220	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	221-224	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	225-228	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	229-232	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	233-236	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	237-240	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	241-244	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	245-248	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	249-252	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	253-256	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	257-260	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	261-264	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	265-268	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	269-272	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	273-276	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	277-280	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	281-284	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	285-288	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	289-292	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	293-296	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	297-300	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	301-304	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	305-308	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	309-312	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	313-316	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	317-320	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	321-324	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	325-328	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	329-332	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	333-336	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	337-340	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	341-344	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	345-348	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	349-352	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	353-356	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	357-360	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	361-364	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	365-368	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	369-372	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	373-376	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	377-380	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	381-384	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	385-388	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	389-392	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	393-396	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	397-400	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	401-404	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	405-408	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	409-412	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	413-416	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	417-420	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	421-424	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	425-428	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	429-432	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	433-436	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	437-440	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	441-444	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	445-448	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	449-452	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	453-456	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	457-460	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	461-464	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	465-468	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	469-472	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	473-476	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	477-480	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	481-484	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	485-488	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	489-492	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	493-496	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	497-500	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	501-504	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	505-508	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	509-512	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	513-516	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	517-520	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	521-524	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	525-528	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	529-532	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	533-536	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	537-540	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	541-544	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	545-548	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	549-552	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	553-556	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	557-560	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	561-564	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	565-568	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	569-572	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	573-576	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	577-580	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, Iota, Kappa, Lambda, Mu, Nu, Xi, Omicron, Pi, Rho, Sigma, Tau, Upsilon, Phi, Chi, Psi, Omega）
套房	581-584	套房（Alpha, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Zeta, Eta, Theta, I

消費提示

必須支付的費用

參加郵輪假期除需支付郵輪票價外，亦必須支付下列費用：

一、港口服務費：郵輪使用港口的水域、航道和停泊地點而必須向港口當局交付的費用，按船隻噸位計算。

二、碼頭稅：郵輪向碼頭營辦商支付的費用。

三、郵輪雜費 (non-commissionable fees/NCF)：郵輪公司必須支付的營運費用，包括燃油附加費、公共地方的管理費等雜項收費。

部分郵輪公司及旅行社會把上述3項收費歸納為稅收和雜項，並在帳單上只列出一個總金額。

四、郵輪服務費：由郵輪公司訂下分配給船上前線及後勤員工的小費，房間級別越高服務費便越高，每位客人按日計乎7至16美元，於旅程完結前收取。

五、旅行團服務費：只適用於參加郵輪團的旅客。一般的岸上觀光團 (short excursion) 則毋須支付小費。

旅客預訂郵輪假期前，應先向郵輪公司或旅行社查詢上述收費詳情。

出發前準備

一、入境簽證

視乎航程，郵輪一般會停泊於多個國家的港口，旅客上船前必須自行辦理好所有入境簽證，郵輪公司有權拒絕未有辦齊有關簽證的旅客登船。因郵輪駛入港口時，實際上已進入當地水域，郵輪公司有責任避免運載非法入境者入境，而旅客亦不可以到達港口時不登岸，作為不辦理簽證的理由。

部分地方的港口例如越南可讓郵輪旅客辦理落地簽證，加勒比海部分國家豁免即日離境的郵輪旅客的簽證要求。然而各地的海路和航空入境安排不盡相同，以台灣為例，雖然台灣的不同機場都有提供落地簽證服務，但高雄港碼頭並沒有此安排。因此，旅客出發前應預早辦妥所有簽證，如有疑問要馬上向郵輪公司或當地在港領事館查詢，



而訂購郵輪團或套票的旅客可問清楚旅行社會否代辦簽證。

二、護照影印本

部分旅行社及郵輪公司建議旅客攜帶2份旅遊證件的照片頁的影印本上船，因登船後，旅客必須把旅遊證件交由郵輪公司保管，方便當地入境官員上船為所有旅客一次過辦理入境手續。岸上觀光期間郵輪公司亦不會發還旅遊證件，因此部分地區要求郵輪旅客登岸後隨身攜帶旅遊證件副本於有需要時作身份證明。

如旅客要求於岸上觀光期間取回旅遊證件正本，須預早通知郵輪公司。



三、旅遊保險

在船上及外遊期間如不幸遇上意外或生病，醫療費用可以很高昂，因此旅客出發前應考慮購買旅遊綜合保險，部分旅遊保險可額外付費增加郵輪服務保障。

本會於第499期《選擇》月刊比較了16間保險公司共18個旅遊綜合保險計劃的資料，當中7間公司（「美亞保險AIG」、「藍十字Blue Cross」、「中銀集團保險BOCG Insurance」、「大新保險Dah Sing Insurance」、「忠意保險Generali」、「豐隆保險Hong Leong Insurance」及「泰加保險Target Insurance」）的8個計劃亦提供郵輪假期自選保障。

郵輪旅程取消及阻礙保障

於旅程期間，因不可預見的惡劣天氣情況、天然災害、公共交通工具的罷工或工業行動、恐怖主義活動、公共交通工

具被騎劫或機械性故障，導致受保人乘搭前往出發港口的公共交通工具比載列於行程表內的原定抵達時間延誤最少8小時（「忠意保險」為12小時，「大新保險」沒有列出時限），以致受保人未能於指定之碼頭登上該郵輪，有關保險公司將賠償受保人不能退回而未享用的郵輪旅程費及/或因要前往下一個原定安排之目的地以繼續郵輪行程而引致的額外旅費。

取消岸上觀光

若受保人因受傷或身體不適、遇上不可預見的惡劣天氣、天然災難、廣泛性傳染病、工業行動、暴動或內亂或恐怖主義活動，導致受保人必須取消由郵輪公司（「藍十字」及「泰加保險」要求為持牌機構，而「中銀集團保險」及「忠意保險」沒有列出對安排岸上觀光機構的要求）安排的自費岸上觀光行程，有關保險公司將賠償受保人已預付或訂約支付而不可退回之訂金或有關費用。

四、登入系統預訂服務

旅客可以確認預約的編碼登入郵輪公司的系統，查閱航程資料、下載相關服務的條款和細則，以及預約船上服務，包括購買特色餐廳套票、飲品套票、岸上觀光服務、船上Wi-Fi上網服務，而預早購買一般都會獲得折扣。旅客亦可預先指定用餐偏好、床鋪安排、慶祝結婚周年紀念、生日、退休等特別日子的房間布置等。

郵輪於公海航行期間，上網只能透過船上的衛星服務，較舊式的郵輪的Wi-Fi服務收費按分鐘計算，收費高昂。新式郵輪的Wi-Fi服務收費則按旅程日數計算，不設數



據用量上限，每日收費介乎15至30美元不等。旅客於岸上觀光期間，如須使用當地的數據漫遊服務，須於出發前自行安排。

五、禁止攜帶上船的物品

為確保船上衛生及因應航程所經地區的海關規定，郵輪公司都明文禁止旅客攜帶食品、飲品（包括樽裝水）及水果上船。但實際情況下，郵輪公司或會酌情容許旅客隨身攜帶少量食品或飲品上船。

旅客如攜帶任何酒精類飲品上船，航程期間必須交由郵輪公司代為保管，及至航程最後一晚，郵輪公司才把托管的酒精類飲品送還至旅客的房間。若旅客希望自攜葡萄酒於用餐時享用，葡萄酒須交郵輪公司看管，享用時須支付開瓶費。

任何有發熱功能的電器，包括電熱水煲、電飯煲、熨斗、風筒等，都嚴禁攜帶上船，以減少在船上造成火警的風險。

部分郵輪公司例如「公主遊輪」明文禁止旅客攜帶航拍機上船，以免影響其他旅客。

六、行李數量和重量限制

郵輪公司一般都沒有對每名旅客可攜帶上船的行李數量設限，惟個別郵輪例如「星夢郵輪」規定每名旅客只可以攜帶2件行李上船。

行李重量方面，不同的郵輪有不同的限制，「星夢郵輪」規定每名旅客只可攜帶不超過23公斤的行李上船，而「菁英遊輪」、「公主遊輪」及「皇家加勒比遊輪」規定每名旅客的行李重量限制為90公斤。

此外，如旅客於郵輪航程後轉乘飛機，亦須留意有關航空公司對行李的限制。



登船

如郵輪旅程於海外出發，建議旅客預早一天到達上船城市，並預先安排到郵輪碼頭的交通。

如郵輪旅程於啟德郵輪碼頭出發，建議旅客乘搭公共交通工具前往郵輪碼頭，而碼頭只提供約120個時租車位，不設通宵停泊服務，不建議旅客駕車前往。郵輪公司一般都會在船票或確認電郵上標明前往碼頭報到及上船的時間，旅客必須依時登船，避免影響上船進度。

航程期間

郵輪上設有不同的餐廳和遊樂設施，而節目經理（cruise director）會因應船上情況，安排每日的活動和表演。旅客可留意郵輪公司每天放於房間內的活動指南，指南上會列出各餐廳及船上設施的開放時間、表演及活動的開始時間、收費詳情、預約方式等。相關資料亦會陳列於船內大堂的公共位置，而旅客亦可隨時到服務台查詢各項活動的安排及收費詳情。個別郵輪公司例如「皇家加勒比遊輪」設有手機應用程式，購買了Wi-Fi服務的乘客於船上可透過應用程式瀏覽資訊及預先報名參加各類活動。

若郵輪將會停靠港口，當日的活動指南會列出旅客上岸觀光後的最後上船時間及開船時間、碼頭地址，以及聯絡碼頭職員（port agent）的緊急電話，建議旅客以手機拍攝上述資訊及帶備活動指南落船，以備不時之需。

一、房卡

● 房卡好比船上的通行證和電子錢包，旅客要拍卡才可進入部分設施如健身室、兒童遊樂區等，使用付費服務和購物後亦須拍卡記帳，因此旅客須妥善保管房卡，以免遺失而招致金錢損失。

二、用餐

● 船票的費用已包括旅客於指定餐廳免

費享用早午晚三餐，部分郵輪亦會免費提供咖啡、雪糕、水果、小吃等食物及飲品。至於須收費的特色餐廳，入口處一般都列明收費，職員亦會提示旅客有關餐廳的收費，旅客須以房卡結帳以及簽帳確認。

三、活動及設施

- 除美容服務、個別課堂及品酒活動外，船上的表演和活動一般不另收費。
- 一艘郵輪動輒有數千名旅客，若不想於繁忙時間排隊享用船上的設施，旅客應好好利用船上的預約報名服務。

四、飲用水

- 郵輪上一般不提供免費樽裝水，而船上的水喉水一般都不適宜飲用，旅客亦不可自行攜帶電熱水煲在船上煲水。建議旅客自備水壺及保溫瓶到自助餐餐廳、咖啡店或小食亭取水。

五、小費

- 郵輪公司向每名旅客收取的郵輪服務費，便是旅客向船上職員支付的小費。但若旅客於深夜使用送餐服務、希望獎勵晚餐侍應的熱情招待、或於航程第一個早上鼓勵清潔員於之後的日子落力打掃房間，都可以按心意給予小費，常見金額為5或10美元。

六、岸上觀光（short excursion）

- 船票的費用不包括岸上觀光服務，旅客可以選擇向郵輪公司購買觀光服務，或於當地碼頭參加一日遊服務甚至自遊行，郵輪公司的收費雖然高昂，但亦有其優點：

優先登岸：當數千名旅客同時排隊落船，最先和最後登岸的時間有可能相差超過1個小時。參加郵輪公司安排的岸上觀光服務



選購郵輪假期的小貼士

- 初次乘搭郵輪的旅客，建議考慮5晚至7晚的郵輪旅程，才能體驗到郵輪假期的逍遙悠閒。
- 旅客如希望享受郵輪上的餐飲及設施但不想經常輪候排隊，可選擇海上航行日數 (at sea day) 較多的航程，因旅客於船上時間較長，心態上不用急趕於短時間內試盡所有設施。
- 郵輪公司至少1年前推出來年的全球航程及價目，建議旅客於半年至1年前報名，有機會獲得折扣或船上消費額，以及揀選最適合的房間位置。
- 北歐航線和阿拉斯加航線為季節限定航線，在指定日子出發，而特色體驗航線一般較受追捧，需盡早預訂。
- 旅客如有小孩同行，應選擇提供托兒服務、家庭友善活動及設施、兒童餐牌、兒童興趣班、無障礙設施的航線，大人小孩能分開遊玩之餘亦有共享天倫的活動。
- 每間房間都必須有成人入住，視乎郵輪公司的註冊地及航程路線，界定為成年人的歲數介乎18至21歲。若父母與子女同行，入住房間的歲數要求一般可放寬至16歲。



可優先登岸，以爭取更多時間於岸上遊覽。

回船保證 (guarantee return to ship)：郵輪停泊的碼頭一般遠離市區，以沖繩那霸為例，郵輪都是停泊在貨櫃碼頭，距離市區約1.5小時車程，公共交通接駁不便，萬一岸上觀光的回程出現問題，郵輪公司都會盡量等候自家的觀光團友上船，又或安排團友於下一站上船。

- 郵輪受港口及碼頭當局管制，必須依時開船，逾時不候。因此登岸時，郵輪公司會告知每位旅客最後上船時間及開船時間，並建議旅客最少預留1.5小時準備上船。旅客必須預留足夠的回船時間，以免趕不及開船時間。

- 旅客若未能準時上船，須立即通知碼頭職員並盡快返回碼頭，郵輪開船前會把未上船旅客的旅遊證件交碼頭職員，以便旅客自費前往下一個停靠點上船。而行李一般會保留在船上並須要由旅客親自認領。

七、取消或更改航程

- 郵輪公司一般都設有免責條款，船長可以保障旅客安全為由，取消或更改航程而毋須就航程的改變作出任何賠償。
- 若須臨時更改或取消航程，部分郵輪公司或會向受影響旅客提供船上消費額 (onboard credit)，旅客可用作支付船上餐飲、購物或小費等。

八、在船上生病

- 郵輪上一般備有醫務室及駐船船醫，可以提供一般的診所醫療服務。在非常緊急的情況下，郵輪公司會聯絡岸上的醫療救援單位派遣醫療直升機至遊輪上進行救援和運送。但所產生的醫療及相關費用需由旅客自行承擔。
- 行動不便需使用輪椅的旅客，或有長期病患必須定時服用藥物的旅客，必須自備輪椅或自行攜帶藥物，並自行安排同伴提供適時的幫助。因安全理由，船上職員未必會應行動不便或有長期病患的旅客的要求提供額外協助。

