

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

30款熱門香薰油大測試

植物會產生不同的芳香物質，而從植物提煉出來的香薰精油，就含有高濃度的芳香物質。市面上有各種不同香味的香薰精油出售，不少人喜歡用來按摩、浸浴，又或以熱力將精油揮發到空氣中吸聞，藉此放鬆身體、幫助舒緩工作壓力和入睡等。不過，部分香薰精油內的芳香物質濃度高，如果直接施用在皮膚上，有可能誘導過敏反應。本會測試了30款香薰精油的樣本，香味為受歡迎的薰衣草、甜橙和尤加利，檢測其香料致敏物、其他有機化合物、重金屬、微生物的水平等，發現全部樣本含有2至7種香料致敏物，用家必須小心！



聽過香薰油有不同的功效，包括提神、讓人集中精神，亦有驅蚊、舒緩肌肉和令人放鬆的作用。

有時我會去香薰店自己選購香薰油，也會按近期的需要詢問店員的意見和推介。通常我會去一些大品牌的門市，聽過店員的推薦後就購買，沒有特別留意當中有沒有致敏成分。

洪永城

全部驗出不同皮膚致敏物質！

接觸大量芳香物質有機會過敏

芳香物質是具有獨特氣味的有機化合物，吸入後令人產生愉快的感覺。然而，部分芳香物質可以令皮膚產生敏感反應。當人體皮膚接觸到相當分量的芳香物質時，有機會對該物質產生接觸性過敏（contact allergy），免疫系統中的細胞便會識別該物質為過敏原並對其作出免疫反應，因而出現過敏性接觸性皮膚炎（allergic contact dermatitis）的徵狀，例如紅斑、腫脹和水泡等。歐盟屬下的化妝品與非食品科學委員會（Scientific Committee on Cosmetic Products and Non-food Products，簡稱SCCNFP）在其SCCNFP/0017/98（1）意見書中提出要求：產品如含有26種可致敏芳香物質至特定水平便須標示出來，現時在歐盟化妝品規例EC 1223/2009中已作出有關規定。

測試樣本

本會今年2月至3月從香薰店、傳銷公司、化妝品店、百貨公司等零售渠道購得共30款香薰精油樣本，包括來自果實的甜橙（sweet orange）、來自葉子的尤加利（eucalyptus）和來自花朵的薰衣草（lavender）3種市面較普遍的味道，每種味道各佔10款。大部分樣本都聲稱是“pure”純精油。

甜橙精油較其他2種精油便宜，售價由每克\$3.7（只有#9以克標示分量）至每毫升\$19.8；尤加利精油每毫升的售價由\$4.6至\$29.9；而薰衣草精油每毫升的售價由\$13.5至\$29.8。同種精油價錢差異大，最少相差1倍。

部分樣本有聲稱原材料的來源地，包括較多樣本標示的法國、巴西、墨西哥、美國、中國、西班牙、哥斯達黎加等，而樣本的聲稱生產地有澳洲、英格蘭、意大利、美國和德國等。另有部分樣本只標示來自哪個國家，但沒有清楚說明是原材料植物的來源地還是產品的生產地，標示的地點包括印度、法國、美國、澳洲、中國和泰國等。

測試項目

測試項目包括化學測試（包括檢測致敏物、防腐劑、重金屬和其他化合物）、微生物測試和易燃性測試。

測試結果致敏物

測試了26種香料致敏物，檢出其中10種，分別是檸檬烯（limonene）、芳樟醇（linalool）、香葉醇（geraniol）、香豆素（coumarin）、丁香酚（eugenol）、苯甲酸苄酯（benzyl benzoate）、檸檬醛（citral）、金合歡醇（farnesol）、苯甲醇（benzyl alcohol）和香茅醇（citronellol）。當中以檸檬烯最普遍，在所有樣本中都有檢出。

檸檬烯

所有樣本都檢出檸檬烯，含量最高是甜橙樣本，平均含量為69.8%；其次為尤加利樣本，平均含量為4.78%；最少為薰衣草樣本，平均含量為0.223%。

顧名思義，檸檬烯在檸檬及各種柑橘類樹木都可找到，它亦天然存在於多種樹木中。據文獻記載，甜橙精油的檸檬烯含量可高達93%至96%，而是次測試的甜橙精油樣本中，「Endless」（#4）的檸檬烯含量僅為28.9%，遠較其他樣本的68.0%至86.9%為低。

檸檬烯有其工業用途，例如在電子和印刷工業中作為清潔劑，在油漆生產作為溶劑等，在食品、家用清潔產品和香水中作為香料。

根據世界衛生組織簡明國際化學品評估文件記載，檸檬烯會刺激實驗動物和人體的皮膚，對眼睛也有刺激性。不過，有動物實驗顯示，經氧化的檸檬烯才會引起接觸性過敏，檸檬烯本身是不會引起接觸性過敏。因此，必須小心儲存和處理含有檸檬烯的產品，以減低檸檬烯氧化物的產生而引致使用者過敏的機會。

芳樟醇

29款樣本檢出芳樟醇，含量最高是薰衣草樣本，平均含量為25.5%；其次為甜橙樣本，平均含量為0.324%；最少為尤加利樣本，平均含量為0.034%。

許多草本植物、香料植物和水果都會產生芳樟醇。由於芳樟醇具有調味和芳香的特性，在加工食品、飲品、香水、化妝品和肥皂以及家用清潔劑和蠟燭等，都有添加芳樟醇。聯合國環境規劃署的文獻記載，有動物研究顯示芳樟醇對皮膚有刺激性，而對人體皮膚亦有輕微的刺激性。此外，亦有研究觀察到，小鼠和人吸入芳樟醇後，有輕微的鎮靜作用。

香葉醇

24款樣本檢出香葉醇，包括10款薰衣草、8款甜橙和6款尤加利，平均含量分別為0.324%、0.006%和0.007%。測出香葉醇含量最高的是1款薰衣草樣本「DK Aromatherapy」(#22)，含量為0.617%。

檸檬醛

全部甜橙樣本均檢出檸檬醛，平均含量約為0.103%。另有2款尤加利和3款薰衣草樣本檢出檸檬醛，其中1款尤加利樣本「Bodhi Herbal Spa Cosmetics」(#20)的含量最高，達0.775%。

香茅醇

在9款甜橙和1款薰衣草樣本檢出少量香茅醇，當中含量最高是1款薰衣草樣本「Lemongrass House」(#24)，含量為0.017%，而橙樣本的含量則由約0.004%至0.013%不等。

香豆素

在是次測試中，只在10款薰衣草樣本檢出香豆素，平均含量為0.54%。

苯甲醇

在7款尤加利和2款薰衣草樣本檢出少量苯甲醇，當中含量最高是1款薰衣草樣本「Ali's Aromatherapy」(#27)，含量約為0.2%，其他樣本的含量則由0.001%至0.023%不等。

丁香酚

在1款尤加利和6款薰衣草樣本檢出少量丁香酚，含量由0.001%至0.009%。

苯甲酸苄酯

在5款薰衣草樣本檢出少量苯甲酸苄酯，含量由0.002%至0.005%。

金合歡醇

在1款尤加利和2款薰衣草樣本檢出少量金合歡醇，含量由0.007%至0.019%。

我試過買來一個香薰座，燃點蠟燭，讓香薰油慢慢揮發，家中便充滿香薰的味道，感覺舒服。也會噴在枕頭，幫助入睡。我亦會把香薰油放在背包，感到累時拿出來聞一聞，用來提神。



參考國際香精香料協會 (International Fragrance Association, 簡稱IFRA) 的資料，大部分是次檢出的香料致敏物的致敏效力屬於低 (weak) 或極低 (extremely weak)。IFRA又為這些香料致敏物估算了預測無皮膚致敏誘導水平 (no expected sensitization induction level, 簡稱NESIL)，可理解為在1平方厘米的皮膚上施用NESIL數值 (以微克為單位) 或更少的香料致敏物，而預期不會出現過敏的情況。NESIL數值愈細，代表香料致敏物的過敏風險愈大。

是次檢出的香料致敏物當中，以檸檬醛的NESIL數值最細，為每平方厘米1,400微克。以檸檬醛檢出量最高 (0.775%) 的尤加利樣本 (#20) 計算，0.3毫升 (約6滴) 便含有約2,100微克檸檬醛，高於IFRA對檸檬醛估算的NESIL數值，即假設將這6滴樣本施用於1平方厘米的皮膚上，就有機會誘導致敏反應。因此，本會認為香薰精油產品應在產品說明書提供清楚的稀釋指示供消費者參考，以減低施用於皮膚上產生致敏的風險。

此外，IFRA認為，檸檬烯及芳樟醇是經氧化後才會引起過敏反應，因此並沒有為這兩種香料估計NESIL。

香港醫院藥劑師學會會長崔俊明藥劑師指出，香薰精油的特性 (例如揮發性、

使用後殘留度等) 及每個人的生活習慣、皮膚特質、病歷、遺傳、年齡和是否懷孕等等因素，都有機會影響香薰精油內的致敏物進入皮膚的分量和速度。因此，進行致敏評估要考慮多種因素，包括個人差異、產品特性 (例如同一種致敏物存在於止汗噴霧和按摩油的分別) 和使用位置 (例如同一個產品用於嘴唇和腳底的分別)。然而，這已超出是次測試可涵蓋的範圍。

香港醫學會代表皮膚科醫生陳厚毅表示，消費者須注意，如果本身對某物質敏感，則無論產品含該物質的分量多或少也有可能引致過敏反應。然而，對於原先沒有敏感問題的人，如果接觸到香料致敏物的分量太多，則有可能導致身體開始對該致敏物產生過敏反應。

其他化學物質

除了香料致敏物之外，本會還檢測了一些在化妝品中禁用或有使用限量的物質，包括致癌物苯 (benzene) 和己烷 (hexane)，全部樣本均沒有檢出這兩種物質。全部樣本測出的甲醇 (methanol) 含量都在每公斤2,000毫克的限量以下，符合GB 7916-1987 化妝品衛生標準。另有12款樣本檢出甲苯 (toluene)，參考中國國家推薦標準GB/T 22731-2017日用香精標準，由日用香料和輔料按配方調製而成的日用香精產品中，甲苯的含量愈低愈好，每

塗抹精油後
不宜曬太陽？

衛生署提醒消費者，除直接接觸引起的刺激或過敏反應外，部分香薰精油成分如佛手柑（Bergamot），還有可能引起植物性日光性皮膚炎（Phytophotodermatitis），成因是某些植物成分為光敏感物質，若駐留在皮膚上再經陽光曝曬後，可引致皮膚發炎反應及色素沉澱，少數嚴重個案（如全身廣泛皮疹及大水疱）或需留院醫治。

崔俊明藥劑師指出，柑橘類的精油含有一些名為呋喃香豆素（furocoumarins）類的物質，例如補骨脂（psoralen）和佛手柑內酯（bergapten），當中以佛手柑油含量最高。這些呋喃香豆素會吸收紫外線，並用這些能量產生自由基和輔助發炎物質，導致皮膚組織損傷，出現如曬傷般的疼痛和紅斑。這些反應只限於暴露於陽光的皮膚，並可以在任何人身上發生。因此，歐盟在2005年發表了一份有關《化妝品中的呋喃香豆素》的意見書，當中建議所有化妝品中不應該含有>1ppm的呋喃香豆素。冷榨柑橘油（cold-pressed citrus oil）通常含有較大量的呋喃香豆素，而在進行蒸餾後的柑橘油則大大減少其含量。

一般來說，應避免把含有呋喃香豆素的產品塗在臉上。而在身體塗上這類產品後，應該穿上可遮蔽該部分皮膚的衣服，以及避免長期或使用後12小時內暴露在陽光下。有些產品可能會標明“FCF-Furocoumarin-free”，代表產品內已除去呋喃香豆素，可在陽光下安心使用。

的油脂來稀釋。大部分樣本都有提醒消費者使用時需要稀釋，然而，只有約一半樣本在標籤或說明書列出產品用於按摩或浸浴時的稀釋比例資料。

本會發現個別樣本的代理商將產品使用說明或稀釋比例資料以小冊子、宣傳單張等形式放在零售店內供客人取閱，又或將資料上載於互聯網上。這可能是由於香薰油產品的瓶身較細



MASSAGE: Add 5 drops of essential oil to 10ml of blending oil.

BATH: Add 4 to 6 drops of essential oil to 20ml of blending oil & swirl into water.

只有約一半樣本有標示稀釋比例。

定，若產品含有26種常見的香料致敏物（fragrance allergens）成分超過某一水平（駐留類化妝品0.001%，沖洗類化妝品0.01%），便需要在成分表中標示所含有的香料致敏物成分名稱。以是次測試樣本所含有的致敏物含量，參考歐盟化妝品法規例1223/2009的規定，如果這些精油產品在歐盟地區作為化妝品售賣，都需要在成分表中標示其含有的致敏物。

只有4款樣本標示部分致敏物的名稱，分別是「Florihana」（#9）、「Argital Gold」（#13及#23）及「Primavera」（#25）。標示最多的是「Florihana」（#9），標示的香料致敏物包括檸檬醛、芳樟醇、檸檬烯、香葉醇、金合歡醇，不過本會的測試並沒有在#9樣本檢出金合歡醇，但卻檢出了香茅醇。「Argital Gold」的尤加利樣本（#13）只標示檸檬烯，但本會的測試還檢出了芳樟醇和香葉醇，而同一牌子的薰衣草樣本（#23）標示了檸檬烯、芳樟醇，但本會從樣本中還檢出了香豆素和香葉醇。「Primavera」（#25）標示了香葉醇、檸檬烯、芳樟醇，但本會從樣本中還檢出了苯甲酸苄酯、香豆素和丁香酚。

本會認為，透過標示致敏物的名稱及警告字句，有助消費者瞭解香薰精油的化學成分，從而減低皮膚敏感人士因誤用而出現皮膚過敏的機會。

標籤或說明書應該列出稀釋方法

若想將香薰精油施用在皮膚上，例如進行按摩，最好先以底油例如橄欖油、可可巴油、甜杏仁油或葡萄籽油等較溫和

1公斤含量應不大於100毫克。甲苯本身可在製造日用香精中作為溶劑，而由於香薰精油屬於天然產品，植物本身可能天然含有微量甲苯，日用香精標準設定的限量僅作為參考之用。

崔俊明藥劑師指出，甲苯常見於汽油，還用於油漆、清潔劑、藥品、化妝品和美甲產品作為溶劑。人類主要從空氣中吸入甲苯，也可經含有甲苯的食物或水吸收。長期吸入受甲苯污染的空氣會刺激上呼吸道和眼睛，亦可影響中樞神經系統。據世衛關於飲用文的文獻記載，甲苯的急性口服毒性低，亦無明確證據顯示有基因毒性，但對胚胎和胎兒或有一定毒性。

世衛採用的甲苯每天可耐受量（tolerable daily intake）為每公斤體重223微克，即是體重60公斤的成年人的每天可耐受量為13,380微克甲苯。以是次測試檢出最高濃度甲苯的樣本（#30）計算，參考其使用指示，每次按摩用4滴精油（約0.2毫升），大約含有46微克甲苯，假設油內的甲苯被全部吸收，也要長期每日按摩近300次才會超出每天可耐受量。因此，相信在正常使用精油的情況下，是次檢出的甲苯分量屬於輕微。

此外，各樣本亦沒有檢出包括對羥基苯甲酸酯類（parabens）等多種防腐劑。

沒有檢出重金屬及微生物

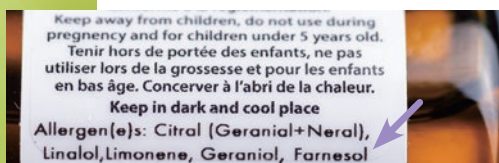
全部樣本均沒有檢出鎘、砷、鉛和汞等4種重金屬及霉菌、酵母菌、金黃葡萄球菌、大腸桿菌、綠膿桿菌等微生物，令人滿意。

標籤說明

只有少數樣本有標示致敏物名稱

歐盟化妝品法規例1223/2009規

只有4款樣本有標示致敏物的名稱。



香薰油樣本資料及測試結果

樣本編號	標籤資料 [2]									
	牌子型號 / 產品描述 [1]	植物品種 / 味道	聲稱來源地/生產地 [3]	每瓶分量 (毫升) [4]	大約零售價 [4]	每毫升零售價 [4]	成分表列出的致敏物名稱	施用在皮膚上的稀釋指示 [5]	儲存環境建議 [5] [6]	有否建議口服? [5] [7]
甜橙										
1	DK Aromatherapy Pure Essential Oil 100% Orange Sweet	Citrus sinensis Plant part: fruit	◎ 巴西 澳洲	10	\$121	\$12.1	—	按摩：將4至5滴精油混合10毫升的底油 浸浴：加入8至10滴精華油於浴缸中	◆ ❖ ◇	※ ⊗
2	Neal's Yard Remedies Organic Essential Oil Orange	Citrus sinensis expressed from the peel	◎ 歐盟和 非歐盟農產品 ▲ 英格蘭	10	\$90	\$9.0	—	將4滴精油加進20毫升底油、潤膚露或沐浴啫喱	❖ ◇	※ ▽
3	Canvas Pure Essential Oil Orange Sweet Oil Organic	Citrus sinensis	澳洲	12	\$220	\$18.3	—	按摩：加10滴 (0.5毫升) 至 15至25毫升植物底油	◆ ◇ <30°C	※ ⊗
4	Endless Aromatherapy Orange Sweet 100% Pure Essential Oil 100%甜橙精油	Citrus sinensis Part of plant used: peel	◎ 巴西 ▲ 英格蘭	10	\$80	\$8.0	—	—	<30°C	※
5	WHO's Aromist Orange Sweet 100% Pure & Natural Essential Oil	Citrus sinensis	澳洲	10	\$148	\$14.8	—	—	◇	⊗
6	Tara Pure Organic Essential Oils Refreshing Orange	Citrus sinensis	美國	10	\$198	\$19.8	—	*[面部：10毫升底油加2至3滴香薰精油 (即約1%至1.5%) 身體：10毫升底油加5至6滴香薰精油 (即約2.5%至3%) 敏感皮膚：10毫升底油加1滴香薰精油 (即約0.5%)]	◆ ❖	※
7	Terra Crudus Pure Essential Oil Orange 純橙精油	Citrus sinensis	哥斯達黎加	10	\$60	\$6.0	—	—	◆ ❖	⊗
8	Alli's Aromatherapy Orange Sweet	Citrus sinensis	墨西哥	10	\$85	\$8.5	—	*(用於身體是0.5%至3%，而用於面部則是0.1%至1%)	<30°C	※
9	Florihana ORANGE SWEET organic essential oil	Citrus sinensis	◎ 墨西哥 ▲ 法國	15	\$55	\$3.7	檸檬醛、 芳樟醇、 檸檬烯、 香葉醇、 金合歡醇	—	◆	—
10	Fair Circle Sweet Orange 100% Pure and Natural Essential Oil	Citrus sinensis	印度	10	\$89	\$8.9	—	*(適合濃度：局部按摩成人5%、小童3%、嬰兒1%；全身按摩成人2.5%、小童2%、嬰兒1%。 5% = 10滴精油+10毫升底油； 2.5% = 5滴精油+10毫升底油； 1% = 2滴精油+10毫升底油)	* ◆ ❖ ◎ 不必存放於雪櫃	* ※ ⊗
尤加利										
11	Neal's Yard Remedies Organic Essential Oil Eucalyptus	Eucalyptus globulus distilled from the leaf	◎ 歐盟農產品，西班牙 ▲ 英格蘭	10	\$80	\$8.0	—	將4滴精油加進20毫升底油、潤膚露或沐浴啫喱	❖ ◇	※ ▽
12	Tisserand Aromatherapy Eucalyptus Organic Pure Essential Oil	Eucalyptus globulus	英格蘭	9	\$269	\$29.9	—	按摩：向10毫升的混合底油(如甜杏仁油或荷荷巴油)中滴入5滴精油 浸浴：向20毫升混合底油中滴入4至6滴精油，並均勻混入水中 如果是敏感型皮膚，或要將本品用於5至12歲兒童，請將每10毫升底油中的精油劑量減少至2滴	◆ ◇	※
13	Argital Gold 100% Pure Essential oil Eucalyptus	Eucalyptus globulus leaves	◎ 中國 ▲ 意大利	10	\$210	\$21.0	檸檬烯	美容用：加數滴至軟膏、油、面膜或潔體用品	◇	—
14	Jurlique Eucalyptus Pure Essential Oil	Eucalyptus globulus leaf	澳洲	10	\$210	\$21.0	—	按摩：加10滴 (0.5毫升) 至 20毫升底油	<25°C	⊗
15	Khemist Born For Nature Eucalyptus globulus 單方精油—尤加利	Eucalyptus globulus plant parts: leaves	澳洲	10	\$128	\$12.8	—	*(稀釋比例為成人2%至3%，而5歲以上小孩或長者則是0.5%)	◆	⊗
16	The Candle Company Aromatherapy 100% Pure Essential Oils Eucalyptus	Eucalyptus globulus	中國	10	\$100	\$10.0	—	按摩：將3至4滴純天然香薰油混和1湯匙底油稀釋 浸浴：加入4至6滴純天然香薰油於浴缸中	◆	⊗ ▽
17	Lemongrass House Eucalyptus Pure Essential Oil	Eucalyptus globulus	美國	10	\$160	\$16.0	—	例如將5滴精油加進10毫升底油	—	⊗
18	Customade By HealthQuest 100% Pure Essential Oil	Eucalyptus / Eucalyptus globulus	美國	9	\$128	\$14.2	—	*(按摩：每10毫升底油可加5滴香薰油；浸浴：在20毫升底油中加入4-6滴的香薰油，稀釋在注滿暖水的浴缸中浸浴約15分鐘)	—	※
19	JimBENNY Natural Aromatherapy Essential Oil	Eucalyptus 尤加利樹	法國	15	\$69	\$4.6	—	*(使用的劑量不可超過3%至5%。如果要調配基礎油，10毫升基礎油滴入少於10滴精油即是安全劑量)	◇	⊗
20	Bodhi Herbal Spa Cosmetics Eucalyptus Essential oil	Eucalyptus globulus	泰國	10	\$117	\$11.7	—	—	—	※

有機聲稱 [8]			化合物含量 [9]														總評分
評分 [2]	聲稱	提供證書	致敏物										其他物質 (毫克/公斤)				
			檸檬烯 Limonene	芳樟醇 Linalool	香葉醇 Geraniol	檸檬醛 Citral	香茅醇 Citronellol	香豆素 Coumarin	苯甲醇 Benzyl alcohol	丁香酚 Eugenol	苯甲酸苄酯 Benzyl benzoate	金合歡醇 Farnesol	評分	甲醇 Methanol	甲苯 Toluene	評分	
●●●●	—		76.2%	0.278%	0.003%	0.067%	0.005%	—	—	—	—	—	●●●●●	—	—	●●●●●	●●●●●●
●●●●	有	有	74.6%	0.340%	0.003%	0.101%	0.006%	—	—	—	—	—	●●●●●	—	—	●●●●●	●●●●●●
●●●●	有	有	86.9%	0.300%	0.006%	0.153%	0.009%	—	—	—	—	—	●●●●●	—	—	●●●●●	●●●●●●
●●●	—		28.9%	0.239%	—	0.071%	0.004%	—	—	—	—	—	●●●●●	—	—	●●●●●	●●●●●●
●●●	—		70.5%	0.136%	0.002%	0.053%	0.004%	—	—	—	—	—	●●●●●	—	—	●●●●●	●●●●●●
●●●●	有	⊖	71.0%	0.389%	—	0.103%	0.012%	—	—	—	—	—	●●●●●	—	—	●●●●●	●●●●●●
●●●	有	⊖	69.9%	0.438%	0.023%	0.108%	0.013%	—	—	—	—	—	●●●●●	—	—	●●●●●	●●●●●●
●●●●	有	有	68.0%	0.428%	0.006%	0.141%	—	—	—	—	—	—	●●●●●	—	—	●●●●●	●●●●●●
●●●	有	有	79.0%	0.364%	0.004%	0.108%	0.006%	—	—	—	—	—	●●●●●	—	—	●●●●●	●●●●●●
●●	—		72.5%	0.332%	0.003%	0.124%	0.007%	—	—	—	—	—	●●●●●	—	—	●●●●●	●●●●●●
●●●●	有	有	1.92%	0.002%	0.002%	—	—	—	—	—	—	—	●●●●●	—	57	●●●●●	●●●●●●
●●●●	有	有	6.25%	0.013%	—	—	—	—	0.005%	—	—	—	●●●●●	16	—	●●●●●	●●●●●●
●●●●	—		4.42%	0.055%	0.007%	—	—	—	—	—	—	—	●●●●●	12	—	●●●●●	●●●●●●
●●●●	—		4.83%	—	—	—	—	—	0.002%	—	—	—	●●●●●	—	—	●●●●●	●●●●●●
●●●●	有	有	4.80%	0.056%	0.005%	0.006%	—	—	—	—	—	—	●●●●●	—	20	●●●●●	●●●●●●
●●●●	—		5.66%	0.062%	0.006%	—	—	—	0.002%	—	—	—	●●●●●	—	—	●●●●●	●●●●●●
●●●●	—		5.61%	0.051%	—	—	—	—	0.002%	—	—	—	●●●●●	—	—	●●●●●	●●●●●●
●●●	—		5.09%	0.046%	0.007%	—	—	—	0.001%	—	—	—	●●●●●	12	—	●●●●●	●●●●●●
●●●	—		5.22%	0.005%	—	—	—	—	0.004%	—	—	0.019%	●●●●●	—	10	●●●●●	●●●●●●
●●	—		3.98%	0.021%	0.013%	0.775%	—	—	0.023%	0.002%	—	—	●●●	—	—	●●●●●	●●●●



香薰油樣本資料及測試結果 (續)

樣本編號	標籤資料 [2]									
	牌子型號 / 產品描述 [1]	植物品種 / 味道	聲稱來源地 / 生產地 [3]	每瓶分量 (毫升) [4]	大約零售價 [4]	每毫升零售價 [4]	成分表列出的致敏物名稱	施用在皮膚上的稀釋指示 [5]	儲存環境建議 [5] [6]	有否建議口服? [5] [7]
薰衣草										
21	Anumi Aroma Organic Lavender Pure Essential Oil	Lavandula angustifolia herb top flower	澳洲	12	\$308	\$25.7	—	按摩：將6滴精油加進15毫升按摩底油 浸浴：將3至6滴精油加進一缸水，將油均勻散開至整缸水中	❖ <30°C	※ ⊗
22	DK Aromatherapy Pure Essential Oil 100% Lavender	Lavandula angustifolia x latifolia Plant part: flower	◎ 法國 澳洲	10	\$151	\$15.1	—	按摩：將4至5滴精油混合10毫升的底油 浸浴：加入8至10滴精油於浴缸中	◆ ❖ ◇	※ ⊗
23	Argital Gold 100% Pure Essential oil Lavanda	Lavandula angustifolia Mill. flowers and twigs	◎ 法國 ▲ 意大利	10	\$230	\$23.0	檸檬烯、芳樟醇	美容用：加數滴至軟膏、油、面膜或潔體用品	◇	—
24	Lemongrass House Lavender Pure Essential Oil	Lavandula angustifolia	英國	10	\$160	\$16.0	—	例如將5滴精油加進10毫升底油	—	⊗
25	Primavera Lavender Extra 100% Natural Essential Oil	Lavandula angustifolia	◎ 法國 ▲ 德國	5	\$146	\$29.2	香葉醇、檸檬烯、芳樟醇	最多將12滴精油加進50毫升杏仁油	—	—
26	Young Living Lavender Essential Oil	Lavandula angustifolia	美國	15	\$316	\$21.1	—	若出現敏感情況，請用15毫升V-6綜合純植物油稀釋5滴精油	—	※
27	Ali's Aromatherapy Lavender	Lavandula angustifolia	法國	10	\$149	\$14.9	—	* (用於身體是0.5%至3%，而用於面部則是0.1%至1%)	<30°C	※
28	dōTERRA Lavender Essential Oil	Lavandula angustifolia	美國	15	\$340	\$22.7	—	—	◆	供芳香、皮膚或膳食用途
29	WHO's Aromist Lavender (Organic) 100% Pure & Natural Essential Oil	Lavandula angustifolia	法國	10	\$298	\$29.8	—	—	◇	※ ⊗
30	The Candle Company Aromatherapy 100% Pure Essential Oils Lavender	Lavandula angustifolia	英國	10	\$135	\$13.5	—	按摩：將3至4滴純天然香薰油混和1湯匙底油稀釋 浸浴：加入4至6滴純天然香薰油於浴缸中	◆	⊗ ▽

- 註 [1] 各分類內的樣本按總評分由高至低排列，總評分數的比重：致敏物含量(50%)、其他物質含量(20%)、標籤說明(30%)。
- [2] — 沒有標明 / 廠商沒提供資料。
評分只計算在標籤和產品內附說明書上的資料。如果沒有標示香料致敏物的名稱，標籤資料的評分會有所限制。
- [3] 來源地及生產地資料來自樣本的標籤說明或由代理商提供。如果樣本標示2個國家或地方名稱，並分別聲稱原材料的來源地(origin)和精油的生產地(made in/produced in/product of)，表中以◎標示聲稱的材料來源地，以▲標示聲稱的生產地。

- [4] 部分產品有不同分量的瓶裝出售，表中列出較常見的小瓶分量，並以之計算每毫升零售價。
#9以克為單位標示分量，表中列出的是每克零售價。
售價乃本會於2018年7月進行市場調查時收集到的資料，實際售價會因零售店及地區而有差異。
- [5] — 沒有標明 *表示該樣本的標籤或說明書沒有相關資料，表中所列資料由代理商向本會提供。
- [6] ◆ 存放在陰涼位置 ❖ 避免陽光直射 ◇ 切勿接近熱源、高溫或火焰，遠離煙火 ◎ 避免存放於強烈及長期震盪的地方

小，在產品上能標示標籤的位置有限所致。本會認為，這些重要的資料應標示在產品或其包裝上，如因位置所限，最好將資料放在說明書上並隨產品附上，以便消費者查閱。

本會發現另有銷售香薰精油的公司提供培訓班，顧客可以報讀以學習使用技巧。本會建議消費者應先瞭解該等課程是否適合自己的需要和收費是否負擔得來才報名參加。

對特別人群接觸香薰精油的警告

所有樣本都有標示提醒消費者將香薰精油存放在兒童觸及不到的地方。

香港中毒諮詢中心 (Hong Kong Poison Information Centre) 表示，曾處理過的個案中，有不少是小童誤服香薰精油。雖然不一定有中毒情況，但是盡量預防以減低誤服的風險是較適當的做法。

除了兒童，孕婦、高血壓、腎病和腦癱患者等都應小心，而皮膚有損傷人士則不應將香薰精油施用在破損部位。然而，只有一半樣本的標籤或說明書有提及這類警告。

崔俊明藥劑師表示，曾經有一名病人手背位置出現一大片像濕疹的紅腫，因而到急症室求醫。該病人因為手部燙傷，在朋友推薦下買了一支薰衣草精油，直接塗上患處並用紗布包紮，3天後該位置出現了紅腫和脫皮的情況。醫生處方了抗敏藥和外用類固醇幫助消腫和止痕，並建議病人在此期間避免使用新的護膚品，以免成分使敏感反應加劇。雖然不能確定病人手背紅腫和脫皮的症狀是否跟薰衣草精油有關，但崔俊明建議沒有用過香薰精油或者皮膚狀態欠佳的人士不宜使用未經稀釋的濃縮香薰精油。



	有機聲稱 [8]		化合物含量 [9]															總評分
	聲稱	提供證書	致敏物											其他物質 (毫克/公斤)				
				檸檬烯 Limonene	芳樟醇 Linalool	香葉醇 Geraniol	檸檬醛 Citral	香茅醇 Citronellol	香豆素 Coumarin	苯甲醇 Benzyl alcohol	丁香酚 Eugenol	苯甲酸 苄酯 Benzyl benzoate	金合歡醇 Farnesol	評分	甲醇 Methanol	甲苯 Toluene	評分	
●●●●	有	有	0.195%	19.5%	0.539%	—	—	0.021%	—	—	0.002%	0.007%	●●●●●	260	52	●●●●●	●●●●●	
●●●●	—		0.213%	17.6%	0.617%	—	—	0.037%	—	0.001%	—	0.011%	●●●●●	380	41	●●●●●	●●●●●	
●●●●	—		0.415%	23.0%	0.154%	—	—	0.068%	—	—	—	—	●●●●●	90	16	●●●●●	●●●●●	
●●●●	—		0.324%	39.8%	0.020%	—	0.017%	0.048%	—	0.006%	0.003%	—	●●●●●	39	—	●●●●●	●●●●●	
●●●●	—		0.165%	16.9%	0.187%	—	—	0.023%	—	0.002%	0.005%	—	●●●●●	17	78	●●●●●	●●●●●	
●●●●	—		0.178%	29.0%	0.319%	—	—	0.044%	—	0.009%	0.002%	—	●●●●●	260	142	●●●●●	●●●●●	
●●●●	有	有	0.079%	32.3%	0.301%	0.053%	—	0.071%	0.195%	—	0.002%	—	●●●●●	690	64	●●●●●	●●●●●	
●●●●	—		0.180%	30.4%	0.299%	0.095%	—	0.055%	—	—	—	—	●●●●●	400	54	●●●●●	●●●●●	
●●●●	有	⊖	0.280%	23.2%	0.417%	—	—	0.040%	0.005%	0.001%	—	—	●●●●●	270	63	●●●●●	●●●●●	
●●●●	—		0.197%	23.2%	0.387%	0.046%	—	0.135%	—	0.002%	—	—	●●●●●	480	261	●●●●	●●●●●	

[7] ※ 只可外用 ⊗ 不可內服
▽ 沒有專業人士指導不應內服香薰精油

[8] — 沒有聲稱 ⊖ 沒有提供

[9] 一 檢不出
檢不出下列重金屬：鎘、砷、鉛、汞
檢不出下列致敏物 (Regulation (EC) No 1223/2009)：Alpha-Isomethyl Ionone、Amyl cinnamal、Amylcinnamylalcohol、Anise Alcohol、Benzylcinnamate、Benzylsalicylate、Butylphenyl Methylpropional、Cinnamal、Cinnamyl alcohol、Evernia Furfuracea Extract (qualitative)、Evernia Prunastri Extract (qualitative)、Methyl 2-Octynoate

檢不出下列防腐劑：Benzylparabene、Butylparaben、Dehydroacetic acid、Ethylparaben、iso-Butylparaben、Isopropylparaben、Methylparaben、Pentylparaben、Phenoxyethanol、Phenylparaben、Potassium Sorbate、Propylparaben、Sodium benzoate
檢不出下列其他物質：Benzene、Cyclohexane、Ethylbenzene、Hexane、Isopropyl acetate、o-Xylene、Propyl acetate、Sum m+p-Xylene
檢不出下列微生物：Moulds、Yeast、Staphylococcus、Pseudomonas Aeruginosa、Escherichia Coli、Aerobic Plate Count

封面專題

香港醫學會代表呼吸系統科醫生梁子超也提醒消費者，香薰精油中的香料致敏物有機會令哮喘患者哮喘發作。因此使用時必須謹慎。

存放在陰涼的地方

香薰精油應存放在陰涼的位置，遠離熱源或火種。大部分樣本的標籤都有類似的提示。此外，已開封的香薰精油，儲存時須關緊瓶蓋，以減低香薰精油內的檸檬烯和芳樟醇被空氣氧化而形成致敏物質的機會。

是次測試包括了一項閉杯閃點測試 (closed cup flash point test)，這項目是用來量度揮發性物質蒸發成可燃氣體的最低溫度。發現尤加利精油與甜橙精油樣本的閃點溫度較低，平均約為49°C，而薰衣草精油樣本的閃點溫度則較高，平均約為71°C，顯示前兩者有較大機會因存放在近熱源的位置而蒸發成可燃氣體。

香港專業教育學院（柴灣）應用科學系講師周卓峰提醒消費者，在室內使用或稀釋香薰精油時，應注意保持房間的空氣流通，以免精油內的物質釋出後，在房間內濃度太高。此外，使用香薰機後切記關機，以防過熱引致火災，也可考慮選用有時間掣的香薰機。

有機聲稱

有12款樣本在產品上標示「有機」(organic)等字眼，只有9款有向本會提供相關的有機證書。有機產品一般給人較昂貴的印象，但是次的有機樣本中，亦有售價較相宜的有機產品，例如「Florihana」(#9)的甜橙精油(每克\$3.7)、「Neal's Yard」(#11)的尤加利精油每毫克(\$8.0)和「Ali's Aromatherapy」(#27)的薰衣草精油(每毫克\$14.9)，都屬於較便宜的。



我喜歡檸檬味道的香薰油，感覺清新。香茅也不錯，提神之餘更可用來驅蚊。相對上，我較少選擇花香味道的香薰油。

涉及香薰精油的事故

本會就使用香薰精油的安全問題向香港中毒諮詢中心查詢，該中心的顧問醫生謝萬里表示，曾處理過一些與香薰精油有關的個案，大部分涉及小童誤服香薰精油，幸好大多個案都沒有中毒情況。然而，亦有一些個案出現較嚴重的問題，他舉了3個例子：

- 一位慢性皮膚病患者使用1款由多種香薰精油調配的混合精油後，出現抽搐的情況。
 - 一名小童使用由多種香薰精油調配而成的驅蚊劑後，出現嚴重的皮膚過敏情況，繼而昏倒。
 - 一人在使用1款香薰精油產品後哮喘發作。
- 謝醫生提醒消費者，使用香薰精油時

應注意以下幾點：

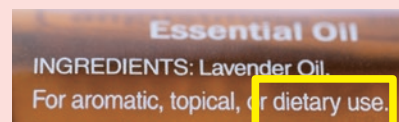
- 某些人使用香薰精油會較易出現問題，例如長者和嬰幼兒、皮膚病患者、腦癱症患者、哮喘或慢性呼吸道疾病患者等。腦癱症患者切忌使用尤加利精油。
- 不要將未經稀釋的香薰精油塗上皮膚。
- 最好先將少許稀釋後的香薰精油塗上皮膚試驗，看看有沒有過敏反應，沒有過敏反應才繼續使用。如使用中途有任何不適，應立即停用。
- 含有多種精油成分的產品較易引致過敏。
- 不要胡亂食用，有可能引致中毒。
- 香薰精油易燃，消費者應注意火警風險。
- 選擇有清晰使用指示及說明的產品。

香薰精油作為調味劑食用

有24款樣本標示「只限外用」或「不可進食」等字眼。只有1款薰衣草精油樣本的標籤資料提及該產品可用於膳食用途 (dietary use)，但沒有詳細解釋食用方法。

食物安全中心表示，根據本港法例第132章《公眾衛生及市政條例》，屬於「食物」定義範圍內的所有產品均受該條例規管。食品製造商和銷售商應確保其產品適宜供人食用並符合法例要求。一般來說，對於作為調味劑添加到食品中的香薰精油，也應適宜供人食用。而是次測試檢出的化學物質，皆被聯合國糧農組織/世衛組織食品添加劑聯合專家委員會 (Joint FAO/WHO Expert Committee on Food Additives, 簡稱JECFA) 和歐洲食品安全局 (European Food Safety Authority, 簡稱EFSA) 分類為調味劑或提取溶劑。根據這些食品安全機構的評估，按照「優良製造規範」(Good Manufacturing Practice) 使用這些化學物作為調味劑，構成食物安全問題的機會應該不大。

本會認為，消費者不應隨便把聲稱可食用的香薰精油用作調味劑，若有需要，食用分量亦應有所節制。如已知對某種香薰精油過敏或曾引起不適，切勿食用。



少數樣本標示有機認證機構標誌。



嬰幼兒及青少年尤其要小心

陳厚毅醫生指，身型大小對香料致敏物的反應也有影響，例如嬰兒身體較細小，會較易因過量攝入而出現反應。苯甲醇本身是可用於殺菌和殺真菌的皮膚藥物，以往曾有人用於嬰兒身上而出現嚴重的敏感反應。

此外，美國環境衛生科學研究院（National Institute of Environmental Health Sciences）有研究顯示，薰衣草及茶樹精油裏可能含有影響內分泌的物質，若長期施用於嬰幼兒及青少年期的男性的皮膚上，有可能出現乳房異常發育。內分泌及糖尿科醫生馬佩珊表示，以現時所知，男孩子在接觸含有薰衣草及茶樹成分的精油後出現青春期前男性乳房發育的現象未見普遍，這或與各人自身的性激素受體的不同反應有關。如有懷疑，建議停止在孩子身上塗抹含有薰衣草及茶樹精油的產品。

香港醫學會意見

陳厚毅醫生表示，部分上述香料致敏物如果攝入分量太多，還可能令人出現過敏以外的其他反應，例如有研究指攝入過多芳樟醇，可使人頭暈、作嘔、呼吸困難；而攝入過多丁香酚，可使人抽筋、頭暈、作嘔等。

施用香薰精油的方式也對吸收量有影響，如果是以飲用的方式，吸收致敏物的分量一般會比吸聞或塗在皮膚的吸收更多，因而出現問題的機會亦較大。此外，有些皮膚乾燥的人會較易受致敏物刺激，而將香薰精油塗在皮膚傷口處，也會增加吸收的分量。因此，他建議濕疹患者不要塗抹香薰精油。

對於是否採用芳香療法管理分娩痛楚眾說紛紜，外國有回顧研究顯示，未有足夠的隨機對照試驗證據支持這方法，因此需要更多的研究探討。婦產科醫生陳潔霜表示，儘管外國有一些研究顯示香薰精油可令產婦放鬆及有助減輕疼痛，但香港則未有詳細的本地研究報告。

衛生署意見

市民享用香薰精油放鬆身心的同時，亦須顧及個人、共住的其他人及家居安全。使用前應詳細參閱產品說明書及供應商的建議，瞭解產品應用範圍及正確使用方法，並確保容器封口蓋好，小心存放於陰涼安全位置，避免小孩誤服或過熱引發燃燒。

衛生署皮膚科表示，市民在選購香薰精油時，除了要選擇有信譽的品牌外，亦要瞭解產品的成分標籤及詳盡的使用說明。若本身有過敏體質或皮膚病，更應小心使用，因部分香薰的成分，無論天然或人工，確有潛在機會刺激皮膚或誘發皮膚過敏反應。有關風險視乎該產品的品質、成分濃

度及相互化學反應、使用者的身體狀況及正確使用與否等多重因素，難以一概而論。因此，在選用前應小心參考產品標籤成分有否含有個人已知的過敏原，並請教家庭醫生或皮膚科醫生。當直接使用在皮膚前，可考慮先把按建議濃度稀釋的香薰按摩油塗抹在一毫子大小的手臂內側皮膚連續一星期，如沒有不良反應，才進一步使用，並避免自行調製不同的香薰精油。在一般情況下，避免香薰油觸及皮膚患處或損傷位置；皮膚病患者本身病情活躍時，應停用香薰油。

此外，過量接觸香薰精油中的其他化學物質，例如甲醇或甲苯，亦可能影響健康。如有問題，應諮詢醫護人員。

精油在舒緩痛楚、心理和精神問題的研究與應用

為產婦舒緩痛楚

自2011年起，伊利沙伯醫院婦產科為產婦提供香薰舒緩陣痛服務，為全港第一間採納該方法的公立醫院。產婦可以在該院所提供的各種減痛方法中自由選擇，助產士會按產婦的情況作出評估，為產婦提供在她選擇之內而可以應用的方法。視乎產婦個人的情況，香薰油可以單獨使用，也可以作為輔助其他減痛方法的物質。

孕婦可在待產期間透過吸入香薰油芳香的氣味，或透過按摩，令皮膚吸收香薰油以達到減痛、舒緩緊張情緒的效果。若使用吸入法，會先將香薰油滴在紗布上，再放在產婦旁邊讓她吸入氣味；而按摩則是先以底油把香薰油稀釋，替產婦按摩背、臀或手腳。

該院提醒孕婦，在懷孕初期切勿使用香薰油，因或會影響胎兒穩定。該院亦不建議產婦或家人在家自行使用香薰油，如想使用應先諮詢醫護人員或註冊香薰治療師的意見。

在抑鬱症的應用研究

香港理工大學康復治療科學系主任曾永康教授表示，其團隊研究如何在臨床治療環境中，把香薰油應用於舒緩精神緊張、抑鬱症和長者腦退化的行為問題上。吸聞和按摩都是較常應用的方法。他們曾經進行一些小型臨床試驗，初步發現有一定的幫助。

曾教授提醒消費者，香薰精油是高濃縮的物質，必須要稀釋後才使用。有些人使用100%濃度的香薰精油，他認為並不適合。而在其臨床研究中，如病人表示有皮膚過敏，一般不會接納他們為研究對象，以免造成危險。曾教授又指出，由於香薰精油不是藥物，在本港並沒有嚴格的管制，而在醫療體系中，通常是輔助醫療人員例如職業治療師和護士等應用香薰精油。他建議消費者在使用前，最好先請教相關的專業人士。

上述是現時本港有關香薰精油研究和應用的兩個例子。期望未來能有更多關於香薰精油的安全性和效果的臨床實證研究。



廠商意見

「DK Aromatherapy」(#1及#22)表示希望本會的報告也能提及香薰治療的好處，即是能在身體、心靈和精神等不同方面幫助用者。

「Canvas」(#3)的代理商表示，許多不同的化學成分天然存在於甜橙精油和橙子中，很難在產品包裝上標示所有致敏物。該公司建議消費者在前臂上使用稀釋精油進行貼片測試，以檢查會否引致皮膚過敏，然後再進行面部和全身按摩。該公司又稱會考慮在產品包裝上加上使用該產品可能會刺激皮膚或引起過敏反應和關於孕婦或病患人士的警告字句。

「Endless Aromatherapy」(#4)的代理商交來將會放於該產品包裝盒的新說明書，列出使用方法及警告字句等。

「Tara」(#6)表示，雖然產品尚未獲得任何有機認證機構的認證，但其精油達到FCC等級，屬最嚴格的品質。該公司又交來其產品包裝狀況的照片，表示其產品只以紙盒(1支)或木盒(3支)的形式發售，不明白為何本會可以以散裝的形式購得樣本。(本會按：本會是以一般消費者身份從零售店購得樣本，並有收據作證，完全符合本會購買樣本的一貫方式。)

「Terra Crudus」(#7)的代理商表示，參考過一些歐洲知名品牌香薰精油的標籤，關於孕婦或病患的警告字句通常不會出現在標籤上，如果需要，該公司會關注。該公司又指，店裏有很多有機產品，但本會測試的樣本不是有機產品，因而不能提供任何有機證書。(本會按：該樣本標示"Ingredients from Organically Grown or Wild-Crafted Plants."，有可能令消費者認為產品由有機種植的植物製成。)該公司認為，致敏物在香薰精油中很常見，是不能否定的精油特徵。而其產品不是即用型產品，在使用前需要稀釋，標籤上亦有提到「在皮膚上塗抹之前須稀釋」。該公司指，在歐盟作為化妝品出售的產品如果發現有關致敏物，只需在標籤上註明。

「Ali's Aromatherapy」(#8及#27)的代理商認為，香薰精油含有致敏物是正常

的，屬天然分子。在其產品樣本驗出的檸檬醛和芳樟醇的檢出量符合生產商的

規格，而香葉醇則比生產商的規格略高。此外，甲苯天然存在於植物中而非外來物，按其精油內甲苯含量，一個人每天可吸收的分量遠低於美國食品藥物管理局的安全標準指引，而實驗抽取方法有別，亦會影響測試甲苯高低的化驗結果。而甲醇也天然存在於植物中，可能從葉子之類的有機物質發酵和變質產生的。該公司又建議存放精油於遠離熱源及陽光的位置。

「Fair Circle」(#10)的代理商表示，因產品設計關係，香薰油產品上的貼紙不夠空間說明太多資料，所以製作了一份《香薰油小冊子》，放於香薰油展示架給顧客取看，亦向顧客派發及說明使用方法和注意事項，小冊子的資料都經過專業香薰治療師檢查及確認。該公司稱在其網頁也可下載香薰油小冊子。該公司又表示有定期舉辦工作坊讓職員及顧客更瞭解如何安全使用香薰油。

「Argital Gold」(#13及#23)的代理商表示會在現有產品包裝上添加說明標貼，將產品目錄交給消費者細閱並由店員說明稀釋指示，又稱將會為精油產品印刷獨立的說明書。

「Lemongrass House」(#17及#24)的代理商表示，雖然其產品包裝並沒有註明精油功效說明及使用禁忌，但店內每款精油下方也張貼了有關資料，店員亦會協助講解，提醒忌用的身體狀況，例如懷孕、高血壓、癲癇患者不宜使用等字句，而選購時店員會在適當時間提醒客人精油的適當存放位置。該公司又表示會研究更新標籤內容，例如註明內有致敏物(如有)、存放位置、來源地等資料。

「Customade」(#18)的代理商表示可在其網站找到有關稀釋、使用方法、安全訊息和儲存方法等資料，例如產品只限

外用，不可內服
亦不能接觸眼睛，
若使用於皮膚上均須
先以植物油或基礎油稀
釋。使用前應先做皮膚測

試，特別是易敏感人士。另有提醒客戶香薰油應該避免陽光照射、遠離明光，儲存於深色玻璃瓶內及存放於陰涼乾燥處。

「JimmBENNY」(#19)的代理商表示，相關產品警告字眼及稀釋比例有在其公司網站詳細列明，在門市價錢牌單張上亦有顯示相關警告字眼。

「Bodhi Herbal Spa Cosmetics」(#20)的代理商表示，已為產品附加標籤貼紙增加使用說明資料。該公司稱已暫停銷售其尤加利精油產品，並抽取樣本送往美國檢測。

「Anumi Aroma」(#21)的代理商表示該產品在澳洲採用進口已認證有機成分製造。

「Young Living」(#26)表示，在本港所售的精油產品均明確列出其標籤、成分、使用方法及稀釋比例等，而所有資料均清楚列明於產品包裝、宣傳刊物、產品目錄及官方網頁。該公司指本會的報告顯示其產品樣本含有致敏原，而該等致敏原都是在日常生活中常見及符合歐盟標準的。該公司又表示本會的報告列出精油樣本含有的物質主要都是來自天然的薰衣草和其他植物產品的天然成分，證明了其精油真正由植物中提煉而來。該公司另稱每個階段都對產品進行一系列物理、化學及微生物學等測試，精確量度精油成分因子及其屬性。

「doTERRA」(#28)指薰衣草油在美國食品及藥物管理局的「公認安全」(Generally Recognized As Safe)的物質及加進食物中的所有物質(Everything Added to Food)列表上，認為這種香薰精油在食用方面是有良好研究支持的。該公司又交來資料，指有一些關於內服薰衣草油的研究報告曾經在科學文獻出版。

