

# 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。



# 抹窗如何確保安全？ 抹窗機械人能否代勞？

下個月便是農曆新年，又到大掃除的日子，家務工作看似簡單，但也可能潛在風險，尤以清潔窗戶要格外留神，為免釀成意外，請注意以下安全要訣。此外，近年市場上出現多款抹窗機械人，是否方便使用？能否取代人手抹窗？

## 清潔窗戶的安全要訣

抹窗可算是眾多家務中較危險的一項，特別是抹外窗，如沒有做足安全措施，稍一不慎就會釀成意外，今年就已經發生兩宗外傭抹窗時懷疑失足墮樓的致命事故。

勞工處最近就外傭的抹窗工作發出了新指引，以保障他們的職業安全。

其實無論是外傭或普羅大眾，在打掃時都要做足相關的預防措施，避免意外發生，參考職業安全健康局有關清潔窗戶的提示，以下為抹窗的安全重點：

## 檢查窗戶

除定期找合資格人士檢查及維修窗戶外，住戶清潔窗戶前，應先檢視窗戶是否狀況良好，例如窗戶的開關、把手、窗鉸、窗花、螺絲或鉚釘、窗扇等有否損毀或不正常情況，如有懷疑，應找合資格人士檢查和跟進並停止清潔工作。在確保窗戶狀況良好後，可用細掃帚清理窗框、窗鉸及鉸槽，尤其是在活動組件的部分，加上潤滑劑，使開關順暢，方便清潔玻璃。

## 安裝窗花

應盡量安裝穩固的窗花，並在清潔窗戶前把窗花關上。假如窗戶沒有安裝窗花，必須站在地上進行抹窗工作。

## 「腳踏實地」

抹窗時應盡量站在地上。如無法站在地上清潔，縱使窗戶已安裝並關上窗花，應使用堅固的腳踏或梯具，上落時要面向梯具，雙手緊握梯旁，保持三點接觸，即每次只移動1隻手或1隻腳。切勿踏在膠凳或摺凳上，以免清潔時因失重心而跌下受傷。假如工作位置不恰當，應移動梯具至適當的位置才繼續清潔，切勿在梯具上過度伸展身體或站在梯具最高兩級上。除了手臂外，身體其他部分都不得伸出窗外。

## 勿靠窗花或窗框借力

鋁窗可負荷的重量有限，加上窗戶經長年累月使用及日曬雨淋，部分螺絲或鉸位可能已銹蝕，因此勿將身體倚靠窗花或手握窗框「借力」，以免外加重量令窗戶不勝負荷造成意外。

## 工欲善其事，必先利其器

如要清潔伸手不及的地方，應使用抹窗棒或窗刮(squeegee)等長身工具。清潔外窗時要特別小心，必須用繩索繫於工具手柄上，同時將繩索另一端套上手腕，避免工具脫手墮下而危及途人安全。此外，也可使用磁力抹窗器，但注意須將置於外窗的部分繫於室內穩固物，以防物件跌下，傷及途人。

## 清潔玻璃小貼士

要令玻璃窗看起來明亮剔透，應視乎玻璃窗原來的清潔程度。若有經常清潔玻璃窗的話，使用已稀釋的洗潔精或其他清潔劑內外抹一次便可。假如玻璃窗有較多污垢，可先用抹布沾水作簡單清潔，再將中性洗潔精、玻璃清潔劑或已稀釋的白醋(例如2份水加1份白醋)噴到纖維抹布、不掉纖維棉絮的舊衣或舊報紙，再循單一方向，例如左至右或上至下將玻璃抹乾，也可用合適的窗刮。切勿混合不同的清潔劑，當使用化學清潔劑時，要確保空氣流通，並正確佩戴適當的個人防護裝備，例如防化學品手套、護目鏡及口罩等。





部分市面有售的抹窗機械人



消費提示

## 找抹窗機械人代勞？

市面有售的抹窗機械人(window cleaning robots)，是否可替代人手解決抹窗的煩惱？是否抹得乾淨？

## 售價較貴

市面上有數個品牌推出抹窗機械人，售價約三千至四千多元，一般呈方形（例如 22 厘米 x 22 厘米）或長形（例如 29 厘米 x 15 厘米），不太佔地方。大部分須連着電線操作及內置充電電池，即使電力中斷仍不受影響，亦有用充電電池而毋須連電線。其底部一般裝有驅動輪及適用的纖維抹布和刮刀。當機械人按既定的路線或由遙控器操作遊走時，便可清潔玻璃表面。產品多附有安全繩，以防意外墮下釀成意外。

## 使用限制

一般的產品說明都會建議在無大風、無雨，以及在有人看顧的情況下，才使用抹窗機械人；假如玻璃窗有弧度、損壞、有裂痕或是拼接而成就不適用，亦有些不適用於有花紋及磨砂玻璃。潮濕或沾有油漬的玻璃上不宜使用，以免滑下。

## 注意事項

使用前，必須將連接機械人的安全繩繫於室內的固定物件上，並確保安全繩沒有鬆脫、斷裂、損壞或撕裂等現象。由於機械人內有電子零件、電池、變壓器或需連電線操作，因此切勿將其放在水或其他液體中，以降低裝置短路或損壞的風險。

要令機械人吸附於玻璃上，一般需先開啟電動摩打產生吸力，確保機械人穩固地吸附在玻璃上才放手，然後按動開關操作。部分型號利用玻璃窗內外兩塊強力磁石互相吸附，以控制位置，體內裝有電子儀器人士勿用。如玻璃窗太骯髒或多塵，須先以人手清潔，才可將機械人吸附於玻璃上。須注意，勿在底部噴灑過量清潔液，否則機械人或會因吸附力不足而墮下。

部分型號設置遙控器，如窗戶某個位置特別骯髒，用戶可用遙控器控制機械人重複清潔該位置。部分型號提供專用的清潔劑，但須以人手噴灑於底部的抹布。清潔完畢後，機械人會發出聲響提示完成工作，並大多會自行回到起點。

抹窗機械人清潔的速度一般較人手清潔慢，例如每平方米約需 4 分鐘。用戶宜先將內置充電電池完全充電，以確保即使在停電的情況下，機械人仍有足夠的電量完成工作並返回起點。

## 用後需清潔保養 另需花錢補給損耗品

比利時和葡萄牙的消費者組織今年初公布了測試 1 款抹窗機械人的結果，認為清潔效果尚可接受，但窗戶較骯髒的部位及某些角位的清潔效果不大理想，仍須人手清潔才有滿意的效果。

清潔完畢後，用戶須清理機械人底部的塵埃、髮梢等，拆下底部的纖維抹布，用水清洗及晾乾後，重新安裝於底部備用。抹布使用後會有損耗，用戶須向供應商購買替換的纖維抹布，也要補給專用清潔劑。如消費者欲購買抹窗機械人代替人手抹窗，就要考慮這些額外支出。

## 結語

抹窗有不少值得留意的地方，為免發生危險，要做足安全準備，包括事前須檢視窗戶是否狀況良好、鎖上活動窗花、只將手臂伸出窗外清潔、清潔時要保持身體平衡等。如選用新購的輔助清潔工具，應留意用法，宜事先在屋內試用，瞭解各種工具的特性和限制，並考慮家居環境的實際情況以配合使用。用於窗外的清潔用具須先繫上安全繩，以防墮下傷及途人。使用化學清潔劑時，也要注意有關的安全及健康事宜。有需要時，可向勞工處及職安局查詢。

## 外傭清潔外窗的新條款

由明年 1 月 1 日起，外籍家庭傭工的標準僱傭合約將會加入清潔外窗的新條款，以保障外傭的職業安全。新增的條款將訂明，當僱主要求外傭清潔外窗，而該窗戶並非處於地面、毗鄰可合理供外傭安全工作的露台或走廊，就必須同時符合以下條件才可進行清潔外窗：

1. 窗戶須已安裝窗花，而該窗花須鎖上或被固定，以防止窗花被打開；
2. 傭工除了手臂外，身體其他部分不得伸出窗外。

