



# 大熱光學美容 背後危機

擁有白滑嬌嫩、膚色均稱的臉蛋，是女士夢寐以求的事，討厭的皺紋、雀斑、色斑、老人斑卻偏偏走出來。近期大行其道的光學美容，能否一舉解決你的煩惱？

## 脈衝光美容投訴有上升趨勢

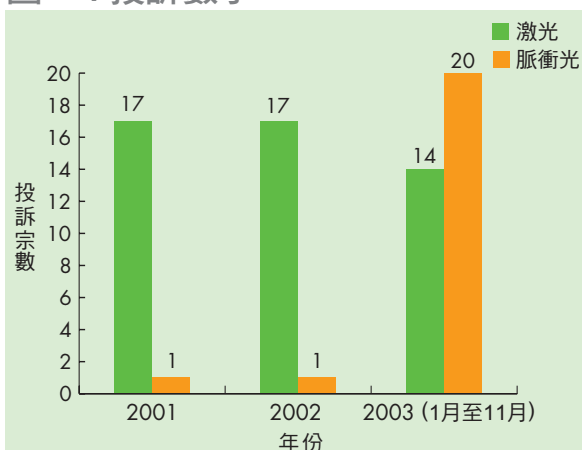
美容及醫學上均有採用激光(laser)或強力脈衝光源(intense pulsed light sources，下稱脈衝光，市面上多稱「彩光」)來改善皮膚問題。由於坊間美容、纖體及護膚中心大力推廣，許多人對於激光或脈衝光療程頗感興趣，甚至有些已進行療程，冀能達致除斑、美白、嫩膚等效果。不過，本會接獲有關脈衝光美容的投訴有上升之勢。

胡杏兒

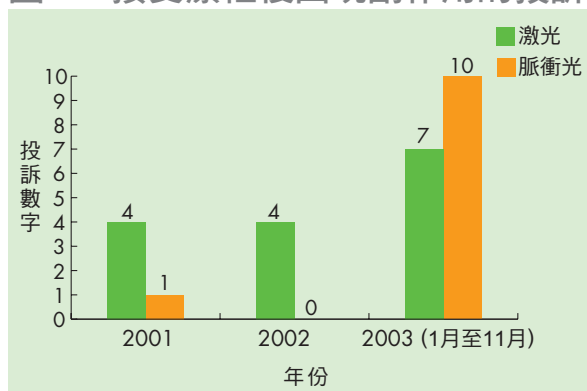
2001年本會分別接獲17宗及1宗投訴激光及脈衝光的個案，至於02年所接個案則與01年相同。2003年頭11個月，有關激光及脈衝光的投訴分別為14宗及20宗（見圖一）。

2001年及2002年各有4宗投訴接受激光療程後出現副作用，有關脈衝光的在2001年有1宗，2002年則沒有。2003年頭11個月，投訴激光及脈衝光服務出現副作用的個案分別為7及10宗（見圖二）。

圖一：投訴數字



圖二：接受療程後出現副作用的投訴



激光和脈衝光療程的副作用大致相若，都是因熱能破壞皮膚組織所致，包括皮膚發炎，例如紅腫、出水泡，有小部分遭灼傷，甚至留下疤痕。

衛生署及機電工程署於今年7月發出醫療儀器的規管諮詢文件，建議全面檢討現行法例，對任何用於人體作診斷、預防、治療疾病或創傷；改變身體結構或功能等等的儀器規管，範圍包括推出市場前及推出市場後的管制，亦提出限制只容許曾接受訓練人士使用選定風險水

平較高的儀器如激光、脈衝光等，以確保病人得到優質服務。有關諮詢文件的詳情，可於衛生署網頁[www.dh.gov.hk](http://www.dh.gov.hk)下載。

## 甚麼是脈衝光？

店舖宣傳脈衝光源 (intense pulsed light sources) 美容服務時，冠上不同名目，計有「彩光」、「七色光」、「光子」等，其實都是用光學儀器發出強光，名稱有別而已。早於95至96年開始，脈衝光已在外地應用於美容上，華人社會約在2000年初開始。脈衝光實際是由一系列高能量的光，包括了紅、橙、黃、綠、青、藍、紫及近紅外等多種不同波長的光束組成。一部強力脈衝光儀器能同時輸出多種顏色的波長，能量分布由510至1,200 nm之間，同時間投射在皮膚上，不同波長的光可滲透皮膚不同層面，同時間改善或治療多種皮膚問題。





表一：脈衝光服務調查

類別		私家醫院									
編號		A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10
機構名稱 項目 [1]		港中醫院	播道醫院	寶血醫院	香港浸信會醫院	聖德肋撒醫院	仁安醫院	養和醫院	港安醫院	IOS SPA International Ltd.	天使美容有限公司
雀斑	每次服務費用(大約所需次數) [2]	\$1,200 * (5-6次)	\$2,000-\$3,000 (2-3次)	\$3,000 (6次)	\$3,600 (3-6次)	\$4,000	\$4,000 (3-5次)	\$4,000 (2-3次)	有提供各項服務，因每個人情況不同，不便透露每次療程費用。	局部\$168 全面\$688-\$980 (5-6次)	首次\$488，其後6次\$8,640，10次\$14,400 (6-10次)
老人斑 色斑 黑斑 暗瘡印		\$1,200 * (5-6次)	\$2,000-\$3,000 (2-3次)	—	\$3,600 (3-6次)	\$4,000	\$4,000 (3-5次)	\$4,000 (6-10次)		局部\$168 全面\$688-\$980 (需視乎皮膚)	首次\$488，其後6次\$8,640，10次\$14,400 (6-10次)
皺紋		\$1,200 * (5-6次)	—	\$3,000 (4-6次)	幼紋 \$3,600 (3-6次)	幼紋 \$4,000	\$4,000 (3-5次) 三項可同時處理	\$4,000 (5-6次)		局部\$168 \$688-\$980 (6次)	—
增加膠原生長及皮膚彈性		\$1,200 * (5-6次)	\$2,000 - \$3,000 (3-6次)	一般普通療程也有這效果，不另收費	\$3,600 (3-6次)	\$4,000		\$4,000		局部\$168 \$688-\$980 (6次)	兼淨白，首次\$488，其後6次\$8,640，10次\$14,400(6-10次)
收細毛孔		\$1,200 * (5-6次)	\$2,000 - \$3,000 (3-6次)	\$3,000 (4-6次)	\$3,600 (3-6次)	\$4,000		\$4,000 (5-6次)		局部\$168 \$688-\$980 (6次)	首次\$488，其後6次\$8,640，10次\$14,400 (6-10次)
微絲血管		\$1,200 * (5-6次)	\$2,000 - \$3,000 (3-6次)	\$3,000 (4-6次)	\$3,600 (3-6次)	\$4,000	\$4,000 (3-5次)	\$4,000 (3-6次)		局部\$168 \$688-\$980 (3-5次)	—
疤痕		\$1,200 * (5-6次)	—	—	—	—	\$4,000 (3-5次)	\$4,000 (3-6次)		\$688-\$980 (6次)	—
脫毛		\$1,200 * (3-4次)	—	—	不同部位收費不同	—	\$2,000-\$4,000 (4次以上)	\$4,000 - \$8,000 (6-10次)		\$688-\$980 (6次以上)	—
黑眼圈		—	—	\$3,000 (3-4次)	—	—	\$4,000 (3-5次)	\$4,000		\$388-\$680 (5-6次)	—
妊娠紋	—	\$2,000 - \$5,000 (3-6次)	—	—	—	—	\$4,000 (3-6次)	\$980-\$2,800 (6次)	—		
備註		* 包括30分鐘療程、手術前後護理及相片記錄，不包括個別醫生收費	一個療程可同時處理幾項問題	次數按顧客需要而定	以面部為1次治療，可施行以上多種治療，每3次\$9,000	基本上1次已見效，5次效果最好，每次相隔3-4星期，5次療程\$16,800	除脫毛外，其餘療程可同時處理	費用視乎治療範圍作調整。需要時，脈衝光合併激光治療，增補效果，不另收費。		需視乎不同皮膚、面積及所用儀器而定	—
聲稱操作儀器		● Eliteplus Variable Pulsed Light (VPL) Machine	● Ellipse Flex	● IPL 光子嫩膚儀 ● IPL Lumenis	● Ellipse Flex	● IPL Quantum SR	● Intense Pulsed Light	● Photoderm Intense Pulsed Light ● Palomar Medilux Pulsed Light	沒有提供資料	● Lumenis IPL Vasculight ● Lumenis IPL Quantum SR ● LHE Skin Station ● LHE Clear Touch ● Dealight Millenium	● IPL 彩光儀器
聲稱操作人員資歷及經驗		註冊醫生，曾接受激光、脈衝光訓練及儀器操作課程訓練	皮膚科專科醫生	專業醫生，曾受培訓及具專科文憑	皮膚專科或整形外科專科醫生，必須有皮膚科專業資格及有關工作經驗，所有初次操作人員均接受儀器公司指導。	專科醫生、皮膚或整形外科醫生	曾接受訓練課程的醫生	皮膚科或整形外科醫生，最少具2年有關操作激光或IPL工作經驗		註冊西醫，持有皮膚科文憑，經原廠訓練及領有專業證書，擁有3年以上脈衝光儀器經驗。	曾受製造商訓練及公司認可的美容師

注 脈衝光的特點是一次可處理幾項皮膚問題，以除雀斑為例，一次面部服務可能同時對收細毛孔及增加膠原等或有幫助，表中所列數字表示進行該服務的每次收費，故不一定是逐項收費，至於服務的詳細資料，需向相關機構查詢。

[1] 本會於8月至10月間2次向11間私家醫院及41間美容商號發出問卷，所有醫院均有回覆，美容商號共收到15份回覆。

美容院及其他機構									
A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20
DR 醫學美容 集團	HK ipl & LASER INSTITUTE	芙蓉軒	美佳纖體美顏 中心有限公司 Beauty Guide Centre	IPL Medical Centre	現代美容中心 Modern Beauty Salon	Euroasia Beauty Consultant Club	Bella Skin Care Centre	Health & Beauty Medical Centre	舒適堡 Physical Health Centre (HK) Ltd.
局部\$580起， 全面每次 \$1,380起， (3-6次)	\$600-\$3,000 (5-6次)	根據國際醫 學權威研究 報告及建 議，以5次 為一個療 程，每次同 一時間全面 部達到效 果，每次 \$1,500	\$1,500 (6次)	屬全面療程 \$1,800 - \$2,500 (5-6次)	大約\$2,000 (5次)	\$2,000-\$3,000 (5次)	\$2,500 - \$3,500 (2-3次)	全面\$2,500- \$3,800 (5次)	\$3,000 (3-5次)
局部\$580起， 全面每次 \$1,380起， (3-6次)	\$600-\$3,000 (5-6次)		\$1,500 (6次)	—	大約\$2,000 (5次)	—	\$2,500 - \$3,500 (2-3次)	全面\$2,500- \$3,800 (5次)	—
局部\$580起， 全面每次 \$1,380起， (3-6次)	\$600-\$3,000 (5-6次)		\$1,500 (6次)	—	大約\$1,500 (5次)	\$2,000-\$3,000 (5次)	\$2,500 - \$3,500 (5-6次)	全面\$2,500- \$3,800 (5次)	\$3,000 (3-5次)
局部\$580起， 全面每次 \$1,380起， (3-6次)	\$600-\$3,000 (5-6次)		\$1,500 (6次)	屬全面療程 \$1,800 - \$2,500 (5-6次)	大約\$1,500 (5次)	\$2,000-\$3,000 (5次)	\$2,500 - \$3,500 (5-6次)	全面\$2,500- \$3,800 (5次)	\$3,000 (3-5次)
局部\$580起， 全面每次 \$1,380起， (3-6次)	\$600-\$3,000 (5-6次)		\$1,500 (4次)	屬全面療程 \$1,800 - \$2,500 (5-6次)	大約\$1,500 (5次)	\$2,000 (2次)	\$2,500 - \$3,500 (3-4次)	全面\$2,500- \$3,800 (5次)	\$3,000 (3-5次)
局部\$580起， 全面每次 \$1,380起， (3-6次)	\$600-\$3,000 (5-6次)		—	屬全面療程 \$1,800 - \$2,500 (5-6次)	大約\$1,500 (5次)	\$2,000-\$3,000 (2次)	—	全面\$2,500- \$3,800 (5次)	—
—	\$600-\$3,000 (5-6次)		—	—	—	—	—	—	—
\$1,180起 (4-8次)	\$600-\$3,000 (5-6次)		\$1,500 (4次)	—	大約\$1,500 (6-8次)	\$800-\$2,500 (3-6次)	—	\$3,800 - \$8,800 (6次)	\$3,000 (3-5次)
—	\$600-\$3,000 (5-6次)		\$1,500 (4次)	—	大約\$1,500 (5次)	\$2,000-\$3,000 (2次)	\$800 - \$1,000 (5-6次)	—	—
—	\$600-\$3,000 (5-6次)		—	—	—	—	\$2,500 - \$3,500 (5-6次)	—	—
—	—	收費已包括 療程前的皮 膚分析，全 面部IPL/清潔 微晶磨皮、 cooling mask 及一切所需 護膚及防曬 用品。	—	每次\$1,800 - \$2,500，價目 已包括4項功 能，約需5-6次	—	一個價目已包 括多項(除臭 狐、妊娠紋、 疤痕外)	大部分情況 可同時處理 3 - 4 項 問 題，所以一 次收費已可 覆蓋幾項問 題，收費也 視乎嚴重性 或面積而定	一個價目通 常已可處理 幾項問題， 視乎個人 需要及皮 膚而定	一個價目通常 已可處理 幾項問題
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Lumenis - Quantum SR</li> <li>● Syneron - Aurora: IPL + Radio Frequency</li> <li>● Lumenis - Clearlight</li> <li>● Radiancey - Spa Touch</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IPL</li> <li>● Foto Facial RF (ELOS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IPL Quantum SR System</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IPL (Quanta)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IPL Quantum SR \ HR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IPL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ELOS Technology</li> <li>● SORISA Diode Laser 500-D</li> </ul> 儀器型號可由美容師操作	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Spectron IPL mini</li> <li>● Variable IPL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IPL rejuvenation (Quantum)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Flourescence Pulse Light</li> </ul>
醫生或由醫生及廠方培訓合資格美容師，5年以上經驗的美容師及由醫生培訓180小時，便能獨立為客人操作。有4位醫生培訓美容師	醫生及護士，3年以上臨床經驗	中心的專業醫生具備十年以上臨床皮膚護理及治療經驗，參加過國際醫用脈衝光專業操作訓練	有經驗及曾接受儀器公司訓練、實習及理論課程的美容師	註冊西醫及治療師，西醫由廠方及代理培訓，治療師由西醫、廠方及代理培訓	註冊醫生及具皮膚科文憑	20年美容經驗負責人及曾在西班牙接受laser訓練的主管	醫生及註冊護士，醫生需接受為期3個月的訓練及評估，護士則接受6個月訓練	註冊西醫，由儀器公司提供訓練，考試及格後頒發證書	經驗美容師，由公司提供160小時訓練並需考試合格

[2] 每次費用及括弧內的次數由相關機構提供，療程及價格資料會因個別情況有異，可向有關機構查詢詳情，數字只供參考。

— 沒有提供該項服務或資料。

## 脈衝光 同時改善幾種皮膚問題

香港大學皮膚科主任兼香港皮膚學會主席陳衍里表示，用脈衝光照射在皮膚上，不同波長的光可滲透皮膚不同的層面，能影響色斑、血管或膠原蛋白等，部分光可減褪表皮層色斑如雀斑、老人斑等，部分可刺激皮膚產生膠原蛋白，增加彈性、減少輕淺幼紋及收緊皮膚，部分可影響(收縮)血管、去除或減少微絲血管等。如皮膚同時有以上問題，一個脈衝光療程(約5至6次)便能達致改善皮膚和美容的效果。此外，如操作得宜，接受療程人士在治療期間儀容不會受影響，不會結焦或受損，可如常上班或出席社交活動。

不過，脈衝光分散不同波長，效果溫和，不是立時可見，而是緩慢出現，需施用多次，效果方逐漸顯現，例如要淡化色斑，可能需接受5至6次療程，對付大面積的問題，例如密麻的雀斑或改善臉頰的皮膚素質尤其合適。

## 療程時間短但需多次

用脈衝光治理或改善皮膚問題，理論上適用於各部位皮膚，一般會治療面部、手背或背部較易見的部位。

一般面部療程約需時10至20分鐘，以去斑為例，每次需相隔4至5星期，若是減少面部幼紋，每次需相隔4至6星期，分5至6次進行，療程約需時半年，約可減少1至2成皺紋。

## 療程前

宜先諮詢專業意見，是否適宜用脈衝光，應在皮膚處於較佳狀態，即沒有敏感、發炎、脫皮或受損等問題時進行療程。通常步驟是清潔面部，塗上冷凍啫喱，以冷卻及保護表皮層，使光能量集中在真皮層，使血管及膠原受惠，有需要時可能塗上麻醉藥來減輕痛楚。

## 療程時

進行時操作人員及顧客均需戴眼罩保護眼睛，若照射部分非常接近眼睛，則可能需為眼睛額外加添保護設施。

## 療程後

於療程後或需滴眼藥水舒緩眼部不適，然後在皮膚上敷冰，以減低皮膚受熱及冷卻皮膚。24小時後已可如常洗面，不需特別護理。療程後需避免曬太陽，外出時宜塗上防曬用品避免產生色素。

## 副作用可能比激光大

脈衝光的照射範圍約手指頭般大，直徑由10至45毫米(mm)，比激光大，用來改善皮膚問題，由於皮膚組織對脈衝光波長沒有選擇，高能量的光波能滲入皮膚不同層面，若使用不當，例如儀器出

現問題、用了過高能量或選用了不適當的光波，或者個別人士皮膚反應過剩，副作用可能比激光大。短時間內可能不易察覺，經過一、兩次療程後顯現，令皮膚多方面受影響。副作用包括皮膚發炎，例如現紅腫、紅點、起水泡、色素變深或變淺、燒傷等，甚至可能留有疤痕，影響不容忽視，有問題應盡快延醫診治。

## 哪些人不適宜用光學美容？

一般來說，懷孕、對紫外光敏感或皮膚受損人士不建議用脈衝光療程。此外，香港一項研究發現，激光能加快黑色素瘤的癌細胞生長速度，皮膚科醫生警告勿亂用激光脫痣脫斑，家族有大黑色素瘤病史人士、腳底及手掌有較大面積黑痣等宜小心，進行光學療程前宜徵詢專業意見。

圖三：激光或脈衝光使用不當，可能引致副作用



相片由陳衍里醫生及莫鎮安醫生提供





## 激光、脈衝光如何取舍？

以除斑為例，用激光還是脈衝光技術較好，要視乎個人情況及機構可提供的儀器而定，亦不一定需應用光學治療，應諮詢專業人士如醫生的意見。

激光只用單一波長，每次針對治療某一種皮膚色素較為有效，但能量較高，好處是只需1至2次已可，惟療程後可能出現結焦。不同的激光儀器可用來治療雀斑、老人斑、改善膚色等問題，不過有研究顯示有1至2成色斑可能再現；至於治療真皮層痣如太田痣或血管痣，則只可用激光治療。

脈衝光可同時治療或改善表皮層皮膚狀況，個別波長能量較激光為低，要改善皮膚問題，可能需要重複5至6次才見效，對色斑、雀斑、老人斑、改善膚色等有幫助，但不是每方面都有明顯改善，即每方面可改善少許，最終效果才較易見。脈衝光並不建議用來除紋身，整形外科醫生金永強表示脈衝光去皺紋及黑眼圈的作用不大。

無論用哪種技術，如療程後發現皮膚出現紅疹、紅腫或感痛楚等，應盡快看醫生及早診斷、治療。

### 專業意見

#### 香港鐳射激光醫學會

香港鐳射激光醫學會會長莫鎮安醫生表示現時很多激光和脈衝光儀器都由電腦程式操作，看似簡單易用，但實際應用在病人身體上是屬於高危的儀器，需要豐富的臨床經驗和考慮很多複雜的因素：

- (一) 需要準確診斷皮膚的問題
- (二) 決定用那一個波段和能量以達致預期效果和沒有太大風險或副作用
- (三) 預早察覺高危的情況或病人，避免胡亂給予激光或脈衝光治療（或調低能量）
- (四) 盡早發現併發症或副作用，並給予適當的治療（例如敷冰、皮膚藥膏、防疤治療等）

由於每個病人的皮膚特性和身體反應都不一樣，這些經驗都不能在短時間內積累得到。故此莫鎮安醫生認為激光和脈衝光操作者必須有足夠的臨床培訓和監管，現時只有註冊西醫和牙醫才有足夠的基本醫學訓練進行相關的治療。

#### 香港整形外科醫學會

香港整形外科醫學會代表何昭明醫生表示激光或脈衝光儀器所發出的能量頗高，用得恰當可改善或處理皮膚問題，在不適當情況下使用則可能出現問題，最考究的是在甚麼情況下用，需依靠臨床判斷，考慮到副作用問題及有問題時跟進處理方法等。若皮膚有損傷或有特別問題，更需全面醫學評估，才可減低副作用的影響。何醫生同時表達了對儀器監管的要求，由品質以至使用方法及操作人士均需有嚴格要求才能保障消費者。

#### 衛生署

衛生署表示，根據科學研究和文獻資料，脈衝光是可應用在美容方面的，但是脈衝光於美容的成效會受下列因素影響：

- 1. 消費者的期望愈高，愈難滿意；
- 2. 操作人員的技巧、經驗和知識，以及運用光波、能量和時間均影響皮膚組織吸收能量及反應；
- 3. 皮膚特性，對光敏感、免疫疾病、

皮膚感染等皮膚病理等；

4. 外地對於脈衝光的研究結果是建基於皮膚較白人士，未必完全適用於本地人士；

5. 處理不當可能引致的潛在危險，包括紅腫、起水泡或留下疤痕等。

消費者在決定接受脈衝光美容前，應徵詢服務提供者、醫生的意見，並考慮個人的需要。

### 脈衝光及激光服務調查

由於人們愈來愈關注儀容及健康，願意花費在健體和美容產品或服務上的金錢也不少，令美容及纖體行業愈趨蓬勃。報章雜誌上鋪天蓋地的光學美容廣告，也激起消費者的好奇心，希望多瞭解有關療程、服務及收費等。眼看私家醫院、美容院、纖體中心等提供的脈衝光或激光服務項目愈來愈多，本會針對此熱門服務向有關機構發出問卷，調查該等服務及收費，瞭解市場情況。

本會於今年8月至10月分別發出兩次問卷，對象是11間私家醫院及41間美

表二：激光服務調查

類別		私家醫院							
編號	機構名稱	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8
項目	[1]	明德醫院	港中醫院	播道醫院	寶血醫院	香港浸信會醫院	聖德肋撒醫院	養和醫院	仁安醫院
雀斑	每次服務費用（大約所需次數）[2]	每15分鐘\$1,100，次數因人而定	\$1,500* (1-4、5次，視乎個別情況)	—	\$3,000-\$3,500 (2-3次)	根據面積大小 \$2,000起 (1-3次)	平均4千多元左右 (1-2次)	\$4,000 (1-3次)	\$4,000-\$6,000 (1-2次)
老人斑 色斑 黑斑 暗瘡印		—	\$1,500* (1-4、5次，視乎個別情況)	\$2,000起	\$3,000-\$3,500 (2-3次)	\$2,000起 (約需3次)	平均4千多元左右 (只適用於首3項，暗瘡印除外) (2-3次)	\$4,000 (3-6次)	\$4,000起 (1-2次)
皺紋		—	\$1,500* (1-4、5次，視乎個別情況)	—	\$3,000-\$3,500 (2-3次)	\$3,600 (約需6次)	—	\$4,000 (3-6次)	\$8,000 - \$18,000 (1-2次)
增加膠原 生長及 皮膚彈性		—	—	—	一般療程有這效果，不另收費	每3次\$9,000 (約需6次)	—	\$4,000 (3-6次)	\$8,000 - \$18,000 (1-2次)
收細毛孔		—	—	—	\$3,000-\$3,500 (2-3次)	每3次\$9,000 (約需6次)	—	\$4,000 (3-6次)	\$8,000 - \$12,000 (1-2次)
微絲血管		每15分鐘\$1,100，次數因人而定	\$1,500*(1-4、5次，視乎個別情況)	\$2,000-\$5,000	\$3,000-\$3,500 (2-3次)	\$2,000起 (約需3次)	—	\$4,000 (3-6次)	\$4,000起 (1-2次)
疤痕		—	\$1,500* (1-4、5次，視乎個別情況)	\$2,000-\$8,000	\$3,000-\$3,500 (2-3次)	暗瘡疤痕 每3次\$9,000 (約需6次)	—	\$4,000 (3-6次)	根據面積而定 (多次)
脫毛		\$1,500-\$2,500 視乎身體部位及面積範圍而定	—	—	\$3,000-\$3,500 (4-6次)	根據不同部位收費 (約需3次)	—	\$4,000起 (6-10次)	—
黑眼圈		—	—	—	—	—	—	\$4,000 (3-6次)	\$4,000起 (1-2次)
臭狐		—	—	—	\$3,000-\$3,500 (4-6次)	—	—	—	—
妊娠紋		—	—	—	—	—	—	\$4,000 (3-6次)	根據面積而定 (多次)
太田痣		—	\$1,500*(1-4、5次，視乎個別情況)	—	\$3,000-\$3,500 (4-6次)	\$2,000起，根據面積大小收費(約需3次)	平均4千多元左右，需數次 (胎痣也可)	\$4,000 (6-10次)	\$4,000-\$6,000 (多次)
洗紋身 洗眉		—	\$1,500	—	\$3,000-\$3,500 (4-6次)	紋身 \$2,000起，紋眉、紋眼線 \$4,000，約需3次	平均4千多元左右，需2-3次 (眼線也可)	\$4,000 (2-3次)	\$4,000起 (多次)
備註		—	* 包括15分鐘療程、手術前後護理及相片記錄，不包括個別醫生收費	—	範圍在100平方厘米或以下	多數根據面積大小而收費，一次激光治療可有多種功能服務	多數視乎大小而定	費用視乎治療範圍作調整。新添置 RF System for Skin Tightening (Thermage)	收費視乎範圍而定
聲稱 操作儀器		<ul style="list-style-type: none"><li>Laserscope - Orion KTP ND : YAG Laser</li><li>Cool Glide - Altas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Lumenis CO<sub>2</sub> Ultrapulse Laser Machine</li><li>Lumenis 4 in 1 Versapulse Laser Machine</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Sharplan CO<sub>2</sub> Laser</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Orion Laser System</li><li>Lyra Laser System</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>CO<sub>2</sub> laser</li><li>Q Switch ND-YAG</li><li>Lyra-Xp</li><li>Pulsed Dye Laser</li><li>Cool Touch</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Medlite IV</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Coherent 500 Ultrapulse CO<sub>2</sub> Laser</li><li>Versapulse 4 in 1 Multilaser System</li><li>Erbium CO<sub>2</sub> combined laser (DERMA K)</li><li>Intense pulsed light &amp; vasculight Nd-YAG 1064</li><li>Excimer 308 laser</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>QS 1064</li><li>QS 532</li><li>QS 755</li><li>Erbium Laser</li><li>Cool Touch</li><li>VPS 532</li><li>CO<sub>2</sub> Laser</li></ul>
聲稱操作人員 資歷及經驗		醫生	註冊醫生，曾接受激光、脈衝光訓練及儀器操作課程訓練	皮膚科專科醫生	專業醫生，曾受訓練及具專科文憑	皮膚專科或整形外科專科醫生，必須有皮膚科專業資格及有關工作經驗，所有初次操作人員均接受儀器公司指導	專科醫生，皮膚或整形外科醫生	皮膚科或整形外科醫生，最少具2年有關操作激光或IPL工作經驗	曾接受訓練課程的醫生

注 表中所列數字表示進行該服務的每次收費，至於服務的詳細資料，例如於哪方面有效及所需次數，因個別情況不同而有改變，需向相關機構查詢。

[1] 本會於8月至10月間2次向11間私家醫院及41間美容商號發出問卷，所有醫院均有回覆，美容商號共收到15份回覆。



美容院及其他機構								
B9	B10	B11	B12	B13	B14	B15	B16	B17
港安醫院	DR 醫學美容集團	現代美容中心 Modern Beauty Salon	美健盛世有限公司 Dial Fit Limited	麗詩國際減肥 容貌中心	凱莎美容纖體 中心	Bella Skin Care Centre	Euroasia Beauty Consultant Club	HK ipl & LASER INSTITUTE
有提供激光各項服務，因每個人情況不同，不便透露每次療程費用	每平方厘米\$180 (3-5次)	—	—	\$800 (30次)	—	—	—	\$2,500-\$3,000 (5-6次)
	每平方厘米\$180 (3-5次)	—	\$680以上 (16-20次)	去暗瘡印\$800 (10次)	—	—	—	\$2,500-\$3,000 (5-6次)
	—	—	\$680以上 (16-20次)	—	—	—	—	\$2,500-\$3,000 (5-6次)
	—	—	\$580以上 (16-20次)	—	—	—	—	\$2,500-\$3,000 (5-6次)
	—	—	\$680以上 (16-20次)	—	—	—	—	\$2,500-\$3,000 (5-6次)
	—	—	\$680以上 (16-20次)	—	—	—	—	\$1,000-\$2,000 (1-2次)
	—	—	\$680以上 (8-15次)	—	—	—	—	\$2,500-\$3,000 (5-6次)
	\$1,200起， 視乎範圍而定 (4-6次)	大約\$500， 因人而異	\$680以上 (16-20次)	—	—	唇\$2,000起 背部\$8,000起 (4-8次)	—	\$600-\$3,000 (5-6次)
	—	—	\$680以上 (16-20次)	\$600 (25次)	—	—	—	—
	—	—	—	—	—	—	—	—
	—	—	\$680以上 (16-20次)	—	—	—	—	\$2,500-\$3,000 (5-6次)
	每平方厘米\$180 (5-8次)	—	—	—	—	—	—	\$2,500-\$3,000 (5-6次)
	*紋身每平方厘米 \$180 (6-12次)， 洗眉每次 \$1,500起 (1-2次)	—	—	—	\$800 起	—	\$2,500起 (1-3次) 不洗眼線	\$2,500-\$3,000 (5-6次)
	次數愈多 折扣愈大	—	瘦身、 收緊 \$980以上	包護膚產品	—	—	—	—
沒有提供資料	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lumenis Versa Pulse</li> <li>Lumenis Sheer Light</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ARGAL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mk 5</li> <li>Revitalase</li> <li>Laserose</li> <li>LL3L</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Skin Light</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>GAEC 9800 D</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lumenis DiodeLight Sheer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nd-YAG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cool Touch II</li> <li>Cool Glide Vantage</li> <li>CO<sub>2</sub> Laser</li> <li>Medlite IV</li> </ul>
	醫生或由醫生及廠方培訓合資格美容師，5年以上經驗的美容師由醫生培訓180小時，便能獨立為客人操作。有4位醫生培訓美容師	醫生或激光儀器操作認可資格人士	曾受儀器公司培訓、具國際合法美容師證書及具經驗的美容師	曾受儀器公司培訓合資格的美容師	美容師，曾受儀器公司培訓	醫生及註冊護士，醫生需接受為期3個月的訓練及評估，護士則接受6個月訓練	美容師及主管，曾接受儀器公司培訓	醫生，具3年以上臨床經驗

[2] 每次費用及括弧內的次數由相關機構提供，療程及價格資料會因個別情況有異，可向有關機構查詢詳情，數字只供參考。

聲稱一次服務可處理幾項問題，個別項目可能需用特別條件處理，宜向有關機構查詢。

—

沒有提供該項服務或資料。

容商號包括美容院、彩光/激光中心等，調查提供的脈衝光、激光服務種類、收費及操作人員資歷及水平等。結果全部私家醫院均有回覆，部分不設脈衝光或激光服務，但美容商號及其他機構的反應則未算理想，只收到15份回覆，少數表示不參予調查、近期已沒有提供服務或未有提供機構名稱，其餘沒有回覆。表一及表二分別列出各機構提供的脈衝光及激光服務或療程收費及操作人員資歷。

## 脈衝光服務

### 私家醫院

8家私家醫院提供服務，每次服務收費由\$1,200（不包括個別醫生費用）至\$4,000，大部分提供減褪雀斑、色斑、收細毛孔及微絲血管等療程，次數按顧客需要而定，通常一個價目可能已包括幾項服務，

每次療程所須次數各異，亦有醫院提供3至5次為1個療程的服務。大致1至2種儀器已可提供各項服務；半數聲稱由專業皮膚科或整形外科醫生操作儀器。

### 美容院及其他機構

調查收集到12間機構的服務及收費，其餘未能在指定時間內回應或不願提供資料。每次服務收費約由\$168（局部處理）至\$3,800都有，每次服務可同時處理幾項問題，部分已包括護膚及防曬用品，療程次數及收費需視乎個別需要及皮膚而定。價錢常按推廣而轉變，近期的宣傳更以首次服務只需百多元來吸納顧客。

採用的儀器由1至5種，8商號聲稱由醫生或護士操作，其餘聲稱由曾接受訓練及具多年經驗的美容師操作。

## 激光服務

### 私家醫院

有9間私家醫院提供激光服務，每次服務收費約由\$1,100（每15分鐘計）至數千都有，部分可配合其他療程，部分可提供激光減褪太田痣、紋身、紋眉等服務。調查顯示激光儀器較多元化，儀器種類較多的醫院可提供的服務項目也較多。儀器由醫生、專業皮膚科或整形外科等專科醫生操作。

### 美容院及其他機構

有8間機構提供資料，所提供的激光服務種類不及醫院多元化，每次收費由\$180（每平方厘米計）至\$3,000元，個別商號只專注單一項目如脫毛或洗紋身等。4間機構聲稱操作人員是醫生或護士，其他是曾由儀器公司或機構醫生訓練、富經驗的美容師或合資格人士。

## 消費者需知

消費者接受光學美容前宜先徵詢專業人士意見，瞭解機構提供的服務設施、操作人員資歷、經驗和聆聽口碑，瞭解所有程序、療效及可能出現的副作用後才作決定。療程後必須避免曬太陽、塗防曬用品等以保護皮膚。

由於使用激光或脈衝光可能需特別場地及安全防護設施，例如適當的通風及消毒設施、特別電力或氣體供應，以保障接受治療及使用人士的健康，在公眾場所如展銷會或在人流多的車站等公眾地方接受或試用治療不大恰當，事前亦宜審慎考慮，不應倉卒決定。

## 本會意見

本會十分關注投訴激光或脈衝光服務及出現副作用的情況有上升，由於激光和脈衝光儀器漸趨電腦化及不難使用，現時又未有適切的法例管制這類儀器的質量及操作人士，高能量的光波照

**完美肌膚。垂手可得**

**10分鐘 美白換膚療程**  
「七色光」治療  
皮膚科文憑醫生及專業註冊西醫主理

彩光脫毛技術提供一個溫和及非創傷性治療程序，達至持久之效果，以全面解決不必要之毛髮問題。

光子瑩肌  
首次試做  
加送  
名貴自選面部護理一次  
價值高達\$680  
Best Buy 超值優惠  
**\$688**

彩光嫩膚  
主要治療細紋、胎痣、色斑、色素印、毛孔粗大、皮膚鬆弛、微絲血管、酒糟鼻等問題。

**\$188 定位彩光美容**

**美白褪斑，嫩膚收毛孔**  
3月份優惠 身份証 有3字之讀者 特價 \$880 全面做光子嫩膚一次

試做價 \$688

首次優惠 \$588  
秋冬水晶補濕 + 彩光嫩膚

彩光嫩膚是一種無創傷性的光學護膚療法，採用高科技光子技術，柔和的能量對面部進行治療，可以有效地改善細小皺紋、減少面部及頸部的紅斑，使肌膚變得年輕，健康有光澤。

彩光脫毛  
使用前後  
彩光嫩膚  
使用前後

圖四：市面上脈衝光美容的廣告五花八門

消費者委員會 30周年第一擊

# 網上《選擇》蓄勢待發！

留意最新消息

## 投訴實錄

### 1. 脈衝光脫癰遭燒傷

投訴人今年2月於婚紗展中，被美容公司職員游說即場由醫護人員用脈衝光脫去面上的癰，費用\$1,500，職員聲稱可全部脫掉，且不會像做激光般不能外出，治療翌日即可上班，3日內完全康復。投訴人基於以上聲稱，同意付款並即場進行。療程後投訴人覺得很痛，面上所有接受脈衝光的地方均有傷痕。事後投訴人往看醫生及皮膚科醫生，證實面上數處有一級及二級燒傷，該皮膚科醫生並指出脈衝光只會用來去斑，很少用來脫癰。投訴人遂向有關公司投訴，要求賠償。

### 2. 脈衝光脫毛 背部出紅點

今年4月底，美容公司向投訴人介紹使用彩光脫毛 (pulse light waxing)，單次收費\$1,000，投訴人試用後即購買多15次服務，總值\$15,000，但事後投訴人發現背部出紅點，向醫生求助；並認為公司未能提供專業服務及引致受傷，向公司要求退還全部費用。

### 3. 脈衝光去斑不果

投訴人於去年9月，到一醫務所接受脈衝光美容服務，去除臉上暗瘡印及去斑，每次服務費為\$500。投訴人的左臉及右臉分別接受1次及4次脈衝光美容，惟臉上暗瘡印及斑不但未除，且有惡化、擴大跡象，更甚的是連原本完好的部位也長出斑來，臉上亦留下脈衝光的痕跡，除向本會投訴外，也考慮向醫務委員會投訴。

### 4. 激光脫癰又紅又腫

投訴人於去年6月到美容中心用激光脫除左手臂及後頸上的癰。療程後，後頸位置沒有問題，但手臂位置變得又紅又腫，向店方投訴，店員指半年後會慢慢消褪，至本年2月患處仍未有改善，再向店方投訴，要求退款不果。投訴人往諮詢專科醫生，醫生建議用針藥消除腫脹，經治療後投訴人手臂雖消腫，但紅印始終未能消除。

### 5. 激光美容令面部通紅

今年2月投訴人參加美容公司永久脫腋毛及激光 (laser shine) 療程，兩療程共\$6,000。投訴人於2月9日及10日接受每個療程各兩次後，發現療程不單未能脫毛，且令皮膚痕癢不好受。接受激光後面部通紅，投訴人往看醫生，醫生認為投訴人不適宜做上述護理療程。投訴人向公司反映情況及要求退款遭拒絕。

射到皮膚，其潛在危險不容忽視。所以本會認為操作激光或脈衝光儀器人士必須受過適當的訓練才可使用。此外，儀器一旦出現問題，後果堪虞，所以規管儀器的質量、維修保養、使用儀器地方的安全設施如通風系統、消毒程序等異常重要，必須符合嚴格規定。

本會贊同衛生署將激光或脈衝光儀器納入醫療儀器監管及建議只容許曾受適當訓練人士使用該等風險較高的儀器。由於市場變化快速，脈衝光及激光應用漸趨普及，本會希望當局能盡快實施規管風險水平較高的醫療儀器的監管和使用。

