

網上 / 電話購戲票 & A

每年聖誕節都是電影黃金檔期，中西猛片輪流上映，不想在戲院門外排隊購票，你有的是選擇。選擇一，安坐家中上網，對着電腦熒光幕，選擇心水電影、戲院之餘，又可揀座位。選擇二，拿起電話致電戲院購票。兩種方法各有方便，更重要的是，不同院線的收費有平有貴，手續有繁有簡。

Q1: 哪間戲院設網上、電話購票服務?

A1: 以票房電影而言，本港有三條院線提供網上買戲票服務，而用電話買戲票的則有四間，可預先購買即日、翌日或電影放映期內的戲票，視乎每間戲院或每齣電影而定。(見表一)

Q2: 是否需預先登記資料?

A2: 網上或電話購票不一定要預先登記資料。三條可上網或以電話訂票的院線中，除「UA、影藝」院線需預先登記資料成

為會員，才可展開網上購票程序外，其他兩條院線均沒有類似要求；「AMC 又一城」的電話購票服務亦無此要求。

Q3: 是否需付手續費?

A3: 除「AMC 又一城」外，其餘三條院線均收取手續費。手續費並不是按每次交易計，而是以每張戲票計算：「百老匯」和「MCL洲立影藝」每張戲票劃一收取\$5手續費；「UA、影藝」則視乎不同戲院和場次，每張戲票收取\$5至\$9.5的手續費。

表一：網上或電話買戲票服務和收費

院線/戲院	 AMC又一城	 百老匯	 MCL洲立影藝	 UA、影藝
網上購票	無	www.cinema.com.hk	www.moviesuper.com	www.cityline.com
電話購票	2265 8595 (中文) 2265 8545 (英文)	2388 3188	3413 6688	2317 6666
是否需先成為會員?	否	否	否	是
手續費 (每張計)	免	\$5	\$5	\$5至\$9.5 (視乎不同戲院和場次)
接受付款信用卡	VISA、萬事達	VISA、萬事達	VISA、萬事達	VISA、萬事達、美國運通、大來
購票上限 (每次交易計)	無限制	8張	10張	9張
可否購買兒童、學生或長者優惠戲票?	可以	網上購票：可以 電話購票：否	可以 [另設家庭套票：兩張成人票、一張小童票和爆谷贈券]	否
可否揀位?	網上 電話	可以	可以 否	可以
是否可致電或上網翻查交易記錄	可以 (致電)	可以	可以	可以
取票途徑*	到選定戲院售票處取票	到選定戲院的出票機領取	到選定戲院的售票櫃台領取	到任何一間設有「購票通」出票機的UA戲院領取
網上付款保安工具	—	SSL、VBV	SSL	SSL

注

— 不適用

* 必須以用作登記和交易的信用卡取票。

四條院線均不接受任何贈券和網上虛擬信用卡；所有交易一經確認便不可退款或換票。

SSL：「保密插口層」，網上付款保安工具，將交易中的每一個信息進行加密及認證。

VBV：「Visa驗證」，預先將Visa信用卡向有關發卡機構登記和設定密碼，防止信用卡於未經授權下進行網上交易。



在網上購買戲票，可預先查看售票情況和自己劃位

Q4：如何付款？

A4：無論是在網上或以電話購票，所有院線均只接受信用卡付款，但不接受虛擬信用卡，部分會在確定交易後即時過數，而所有院線均標明購入的戲票不可退款或換票，故此在網上或電話購票時，必須小心每個步驟，因為在完成確認交易的程序後，便無法撤回，即使交易後才發現買錯戲票也不得退換。

Q5：每次可購多少張戲票？

A5：大部分院線均限制在網上或電話買戲票的數量，每次8張至10張不等，但「AMC又一城」的電話購票服務則無此限制。

Q6：可否購買兒童、學生或長者優惠戲票？

A6：並不是所有院線、影院均可在網上或電話購票服務中買兒童、學生或長者優惠戲票，消費者需直接前往戲院的票務處購買。

Q7：可否揀座位？

A7：所有設有網上購票服務的院線，消費者均可直接在其網站提供的座位表內劃位；電話購票服務，則只有「百老匯」和「UA·影藝」在電話提供可選擇的座位資料，但要注意購票數量如太多，因應個別電影的售票情況，未必有連位提供。

Q8：怎樣知道購票是否成功，操作中遇上故障怎辦？

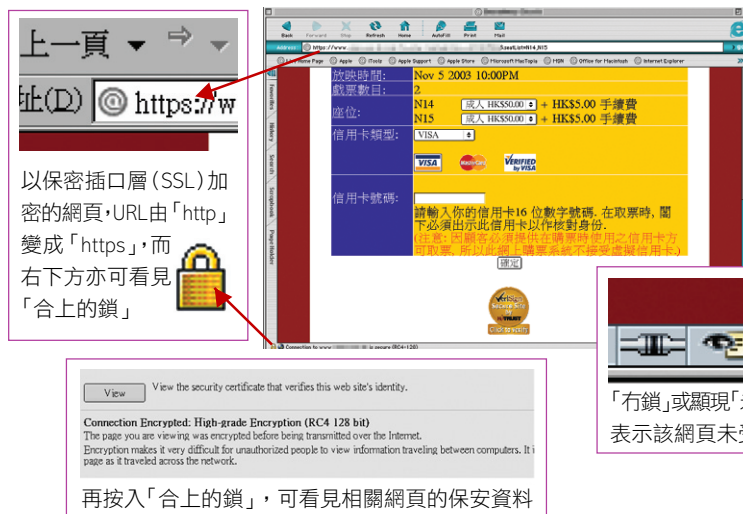
A8：成功購票後通常會收到「確認」信息或獲發一個交易編號，證明交易成功，消費者宜抄下、列印有關交易記錄。如在購票過程中遇上故障，例如：網站故障，未能確定交易是否完成或收不到交易編號，可在網站回復正常後，進入客戶服務網頁翻查購票紀錄，或立即致電有關院線跟進交易詳情。

Q9：怎樣索取已訂購的戲票？

A9：通常在預先選定看戲的戲院，以用作登記、交易的信用卡在出票機刷卡取票，或向售票櫃台人員出示信用卡取票；亦有個別院線讓消費者在其轄下的任何一間設有出票機的戲院取票。

Q10：還有甚麼要注意？

A10：要注意網站是否有使用網上付款保安工具，例如基本的付款保安工具：「保密插口層」（Secure Socket Layer, SSL）。網上購票必須以信用卡付款，需輸入信用卡號碼、持卡人姓名及到期日等資料，有關網站如有使用付款保安系統，可將交易中的每一個信息進行加密及認證，若訊息在傳送途中遭改動，接收點的電腦會提出警告。此外，要小心保管自己的信用卡，以免被盜用。



以保密插口層 (SSL) 加密的網頁，URL由「http」變成「https」，而右下方亦可看見「合上的鎖」

輸入信用卡號碼前，須留意網頁是否設有付款保安工具

「右鎖」或顯示「未合上的鎖」，表示該網頁未受SSL的保障

再按入「合上的鎖」，可看見相關網頁的保安資料

投訴實錄

個案一 殷小姐透過網上購票服務買了6張戲票，合共\$360，獲發一個交易編號。但到戲院取票時，卻發現票務員錯誤地將她預購的6張戲票售出，殷小姐即時致電信用卡公司查詢，發現信用卡公司已將購票的款項過數，殷小姐不滿該公司沒有預留座位給她，投訴戲院的售票安排混亂。

個案二 韋先生在網上買錯了兩張戲票，戲院職員證實是網上系統出錯所致，即時答應退款。後來該戲院另一位負責人致電韋先生，表示不能安排退款，韋先生不滿該戲院違反先前的承諾，要求本會跟進。

本會意見 綜合上述個案，消費者使用網上購票服務時，須小心每個步驟，付款前再三核實資料，完成交易後，應抄下、列印交易紀錄，看戲時最好攜同有關紀錄，萬一遇上爭拗可即時提交證據，以便處理。若戲院證實出錯，即使有「網上購票不能換票、退款」的條款限制，亦應作出合理的安排，包括退款。