

境內通話無端變漫遊

應變錦囊

本刊去年9月份報道，用戶於邊境地區可以手動方式選擇香港的網絡，避免因深圳無線電波訊號過界而導致「本地通話」變為「漫遊通話」，被收取漫遊費用；除以手動選擇網絡外，用戶還可選用暫時中止漫遊功能。

表一：暫時中止/暫停漫遊服務功能的方法 [1]

編號	服務商名稱	客戶種類 [2]	用戶可否暫時中止 / 暫停漫遊服務	按鍵指示	
				暫時中止	重開
1	 CSL1010 / One2Free www.csl1010.com / www.one2free.com 28881010 / 25123123	上台客戶	可以申請「防擅用電話」服務(月費35元)，並使用其中「漫遊期間停止所有來電服務」功能	* 351 * 密碼# 發送 (密碼一般預設為 0000)	# 351 * 密碼# 發送 (密碼一般預設為 0000)
		預繳卡客戶	不可以	不適用	不適用
2	 Orange www.orangehk.com 21211228	上台客戶	可以	##113# 發送	* * 113# 發送
		預繳卡客戶	不可以	不適用	不適用
3	 新世界傳動網 www.nwmobility.com 178178	上台客戶	可以	可致電熱線178 178，完成簡單的申請程序；或至少在24小時前親身前往門市，填妥漫遊服務暫停/重開表格，客戶須出示個人證件以供核實	
		預繳卡客戶	不可以	不適用	不適用
4	 萬眾 www.peoples.com.hk 29458888	上台客戶	可以	* 109 * 02# 發送	* 109 * 01# 發送
		預繳卡客戶	不可以	不適用	不適用
5	 數碼通 www.smartone.com.hk 28802688	上台客戶	可以	* 109 * 01# 發送	# 109 * 01# 發送
		預繳卡客戶	不可以	不適用	不適用
6	 Sunday www.sunday.com 21138000	上台客戶	可以	可致電熱線 21138000 暫停 / 重開漫遊服務或	
		預繳卡客戶	可以	* 351 * 密碼# 發送 (密碼一般預設為 0000)	# 351 * 密碼# 發送 (密碼一般預設為 0000)
7	 電訊數碼 www.telecomdigital.cc 77777777	上台客戶	客戶須傳真資料或到客戶服務中心辦理暫停或取消漫遊服務手續	不適用	
		預繳卡客戶			
8	 潤迅通信 www.chinamotion.com 31122333	上台客戶	可以	手機上有一個「漫遊選單」，用戶可選擇使用或不用漫遊服務	
		預繳卡客戶	不適用 (沒有漫遊功能)	不適用	

先瞭解所用服務能否漫遊

若你的流動電話服務有漫遊功能，當在身處近邊境地區時便有機會因內地訊號「過界」導致誤用漫遊服務，可先向服務商查詢帳號有否漫遊功能，並在適當時候暫停漫遊服務。

各服務商有不同暫停方法

本會向 8間有提供漫遊服務的服務商查詢他們的暫停和重開漫遊功能的方法 (見表一)，主要有 3種處理方法：

1. 不能暫停/重開漫遊功能：多數屬一些漫遊預繳電話卡，但用戶仍可以手動選擇網絡去避免誤用漫遊。
2. 要到客戶服務中心辦理取消或暫停漫遊服務：如「電訊數碼」。
3. 透過簡易程序去暫停或重開：透過手機發送一個特定號碼或設定程序、或致電服務熱線便可，但可能要繳費，例如「CSL 1010」和「One2free」上台用戶要先申請「防擅用電話」服務 (月費\$35) 才可啟動有關功能，其餘則免費提供暫時停止漫遊功能。當用戶位處近邊境地區，可依照指示暫停漫遊功能，以免來自內地的訊號溢流導致誤用漫遊；而當需要漫遊前 (例如往其他國家)，才重啟功能。

若你經常使用暫時停止和啟動漫遊功能，不妨將該 2個號碼存入手機電話簿內，方便按出發送。

部分資料摘自電訊管理局的「電訊服務使用錦囊」

[1] 資料由各服務商提供。
[2] 指有漫遊服務的上台客戶或預繳卡客戶。