

網上信用卡付款安全攻略

信用卡是網上交易的主要付款媒介，但不少消費者對在網上使用信用卡仍有疑慮，故未能享受足不出戶隨時隨地上網消費之樂，亦未能體驗逐首音樂或逐篇文章下載的嶄新網上消費模式。其實，消費者只要掌握網上信用卡付款安全攻略，便可安心進行網上交易，緊貼最新網上消費脈搏。



1. 光顧信譽良好的網站

首先，消費者要避免誤進「網上黑店」，即所謂偽冒網站，這是由不法之徒模仿真實網站製作而成。若消費者不慎在偽冒網站輸入信用卡及密碼等敏感資料，將被盜用進行不法勾當，對消費者造成損失。因此，進行網上交易：

- ✓ 須選擇信譽良好及可靠的網上商店
- ✓ 勿直接按入電郵內的超連結登入網站
- ✓ 每次均要核對瀏覽器顯示的網址
- ✓ 留意可疑或不良網站的最新消息

2. 查閱資料瞭解權責

確定是真實及信譽良好的網站後，還要瞭解使用網站的權責及購物保障，例如個人資料會否被適當地使用和保護、網站所採取的安全措施，以及有關退貨安排等。此外，亦要留意與網站的聯絡方式，包括地址及電話，以便在遇到問題時作查詢之用。

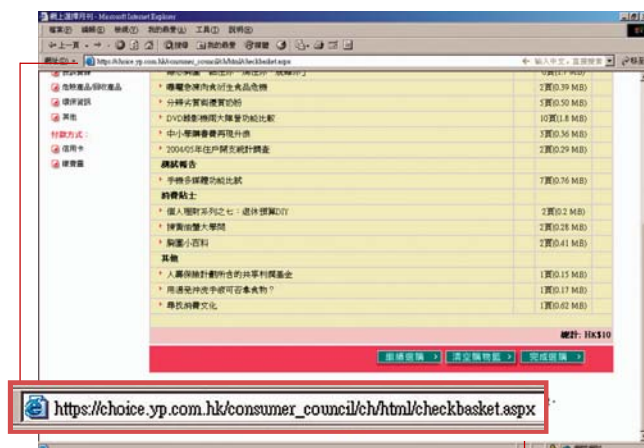
消費者進行網上交易前，須查閱網站的：

- ✓ 私隱政策
- ✓ 保安措施
- ✓ 免責聲明
- ✓ 退貨條款
- ✓ 聯絡途徑

3. 敏感資料須加密處理

網上交易的基本安全要求，是遞交敏感個人資料及進行交易，必須以加密技術處理，防止資料在傳送途中被截取。

- ✓ 網址以https開頭，瀏覽器下方顯示一個細小扣鎖或鑰匙的標誌，表示傳送到該網站的資料會被加密技術保護
- ✓ 按下扣鎖或鑰匙標誌，查閱網站的數碼證書，核對證書上的網址、機構名稱及有效期



網址以https開頭，瀏覽器下方顯示一個細小扣鎖或鑰匙的標誌，表示傳送到該網站的資料會被加密技術保護





圖一

- ☑ 部分加密保護的網頁沒有顯示小鎖圖示，用戶可按滑鼠右鍵 (Right-click) 開啟選擇欄目，選取「內容」，查閱商店的數碼證書 (見圖一)

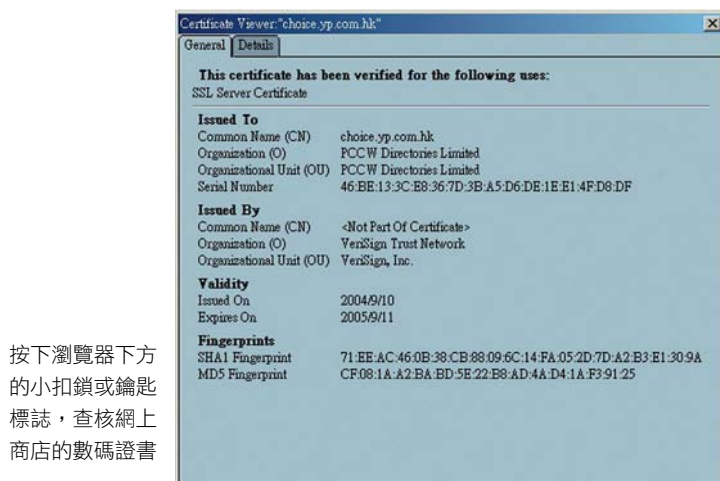
4. 保留記錄核對帳單

網上商店通常在完成網上交易前，展示交易摘要，給消費者確認交易內容。交易完成後，網站會確認交易及提供參考編號。消費者應：

- ☑ 列印或儲存交易摘要及確認書，記下參考編號，萬一遇上糾紛，可作為追討憑證
- ☑ 定期查閱信用卡帳戶及交易紀錄，若發現任何錯漏或未經授權交易，應立即通知發卡機構
- ☑ 不要洩露信用卡卡號及有效期，勿隨便丟棄信用卡簽購憑單，以免資料外洩
- ☑ 部分網上商店設有用戶帳戶，儲存付款資料，消費者要小心保管帳戶密碼，勿用生日、身份證號碼、手機號碼、英文名等容易猜中的密碼

低信用額減風險

為求心安，消費者可考慮選用專為網上交易而設、沒有實卡的虛擬信用卡，其特點是信用額較低，一般約為\$3,000-\$5,000，以減低萬一信用卡被盜用可能引致的損失。若消費者使用普通信用卡，可要求發卡機構調低信用額，並將該卡專作網上付款之用，方便核對帳項。



按下瀏覽器下方的小扣鎖或鑰匙標誌，查核網上商店的數碼證書



(Netscape)

(Internet Explorer)

5. 電腦保安不可少

最後，要確保所使用的電腦安全可靠。消費者應：

- ☑ 安裝個人防火牆及防毒軟件，並定期更新，有助阻止黑客及電腦病毒入侵
- ☑ 切勿隨便啟動電子郵件夾附的應用程式，或啟動Active X、Java、Javascript、cookie程式等瀏覽器內容選項，以防受到惡性程式碼攻擊
- ☑ 勿讓其他人使用你的個人電腦，若須與多人共用，應設定個人密碼
- ☑ 切勿使用公用電腦 (例如網吧或咖啡室的電腦) 進行網上交易

結語

做足以上措施，就可放心隨時隨地用信用卡於網上購物。