

寬頻電話 扭轉通訊模式



通訊科技一日千里。寬頻電話的出現勢將扭轉通訊模式。

目前寬頻電話已可充當家居電話，最大吸引之處是價錢相對廉宜。

寬頻電話的可能性不止於此。

以往大家想隨時隨地與外地親友通話，要支付昂貴的手機漫遊費或IDD費用，現可透過寬頻電話或手提電腦，以較低價格與親友聯繫。

以往不論你與本地或海外親友上網「面對面」談話，僅限於透過電腦，現在採用寬頻視像電話，便可輕易進行視像通話。

種種跨媒介的發展，為通訊無界限寫下新注腳，也標誌着未來發展的多種可能！

寬頻電話

1. 傳統家居電話以外的選擇

近日電訊市場出現一浪接一浪的宣傳攻勢，服務商競相推出寬頻電話或IP電話服務，這是應用了VoIP (Voice over Internet Protocol) 的技術發展出來的電話服務，也就是透過互聯網接駁的電話服務。用戶可藉使用原有傳統電話機接駁至服務供應商提供的電話轉接器 (Integrated Access Device) 或透過寬頻電話機 (見圖一) 打出和接受電話，毋須使用傳統電話線路。

對消費者來說，眼前寬頻電話提供的最大好處是**使用方式與傳統家居電話無異，而月費則相對廉宜**，現時服務月費由\$30至\$100，用戶可無限次致電本港家居號碼及手機號碼。多數服務商並提供一如傳統家居電話的增值服務，例如來電轉駁、來電待接、來電號碼顯示等。

2. 打長途電話

利用寬頻電話與海外親友通訊，例如打IDD，理論上毋須額外收費，但假如接收一方仍是經由傳統電話線路接聽來電，需分擔接駁公眾電話系統之成本，消費者可能需要支付IDD費用。事實上，目前有寬頻電話服務供應商在推廣期內，提供月費計劃，用戶繳交寬頻電話月費後，可無限次任打IDD至指定的海外國家；也有服務商並無額外提供優惠計劃，一如以往逐分鐘收費。

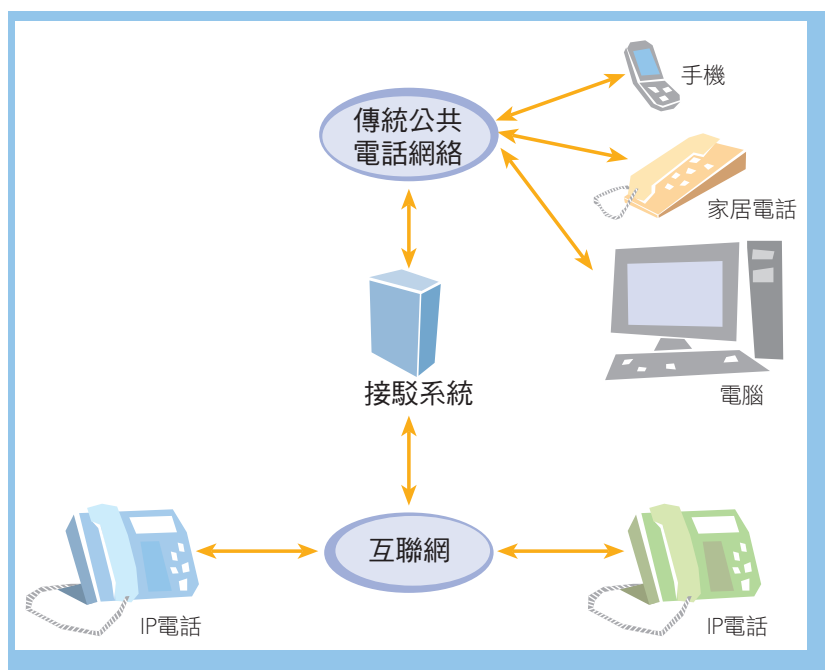
3. 用電腦致電本地電話

互聯網對日常生活的影響日漸擴大，不單可接收、發放資訊和廣播，更可打出和接收話音和視像通訊。

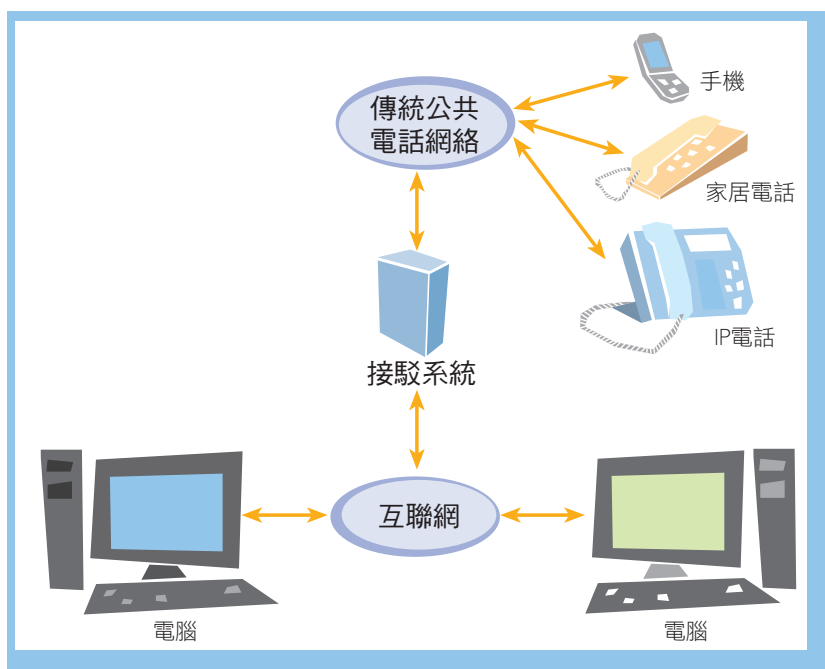
與互聯網相關的網際規約 (Internet Protocol) 技術的改進已令消費者可透過互聯網通話。過去消費者在電腦上裝了



目前市場上所見的電話轉接器



圖一



圖二

咪和喇叭，接連互聯網後透過電腦軟件，便可與上網親友接觸交談，只差未能直接與使用傳統電話線路的家居電話或流動電話使用者通話。

申請了寬頻電話服務，消費者也可在電腦安裝服務供應商提供的軟件，上網後和使用傳統家居電話或流動電話者通話，打出和接收電話不需使用傳統電話線路。當然，上網後經由電腦與電腦通話更不是問題（見圖二）。寬頻電話服務讓消費者擁有其個人隨身電話號碼，只要接駁電腦上網，便可接收和打出電話。

寬頻電話發展潛力很大，除與傳統家居固網電話服務競爭外，無線上網的普及也發揮寬頻電話的流動通訊作用。用者只要在手提電腦裝上無線網路卡，便可在置有無線寬頻熱點的地方，使用寬頻電話軟件打出和接收電話。當無線寬頻熱點增加和覆蓋範圍擴大，寬頻電話日後將可與現有流動電話服務競爭。

如何選擇寬頻電話服務

消費者在選擇寬頻電話服務前，應向服務商查詢有關新服務的特點、功能/

限制及支援服務等資料，仔細比較是否符合自己的需要。電訊管理局對選擇寬頻電話服務發出了一般指引，本會提醒消費者在申請寬頻電話服務時，應特別留意以下各點：

1. 服務合約期限

有部分寬頻電話服務合約規定客戶必須在固定期限內使用其服務。若未能履行合約，會被徵收罰款。

現時市場正推出各式各樣的寬頻電話服務，價格、增值服務和服務素質會因競爭日漸激烈而有所調整，令消費者得益。消費者應注意是否必須簽固定期限服務合約，限制日後選擇機會。當然，消費者應在簽署協議或合約前，須清楚明白有關條款及條件。

2. 服務費用及收費計劃

供應商的收費計劃往往是客戶與供應商之間的糾紛或誤解的主因。現時服務月費約由\$30至\$100。消費者特別要注意的是：服務可否在外地使用？寬頻接駁服務和寬頻電話服務是否一併提供？國際電話直撥服務是否有優待？消費者要知道寬頻電話服務和傳統電

話收費模式未必一樣，應向寬頻電話服務供應商查詢確實的收費計劃以及相關詳情。

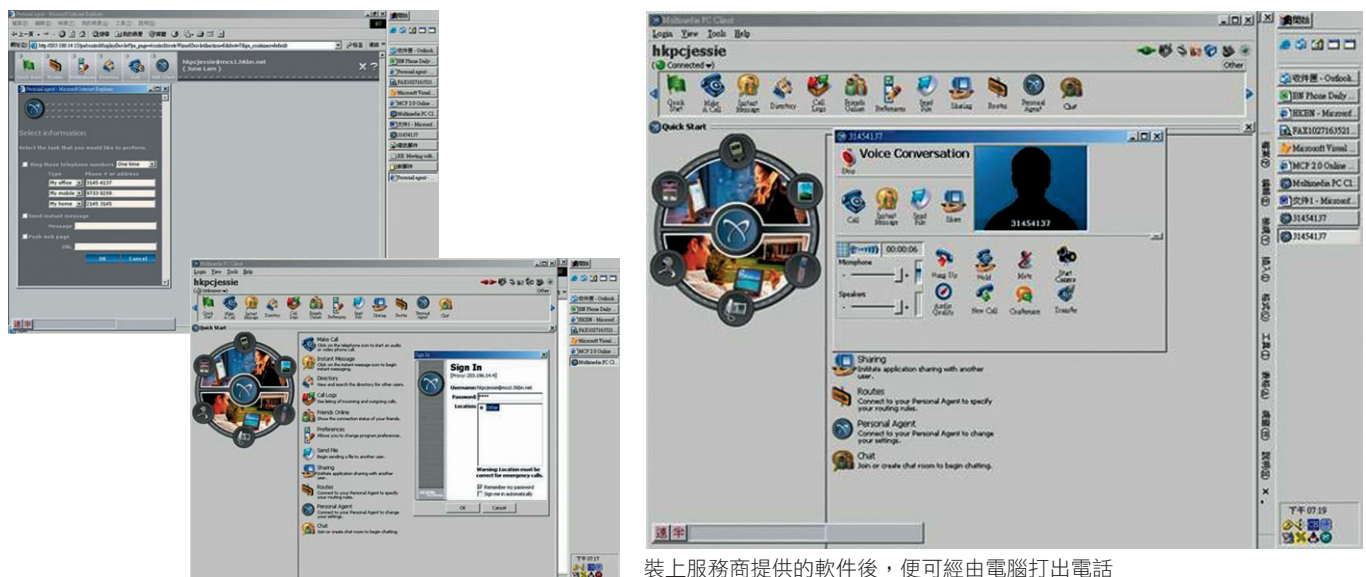
3. 電力供應中斷／危急情況

傳統電話機的電力供應來自電話機樓，即使樓宇或住所的電力供應受阻或中斷，仍可用電話撥出及接收電話。然而，寬頻電話的電話轉接器、電腦和寬頻調解器需要依賴住所內的電力供應，當電力供應中斷例如發生火警時，就不能撥出或接收電話，只可以透過其他方式通訊，例如流動電話。如有疑问，應向寬頻電話服務供應商查詢有關詳情。

如消費者希望在有需要時，警方或緊急服務可查出電話打出地點，應於每次搬遷後把新地址通知寬頻電話服務商。

4. 服務素質

與傳統電話不同，寬頻電話由寬頻接駁互聯網去傳送，而有關通訊是以封包（packet-switched）形式傳送，並在稍後重組，故話音素質與寬頻接駁的穩定性有很大關係。



裝上服務商提供的軟件後，便可經由電腦打出電話

再者，不同服務商選用的寬頻電話制式可能不同，有些必須透過指定寬頻接駁才可使用電話服務，有些則可使用其他寬頻接駁服務。消費者更要清楚寬頻電話服務商與寬頻上網服務商有沒有合約關係，寬頻上網服務商會否確保寬頻電話接駁的穩定性，提供支援服務。消費者應向寬頻電話服務供應商查詢有關寬頻電話服務質素的詳情。

- 寬頻電話兼容ADSL、VDSL及光纖以太網絡技術，並適用於1.5M以上的寬頻。
- 不建議配合Cable Modem使用。

有公司在轉接器上註明必須配合指定寬頻接駁技術才可使用其電話服務

5. 增值服務

隨着寬頻電話技術日漸改良，提供的增值服務如來電轉駁、來電待接等，與傳統電話服務分別不大。而且寬頻電話應用範圍很廣，例如已有牌照商

應用寬頻電話技術提供視像電訊服務。消費者要留意服務收費條款，查詢增值服務是否需要收費，抑或已包括在服務計劃內。

6. 牌照規管

現時政府仍未確定寬頻電話的規管模式，市場可能已經出現一些持有海外電訊牌照的服務商自行提供的寬頻電話服務或與本地公司合作提供的寬頻電話服務。這些服務商提供電話轉接器，透過寬頻把海外電訊網絡接駁上本地公共電話網絡系統，向消費者提供本地電話服務和國際直撥電話服務。消費者要留意他們可能沒有領有本地電訊牌照，無牌提供話音電話服務乃屬違法，可能會中止服務。

未來發展

一個電話號碼國際通行

寬頻電話利用互聯網傳送，互聯網打破了地域限制，消費者即使身處外地，只要用寬頻電話機、手提電腦接駁上網，或將電話轉接器接連在傳統電話機上，別人仍可直撥香港號碼與消費者聯絡，毋須利用IDD長途電話服務，可算是一個電話號碼國際通行，節省很多手機漫遊費和IDD長途電話費。

目前已有軟件把VoIP技術應用於PDA，估計未來發展趨勢是，用家手持PDA便可隨時無線上網進行話音通訊，與手機無異。

多媒體應用

VoIP技術是以數據封包的方式傳送話音，應用範疇實際上已擴展至視像通訊，相信應用於多媒體功能，例如傳送影片等，指日可待。

3款優惠睇

網上《選擇》月刊

<http://choice.yp.com.hk>

訂閱 1 年共 12 期

1年內無限次閱覽訂閱期內的
網上《選擇》

- 推廣價：HK\$99送
任選10篇收費報告

1

訂閱 1 篇

72小時內任何時間閱覽

- 1篇：每篇 HK\$5
- 2篇：每篇 HK\$4
- 3篇或以上：每篇 HK\$3

3

訂閱 1 期

30日內任何時間閱覽

- 推廣價：HK\$10

2

