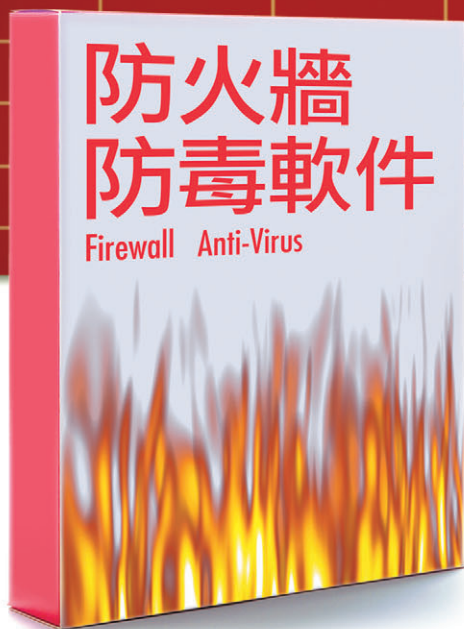


此為空白頁

測試21款防火牆及防毒軟件



測試方法

測試由德國消費者組織Stiftung Warentest負責，參考為資訊科技保安技術和測試電腦軟件而訂立的國際標準ISO/IEC 15408 part 1至part 3及ISO/IEC 12119，於去年底在德國一實驗室進行，測試的電腦採用Windows XP Home Edition操作系統（不啟動其內置防火牆功能）；測試項目包括保護效能、管理及資源使用效率、文件完整程度、安裝（install）及拆除（uninstall）軟件程序是否妥善、使用容易程度及多功能程度。

測試內容及結果

本會將軟件分為三個類別列於表一內：#1至#8為防火牆軟件，#9至#12為防毒軟件，而#13至#21為兼具防火牆及防毒功能的網上保安軟件。

保護效能測試

保安軟件的最大作用是保護電腦內檔案資料，所以保護效能佔了總評分的45%。

國際消費者研究及試驗組織（International Consumer Research & Testing）最近統籌了一項網上保安軟件測試，本會刊出其中21款軟件的測試結果，包括8款防火牆、4款防毒及9款網上保安軟件（兼具防火牆及防毒功能），其中3款防火牆軟件可從網上免費下載。

防火牆：測試防火牆時模擬一些電腦受襲情形，包括偵測埠口（portscan）、後門（backdoor）、DoS（Denial of Service）入侵，評估軟件能否防止受襲，測試亦包括防火牆能否阻擋指定IP位址、埠口（ports）、應用程式（applications）等，及防火牆會否被繞過或中止運作、保護進出數據情況、在受襲時有否警示等。

防毒：測試軟件能否偵察及清除病毒如蠕蟲（worms）、特洛伊木馬（trojan horse）、後門木馬（backdoor trojan）、瀏覽器劫持程式（browser hijacker）、壓縮後的病毒、巨集病毒（macro virus）、Win32病毒、撥號程式（dialer）；亦包括軟件的更新頻率、能否掃描檢測電郵、ftp下載檔、更新檔、硬碟機和其他可移動的儲存裝置，及有否提供救機碟。

結果顯示，「ZoneAlarm」Security Suite（#19）、「Agnitum」Outpost Firewall Pro（#1）及「Panda」Platinum Internet Security（#18）的防火牆效能最佳。

防毒效能方面，以「Bitdefender」Professional Plus（#21）最佳，其他較佳的包括「McAfee」Internet Security Suite（#13）及「Panda」Platinum Internet Security（#18）。

管理及資源使用效率

除保護效能外，軟件的管理及資源運

用也很重要，包括開啟軟件所需時間、使用硬碟機空間及記憶、運作速度、記錄（log）檔案的清晰度及彈性、預設設定（default setting）是否合理和安全、能否用密碼保護已設定的準則。

測試顯示不同軟件對資源的需求相差很大，以所需硬碟機空間為例，最高的一款保安軟件使用近200 MB空間，最低的一只用13 MB，而獨立防火牆或防毒軟件的使用空間相對較少，最低的一款只需0.8 MB。

在這項目中多款軟件樣本都有理想表現，較佳的包括「Look'n'Stop」（#8）、「Agnitum」Outpost Firewall Pro（#1）、「Sygate」Personal Firewall（#3）、「Eset」NOD32 Antivirus System（#11）及「Sygate」Personal Firewall Pro（#4）。

文件完整性

要保安軟件發揮效能，如何設定和使用也十分重要，假設將防火牆設定為準許任何資料進出電腦，又或將防毒軟件設定為不掃描電郵，那保安軟件的效能亦會大減，所以軟件提供的配套也很重要，包括文件完整性、安裝/拆除軟件的程序及使用容易程度等。

比較文件完整性，會檢視軟件的用戶手冊內容是否足夠及易明，與實際操作

時會否有差異，此部分由2位評審員評分。評審員認為用戶手冊大致易明清晰，不過很多用戶手冊都沒有解釋「錯誤訊息」的意思及軟件的負面影響，例如會拖慢開機時間。

較高分數的為「Kaspersky」Anti-Virus Personal (#9)，一些軟件在這項獲較低評分，主要是因他們在盒內或網頁上均沒有用戶手冊，只有網頁上的介紹或「常見問題」等資料，又或手冊內容作用不大。

安裝及拆除軟件程序

以一部配備Windows XP Home Edition的電腦來測試軟件的安裝程序，根據安裝手冊或安裝光碟上的指示是否清楚、安裝過程是否順暢、途中暫停時的反應、軟件開發商有沒有提供方法讓用戶在安裝後作測試用、能否成功安裝、網上更新情況及拆除軟件等多方面表現作比較。

大部分軟件樣本在安裝時的指示都清晰，過程也算順利，更新檔案時都毋須放入安裝光碟，只須上網更新，程序甚方便。不過，在安裝手冊上較少提及「安裝後可能遇到的問題」，亦較少提供方法讓用戶檢測是否已成功安裝軟件。

防毒軟件的網上更新頻率由一天多次更新至一星期更新一次不等。此外，測試發現拆除軟件的表現較差，不少軟件在拆除後仍在電腦遺下一些檔案或紀錄。

在這項目上，各軟件的表現只屬一般。

使用容易程度

此部分由5位評審員評分，評分根據啟動軟件方式、目錄導航(menu navigation)是否容易使用及其排列是否合適、有沒有「援助功能(help)」、提示狀況及警告是否易明、有否提供解決建議等。

評審員認為樣本軟件大都易用，這項獲較高分數的包括「ZoneAlarm」Security Suite (#19)、「Agnitum」Outpost

Firewall Pro (#1)及「McAfee」Internet Security Suite (#13)。

多功能程度

網上支援(online help)功能、能否在網上升級、有否提供內容過濾、防pop-up、防垃圾電郵、防間諜程式等功能都令軟件的功能更多元化。各測試軟件在這方面有不錯的評分。

售價

表內列出各軟件的網上下載版本的售價，其中3款防火牆軟件為免費(#3、#6及#7)，而#5的完整版可免費試用一個月，之後可繼續使用其有限版本(limited free version)。由於部分軟件以美元或歐元為交易單位，消費者須留意以信用卡網上付款所需付的額外手續費。

部分軟件亦在市面上出售零售盒裝版本，費用可參考表內資料。

此外，不少網上版軟件都提供試用期，多由15天至1個月，消費者不妨先試用，認為合適才購買。

總評

總評根據以下比重計算：	
保護效能	45%
管理及資源使用效率	15%
文件完整性	10%
安裝及拆除軟件程序	10%
使用容易程度	10%
多功能程度	10%

總評除根據比重計算外，計算程式亦包括限制因素(limiting factor)，若樣本在一些重要項目表現不理想，總評得分會受影響。整體表現較佳的軟件如下：

防火牆

「Agnitum」Outpost Firewall Pro (#1)的表現較佳，其次為#2至#6，其中#3及#6為免費軟件。

防毒軟件

以「Kaspersky」Anti Virus Personal (#9)較佳，其次為#10及#11。

網上保安軟件

以「McAfee」Internet Security (#13)的表現較佳，其次為#14至#17。

即時下載

請即下載

Firewall Pro

三十天免費試用版!

download now!

Provides advanced, around-the-clock protection for your PC.

Annual Subscription—\$39.99 (USD)

Download—\$29.99* (USD)

5-Day Free Trial

Add to Cart

Buy Online [\$41.50]

English Français Deutsch Italiano Español

Buy Offline

Trial versions

Product update

Database update

不少網上版軟件提供試用期，不妨先試用，認為合適才購買

Windows XP SP2的內置防火牆

Windows XP SP2作業系統內也有一個內置的防火牆Windows Firewall (前稱Internet Connection Firewall或ICF)，德國實驗室亦有就此進行測試，結果顯示其防火效能並不足夠。為加強對電腦的保障，消費者不應倚賴視窗的內置防火牆。此外，當使用其他防火牆軟件時，應關閉Windows XP內的內置防火牆功能，避免影響防火牆軟件的運作。

表一：防火牆及防毒軟件測試結果 (ICRT國際測試) [1]

編號	軟件開發商	軟件名稱	測試版本 [2]	支援的操作系統	聲稱功能 [3]	網上下載版售價 [4]
防火牆軟件						
1	 Agnitum www.outpost.com.hk	Agnitum Outpost Firewall Pro	V2.5	Windows XP / 2003 / 2000 / ME / 98	a	1年 US\$39.95 (約 HK\$312) 2年 US\$54.95 (約 HK\$429)
2	 Kaspersky Lab www.kaspersky.com	Kaspersky Anti-Hacker	V1.5	Windows XP / 2000 / NT / ME / 98 / 95	a	1年 US\$32.5 (約 HK\$254) 或透過本港分公司以 HK\$250 購買下載版
3	 Sygate Technologies http://smb.sygate.com	Sygate Personal Firewall	V5.6	Windows XP / 2003 / 2000 / NT / ME / 98 / 95	a	個人用戶：免費
4	 Sygate Technologies http://smb.sygate.com	Sygate Personal Firewall Pro	V5.5	Windows XP / 2003 / 2000 / NT / ME / 98 / 95	a	1年 US\$39.95 (約 HK\$312)
5	 Kerio Technologies www.kerio.com	Kerio Personal Firewall 4	V4.1.2	Windows XP / 2000 / ME / 98	a	個人用戶：免費使用30天，之後需每年支付US\$45(約HK\$351)，否則只可繼續使用有限免費版本 (limited free version) ▲
6	 Agnitum www.outpost.com.hk	Agnitum Outpost Firewall Free	V1.0	Windows XP / 2000 / NT / ME / 98 / 95	a	個人用戶：免費
7	 Zone Labs www.zonelabs.com	ZoneAlarm Free	V5.1	Windows XP / 2000 / ME / 98	a	個人用戶：免費
8	 Look'n'Stop www.looknstop.com	Look'n'Stop	V2.05p1 ✕	Windows XP / 2000 / ME / 98 / 95	a, c	US\$39 (約 HK\$304)
防毒軟件						
9	 Kaspersky Lab www.kaspersky.com	Kaspersky Anti-Virus Personal	V5.0	Windows XP / 2000 / NT / ME / 98 / 95	b	1年 US\$41.5 (約HK\$324) 或透過本港分公司以 HK\$280 購買下載版
10	 Grisoft www.grisoft.com	AVG Professional Single Edition	V7.0	Windows XP / 2000 / NT / ME / 98 / 95	b	2年 US\$33.3 (約HK\$260)
11	 Eset www.nod32.com.hk	NOD32 Antivirus System	V2.12	Windows XP / 2003 / 2000 / NT / ME / 98 / 95	b	1年 US\$39 (約 HK\$304)
12	 Avast! Software www.avast.com	avast ! 4 Professional	V4.5	Windows XP / 2000 / NT / ME / 98 / 95	b	1年 US\$39.95 (約HK\$312) 2年 US\$57.94 (約HK\$452) 3年 US\$74.13 (約HK\$578)
網上保安軟件 (防火牆+防毒軟件)						
13	 McAfee Security www.mcafee.com	McAfee Internet Security Suite 2005	防火牆：V6.0 防毒軟件：V9.0	Windows XP / 2000 / ME / 98	a, b, c, d	1年 US\$69.99 (約HK\$546)
14	 Symantec www.symantec.com	Norton Internet Security 2005	防火牆：V8.0 防毒軟件：V11.0	Windows XP / 2000 / ME / 98	a, b, c, d, e	1年 HK\$546
15	 Steganos www.steganos.com	Steganos Internet Security 7	防火牆：V7.0 防毒軟件：V7.0	Windows XP / 2000 / ME / 98	a, b, d, f	1年 US\$59.95 (約HK\$468)
16	 Trend Micro www.trendmicro.com	PC-cillin Internet Security 2005	防火牆：V2.0 防毒軟件：V12.0	Windows XP / 2000 / ME / 98	a, b, c, d, e, f	1年 US\$49.5 (約HK\$386)
17	 F-Secure Corporation www.f-secure.com	F-Secure Internet Security 2005	防火牆：V5.10 防毒軟件：V5.10	Windows XP / 2000 / ME / 98	a, b, c, d	1年 US\$78 (約HK\$608)
18	 Panda Software www.pandasoftware.com	Panda Platinum Internet Security	防火牆：V8.05 防毒軟件：V8.05	Windows XP / 2000 / NT / ME / 98	a, b, c, d, e	半年 US\$49.95 (約HK\$390) 1年 US\$79.95 (約HK\$624) 2年 US\$135.95 (約HK\$1,060)
19	 Zone Labs www.zonelabs.com	ZoneAlarm Security Suite 2005	防火牆：V5.1 防毒軟件：V11.5 ※	Windows XP / 2000 / ME / 98	a, b, c, d, e	1年 US\$69.95 (約HK\$546) 2年 US\$94.9 (約HK\$740)
20	 Norman www.norman.com	Norman Internet Control	防火牆：V1.42 防毒軟件：V5.70	Windows XP / 2000 / NT / ME / 98 / 95	a, b	1年 HK\$755 2年 HK\$1,083 3年 HK\$1,411
21	 Softwin www.bitdefender.com	Bitdefender 8 Professional Plus	防火牆：V8.0 防毒軟件：V8.0	Windows XP / 2000 / NT / ME / 98	a, b, d	1年 US\$44.95 (約HK\$351) 2年 US\$65.18 (約HK\$508) 3年 US\$85.41 (約HK\$666)

注 ●愈多，表示樣本在該項目表現愈佳。最多可獲 ●●●●●。
— 不適用

[1] 測試由德國消費者組織負責，由一間德國實驗室於去年底進行，部分樣本軟件以其德國版作測試。

[2] ✕ 樣本#8的最新版本為V2.05p2。

※ 樣本#19的最新版本為防火牆V5.5，防毒軟件V11.7。

[3] 以下為軟件聲稱功能，部分功能如「防範計捕獲」並未包括在是次測試中。

零售盒裝版售價	保護效能測試		管理及資源使用效率	文件完整性	安裝及拆除	使用容易程度	多功能程度	總評		
	防火牆作用	防毒作用						防火	防毒	防火+防毒
HK\$316	●●●●●	—	●●●●●	●●●●	●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	—	—
—	●●●●	—	●●●●	●●●●	●●●	●●●●●	●●●●	●●●●●	—	—
—	●●●●	—	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	—	—
—	●●●●	—	●●●●●	●●●●	●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	—	—
—	●●●●	—	●●●●	●●●●	●●●	●●●●●	●●●●	●●●●●	—	—
—	●●●●	—	●●●●	●●●●	●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	—	—
—	●●●	—	●●●●	●●●●	●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	—	—
—	●●●	—	●●●●	●	●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	—	—
—	●●●	—	●●●●●	●	●●●	●●●●	●●●●	●●●●	—	—
1年 HK\$280	—	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	—	●●●●●	—
—	—	●●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●●	●●●●●	—	●●●●	—
1年 HK\$299	—	●●●●	●●●●●	●●●●	●●●	●●●	●●●●	—	●●●●	—
—	—	●●●●	●●●●	●	●●●	●●●●●	●●●●	—	●●●●	—
1年HK\$468	●●●●	●●●●	●●●	●●●●	●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●●
1年HK\$546	●●●●	●●●●	●●●	●●●●	●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
—	●●●●	●●●●	●●●●	●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
1人版：HK\$430 2人版：HK\$680	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
1年HK\$399	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
1年US\$79.95 (約HK\$624)	●●●●●	●●●●	●●●●	●	●●●	●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
1年HK\$546	●●●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●
防火牆：HK\$138 防毒軟件：1年 HK\$188	●●	●●	●●●	●●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●	●●●
—	●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●●	●●●
[4] 部分網上版只提供美元售價，()內港元以1美元兌7.8港元計，僅作參考用，以信用卡簽帳支付外幣交易，發卡機構會採用其所設匯率並加手續費。 ▲ 有限免費版本較完整版少了部分功能如內容過濾、防pop-up廣告等。										

a：防火牆 (Firewall)
 b：防毒 (Anti-Virus)
 c：防間諜程式 (Anti-Spyware)

d：防垃圾郵件 (Anti-Spam)
 e：防詭計捕獲/防網絡釣魚 (Anti-Phishing)
 f：防撥號程式 (Anti-Dialer)

[4] 部分網上版只提供美元售價，()內港元以1美元兌7.8港元計，僅作參考用，以信用卡簽帳支付外幣交易，發卡機構會採用其所設匯率並加手續費。
 人 有限免費版本較完整版少了部分功能如內容過濾、防pop-up廣告等。

專家意見

要令防毒軟件發揮其最佳保護作用，消費者應使用正版防毒軟件，安裝時進行詳細掃描 (full scan)，要更新病毒碼定義檔，並定期掃描硬碟機及其他裝置，不應怕拖慢速度而停止執行 (disable) 一些重要動作，例如即時掃描下載檔案。

防火牆軟件會依據用戶的設定指示 (例如容許或不容許哪些服務或網站進出電腦) 運作，使用上較防毒軟件複雜，更需要用戶的適當設定。一些防火牆提供「初用者」及「進階者」選項，不太熟悉電腦的用戶可選用「初用者」。用戶也宜增加對所用軟件的瞭解，作出準確的防火牆設定。

一些網上遊戲或P2P軟件或需在防火牆有適當的設定才能正常運作，用戶宜在購買前向有關的軟件商瞭解查詢，不應隨便關閉防火牆。

此外，不應同時安裝兩個防火牆軟件，有機會令防火牆錯誤運作或出現假警報。

雖然防火牆和防毒軟件可增加對電腦的保護程度，但絕非百分百安全，消費者應養成良好的上網習慣，不應下載和開啟來歷不明的檔案或電郵。

網上危機逐樣講

互聯網上有很多危機，除傳統的病毒 (virus)、蠕蟲 (worm)、木馬程式 (trojan horse) 外，還有垃圾電郵 (spam)、間諜程式 (spyware)、撥號程式 (dialer)、詭計捕獲／網絡釣魚 (phishing) 等。網上保安軟件所提供的功能也愈來愈多。

垃圾電郵 (Spam) ■ 指未經收件人事先要求或同意而通過電子郵件發出的大量電郵訊息，多為濫發的廣告宣傳電郵，用戶浪費不少時間閱讀及清理垃圾電郵，還有機會因垃圾電郵過多令郵箱爆滿，而須付額外費用；此外，垃圾電郵也耗用不少互聯網的資源。

間諜程式 (Spyware) / 廣告程式 (Adware) ■ 當間諜程式或廣告程式進入你的電腦後，會在用戶不察覺下收集用戶在互聯網上的瀏覽紀錄，發送給網絡廣告公司，會在網站內彈出視窗、改變瀏覽器頁首，甚至外傳電腦內的資料。

惡作劇電郵 (Hoax) ■ 指一些含惡作劇或謠言成分的電郵，本身不會對電腦造成破壞，但在用戶透過電郵廣泛互相傳遞後，可令社會大眾產生疑惑，造成嚴重後果。

撥號程式 (Dialer) ■ 撥號程式會透過電腦或調解器 (modem) 接駁往一個海外的長途電話號碼，導致用戶繳付昂貴的長途電話費用。

詭計捕獲 (Phishing) ■ 一些附有假銀行或假金融網站連結的電郵，或設計成與真網站十分相似的假金融網站，藉此誘騙用戶鍵入網上戶口及密碼資料，這種方法被稱為詭計捕獲。

Dear [redacted] Bank customer,

Recently there have been a large number of identity theft attempts targeting [redacted] Bank customers. In order to safeguard your account, we require that you confirm your banking details.

This process is mandatory, and if not completed with the nearest time your account may be subject to temporary suspension.

To securely confirm your [redacted] bank account details please go to:

[http://web.da-us.\[redacted\]bank.com/signin/scripts/login/user_setup.jsp](http://web.da-us.[redacted]bank.com/signin/scripts/login/user_setup.jsp)

慎防詭計捕獲電郵誘騙用戶資料

七項網上保安建議

1. 下載軟件更新檔：操作系統、瀏覽器及軟件在設計上的漏洞，往往會吸引別有用心的人士侵襲，不少軟件開發商都提供更新檔以修補這些漏洞，消費者應從網上下載更新檔，減低受襲機會。

2. 使用防毒軟件：病毒種類繁多，可透過不同途徑如網站、電郵等傳播，用戶應安裝防毒軟件，並經常更新病毒碼定義檔。一些普及性高的瀏覽器、電郵軟件、操作系統容易成為被襲對象，消費者可考慮採用其他軟件產品。

3. 安裝防火牆軟件：防火牆是電腦與互聯網間的一道牆，可阻止一些沒有授權的資料進出，避免駭客從電腦中偷走重要

資料。長時間上網會增加被駭客入侵的機會，所以若用戶不上網，應切斷與互聯網的接駁。對一些用戶來說，要有效設定防火牆的功能並不容易，所以軟件開發商應提供詳細指示。

4. 不應用「系統管理員 (administrator)」身份瀏覽網頁：新的操作系統如Windows NT、Windows 2000、Windows XP等可選以系統管理員 (administrator) 及用家身份登入，系統管理員的權責很大，例如可安裝或拆除軟件，所以「系統管理者」身份接駁上互聯網，一旦被病毒或駭客入侵時，後果亦相對較嚴重。

5. 不應下載或執行一些可啟動內容 (active contents) 如ActiveX、JavaScript：某些

網頁會利用一些編寫工具如ActiveX及JavaScript等增加網頁的互動性，不過這類編寫工具可無聲無色地進入電腦及執行一些指令，可破壞或偷取電腦內的資料，所以用戶不應下載或執行這類程式。

6. 重要資料加密後才傳送：在網上傳送重要資料如信用卡資料時，要留意網站有否加密 (encrypted) 處理，瀏覽器下方的小鑰匙有否上鎖；若須電郵機密資料，可使用一些加密軟件如Pretty-Good-Privacy，或將附件壓縮後加上密碼，而密碼以其他不在線方式如致電、發短訊傳送。

7. 將重要的資料檔案備份存檔：即使主檔被病毒或駭客破壞或刪除，用戶仍有後備檔案使用。