

**1010 3G 服務月費**

月費	分鐘	免費贈送
\$208	800	- 50 IDD 分鐘 - 50 短訊 - 500C (Credit 可用於所有流動多媒體服務) - 500 網漫
\$338	2,200	- 500 網漫

**全新One2Free 3G服務月費**  
俾你玩盡至high境界  
Come experience 3G's ultimate excitement with the new One2Free Service Plans

**選購全新3G手機，加入3，享盡全面精彩新生活！**  
多款全新3G手機，結合多元化功能，讓你享受最優質服務及資訊。

**Smartone**  
24小時新舊換機：2201 8888 www.smartone.com.hk

# 留意3G服務收費有竅妙

透過3G第三代流動通訊服務，除一般通話外，亦可進行視像通話、收發多媒體訊息或視像短片、收看新聞及體育精華片段等，令手機服務變得多姿多采。

## 3G服務收費

現時香港共有3間網絡商提供3G服務：「CSL」（「CSL 1010」和「One2Free」）、「3香港」及「SmarTone」，均有多個不同通話量的計劃，詳情可見表一。

由於3G服務提供話音以外的多媒體內容，所以服務計劃包括的項目也較複雜，除基本通話分鐘及增值服務外，還有視像通話分鐘、內容或流動多媒體服務如觀看短片或發送多媒體訊息等。

## 月費

服務商提供的最低用量計劃的月費由\$123至\$208，分別為「3香港」的\$123月費計劃，「One2Free」及「SmarTone」的\$128月費計劃，及「CSL 1010」的\$208月費計劃，其中「One2Free」和「SmarTone」用戶須另付每月\$10隧道費/行政費。各低用量計劃的話音通話時間由每月800分鐘至2,100分鐘。

## 視像通話

除月費和話音通話分鐘外，消費者必須留意計劃所包括

的其他項目和收費方法。以視像通話服務為例，「CSL 1010」/「One2Free」的計劃只包首3個月每月30分鐘的視像通話，其後每分鐘收\$1.5；「3香港」的\$123計劃首3個月內每月有150分鐘視像通話時間，其後每月50分鐘；而「SmarTone」的\$128計劃則包每月30分鐘視像通話。

## 文字或多媒體內容

至於文字或多媒體內容，服務商採用不同計法：「CSL 1010」/「One2Free」的低用量用戶可在指定頻道中瀏覽500個或200個短片，並包括一定數量的「C」（「C」為「CSL」所用的流動多媒體服務的單位，可用作發送多媒體訊息或瀏覽新聞財經等項目）；「3香港」的\$123計劃則包括15個文字內容和25個多媒體內容（首3個月加送每月60個多媒體內容）；「SmarTone」的\$128計劃用戶可免費瀏覽其「SmarTone iN on 3G」內的指定內容如新聞、體育新聞賽果等資訊或短片，其他精選內容以收看時間或

逐次內容計算，計劃亦包括發送10個網內多媒體/短片訊息。

消費者要留意，若瀏覽一些特別短片或下載某些指定內容，服務商會另收費用，例如下載音樂檔案、Java遊戲或鈴聲一般都另收費用。至於哪些為額外收費短片，各服





## 三頻手機 ≠ 3G手機

在香港出售的三頻手機一般適用於GSM 900、GSM 1800及GSM 1900制式，優點是當前往一些使用GSM 1900制式的地方如美國、加拿大時，毋須更換手機，市面亦有四頻手機出售（另一頻譜為GSM 850，適用於美洲國家）。

至於第三代流動通訊（3G）是指高速的無線通訊與互聯網等多媒體結合的新一代流動電話服務，現時在香港使用的3G技術為WCDMA，數據傳送速度可高達384 kbit/s至2 Mbit/s，可較順暢地進行視像通訊、串流播放、上網、下載圖片、短片及歌曲、收發相片/短片等多媒體玩意，令手機的功能更多樣化。



表一：3G服務計劃收費 [1]

服務商	計劃	月費	每月 隧道費/ 行政費	計劃所包項目			
				通話時間 [2]	視像通話時間 [3]	文字 / 多媒體 / 視像內容服務 [4]	
 <b>CSL 1010</b> <a href="http://www.csl1010.com">www.csl1010.com</a> 28881010	1010 3G服務	\$208	豁免	800分鐘	首3個月每月30分鐘， 其後每分鐘 \$1.5	500個視像短片★及500個 C ▲	
		\$338		2,200分鐘			
 <b>One2Free</b> <a href="http://www.one2free.com">www.one2free.com</a> 25123123	One2Free 3G服務	\$128	\$10	1,000分鐘	首3個月每月30分鐘， 其後每分鐘 \$1.5	200個視像短片★及200個 C ▲	
		\$188		綜合：1,000分鐘 傾餐飽：700分鐘 ◇		500個視像短片★及500個 C ▲	
		\$288		綜合：1,900分鐘 傾餐飽：900分鐘 ◇			
 <b>3香港</b> <a href="http://www.three.com.hk">www.three.com.hk</a> 31623333	3G服務計劃	\$123	推廣期內 豁免	基本：1,200分鐘 網內：900分鐘	首3月每月：150分鐘 之後每月：50分鐘	15個 T及25個 M ◆	
		\$183		基本：2,000分鐘 網內：1,200分鐘	首3月每月：225分鐘 之後每月：75分鐘	25個 T及40個 M ◆	
		\$263		基本：3,000分鐘 網內：1,500分鐘	首3月每月：300分鐘 之後每月：100分鐘	35個 T及50個 M ◆	
		\$383		基本：4,500分鐘 網內：2,000分鐘	首3月每月：450分鐘 之後每月：150分鐘	50個 T及150個 M ◆	
		\$533		基本：7,000分鐘 網內：3,000分鐘	首3月每月：750分鐘 之後每月：250分鐘	150個 T及300個 M ◆	
 <b>SmarTone</b> <a href="http://www.smartone.com.hk">www.smartone.com.hk</a> 28802688	SmarTone iN on 3G 月費計劃	\$128	\$10	基本：900分鐘 網內：800分鐘	30分鐘	免費瀏覽 SmarTone iN on 3G服務， 包括新聞、 體育新聞賽 果等資訊或 短片，其他 精選內容以 收看時間或 逐次內容計 算	另加10個網內 Picturemail/ Moviemail※
		\$178		基本：1,100分鐘 網內：1,000分鐘	50分鐘		另加20個網內 Picturemail/ Moviemail※
		\$238		基本：1,700分鐘 網內：1,100分鐘	75分鐘		另加30個網內 Picturemail/ Moviemail※
		\$368		基本：3,100分鐘 網內：1,700分鐘	130分鐘		另加50個網內 Picturemail/ Moviemail※
		\$488		基本：4,000分鐘 網內：2,000分鐘	200分鐘		另加100個網內 Picturemail/ Moviemail※
		\$598		基本：5,000分鐘 網內：2,000分鐘	300分鐘		另加200個網內 Picturemail/ Moviemail※

注

[1] 資料由各服務商提供，截至2005年2月底，最新資料以服務商公布為準。  
[2] ◇ 「傾餐飽」時段為星期一至五晚上9:00至早上8:00，星期六、日及公眾假期全日。當「傾餐飽」分鐘使用完畢後，將從剩餘的綜合分鐘中扣除。  
[3] 暫時只有雙方使用相同網絡商的服務才可作視像通話。

[4] ★ 視像短片包括路透新聞、「英格蘭超級聯賽」、有線寬頻新聞、交通、娛樂、笑笑短片等，但不包括音樂頻道。  
▲ C為「CSL」使用於流動多媒體服務的單位，以發送一個多媒體訊息為例，需要10個C，瀏覽每則文字新聞需2個C。

注

[1] 資料由各服務商提供，截至2005年2月底，最新資料以服務商公布為準。

[2] ◇「傾餐飽」時段為星期一至五晚上9:00至早上8:00，星期六、日及公眾假期全日。當「傾餐飽」分鐘使用完畢後，將從剩餘的綜合分鐘中扣除。

[3] 暫時只有雙方使用相同網絡商的服務才可作視像通話。

[4] ★ 視像短片包括路透新聞、「英格蘭超級聯賽」、有線寬頻新聞、交通、娛樂、笑笑短片等，但不包括音樂頻道。

▲ C為「CSL」使用於流動多媒體服務的單位，以發送一個多媒體訊息為例，需要10個C，瀏覽每則文字新聞需2個C。

務商的定義未必相同，例如觀看足球視像短片，有些服務商會收取額外費用，有些則只從計劃中扣除短片數目，因此用戶應先瞭解費用才決定是否繼續瀏覽或下載。

除瀏覽服務商提供的內容外，用戶或會瀏覽其他網頁，這情況下「3香港」及「SmarTone」會以流動數據使用量收費，費

用按傳輸量以每KB為單位，每KB約\$0.01至\$0.06，詳情可向服務商查詢。而「CSL 1010」、「One2Free」則以計劃內的"C"數目計（超出計劃所包的"C"後，每個"C"收費為\$0.1），每KB相等於1"C"。用戶或對數據使用量較陌生，一般來說，一段文字新聞約幾個KB，一頁有圖片的網頁約數十KB，約需數角

至數元，用戶宜從手機記錄查看使用量以加深瞭解。

## 其他注意地方

### 確定手機型號支援3G服務

● 現時3G服務商推出的3G手機型號是經過多次測試，以配合服務商所提供的

	其後服務收費				其他資料	
其他 [5]	通話 (\$/分鐘) [6]	視像 通話 (\$/分鐘)	文字 / 多媒體 / 視像內容服務 [4]	計劃包括的增值服務	服務商提供的 3G手機型號 [7]	可作視像漫遊的 國家 / 地區 [8]
MP3鈴聲/尊響 接駁鈴聲組合 每月50個網內 文字短訊 每月50分鐘IDD	\$0.8	\$1.5	每個C \$0.1 每個視像短片 \$1.0	來電顯示、電話會議、 留言信箱、來電轉駁組合、 漫遊來電處理組合	Nokia 6630, Motorola E1000, Sony Ericsson Z1010	奧地利、以色列、 法國、摩納哥、 南非 ☆、新加坡、 日本 ☆、葡萄牙、 瑞士、亞速爾群島、 列支敦士登、馬得拉
每月50個網內 文字短訊	\$0.8	\$1.5	每個C \$0.1 每個視像短片 \$1.0	來電顯示、電話會議、 留言信箱、來電轉駁	Nokia 6630, Motorola E1000, Sony Ericsson Z1010	奧地利、以色列、 法國、摩納哥、 南非 ☆、新加坡、 日本 ☆、葡萄牙、 瑞士、亞速爾群島、 列支敦士登、馬得拉
每月50個網內文 字短訊、MP3雙 鈴聲單月費 ★						
無限發放 網內文字短訊	\$0.7 / \$0.2 ♣	\$1.5	每個T \$0.7 每個M \$1.0 ◆	來電顯示、來電等候、 電話會議、留言信箱、 全套來電轉駁套餐、 來電轉駁通話套餐、 漫遊預設來電轉駁、 防止擅用電話功能	NEC c313, NEC c616, NEC c616V, NEC 338, LG 8120, LG 8130, LG 8138, Motorola A925, Motorola A835, Motorola A1000, Motorola E1000, Motorola C975, Nokia 6630, Sony Ericsson Z1010	英國、意大利、 奧地利、丹麥、瑞典、 新加坡、日本 ☆、 澳洲、以色列、 波恩荷爾摩島、 哥德蘭島、聖馬力諾、 西西里島、撒丁島、 梵蒂岡
	\$0.4 / \$0.2 ♣	\$1.2	每個T \$0.7 每個M \$1.0 ◆			
	\$0.3 / \$0.2 ♣	\$1.0	每個T \$0.5 每個M \$1.0 ◆			
	\$0.3 / \$0.2 ♣	\$1.0	每個T \$0.5 每個M \$1.0 ◆			
	\$0.2	\$0.5	每個T \$0.4 每個M \$1.0 ◆			
無限發放網內 文字短訊	\$0.9	\$1.0	1-30 KB Picturemail/ Moviemail ※： 每個 \$1.5  31-300 KB Picturemail/ Moviemail ※： 每個 \$3.0	12個月來電顯示、 電話會議、留言信箱、 來電轉駁、來電待接	Sanyo S103, Nokia 6630, Motorola E1000	日本 ☆、 新加坡、英國、 奧地利、德國、 意大利、盧森堡、 聖馬力諾、撒丁島、 西西里島、梵蒂岡、 北愛爾蘭、斯洛文尼亞、 以色列、芬蘭、西班牙、 葡萄牙、南非、愛爾蘭
	\$0.9					
	\$0.8					
	\$0.5					
	\$0.5					
	\$0.5					
<div>◆ T為文字內容包括短訊、資訊服務及文字為主的內容下載，M指多媒體圖像或視像內容，包括多媒體訊息、視像多媒體訊息、圖像及視像內容下載及串流播放服務。另首3個月每月送\$28/60M內容套餐。 ※ Picturemail 為相片加聲音和文字的訊息服務，Moviemail 為短片加文字的訊息服務。</div> <div>[5] ★ 每月可下載指定數量的接駁鈴聲及手機鈴聲。</div> <div>[6] ♣ " / "之前數值代表「網外通話費用」，" / "之後則代表「網內通話費用」。</div> <div>[7] 為服務商提供的3G手機型號，若用戶打算帶其他機款型號上台，宜先瞭解手機能否支援服務商提供的所有服務。</div> <div>[8] ☆ 在漫遊該些國家時，暫時只有部分視像通話功能（例如如可致電當地視像通話，但未能以視像致電香港用戶），詳情請向服務商查詢。</div>						

3G服務，有些手機型號更是獨家提供的，若消費者打算帶機上台，宜先瞭解清楚手機能否支援服務商提供的所有服務。

● 留意手機會否出現「鎖SIM卡」（SIM Lock），即被鎖的手機只可用指定服務商的服務，要經過「解鎖」程序才可有效使用其他服務商的SIM卡。本會向3間網

絡商查詢，「3 香港」表示其手機型號 Motorola A925是有「鎖SIM卡」，但「解鎖」毋須收費；而「SmarTone」用戶若以特惠上台價出Sanyo S103 是有「鎖SIM卡」，用戶需預繳\$500作解鎖費，預繳費用只能於完成合約後才能退回。其他情況則沒有「鎖SIM卡」。

## 視像通話暫仍限於網內

● 暫時只可作網內視像通話，即雙方須使用同一網絡商的服務才可進行視像通話。

● 某些型號的3G手機，需額外裝置才可進行視像通話，消費者購機前宜先查問清楚。



服務	內容	收費
足球天地	視像檔案	M + \$1
食之睇驗	視像檔案	M
蔡瀾天地	蔡瀾美食視像檔案	M + \$2
	蔡瀾金句多媒體訊息	M + \$9

新聞 娛樂 路透社新聞 英格蘭超級聯賽 笑笑小電影 交通消息

音樂頻道 \$3 每個視像短片

即時資訊

服務	按次收費
新聞	
新聞圖文內容	免費
新聞短片	免費
新聞視像直播	\$1 / 分鐘

● 部分瀏覽內容可能要另付費用

## 內容

●各網絡商都提供特定平台讓用戶瀏覽或下載不同類型的內容服務，內容的豐富程度也是消費者考慮的因素，現時常見的包括視像新聞、財經、天氣、體育精華片段、娛樂、賽馬、電影預告等等。消費者不妨到各服務商門市試用比較。

## 簽約期

●想以較低價或回贈形式購買3G手機，一般都要簽約使用指定期數，甚至指定的月費計劃，宜留意合約期長短及中途停用的罰則。

## 漫遊

●在外地旅遊期間即時向香港親友介紹當地風景讓他們現場感受一番，確是樂事，但由於國際上已採用3G的國家較少，可作視像漫遊的地區不算太多（見表一），用

戶亦要留意其收費，視像漫遊的費用較話音漫遊高。

●在漫遊時瀏覽網頁、短片、使用多媒體訊息等，多需繳付GPRS/3G數據漫遊費。現時除「3香港」的3G視像手機用戶於推廣期內在15個指定地區漫遊時可享免費數據漫遊服務外，其餘都要付漫遊費，費用視乎漫遊地方而定，按傳輸量以KB為收費單位，一般約每KB毫多子，若觀看一些數百KB的短片，動輒數十元。

## 投訴個案

### 個案一：瀏覽非服務商提供的內容要收費

張小姐使用A服務商的3G服務，收到月結單要付高達2千多元上網服務費，服務商指出她使用3G服務瀏覽非服務商提供的內容是要收費的，但張小姐指申請服務時職員並沒有解釋清楚，因此要求本會協助。經本會調解後，服務商答應取消該筆費用。

## 建議

服務商的月費計劃中，多只包瀏覽服務商所提供的內容及發送多媒體訊息/短片，若用戶瀏覽其他網站，有可能需繳付流動數據費用，收費按傳輸量多少KB計算。由於3G服務較多元化，服務商有責任講述清楚，消費者亦應先瞭解收費方式才使用服務。

### 個案二：「飛線」往家中固網

姚先生使用B服務商的3G服務，期間將電話「飛線」往家中固網，後來發現月結單上將「飛線」後的通話時間亦計算在內，認為不合理，且在上台時服務商並無說明，因此向本會反映。

## 建議

過去曾有服務商將「飛線」後的通話計算為通話分鐘，不過最近本會向3間網絡商查詢，3間皆表示現時飛線後的通話時間不會另行計算通話時間。

其實一些預繳電話儲值卡（prepaid SIM card）服務確實對「飛線」後的通話時間亦收取費用，例如每分鐘\$0.5（詳見本刊第315期〈手機儲值卡慳錢有計〉一文），不過對上台客戶則較少採用此計算方法。如服務商有特別收費模式，應在客戶簽約前清楚說明。