

# 商界支持 《良好企業社會責任指引》

很多人對消費者委員會的印象，是本會只集中提供服務予消費者及關注影響消費者的政策。其實鼓勵商業及專業組織制定實務守則，亦是我們的法定職能之一。企業履行社會責任，能協助提升社會的整體生活素質，增強消費者信心，企業和消費者都可得益，因而促成本會制定《良好企業社會責任指引》。

《指引》得到商界廣泛支持，包括本港及其他國家商會和專業協會，以及不同行業商會。各商會會員提供的產品、服務與消費者的日常生活息息相關，包括了基本的衣、食、住三方面，還有提高生活素質的電器、珠寶、美容等。

固然，香港很多行業已有特定的監管機制及守則，例如保險業、旅遊業、為旅客提供保障的優質旅遊服務計劃等，成效很好，故此我們沒有將他們包括在內。他們的制度運作暢順，行之有效，經驗值得借鏡。

《指引》鼓勵商界在其已有的營商守則內，於下列範疇採納《指引》臚列的原則：

- 宣傳及推廣的策略
- 標示價格的方式
- 交易合約的內容
- 產品或服務的素質
- 產品或服務的安全性
- 持續發展的考慮
- 電子商貿的安排
- 顧客私隱的保障
- 平等機會的企業文化
- 廉潔的企業行為
- 公平市場競爭
- 處理消費者投訴的機制

我們相信，商界若奉行高水平的顧客服務，一定會增強顧客對企業產品和服務的信心。除了為企業帶來成果，亦維持經濟動力，令社會得益。

儘管制定《指引》時是由消費者角度出發，但最終的目標是提高社會的經濟效益。我們確信，消費者和營商者的期望是互相關連，而不是互相衝突。

《良好企業社會責任指引》的詳細內容可在本會網頁[www.consumer.org.hk](http://www.consumer.org.hk)下載。

# 選擇



封面人物：鄧萃雯

## 消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

訂閱電話：2856 3123

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

網址：[www.consumer.org.hk](http://www.consumer.org.hk)

印刷：宏亞印務有限公司

地址：香港柴灣豐業街五號華盛中心一字樓全層

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

## 訂閱電話 2856 3123



P.12



P.24



P.33



P.40

## 新料預告(暫定)

- ★ 空氣清新機測試
- ★ 數碼相機測試

## 封面專題

- 4 抽濕機去濕大測試

## 逍遙國度

- 12 梁定邦的Hi-Fi實戰經驗

## 測試報告

- 16 打印機印相、掃描、傳真集一身  
28 不同制式數碼室內電話各有高下

## 生活百科

- 23 天書助辨證——香港中藥正本清源

## 飲食物語

- 24 基因改造食物再成焦點

## 投資智慧

- 27 切勿忽略財務計劃書的細節

## 市場速報

- 33 留意3G服務收費有竅妙  
37 超市減價刺激購物欲

## 健康錦囊

- 40 濫用藥物損害身心

## 消費權益

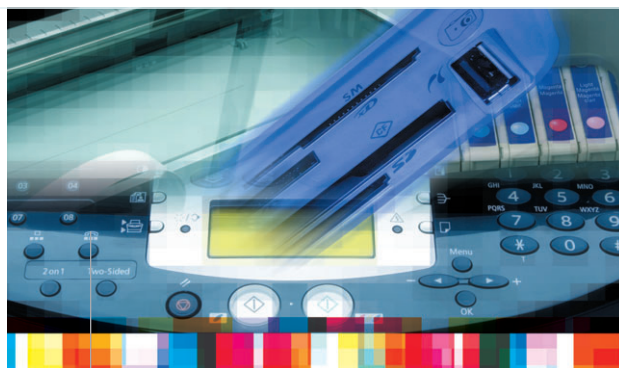
- 42 認清種金與層壓式推銷  
免墜詐騙陷阱

## 消費文化

- 44 老餅唔「老餅」?

## 投訴實錄

- 46 從投訴個案看索償要訣



## 打印機印相、掃描、傳真集一身

打印機、掃描器、傳真機及影印機是否一定要分開購買?其實,一部多功能打印機足以取代以上多件器材,佔用空間又小,部分測試型號更可經電腦直接打印記憶卡內的相片,適合小型辦公室或家居使用。

p.16



## 不同制式數碼室內電話各有高下

DECT室內無線電話的優點是利用數碼技術減低噪音及干擾,並有防盜聽功能。部分測試型號兼容GAP模式操作,如有需要加添子機,除同牌子型號外,更可考慮其他有GAP功能的牌子型號。

p.28

## 抽濕機去濕大測試

一到春天,潮濕的空氣瀰漫一室,不但令人渾身不自在,就連傢俬、牆壁也跟着「出汗」,霉菌滋生,叫人煩惱。為保持家居乾爽,空氣清新,不少家庭都購買抽濕機來驅走濕氣。本會測試了10款中型抽濕機,比較其效能、寧靜、安全及使用方便程度。

p.4

