

購買鑽石 如何獲保障?



愛美是人的天性，珠寶玉石更是女士的心頭好，在不同種類的寶石中，鑽石歷來均是寶石中的領導者，不單深受女士歡迎，近年亦獲男士青睞。鑽石價值不菲，消費者購買鑽石有何保障？選購鑽石有何竅門？

消費者的投訴

有內地遊客在本地旅遊時，從珠寶公司購入鑽石戒指，店方沒有提供任何鑑證文件，只在單據註明該鑲嵌鑽石的參考淨度為VS2。返回內地後，他的友人認為該鑽石物非所值，建議他將鑽石送交當地寶石檢定中心鑑證。鑑定結果顯示，鑽石的淨度為當地標準的p級。他認為與店員所述的淨度不符，遂致函本會投訴。

本會將投訴人提供的資料與香港常用的GIA「鑽石淨度計量表」比對，發覺香港常用的鑽石淨度標示方式與內地有別，並沒有投訴人所指的p級。

上述個案發生在內地遊客身上，但跟香港消費者亦有關係，過往本會收到不少消費者投訴鑽石的個案，2002年、2003年、2004年分別接獲63宗、88宗、80宗投訴，而今年1月至7月合共58宗。投訴的內容包括鑲工、大小、色澤或內含物與店員口頭或單據上的描述不同等。



要查明真相，必須在香港檢驗，以確定鑽石的淨度是否如單據上所註。

本會在處理鑽石相關投訴時，如果鑽石附有鑑證書，會參考證書資料，此外亦諮詢寶石學專家的意見。

消費者的保障

現時不少珠寶店出售重1 卡拉或以上的鑽石，會附有分級報告書，可向商號索取報告書的正本。留意簽發機構是否獨立及有公信力。美國寶石學院 (Gemological Institute of America, 簡稱GIA)、Diamond High Council (HRD)、International Gemological Institute (IGI) 及European Gemmological Laboratory (EGL) 等均是在國際間具公信力的寶石鑑定所。

本港也有不少獨立鑑定所提供鑑定服務，香港鑽石總會的鑑定中心亦會為屬下會員的鑽石產品（小至20份）進行鑑定，發出「鑽石鑑定報告」。首先，鑑定中心會立刻進行鑽石真偽測試，在確定鑽石是天然，

鑽石鑑定儀器可鑑定鑽石的真實和有否經加工處理。

PASS—代表已通過天然鑽石鑑定測試。



並沒有經過人工加工後，便會進行鑽石質量評估的工作。而報告書的編號亦刻印在鑽石的石腰上，消費



報告書編號以鐫刻印在送檢鑽石的石腰上，以確保該鑽石就是報告書上所描述的一顆。

者可明確透過鑑定報告書確定鑽石的特質，衡量是否物有所值。最重要的是報告的編號會刻印在鑽石上，有助避免混淆或出現鑽石「掉包」情況，消費者更有保障。

選購鑽石貼士

1. 光顧信譽好、有專業水平的商號，口碑也很重要，不妨多向親友打聽。寶石處理及假冒技術日新月異，從業員也需具相關知識，才能保障顧客利益，選購時留意店員是以專業知識協助你挑選，還是只顧游

說你購買。

2. 購買鑽石飾物，可要求店方提供鑽石鑑定報告。如果商號未有報告，應問清楚所購買的是否「天然鑽

石」、有否經過任何加工處理，並要求店方將相關資料，如「天然」(Natural)及未經處理(Untreated)，連同色澤、淨度、車工、重量及價錢等，一一羅列在單據上，以資證明。

3. 不要只顧鑽飾款式，石的本質(根據4C而定)也很重要，也不要只顧「卡數」，不一定是愈大愈好。

4. 不要被大減價、大折扣吸引，比較多幾家珠寶店，鑽飾的定價除反映鑽石品質外，也受生產規模、品牌、人工、舖租、保險及保安費用等影響。

何謂4C?

1. 卡拉(Carat)

這是鑽石的重量單位，一卡拉可分為100份。一卡拉約相等於0.2克的重量，剔除其他因素，愈重價錢愈貴。

2. 色澤(Colour)

除了彩色鑽石外，鑽石呈現不同程度的天然色調，一般以由D色(透明無色)至Z色(淺黃)作分類。市面上較常見的是D、E、F、G、H、I、J、K、L、M等色級。當然愈透

明無色的鑽石愈稀有，價值也愈高，但在香港的市場上，亦有珠寶商以色澤分數來表示鑽石的色澤等級，市面上這種色澤等級與GIA的色澤比對可參考附表。

3. 車工(Cut)

車工精確，切割得宜，可將光線凝聚在鑽石的頂點，充份折射光線，使其閃爍生輝，散發耀眼光彩。

4. 淨度(Clarity)

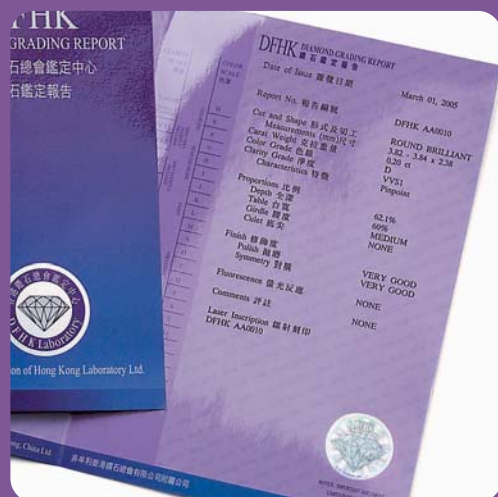
倘若鑽石含雜質較少，相對的折光效果愈明亮，故此行內將等級分為FL(無瑕級 Flawless)至I3(內含物級 Inclusion)不等，分別是FL(無瑕級 Flawless)、IF(內無瑕級 Internally Flawless)、VVS1 - VVS2(極輕微內含物級 Very Very Small Inclusion)、VS1 - VS2(輕微內含物級 Very Small Inclusion)、SI1 - SI2(微內含物級 Small Inclusion)、I1 - I3(內含物級 Included Eye-visible Inclusion)。

色澤等級對照

Colour Gradings (GIA VS HK)

美國寶石學院GIA	本地慣用等級(HK)
D	100
E	99
F	98
G	97
H	96
I	95
J	94
K	93
L	92
M	91
N	90
O	89

不同機構發出的鑽石鑑定報告書



香港鑽石總會鑑定中心發出的「鑽石鑑定報告」



GIA鑽石鑑證書



International Gemological Institute (IGI) 鑽石鑑證書