

# 洗碗碟機洗滌劑

## 標示用量不清楚



香港人生活節奏急速，為了節省時間，我們會利用現代化電器完成煩瑣的家務。洗衣借助洗衣機，洗碗碟則用上洗碗碟機。不要以為用洗碗碟機去除污垢萬無一失，如果沒有適合的洗滌劑，或者分量不當，都大大影響清潔效能。有用家向本會反映，指碗碟於清洗後留有濃烈氣味。如何避免這種情況？洗碗碟機操作及基本保養有何要訣？內文一一解答。

### 洗碗碟機的操作原理

洗碗碟機的操作原理與洗衣機某程度上很相似。以操作程序控制沖洗、過水及烘乾的時間。注入水後，利用轉臂及噴嘴使熱水沖擊、濺射於待洗的碗碟上，沖洗後的水會循環使用，一方面能夠盡用洗滌劑的清潔效能，同時亦減低耗水量。直至沖洗過程完結，污水會從排水管流出，並重新注入清水沖去食具上的洗滌劑。在重複注水、沖洗及去水等過程後，最後由加熱器把碗碟烘乾，利用高溫達至消毒效果。

### 不可將手洗洗潔精用於洗碗碟機

雖然同樣是用作清潔碗碟，但用者切勿貪圖方便以一般手洗用洗潔精代替洗碗碟機專用的洗滌劑。原因是一般洗潔精所產生的豐富泡沫，可能會阻塞機內出水噴嘴，令洗碗碟機無法正常運作，甚至損壞機件。

洗碗碟機專用的洗滌劑多為無泡粉劑，亦有粉塊及液體洗滌劑。洗碗碟機以熱水或暖水溶解洗滌劑，從噴嘴射出溶液，利用產生的沖擊力及溶液的有效成分將碗碟洗淨。留意洗碗碟機專用的洗滌劑鹼性較強，泡沫量少，故不宜作手洗用。

## 產品來源地

選擇洗滌劑的時候除了要留意產品標籤說明外，使用者更應留意產品能否配合家中的洗碗碟機。由於不同國家地區自來水的硬度 (water hardness) 可能不同，主要為歐美市場而生產的洗滌劑及洗碗碟機會因應產地環境特別設計及製造。有廠商認為選用與洗碗碟機相同產地的洗滌劑，清潔效果會較理想。在選擇的時候，應參考洗碗碟機的使用說明。

實際操作時，水温、洗滌劑濃度及擺放碗碟的位置均直接影響清潔效果。水温及洗滌劑分量取決於所選擇的清潔程序或周期，同時參考個別洗滌劑的使用指示。不同的清潔程序所耗用的水、電及所需要的操作水温、洗滌劑量均有差異，其中水温會影響洗滌劑溶解程度及最終洗滌效能。

## 標籤資料少了甚麼？

本會搜集了市面上4款洗碗碟機專用的洗滌劑及1款漂洗劑，檢視產品標籤及使用說明。產品分別來自內地、日本、美國及德國。調查發現該5款產品於包裝上的使用說明存在下列問題：

### 一缺：清晰使用量

由於個別產品產地不同，包裝上標示的建議使用量表形式亦不盡相同。有產品以洗碗碟機種說明應使用分量，亦有以使用人數來釐定所需洗滌劑劑量。

從用者的角度來看，本會認為以上兩種標示方式均未能提供充份指示。一般洗碗碟機的使用說明會顯示其容量，最高可容納

碗碟數量等資料。因此，洗滌劑本身亦應依據洗碗碟機的規格清楚指示正確用量。

### 二缺：適用溫度及操作程序

普遍家用洗碗碟機一般附有最少三種操作程序：經濟程序、正常程序及特強程序。不同操作程序所用的水温、洗滌次數、過水次數及洗濯時間會直接影響粉劑溶解及沖洗程度。

現時很多洗碗碟機操作控制板上清楚顯示不同程序的操作水温，用者亦可參閱使用說明書。如操作過程中用水溫度未能將洗滌劑徹底溶解，除了不能達至理想清潔效果外，洗滌劑殘餘物更可能黏附在碗碟表面。浪費洗滌劑之餘，殘餘物更可能阻塞噴水孔。

相反，如果操作水温過高，洗滌劑中的酵素可能被破壞，因而無法發揮其最佳去污作用。

換句話說，同樣的碗碟及洗滌劑，如果使用的水温不同，所能達至的清潔效果都可以有很大差異。可惜，在調查樣本中並沒有發現理想水温或適用程序等重要說明。

使用適當水温



使用過高或過低水温



### 三缺：產品成分及最佳使用期限

本會發現其中4個產品均沒有說明有效成分。歐洲委員會指令 (89/542/EEC) 建議清潔劑製造商列明產品成分，如含磷量 (phosphorus content) 大於濃度0.2%，亦要於包裝上清楚標示。而最新的指令更要求列明其他可引致敏感反應的化學成分，其中包括香料及色素等主要致敏原。雖然香港暫時並未訂定相關條例，本會亦建議產品應標示基本成分及使用期限等資料。

### 四缺：全面的產品說明

碗碟洗後潔白如新令人覺得清潔衛生，因此，不少家庭主婦都喜歡在洗碗的過程加入漂白劑。其實漂白劑內含次氯酸鈉 (sodium hypochlorite, NaOCl) 成分，很容易與其他清潔產品發生化學作用，小則削弱產品清潔去污能力，大則可能釋出有害氣體。

根據有關生產商及代理商提供的資料，是次本會調查的所有洗滌劑樣本均屬鹼性，釋出有害氣體機會不大。

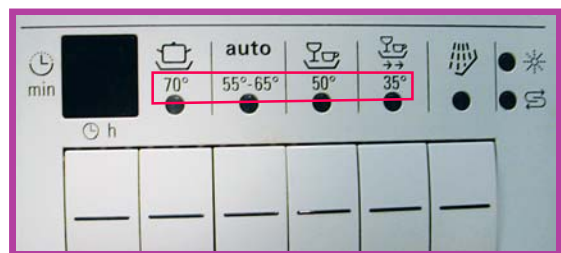
雖然有關產品未必存在安全問題，本會仍建議洗滌劑生產商或進口商為產品加上相關說明，提醒用者不應胡亂混合使用家居清潔產品。另外，非專用洗滌劑並不適用於洗碗

碟機，如果真的需要漂白杯碟，應選用專用的漂白劑。市面上亦有洗碗碟機專用的清潔、漂白二合一洗滌劑，內含漂白成分，使用時毋須額外加入漂白產品。

此外，產品亦應建議用者如發現清潔效果不符理想，應再進行過水程序，確保食具沒有殘餘洗滌劑，以免錯誤吞食，損害健康。

## 本會呼籲

5個樣本中，4個附有中、英文警告字眼，其餘1款則欠缺中文警告，本會已將懷疑有問題產品資料轉交海關跟進。根據《消費品安全條例》的「雙語安



洗碗碟機控制板上顯示不同程序的操作水温，用者應參考，配合使用。



## 使用前

1. 將食具放入洗碗碟機前，先清理剩餘食物，浸泡不易清理的殘渣。
2. 正確擺放碗碟，較重的碗碟應放在下層清潔架，避免阻塞出水口。骯髒表面面向出水噴嘴，切記不可擺放過多食具。
3. 刀叉應放置在架內，不同物料的應分開擺放（如銀器及不銹鋼食具）。
4. 木質、瓷器、不耐熱塑膠、鋁質、水晶及可銹金屬食具均



不適宜放入機內清洗。除可能會損壞碗碟外，更可能削弱機件功能。

## 使用時

1. 按食具骯髒程度及數量，憑經驗、洗碗碟機及洗滌劑的指示，選擇合適的洗滌程序及洗滌劑量進行清洗。切勿使用過量清潔產品。
2. 切勿直接將洗滌劑灑於食具上，否則粉劑殘餘物可能留在碗碟上。

## 使用後

1. 每次用後，微開機門，避免濕氣及氣味殘留在洗碗碟機內。
2. 檢查粉劑格是否殘餘洗滌劑，如有，需以乾布抹淨。
3. 機身表面可以濕布清潔，避免使用有腐蝕性的清潔用品或金屬磨光劑。
4. 定期檢查及清理噴嘴及濾器上結垢，防止阻塞。
5. 妥善儲存洗滌粉劑，避免產品受潮，影響其溶解及清潔效果。每次用完都要確保存器封妥。避免一次過購買大量洗滌劑，以免因保存不當而令產品受潮。

全標籤規定」，凡受《消費品安全條例》規管的消費品，如有關於貨品的安全存放、使用、耗用或處置的警告或警誡字句標籤，該等標籤必須以中文及英文表達。同時，本會就發現產品標籤的不足之處，去信予有關生產商或代理商反映本會意見，希望製造商或代理商在產品包裝上，以中、英文清楚註明成分、用法、警告、儲存及棄置方法等資料，並且標示生產日期、廠商的香港地址及聯絡辦法，以便使用者查詢產品資料。

## 廠商意見

4款產品的代理商表示願意接納本會意見，並會盡快安排修正產品標籤內容。另有1個產品代理商已將本會的建議及諮詢轉介予有關生產商，暫時並未作出回覆。

## 環保小貼士

很多人以為使用洗碗碟機會浪費大量食水。其實，在操作過程中是毋須用水注滿整個內膽，而是利用水泵把洗滌劑溶液循環噴射在食具表面。因此，所耗用的水量並不如想像的多。但在能源效益及節約用水的大前提下，用家應依從洗碗碟機生產商的建議，充份利用機內空間，並在有足夠碗碟的情況下方開機清洗碗碟。

以現時香港一般三至四人家家庭而言，採用傳統手洗方法可能比較節省用水及電量。假如真的需要使用洗碗碟機代勞，可按情況選擇經濟或半機程序。

與此同時，選擇洗滌劑時，可考慮使用含磷量較低的產品，減輕對環境造成的傷害。每次使用洗滌劑劑量應視乎食具數量及骯髒程度而增減，採用可方便調節劑量的洗滌劑。如無需要，用者不應盲目增加用量，除了浪費洗滌劑外，更可能增加粉劑殘餘物或其氣味遺留在食具上的機會，氣管敏感人士應格外小心。

