

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及律師費用。



衛
詩

深入探討 生髮產品及服務的功效

頭髮雖被稱為「三千煩惱絲」，但為脫髮煩惱的人都恨不得將這些煩惱絲搬回頭上。近年香港男士的脫髮有年輕化趨勢，有些早於二十多歲就出現脫髮，而一些女士也面對脫髮問題。正因有這需求，坊間便出現各式各樣防禿、防脫及生髮服務及產品。本會收集了一些服務及產品的宣傳資料及標籤資料，向中西醫及藥劑師等專家尋求意見，供消費者參考。

藥品篇

兩種註冊藥物有效但須提防副作用

常用於治療雄性禿頭的註冊藥物有外用的非處方藥物米諾地爾 (Minoxidil) 及口服的處方藥物非那甞胺 (Finasteride)。消費者須注意，無論是否處方藥物，在使用藥物前，必須先請教醫生及藥劑師，指導適當診斷及用藥，才能確保安全。

頭髮小資料

頭髮生長有周期

在研究生髮服務及產品的同時，也得瞭解頭髮生長的三個階段：

● 生長期 (Anagen Phase)

頭髮正在生長，細胞在髮球莖上部生長至形成髮幹，髮幹的直徑及長度會不斷增加，時間維持2至6年，實際時間因人而異。

● 退化期 (Catagen Phase)

頭髮停止生長，毛囊體積變小，頭髮色素的形成亦停頓，此階段約維持1至2星期。

● 休止期 (Telogen Phase)

頭髮於梳洗時自然脫落，又或由新長出的頭髮將已退化的頭髮推脫，平均每天高達一百條頭髮這樣脫落。

男性荷爾蒙引起「M字頭」

大約半數四十歲至五十歲的男士會開始出現雄性禿頭 (Androgenetic alopecia)，而一些男士更於二十多歲就出現脫髮現象，女性亦可發病。患者一般由太陽穴及頭頂開始脫髮，髮線向上移，形成俗稱「M字頭」的現象，隨着年齡增長，頭髮逐漸變得稀薄，最後成為局部或完全禿頭。

香港皮膚及性病學會黎湛暉醫生表示，出現雄性禿頭的原因是患者毛囊內的5- α -還原酶 (5 alpha-reductase，簡稱5AR) 活性高，引致大量產生男性荷爾蒙二氫睪酮 (Dihydrotestosterone，簡稱DHT)，令頭髮生長期縮短。而現代生活壓力亦可能令病況加速及加深。

病後或創傷後脫髮

病後或創傷後脫髮亦是常見的脫髮原因，例如大病、發高燒、手術後、產後或受到嚴重精神創傷後，病後三個月內，頭髮會從生長期轉至休止期而脫落，大約在半年內可慢慢自動康復。



平日吃早餐、午飯，會留心餐單含有蛋白質、碳水化合物，不要太多澱粉質，要有菜；也會注意睡眠充足。

有時候去髮型屋弄頭髮，髮型師會替我的頭部做按摩，自己洗頭的時候，也會花幾分鐘按摩頭皮，舒緩緊張的情緒，頭髮也更健康。

看一個男孩子，我會先留意他的頭髮、髮型。身邊有位靚仔，髮質經已受損，再染成淺髮色，吸引力大打折扣。

米諾地爾

治療脫髮用的米諾地爾是塗搽於頭皮上的藥液或啫喱，主要分兩種濃度，5%較適合男性，而2%則男女均可。一般要連續使用兩個月以上才可增加頭髮數量，而停用

數月後會回復原狀。如連續使用一年仍沒有明顯改善便應停用。副作用一般有刺激性皮膚炎、過敏接觸性皮炎。

衛生署藥劑服務部網頁的資料顯示，共有25款含米諾地爾的藥物在本港註冊，

其中10款的米諾地爾濃度為5%，14款2%，另1款含3%。

未滿18歲或超過65歲人士不宜使用，患有脫髮的女性也可使用，但懷孕或哺乳的女性則不適合。如出現對米諾地爾及產



市面有多款外用的米諾地爾藥品出售，價格差異頗大，消費者可諮詢醫生及藥劑師後作出適當選擇。

LOSS TREATMENT
健髮再生劑

EXTRA STRENGTH
Minoxidil topical application 5% w/v

加強配方

LOSS TREATMENT
健髮再生劑

REGULAR STRENGTH
Minoxidil topical application 2% w/v

外用米諾地爾
主要分為5%及
2%兩種濃度。

品成分的過敏反應，例如使用後頭皮出現紅腫、灼熱、敏感、感染或疼痛的情況，應停止使用。此外，製造商建議患有心血管疾病的人士要小心使用米諾地爾。

非那甾胺

非那甾胺原用於治療前列腺發大的藥物，後來發展出使用低劑量(1毫克)的口服非那甾胺來改善脫髮問題。此藥能抑制5AR，需持續服用，約3至6個月後才見成效；如停止服用，約6至12個月後會回復原狀。副作用包括陽痿、性慾減退、乳房壓痛及變大、睪丸疼痛等。由於非那甾胺可引致畸胎，孕婦或將懷孕的婦女不可使用及應避免接觸此藥。另外，男士在服藥期間，如配偶已懷孕或有可能懷孕，當進行性行為時，

應使用安全套，以免藥物經由精液傳送到對方體內，對胎兒造成影響。

衛生署藥劑服務部網頁的資料顯示，共有4款含非那甾胺的藥物在本港註冊，分

別為2款含量1毫克的治脫髮藥物及2款含量5毫克的前列腺藥物。

黎湛暉醫生認為，米諾地爾及非那甾胺均為註冊藥物，須經醫生診斷後，解釋清楚藥性及可能的副作用後，方可購買及使用。其中米諾地爾另有口服藥片，是強力的抗血壓藥物，並不適合用於治療脫髮，若誤服有損健康，絕不能濫用作治療脫髮的用途。

衛生署補充指，現已再無口服米諾地爾藥物在本港註冊供治療高血壓。

何謂「鬼剃頭」?

「鬼剃頭」是斑禿的俗稱，患者忽然大量脫髮，可以是局部的，也可以出現幾個脫髮的小圈，原因不明，近年有證據顯示，斑禿是一種自身免疫性疾病，大部分患者在脫髮三至四個月後，會慢慢恢復生長頭髮而毋須特別藥物治療。

坊間有不少治療鬼剃頭的方法流傳，主要是以一些物質塗在頭皮上，包括拔蘭地酒、大蒜汁及薑片等，本會亦就此請教專家。

皮膚科專科醫生黎湛暉表示，以拔蘭地酒搽頭的理論是酒精能導致血管擴張，增進血液循環，除非對酒精敏感或過度刺激皮膚，理應屬安全。然而大部分斑禿患者於發病後數月內會自動痊癒，不需要特別藥物治療。

大蒜汁及薑片亦多用於改善斑禿。理論上塗搽後會產生輕度刺激性皮炎來刺激毛髮生長。然而，沒有經過消毒的草本植物，容易導致細菌感染，不要輕試。

而藥劑師崔俊明更認為，使用這類刺激物大力擦頭皮，可能會引致皮膚敏感及發炎，甚至結成疤痕，而導致永久性禿髮。



本會提醒消費者，切勿在外地胡亂購買此類藥物服用。

產品篇

成效欠缺嚴謹的醫學研究佐證

專家發現，市面有售的生髮及防脫髮產品當中很多都不是註冊藥物，不用經過嚴格的醫學雙盲測試考驗，故成效存疑。黎湛暉醫生表示，部分有列明成分的產品，表面看來應該安全，但不排除有個別人士會出現過敏反應。

生髮成分「神奇地」進入人體

有廣告聲稱毋須針筒注射，可將頭髮膠原體導入毛囊，再配合活髮洗髮露，30日便可有效停止脫髮，令頭髮健康再生。黎湛暉醫生認為，理論上膠原體是龐大分子，不能滲透進入皮膚。

為毛囊每日注射髮膠原強生針
高效停止脫髮 頭髮生生不息

頭髮是人體組織的有機體，全靠髮膠原刺激毛囊增生角蛋白，不斷細胞分解而形成。

獨有 即髮膠原配方，跟頭髮毛髮生髮所需的髮膠原結構組織及特性極為相似，揉合生物科研革新技術，透過高能量導透系

2. 高能量導透髮肌輸送系統

效果尤如用針筒直接注射，快速準確導入 髮膠原於毛囊，令毛囊細胞因子跟 髮膠原因子產生互為相吸，令毛囊回注100%髮膠原，高效活化毛囊，令頭髮回復健康生長週期，並同時滋養髮幹，令毛囊生生不息，頭髮健康亮澤。

使用方法：
每日早上或晚上洗髮後，用風筒吹乾或用乾布抹乾頭髮，然後將一支(10毫升) 頭髮再生精華封口扭開，塗勻頭皮，按摩數分鐘；薄髮部份建議再塗上多些頭髮再生精華，再多按一分鐘，無需沖水，梳理頭髮便可。

頭髮膠原蛋白「神奇地」進入人體？

溶菌酶不能調節免疫系統

對於有產品指溶菌酶(Lysozyme)能令毛囊生長周期延長,加強在活躍期的毛囊生長速率,調節免疫系統,改善脫髮,而洗護可減少油脂長期堆積在毛孔上,令荷爾(DHT)濃度降低,香港醫院藥劑師學會藥物教育資源中心教育總監崔俊明指出,沒有臨床證據顯示溶菌酶可調節免疫系統,改善脫髮,而體內荷爾蒙(DHT)濃度不能以洗髮降低。

還需更多研究支持鋸棕櫚作治療脫髮用途

有洗頭水、按摩精華素及健康食品含有鋸棕櫚(Saw Palmetto),聲稱能抑制5AR,因而可減低DHT及防止脫髮。藥劑師崔俊明指出,到目前為止,能抑制5AR的物質當中,只有口服非那甾胺被認可用於治療脫髮。另外,雖有初步資料顯示鋸棕櫚可能抑制DHT的衍生,但口服或外用鋸棕櫚均未獲醫學界認同作治療脫髮用途。

標榜是中醫藥產品卻搬出非傳統中醫藥的理論

衛生署中醫藥事務部表示,部分樣本聲稱採用傳統中醫藥法或成分表列出中藥材,但列出的原理卻又不是以傳統中醫藥理論為基礎,故難以置評。例如,有增髮機聲稱是融合磁療、脈沖、針灸三合一的產品,但說明書中的「磁性能活化細胞;脈沖可擴張閉塞微絲血管,改善微循環;而針灸可以平衡

中國磁療、脈沖、針灸三合一原理

這部「」是高新科技的專利產品結晶,集磁療、脈沖、針灸三項功能。磁性能活化細胞、脈沖可擴張閉塞微絲血管,改善微循環;而針灸則可以平衡賀爾蒙內分泌。這些功能經由「」的21支導針傳送到人體每個毛囊、細胞和穴位,藉此改善身體微循環組織。

產品採用新一代科研成果,吸取養血、活血、育髮的何首烏,川芎等有效成份,易於頭髮吸收,在舒緩過旺皮脂分泌的同時,通過改善血液循環,加固毛囊,有助減少脫髮,呵護質弱髮囊。同時給予頭髮更多的滋養,令頭髮潤澤柔順光亮。使用本產品有助育髮,安全健康。

適用範圍:

滋養衰弱髮囊,有助激活髮囊生長,舒緩各類型脫髮情況。

Ingredients:

Gastrodia Elata, Ligustrum Japonium, Radix Polygoni Multiflori, Ginseng, Chiretta, Vitamin B5, Saw Palmetto Extract, Licorice Extract, Biotatops Extract, Saffron Extract, Red Sage Root Extract, Angelica Root Extract, Rosemary

揉合中西草本精華

與市面上防脫、防白髮及育髮產品完全不同,源出瑞士及漢方草藥混合的草本植物為基本概念,堅拒加入西藥成分,以純天然中西草藥配方育髮防脫防白髮,當中Saw Palmetto所含之LSEsr元素及植物元素谷固醇有效清除阻隔脫髮真兇-5A型還原酵素的1及2型,從而全面阻隔DHT形成,所以防止遺傳性脫髮有極大之突破。加上其他

主要草本的成份Beta Sitosterol谷固醇及Saw Palmetto Berry Extract鋸草,已證實能有效地阻隔5-甲型還原酵素(5AR)的1型及2型,防止二氫羥丸脂酮(DHT)在身體內形成,同時提供頭髮每日所需營養,達致改善及強壯毛髮的雙益效果,令頭髮生生不息。

有洗頭水、按摩精華素及健康食品聲稱含鋸棕櫚成分。

主要成份及功效:

- Saw Palmetto, Zinc, Sal Polysorbate 80 & Burdock 促進頭皮健康,創造有利環髮茁壯生長。
- Niacin, Nettle, Rosemary Biloba 促進新陳代謝,增加微血管使毛囊有充足養料供應。

賀爾蒙內分泌,卻非傳統中醫藥理論;另一洗頭水樣本標籤成分含有中藥包括川芎、何首烏等,則指產品能「調節過旺皮脂分泌,加固毛囊」,亦非傳統中醫藥理論。

服務篇

「顧問」推銷多種療程套餐

本會職員曾到過一些生髮服務公司以顧客身份瞭解情況,提供服務的職員大多以「顧問」的銜頭自居,先以肉眼或放大器替客人檢查頭髮及頭皮狀況、髮質及頭髮分布情形,再建議客人購買「度身訂造」的療程套餐,例如不同的治療方式和次數,或以不同的藥水按摩頭皮或洗頭等。

當中不少公司稱以「光學」方法治療,常見名稱包括軟激光、冷激光、紅外線、LED光、四色光、光子活細胞療程等,以高科技姿態推銷服務。其他治療方法還包括噴射純氧、注射膠原體等。再配合清洗、按摩、蒸氣焗髮或塗搽營養液等。

不同的收費形式

多數顧問表示要做夠一定療程數目或時間才能見效,而多推銷月費

或套餐方式,較少逐次收費。

例子一:購買套餐

新顧客到X公司,需先登記入會,再付每月\$3,000「試做價」,另外有不同套餐選擇。套餐療程由1個月至多個月,價錢由\$1,500至10,800,視乎每周療程數目,由每周1至3次不等。

例子二:購買格數或點數 不同療程不同點數

在Y公司入會後,會員會獲發一張記錄咭,每用一個療程或服務,職員便會在記錄咭的格上蓋印或作記號,當購買的格數用完,便需再買才能繼續使用服務。例如每格\$300,職員建議保守估計需要購買50至100格,即需要\$15,000至\$30,000。使用噴射純氧療程後,會扣去8格,換言之,療程收費\$2,400,另使用LED光及軟激光療程,又扣去3格,即\$900,換言之,在一次療程中選了噴射純氧及LED光,合計\$3,300。

激光療法未有足夠研究支持

對於各式各樣聲稱以光學治療脫髮的廣告,黎湛暉醫生指出,冷激光(或稱軟

投訴個案

本會收到的投訴個案中，不乏有關生髮及防脫髮服務及產品，選用此類服務或產品的消費者值得引以為鑒。

個案一：療程後情況更差 還游說客人加療程

投訴人A先生年多前發覺髮線向上移，希望尋求改善。偶然看到一個禿頭治療中心的廣告，便約見中心負責人B小姐。經過檢查後，B小姐表示A先生的脫髮問題只屬「小兒科」，參加該中心的「XX酵素活髮草本療程」必定能令「一時髮線重生」。A先生多次查詢該中心網頁的「無效退款保證」聲稱，B小姐表示療程一定有效，否則保證退款。

抱着一試無妨的心態，A先生參加了一個\$23,000包45次的療程，每隔一天便到中心接受約兩個小時的療程。中心提供的「祖傳草本療程」聲稱採用純中藥，不會引致敏感，但A先生發覺在使用一種「毛囊激活素」後，感到不適，向B小姐查詢，B小姐表示有痕癢及輕微疼痛屬正常現象，續用無妨。可是A先生完成大約15次療程後，發現髮線及額角不僅沒有生髮，反而更疏落，經反映情況後，中心其中一個顧問用放大器檢查A先生頭皮，指其情況惡化，應改分另一邊界，否則脫髮位置會更嚴重。

至第29次療程，A先生發現額角的脫髮情況惡化得不能接受，多次致電B小姐仍無法聯絡上，唯有親自往中心尋找。A先生向B小姐及其男友表示，做了這麼多次療程不但不能增髮，反而令他失去半吋髮線，十分不滿療程功效要求退款。B小姐竟堅稱療程效果「良好」，更說會多送些產品及療程予A先生，A先生斷然拒絕。及後B小姐用了頗長時間替A先生拍照。A先生於數天後再前往中心找B小姐，但她聲稱「老闆」看過照片後，判斷療程「有效」，決定不退款予A先生，並表示照片沒有副本，暫不能給予A先生。數天後，B小姐的男友致電A先生，聲稱與律師商討後，認為照片乃公司資產，不會交予A先生，亦不會退款。

A先生深感氣憤及無奈，決定將個案交予本會跟進。他認為該公司毫無責任感，希望當局能立法規管此行業的宣傳手法，減少市民受騙的機會。

本會在接獲此個案後，與被投訴商號多番聯絡，最終替投訴人取回款項。

個案二：增髮按摩機增髮不成反引致皮囊炎

有店舖職員向投訴人曾先生推薦「增髮機」，指曾先生的頭皮較薄，可用增髮機每天兩次按摩頭皮半小時增加頭髮，並教他把機固定在有需要增髮的位置。曾先生以\$688買了一部。

曾先生使用該機一個月後，嘗試調至較強的按摩力度，可是頭皮不久便長出瘡。經醫生診斷後，證實曾先生頭皮患上皮囊炎。曾先生於是往店舖查詢，店方建議曾先生服用完醫生的藥物才繼續使用增髮機。

約兩星期後，曾先生再嘗試使用該機，覺得頭部像火燒一樣，非常痛楚，無法繼續使用。他於是往店舖要求退款，但店方以過了7日試用期為理由，拒絕退款。

其後雖經本會斡旋，店方仍然堅持不予退款。本會已建議投訴人到小額錢債審裁處入稟。



個案三：預繳式消費要小心

今年初一家頭髮護理中心突然結業，本會收到110名消費者求助。其中有消費者預繳多至80次療程的費用，達\$48,000，但只使用了20次療程，公司便結業。本會收到個案涉及的總金額超過\$130萬。

消費者參與任何療程前，必須先瞭解清楚療程計劃的詳情及有關公司的背景，避免一次過預繳太多費用；如採用自動轉帳，簽署「直接付款授權書」前，應先細閱條文，並瞭解收款的公司是否與提供服務的公司相同，簽署後應妥善保存副本供日後參考。消費者在與服務供應商終止服務時，應同時向銀行提出取消自動轉帳安排，以免因過數未有及時終止而與銀行發生不必要的爭拗。至於選擇以信用卡或透過財務公司分期繳費的消費者，須瞭解即使有關的公司結業，亦很難終止繳付餘下期數的款項，原因是信用卡公司或財務公司已替消費者墊支，消費者需要向這些公司清還款項和有關的利息及財務費用。

鑒於有關結業公司的案件數量不少，本會將所有有關個案轉介警方處理及跟進。

理學會如亞洲髮理m軟激光波段，能恰好的地方，有效地精解良的氣份及養料供應，獨家研製的頭髮。

高化軟激光活髮科技

促進生長

LED黑光頭髮護理

- 1 放鬆因工作或過度思考緊張的頭皮，促進血液循環，增加髮囊的營養及氧氣，令脫髮及白髮減少。
- 2 激活髮囊細胞新陳代謝，促進生髮及烏髮精華的吸收和運用。

歐洲有醫學報告證明效果的軟激光不紅不痛，每次只是照射12分鐘，既可生髮又可黑髮，更可以有效促進頭髮的鱗片修復。而減少頭髮因染色、電髮、梳洗過度及吹風筒過度鱗片受損，頭髮容易氧化變白及開叉。

LED光生髮烏髮

白髮是頭髮衰老的表徵。特定LED光頻可以被細胞Mitochondria吸收，延緩衰老，只需一星期一次，配合本司獨有之含有幹細胞精華及韓國研製之生髮因子及法國研製之生髮因子使用，既可生髮也可烏髮。



形式式的「光學生髮科技」均未有足夠科學證據支持。

激光)是能量很低的激光,醫學上曾有少量研究把它用作治療雄性禿頭,但效果不一,對能量及波長的運用沒有定論,其他光則未有研究支持用於治療脫髮。衛生署表示,其醫療儀器管制辦公室現正推行醫療儀器行政管理制,但未有把光學生髮儀器納入表列,亦沒有收到把此類儀器納入表列的申請。

純氧治療毫無科學根據

有服務表示「為脫髮者進行純氧加上生髮精華素的噴射,使有效成份直接注入頭皮底層」就可令毛囊重新活躍,頭髮回復正常生長及增長。黎湛暉醫生表示,姑勿論「純氧」能否如廣告所說被「注入」毛囊根部,以「純氧」治療禿頭並無科學根據。

專家總結 衛生署意見

《不良醫藥廣告條例》附表1中,禁止或限制發布的廣告所涉及的疾病包括任何皮膚、頭髮或頭皮疾病。如果廣告中聲稱可以治療這些疾病,但該些聲稱不符合附表

1第2欄中准予作廣告宣傳的目的,例如以外用劑治療頭皮屑或以口服抗組胺劑減輕濕疹等,就有可能觸犯該條例。

香港皮膚及性病學會黎湛暉醫生意見

除米諾地爾及非那甾胺兩種註冊西藥成分外,坊間還有林林總總的治禿方法,但都未通過嚴格醫學測試,成效存疑,消費者應小心使用,以免導致金錢損失,甚至令健康受損,例如引起過敏性皮膚炎或因細菌感染而結疤。

香港醫院藥劑師學會藥物教育資源中心教育總監崔俊明意見

市面聲稱可改善脫髮的產品絕大部分都沒有醫學數據支持,效果成疑,購買此類產品前要小心。如使用口服產品,應先認識其成份;服用含有中草藥成份的產品前,應先請教中醫。外用產品方面,由於每個人皮膚的性質都不同,所以未必適合所有人士使用。

此外,雖然米諾地爾和非那甾胺已獲認可作治療脫髮用途,但使用時仍需留意

禁忌、副作用和注意事項。市民如有任何疑問,應即向醫生或藥劑師查詢。

香港中醫學會副會長黎照環中醫師意見

脫髮的原因很多,主要有血虛腎弱、營養不良、脂溢性皮炎、年老體弱、傷寒病後,腫瘤化療後、斑禿、劣質清潔劑及精神壓力等。

除一般斑禿能慢慢自行痊癒外,其他脫髮一般不易治療,中醫多會辨證論治,作出整體與局部治療,若發覺病人因精神壓力而導致脫髮,還需適當的心理輔導。

脫髮病人須注意保持良好生活習慣:

- 營養均衡;
- 保持精神鬆弛,輔以適當的頭部按摩;
- 睡眠充足;
- 大、小二便暢通;
- 切忌煙酒;
- 不適宜以過強的手段清潔頭部,包括以過熱的水或過強的洗髮乳洗頭;
- 對某些脂溢性頭皮炎脫髮,傳統的中藥材「茶籽頭」洗髮劑算是安全及有一定效果。

由於病因繁多,治療亦不容易,因此,對於坊間所謂醫治脫髮的產品,實在難以作出評論。

刺激毛囊讓頭髮再生

頭髮脫落是因為受到雄激素影響,頭髮毛囊萎縮,繼而血液循環不良,使毛囊未能吸收到足夠氧氣及養份,頭髮便逐步枯乾脫落。韓國以...為很多脫髮者進行純氧加上生髮精華素的噴射使有效生髮成份直接注入頭皮底層,就像花草樹木萌芽一樣令毛囊重新活躍,頭髮回復正常生長及增長。

專家指純氧治療禿頭毫無根據。