

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及律師費用。

為保健組織制定全面的監管制度

本會去年建議政府透過一系列的措施對保健組織的運作進行規管，其中包括設立發牌制度、保健組織負責人須由醫生出任，及制定營運守則。很高興政府在制定相關措施時參考了部分建議。

政府要求醫療集團委任醫務總監，若作為加強規管保健組織的第一步，我們原則上支持。但重點是，醫務總監在醫療集團能否做好「把關人」的角色，確保所提供的醫療服務不會由商業決定支配。

故此政府在規定醫療集團委任醫務總監的同時，應賦予醫務總監在醫務及營運上擁有實際的「話事權」，否則要求醫務總監對醫療集團的行事負上責任，既對醫務總監不公平，亦不能有效保障病人的利益。

此外，若容許醫療集團的擁有人同時出任醫務總監，政府將如何解決角色衝突的問題，確保作為擁有人的醫務總監，會做好「把關人」的角色，值得探討。

長遠來說，即使落實醫務總監的概念，如監管目標仍然單靠規管個別醫生為本，而集團中的非醫護人員及其擁有人，卻毋須規管，病人仍有可能得不到全面而穩妥的保障。政府應繼續研究是否需要為保健組織制定一套全面的監管制度。

隨着醫療科技日新月異，未來醫療服務的運作及供應模式會有很大的改變，制定一套營運守則，適用於所有向公眾提供醫療服務的個體或機構，較諸側重以醫務總監為本的指引，彈性會更大及公平。

營運守則應同時涵蓋保健組織的營運問題，例如就收費透明度、宣傳及廣告資料、交易合約內容、處理消費者投訴等作出指引，以提升專業水平及服務素質。

表列已委任醫務總監的醫療集團，為消費者提供有用指南。由於表列制度並非強制性，而不聘用醫務總監的醫療集團仍可向公眾提供服務，本會關注能否達到政府預期保障公眾健康的目的。

本會建議，政府在接受增加資訊披露的同時，可考慮推行發牌制度予以配合，規定在香港無論以任何經營模式運作，凡向公眾提供醫療服務的保健組織都必須申領牌照，以及向發牌機構負責，承擔在營運及醫務事宜的責任。如違反營運守則，發牌機構亦可視情況作出譴責或除名，而有關資料亦需予以公開，讓消費者知道。

訂正：

第368期〈換機必讀：最新手機測試報告〉一文中第28至29頁，手機樣本編號#22至#25的相片實屬於樣本#24至#27，而樣本#26及#27的相片實屬於樣本#22及#23；第30頁的選擇指南內「照相手機」一項，編號#12的型號應為「諾基亞」6300，謹此更正。

選擇



封面人物：徐子珊

消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

訂閱電話：2856 3123

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

網址：www.consumer.org.hk

印刷：宏亞印務有限公司

地址：香港柴灣豐業街五號華盛中心一字樓全層

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

訂閱電話
2856 3123



P.18



P.34



P.40



P.46

封面專題

- 4 摩登電掃把勝在輕巧
環保吸塵機吸力強

理財有方

- 22 影響退休生計
300個強積金基金收費大披露

測試報告

- 12 機迷測試3大電視遊戲機！

飲食物語

- 18 教你睇標籤揀真正含水果的餅乾、乳酪

生活百科

- 17 炎夏危機：風扇着火真實個案
34 DIY裝吊櫃安全要訣

環境保護

- 39 清新空氣就在你手

市場速報

- 40 中小學教科書加價5%至6.8%

健康錦囊

- 46 注射肺炎鏈球菌疫苗減低兒童感染機會

投訴實錄

- 43 珍珠、翡翠、金銀首飾投訴

消費權益

- 45 天然翡翠標誌計劃

消費文化

- 47 第八屆消費文化考察報告獎結果公布



機迷測試3大電視遊戲機！

遊戲機熱潮席捲全球，家中添置一部電視遊戲機，放暑假的青少年便可與家人一起玩個痛快，渡過炎炎夏日。這個用家測試網羅了三部市面上流行的遊戲主機，分別是「微軟Microsoft」XBOX 360、「新力Sony」PlayStation 3及「任天堂Nintendo」Wii，各方面比併一番！

p.12



影響退休生計 300個強積金基金收費大披露

最近強積金收費高昂的問題引起不少討論，參與計劃的僱員均十分關注扣減有關費用後，實際所得的退休金尚餘多少，是否足夠安享晚年。為此，本會展開有關收費調查，提供以強積金基金的實際開支總額計算的全新數據「基金開支比率」。

p.22

摩登電掃把勝在輕巧 環保吸塵機吸力強

現時人人注重健康，保持家居整潔是當中重要一環，特別是家中成員患有鼻敏感的話，環境清潔乾爽，住得份外舒服。吸塵機無疑是主婦好幫手，無塵袋吸塵機愈來愈普遍，省卻塵袋開支又環保。新產品充電除塵掃把則輕巧易用，方便隨時清除地上的塵埃。

p.4

