

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及律師費用。



準備羽絨衣 羽絨被迎接冬日

冬天快來臨，是時候取出羽絨產品備用了。羽絨的產品既輕且暖，柔軟舒適，在冬日裏可給你暖烘烘的感覺，即使平日大家也有機會選用羽絨枕頭。羽絨產品價錢雖較昂貴，但若保養得宜卻十分耐用，究竟要如何保養和護理羽絨產品？

迎接冬日

把羽絨產品輕拍或抖動，置於通風處，讓其恢復鬆軟及清除防蟲劑氣味，使用或穿起來更稱心寫意。

日常怎樣護理羽絨產品？

想羽絨產品耐用又保暖，可參考以下方法護理：

- 選用雙層或可拆卸羽絨層的羽絨衣，即羽絨層在內，外套可分拆清洗的款式，較易防污。

- 羽絨被可加被套使用，弄髒了只需換洗被套即可。被套大小要適中，讓羽絨被容易套入但又不會移位；避免用針線縫連被套，以免刺穿羽絨被袋而令絨毛有機會從洞孔漏出。

- 每星期將羽絨產品置於太陽下正反面晾曬1-2小時，利用陽光殺菌，並回復羽絨吸濕保暖的特性。

- 在天氣潮濕的日子，羽絨衣可掛在通風的地方晾乾，羽絨被則可平鋪床上放在室內除濕或擺放在通風處晾乾，可避免產生異味。



羽絨被可加被套使用，弄髒了只需換洗被套即可。

羽絨產品可否清洗？

- 盡量避免選購沒有明確護理指示的產品，洗濯或護理應按製造商的護理標籤

進行。

■ 羽絨產品如沒有弄髒，盡量減少洗濯次數，因每次洗濯或多或少會損害羽絨的功能。如弄髒面積不大，可局部清洗污漬。

■ 羽絨產品應盡量避免乾洗，因有機溶劑會溶解或洗掉羽絨的天然油脂，破壞羽絨彈性，也可能會破壞外層織物的防水塗層，必須依護理標籤進行。

■ 若產品標示可水洗，需用較溫和的洗滌劑手洗或機洗，例如用清洗羊毛的中性洗衣劑或羽絨專用清潔劑。機洗時要選用溫和的洗衣程序，勿用高速旋轉的洗衣程序，以免羽絨因高速旋轉而纏結或斷裂，損壞羽絨的組織，縮短產品壽命。

■ 脫水後要盡快平放在通風的地方晾曬至乾透為止，以免產生氣味。

■ 如家中的洗衣機不夠大，宜交由專業洗衣店處理。

如何收藏羽絨產品？

■ 存放前必須晾曬2至3小時，收回前應拍打表面塵埃並上下抖動，去除可能在晾曬過程中昆蟲產下的蟲卵，放涼後置入防蟲劑再摺疊收藏。

■ 將已清洗乾透的羽絨產品，用透氣棉衣袋或被套包起來，防蟲劑靠邊放，避免使用不透氣的膠袋，以免產品內滋生厭氧菌產生異味，導致品質變壞，也不要儲存在潮濕及密閉的地方。

■ 羽絨產品雖可壓縮以減少體積，但不宜被長期擠壓，以免不能回復原先的鬆軟，影響保暖功能。

■ 即使不經常使用，也可趁好天氣偶爾拿出來透氣並在陽光下晾曬，但不要曝曬或時間過長。

何時更換？

優質的羽絨產品可用上十年八載，除非是特別骯髒或外布被鉤破。但當羽絨產品不再鬆軟，即按下或長期壓縮後久久未

羽絨產品的衛生情況

羽絨產品中用作填料的羽絨來自家禽，較常用的是鴨和鵝等水禽的絨毛，其防水及保暖能力比雞毛優勝。製作過程由選毛、清洗、化學處理、放入填料、縫合以至包裝，每個工序的質量控制都極為重要，直接影響產品的素質和售價。

羽絨微生物含量有規管

市售羽絨產品中的絨毛多來自歐洲及中國等地，羽毛羽絨拔下後須經加工清洗、漂白、除臭、防腐、殺菌等化學處理工序，隨着消費者愈來愈關注羽絨的清潔衛生程度，各地都提高了對羽絨的衛生要求，內地標準GB/T 17685-2003《羽毛羽絨》和歐洲標準EN 12935:2001《羽毛羽絨衛生和清潔度要求——微生物狀態檢測》都是近年新增特別規管羽絨的微生物含量的標準，例如嗜溫性需氧菌 (mesophilic aerobic bacteria)、糞便鏈球菌 (fecal streptococci)、還原亞硫酸梭狀芽胞桿菌 (sulphite reducing clostridium) 及沙門氏菌 (salmonella) 等指標，以提高產品的質量，羽絨產品的製造商若使用符合這些標準的羽絨作為填料，消費者便可安心穿着或使用該等產品。

羽絨會否含禽流感病毒？

流感病毒專家指，流感病毒易受乾燥環境、熱力和消毒劑影響，一般在56℃左右只能存活2至3分鐘。而羽絨製作過程包括用清潔劑沖洗後用120℃蒸焗20至30分鐘，縱使絨毛含流感病毒，亦足以消滅病毒。若處理工序完善，消費者毋須過份憂慮羽絨產品含病毒。

能回復鬆軟，保暖能力受影響，便是時候更換了。

有關洗衣店清洗羽絨產品的投訴

本會於2004年至2007年9月共接到316宗有關羽絨產品的投訴，當中大部分涉及洗衣店清洗羽絨產品後出現問題，例如有變形、變色等洗壞羽絨產品的情況，或遺失衣物或配件等；也有涉及所購買的羽絨產品的質量，例如有難聞的氣味或有羽絨「走脫」出來。部分涉及洗衣店的個案如下：

個案一：遺失羽絨襖

投訴人於今年2月底將一件女裝羽絨襖連帽送往洗衣店乾洗，費用\$48。其後該洗衣店遺失了羽絨襖，只願賠償\$200。投訴



護理標籤十分重要，用錯方法可能損壞衣物，部分羽絨產品不能乾洗，部分不可放於乾衣機烘乾。

常見清洗羽絨產品出現的問題

由於不少羽絨產品在清洗後出現問題，本會向香港洗衣商會徵詢有關洗濯羽絨產品的意見。

香港洗衣商會表示洗濯或護理羽絨產品的方法，要視乎產品的護理標籤內容或其本身質料來決定。一般分為乾洗及水洗，無論用哪種方法清洗，事前必須先處理頑固污漬，然後用「輕柔洗衣」程序清洗，再經過中溫烘乾，使產品回復柔軟。若產品附清晰的護理標籤，會根據標籤方法清洗，因製造商清楚明瞭產品的一切內外質料，故其提供的清洗方法應是最佳及最適當的。若產品沒有護理標籤或護理標籤內容含糊或自相矛盾，會根據產品的表面質料及配件來作有限度的評估或判斷，首選水洗，若產品的質料或配件只適合乾洗，會選擇乾洗。

清洗羽絨衣價錢約由\$50至\$180，視乎衣物的長度或衣料的複雜性而定。清洗羽絨被的價錢則視乎質料及大小而定，約\$80至\$200。

業內較常遇到有關濯洗羽絨產品的投訴及原因

事故	情況	成因
產品布面「起泡」	布底的薄膜有脫離現象	布底的薄膜質地差劣、本身老化或不能抵受較高溫度所引致
羽絨臭味	羽毛臭味未除	製造商在清洗羽毛過程中的「化學處理」未得完善，經潮濕或清洗後將羽毛本身臭味帶出
染色	產品的顏色擴散	製造商在布料染色過程中的「化學處理」未臻完善，顏料的牢固度不足所引致
羽絨分布不均	羽毛脫離原本的儲存格	製造商的布料密度不足或車縫線的車線密度不足引致
角位及橡筋位(袖口及衫腳)破爛	織物出現破孔或撕裂	布料纖維因慣性磨擦變薄或折斷，此等隱藏性的損壞會在清洗後更為明顯

當洗衣公司遇到洗衣問題或投訴時，會盡量向顧客解釋其肇因，如因產品本身有問題，會建議顧客直接向製造商追討；如因清洗疏忽問題，會向顧客承擔應有的責任及作出合理的賠償。

部分洗衣店會標示有「焗被」服務，一般而言「焗被」是將產品置於乾衣機內用約75°C烘乾，有抽濕和殺菌的作用。需注意的是乾衣機溫度必須按護理標籤的指示，因某些面層布料可能抵受不了較高溫度，甚或不可烘乾，故此務必要小心處理，以免造成損壞。

香港洗衣商會亦建議顧客選購任何紡織產品時，除價錢、款式和合身程度以外，也同時考慮附清晰護理標籤及質料成分說明的產品，並保留單據，以便有需要時出示，保障消費者的權益。

人不滿賠償款額，並表示該羽絨被於去年底購買時，售價\$1,199，但收據已遺失，於是向本會尋求協助。由於投訴人已遺失收據，難以追討，遂要求本會記錄在案。

個案二：白色羽絨被洗後變色

投訴人於7月初將9件冬天厚衣送往洗衣店乾洗。於8月初取回衣物時，發現其中一件白色長身羽絨被變了暗灰白色，被內還有幾處爆線，像曾被扯爛。投訴人多番聯絡洗衣店主管，但主管只答允以該店洗衣贈券補償，投訴人表示不願再光顧該店，贈券根本用不上，不滿意賠償方式下要求本會跟進。經本會多番斡旋，洗衣店終答允賠償\$300以解決此糾紛。

個案三：羽絨被掉換

投訴人於5月初將某品牌羽絨被送往

本會收到有關羽絨產品的投訴

年份	涉及洗衣店清洗羽絨產品的投訴	購買羽絨產品的投訴	總數
2007年(1月至9月)	44	7	51
2006年	58	14	72
2005年	99	20	119
2004年	63	11	74
總數	264	52	316

洗衣店清洗，於月中取回，後店舖來電表示交錯羽絨被，投訴人那時才發現所取回無品牌的羽絨被不是他的，並送回該店。5日後店舖仍未找到他的羽絨被，卻硬說早前退回沒有品牌的羽絨被是他的，投訴人十分氣憤，要求本會跟進。本會就此個案調解，洗衣店願意以五倍洗價作賠償，但投訴人不願意接納，本會建議他入稟小額錢債審裁處索償。

綜合以上個案的經驗，消費者在送洗衣物時，應選擇有商譽、口碑及負責任的洗衣店，對價值昂貴或具紀念價值的衣物，必須主動要求店舖在收據上詳述衣物品牌特徵，並當面點清件數，確認每件衣服的狀況；妥善保存收據，不可因雙方交易多時，已經十分稔熟，而忽略這些必要的程序。提取衣物時，也要清楚檢查件數，確定衣物洗後情況滿意，若有問題要即時反映，要求店方處理。